



Financieel jaarverslag 2010 DAS Holding NV



Profiel

Doelstellingen DAS

Ing ex et niam, vel utat dolut volessis doloborem quatummy nul-
lutat veliquis endipis numsandre tie magna alit, suscip essis
doloreet lor iriureetum zzrit dio consecte magnis at dolore er
si tat, vullaorerit irilit ver si et utpat nos ex eum adigna faccum
aliquisi bla feu faccumsandre conse min utpat volore vel ip eriu-
reet nullandit praesed minci blamcon ullummy nonummy nostio
odoloreet dunt aliquat, sed exero dipiscipit vel ullute tionulla
feugait wis at. Dolore core duis num doloreet num nummodo-
lum adignim do od exer inim aci tisl dolenim ing euissit la conse
conse digna feuguerostie dit lam ip eu feugiamcor alit wisim ve-
nim do commy nostis nonsequi tio odiat ad ex erilla feuisi.

Marktonwikkelingen binnen rechtsbijstand, incasso en juridisch advies

DAS heeft in alle markten goed gepresteerd in 2009. In de ver-
zekeringsmarkt groeide de omzet van € 172 naar € 198 miljoen.
Deze groei is afkomstig van autonome groei en enkele grote
verzekeringportefeuilles die naar DAS overkwamen.

Op het gebied van incasso groeide de omzet met 51% tot € 52
miljoen. Dit is gerealiseerd door de acquisitie van Van Arkel en
door autonome groei.

Vanwege de economische crisis maakte een groeiend aantal
klanten in 2009 gebruik van hun rechtsbijstandverzekering van
DAS. Ondanks de enorme werkdruk die dit met zich meebracht,
is de klanttevredenheid verder gestegen en kwam die voor juri-
dische zaken uit op een rapportcijfer van 7,3 (in 2008 7,2) en voor
verhaalszaken op 7,2 (in 2008 7,0).

De onderlinge samenwerking tussen de drie business lines is
verder uitgebouwd. Steeds vaker vinden de medewerkers elkaar
en wordt de markt gezamenlijk bewerkt. Het stimuleren van
het lokale ondernemerschap en het omlabelen van RMC, Pro
Actum en AddFinance naar DAS hebben hieraan een belangrijke
bijdrage geleverd.

Verwachting

DAS verwacht dat de markt voor rechtsbijstandverzekeringen in
2010 verder zal groeien. De belangrijkste driver is de economische
situatie en de onzekerheid die dit voor consumenten en onderne-
mers met zich meebrengt. We verwachten dat de economische
ontwikkelingen tegelijkertijd een stuwend effect zullen hebben op
het aantal rechtshulpverzoeken en daarmee op de personeelsbe-
zetting.

Binnen de business line Incasso ziet DAS voldoende mogelijkhe-
den om verder groei te bewerkstelligen, mede door acquisities.

De financieringsbehoefte voor acquisities zal blijven bestaan.

Er worden geen grote wijzigingen in de solvabiliteitsratio verwacht.

Succesvolle samenwerking met distributiepartners

Ook in 2009 was de samenwerking met onze distributiepartners
vruchtbaar. Wij waarderen de goede relatie met assurantietus-
senpersonen zeer. In goed bezochte workshops voor het inter-
mediair door het land hebben we onze juridische en incasso-
dienstverlening en de DAS VoorDeZaak-producten nader toege-
licht. De reacties van de tussenpersonen waren zeer positief. In
juni van 2009 introduceerden we digitale inzage voor klanten en
hun tussenpersonen met betrekking tot lopende schadedossiers.
DAS is zijn distributiepartners zeer dankbaar voor de succesvolle
samenwerking in 2009.

Positionering DAS als brede juridische dienstverlener

DAS heeft zich in 2009 regelmatig laten zien in de Nederlandse
media. Vanaf medio januari was op SBS6 wekelijks op zondag-
avond het door DAS gesponsorde programma 'Das je goed
recht' te zien. Het programma behandelt actuele situaties waar-
mee particulieren en bedrijven in aanraking kunnen komen en
juridische specialisten van DAS geven advies. In 2010 is inmid-
dels een derde serie van 'Das je goed recht' uitgezonden.
In 2009 heeft DAS door de inzet van televisiecommercials de
positionering als brede juridische dienstverlener verder inhoud
gegeven.

Ook op diverse radiozenders was DAS in 2009 regelmatig te ho-
ren. Op deze manier werd aandacht gevraagd voor onze incas-
sodienstverlening en voor rechtsbijstand voor particulieren. In
het verslagjaar was DAS, net als in voorgaande jaren, aanwezig
als juridisch deskundige in de algemene pers en in de verzeke-
ringsvakpers met diverse columns, met adviezen over diverse
juridische en incassovraagstukken en in interviews en ingezon-
den stukken.

Organisatie, systemen en medewerkers

In 2009 heeft DAS belangrijke stappen gezet op weg naar wer-
ken met uitsluitend digitale dossiers. De afdelingen die zich
bezighouden met schadeverhaal werken sinds medio 2007 met
deze nieuwe techniek. De overige juridische onderdelen hebben
de invoering verder doorgezet in 2009.

Verder is er dit jaar veel aandacht besteed aan de doorontwikke-
ling van het telefonisch juridisch advies en van DASxtra-diensten
voor particulieren. Ook is er een succesvolle start gemaakt met
de inzet van hbo-juristen in de rechtshulpverlening.

DAS heeft in 2009 twee nieuwe vestigingen geopend, één in
Groningen en één in Roermond.

De business line Incasso heeft het afgelopen jaar een herken-
bare eigen positie in de DAS-groep gekregen. De lancering van
de MKB-propositie DAS VoorDeZaak brengt met zich mee dat
ondernemers voor juridische en incassovragen bij één loket re-
recht kunnen.

De personeelsbezetting op basis van fte's is ten opzichte van
het vorige jaar gestegen naar 1.296 fte's. In 2008 was dit nog
1.020 fte's. Deze stevige toename is toe te schrijven aan de in-
stroom van medewerkers van de incassobedrijven door de groei
in volume en door de groei van het aantal juristen bij het verze-
keringsbedrijf, ook als het gevolg van het gestegen volume.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

In 2009 is DAS een samenwerking gestart met de stichting
Sport en Zaken. Sport en Zaken brengt landelijke sportbonden
en lokale sportverenigingen in contact met dienstverleners die
pro Deo hun kennis en kunde ter beschikking willen stellen aan
de sport. DAS wil in 2010 ook weer projecten uitvoeren met
Sport en Zaken.

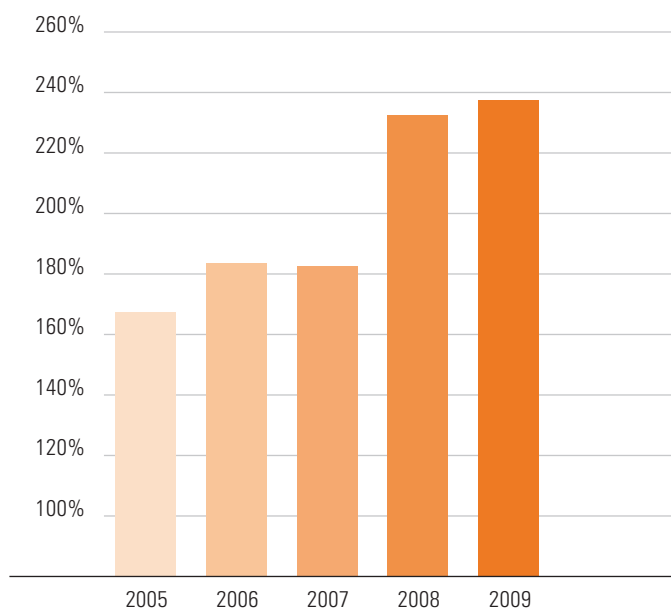
Daarnaast werkt DAS mee aan het Microjustice Initiative dat
de ontwikkeling wil stimuleren van betaalbare en duurzame
oplossingen voor de toegang tot het recht voor mensen aan de
onderkant van de samenleving in ontwikkelingslanden. Dit initi-
atief wordt uitgevoerd door Tilburg University (Tisco) in samen-
werking met zes NGO's (non gouvernementele organisaties) in
ontwikkelingslanden.

Kerncijfers (x € 1.000)

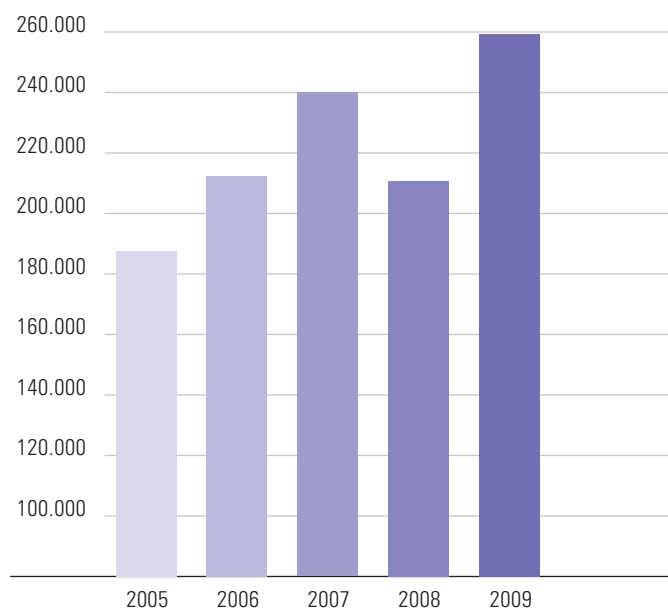
	2009	2008	2007	2006	2005
Baten					
Omzet	250.608	207.305	180.597	154.567	143.514
Opbrengst beleggingen	14.934	1.707	9.437	7.619	10.539
	265.542	209.012	190.034	162.186	154.053
Verzekeringstechnische lasten	95.844	83.248	76.364	71.765	74.344
Bedrijfskosten					
Provisie	51.897	43.958	41.637	36.923	34.100
Overige bedrijfskosten	74.202	53.338	42.650	26.578	20.941
	126.099	97.296	84.287	63.501	55.041
Resultaat					
Resultaat voor belastingen	44.807	28.215	26.502	24.998	22.285
Belastingen	11.985	7.901	7.113	6.992	7.301
Aandeel derden	1.676	1.272	849	58	-
Resultaat na belastingen	31.146	19.042	18.540	17.948	14.984
Verzekeringstechnische voorzieningen					
Premies	44.179	45.387	45.134	42.253	40.331
Schaden	163.206	148.758	140.459	132.483	123.051
	207.385	194.145	185.593	174.736	163.382
Beleggingen					
Aandelen	43.194	25.697	34.200	36.049	29.792
Obligaties	219.663	189.419	197.416	179.560	161.620
	262.857	215.116	231.616	215.609	191.412
Derivaten	26	382	-	-	-
Eigen vermogen					
Gestort kapitaal	5.060	5.060	5.060	5.060	4.991
Reserves	105.620	77.624	60.496	46.956	29.926
	110.680	82.684	65.556	52.016	34.917
Cijfers per € 100 gestort kapitaal					
Winst	616	376	366	355	300
Eigen vermogen	2.187	1.634	1.296	1.028	700
Gemiddeld aantal werknemers op fulltime basis	1.296	1.020	886	765	666

Kerncijfers in beeld

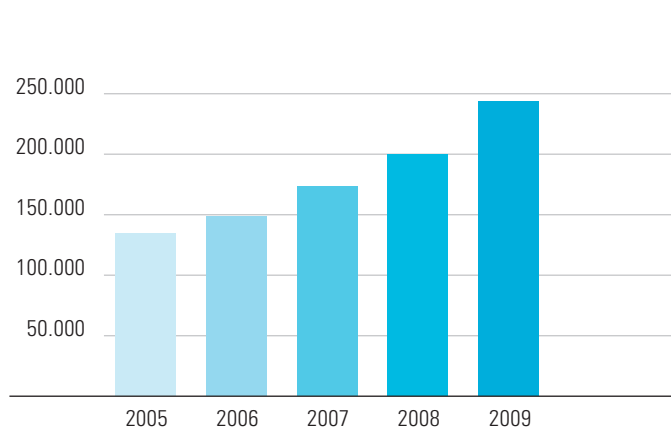
Solvabiliteit DAS Rechtsbijstand NV



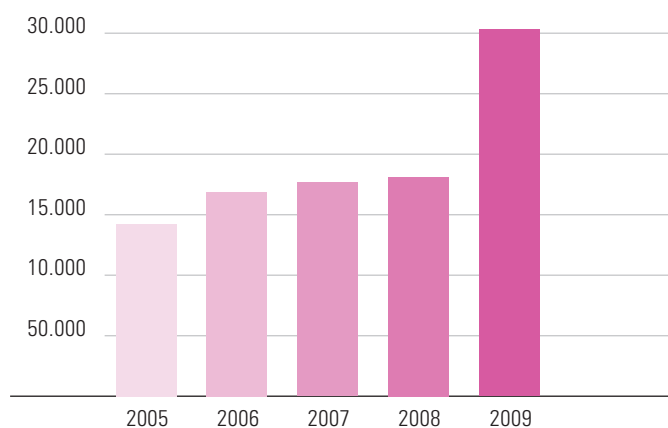
Belegd vermogen (x € 1.000)



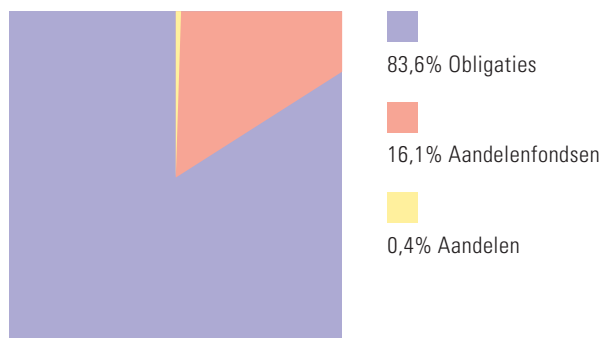
Omzet (x € 1.000)



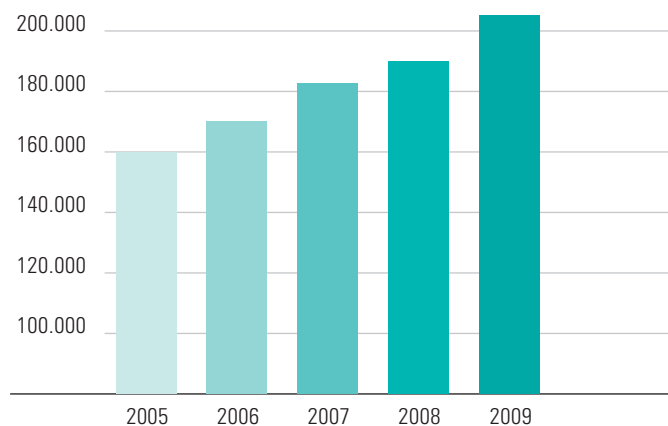
Resultaat (x € 1.000)



Beleggingsmix



Verzekeringstechnische voorzieningen (x € 1.000)



Verkorte balans (x € 1.000)

	2009	2008
Activa		
Goodwill	33.042	15.680
Materiële vaste activa	8.764	6.040
Obligaties	219.663	189.419
Aandelen	43.194	25.697
Overige beleggingen	26	382
Vorderingen verzekeringen	27.130	26.360
Vorderingen incasso	53.018	33.411
Overige vorderingen	26.023	20.250
Liquide middelen	27.879	42.863
	438.739	360.102
Passiva		
Eigen vermogen	110.680	82.684
Aandeel derden	6.946	3.502
Technische voorzieningen	207.385	194.145
Overige voorzieningen	9.217	5.992
Langlopende schulden	21.450	10.613
Kortlopende schulden	83.061	63.166
	438.739	360.102

Verkorte winst- en verliesrekening (x € 1.000)

	2009	2008
Lasten		
Schadekosten	81.396	74.949
Wijzigingen technische voorzieningen	13.240	8.552
Bedrijfskosten	126.099	97.296
Niet gerealiseerde verlies op beleggingen	-	7.878
Belastingen	11.985	7.901
Aandelen derden	1.676	1.272
Netto winst	31.146	19.042
	265.542	216.890
Baten		
Premie-inkomen	197.746	172.330
Inkomsten incasso	52.459	34.742
Overige omzet	403	233
Opbrengsten uit beleggingen	9.308	9.585
Niet gerealiseerde winst op beleggingen	5.626	-
	265.542	216.890

Verkort verslag over het boekjaar 2010

Omzet

In de verzekeringsmarkt groeide de omzet van € 172 naar € 198 miljoen. Op het gebied van incasso groeide de omzet met 51% tot € 52 miljoen.

Winst

Dolore core duis num doloreet num nummodolum adignim ullammy nonummy nostio odoloreet dunt aliquat.

Schadekosten

Adigna faccum aliquisi bla feu faccumandre conse min utpat ullammy nonummy nostio odoloreet dunt aliquat sed exero.

Beleggingen

Numsandre tie magna alit, suscip essisis doloreet lor iriureetum ullammy nonummy nostio odoloreet.

Solvabiliteit

Doloreet lor iriureetum zzrit dio consecte magnis at dolore nonummy nostio dipiscipit.

Verantwoording

De commissarissen

R. Bauer
F. Blankers
Mr. J. Boven
G.H.M. ten Brincke
R. Huber
J. Vetter

Directie

mr. Eric Pouw, Algemeen directeur

Accountant

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

DAS Holding N.V.

Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

T 020 6517517

F 020 6914737

www.das.nl