

# Overzicht procedures ziekingeld



Op deze kaart zetten wij voor u de procedures die gelden voor uw Ziekengeldverzekering overzichtelijk op een rij. U vindt hier zowel het procedureoverzicht in geval van een ziekmelding als het procedureoverzicht met betrekking tot aanpassingen op uw polis.

Fortis ASR biedt u het elektronisch loket Contractmanager. Met Contractmanager regelt u snel en eenvoudig het aan- en afmelden van uw werknemers en de ziek- en herstelmeldingen. Contractmanager biedt u tal van voordelen. Het is niet alleen efficiënt en betrouwbaar, maar geeft u tevens altijd inzicht in de

gegevens van uw Fortis ASR Ziekengeldverzekering.

U vindt het elektronisch loket via

[www.contractmanager.fortisasr.nl](http://www.contractmanager.fortisasr.nl). Maakt u nog geen gebruik van Contractmanager?

Neemt u dan contact op met uw tussenpersoon.



### Fortis ASR Servicemodule arbo-zorg

Hebt u de Servicemodule arbo-zorg afgesloten, dan regelen wij voor u – in samenwerking met Arboduo – de volgende zaken:

- Spreekuur in week 3
- Spreekuur bij de bedrijfsarts in week 6. Daarna vindt gemiddeld om de 6 weken een spreekuur plaats.
- Het opstellen van de probleemanalyse in week 6
- Meldingen aan het UWV
- De voortgangsevaluatie in week 48
- De herbeoordeling in week 86
- Dossiervorming ten behoeve van de WIA-aanvraag
- Het arbeidsomstandighedenspreekuur
- Advies en ondersteuning bij het opstellen van het plan van aanpak
- Indien nodig: een casemanager

Voor de volgende niet-standaard diensten kunt u contact opnemen met Arboduo (tel:(0900) - 583 49 00): spoedcontroles, advies over en toetsing van de risico-inventarisatie & evaluatie (RI&E), een periodiek geneeskundig onderzoek (PAGO), aanstellingskeuringen en eventuele extra verrichtingen. Neem vooraf contact op met Fortis ASR Verzuimmanagement voor een mogelijke bijdrage.

### Fortis ASR Verzuimmanagement

Profiteer kosteloos van de diensten van de afdeling Fortis ASR Verzuimmanagement, zoals:

- Advies bij vragen over preventie, verzuim en re-integratie
- Bewaking van alle ziekmeldingen die langer duren dan 6 weken
- Informatie over re-integratiebedrijven op het gebied van fysieke en psychische klachten, mediation en bemiddeling naar ander werk
- Indien nodig, het inzetten en coördineren van een casemanager

U bereikt Fortis ASR Verzuimmanagement onder telefoonnummers (010) 240 12 07 en (030) 257 86 28.

### Procedure Verzuimmanagement

#### Week 1 - 3

Indien u bij de ziekmelding extra aandacht vraagt voor een arbeidsconflict of andere bijzonderheden, gaat Fortis ASR direct aan de slag en neemt contact op met de werkgever.

#### Week 4

Fortis ASR verstuurt een inventarisatieformulier om uw recht op uitkering vast te stellen. Daarnaast wordt in deze week veelal een kopie van de arbo-rapportage opgevraagd.

#### Vanaf week 6

Fortis ASR verstuurt periodiek een brief aan de werkgever om te informeren over de wettelijke verplichtingen.

#### Week 8

De ziekmelding wordt vanaf dit moment behandeld door Fortis ASR Verzuimmanagement, die tracht pro-actief het verzuim te beheersen. Daarnaast is Fortis ASR Verzuimmanagement een gratis adviesdesk voor de werkgever. Verzuimmanagement denkt graag mee over oplossingen die leiden tot snelle werkhervatting. U kunt bijvoorbeeld een verzoek indienen voor het gedeeltelijk meefinancieren van re-integratietrajecten of de gratis inzet van case-management.

#### Overige vragen over schade

Fortis ASR, afdeling Zorg Inkomen Collectief Schade:

Tel. (010) 401 79 57 of (030) 257 86 06

Fax (010) 412 51 40 of (030) 257 83 15

Helpdesk Contractmanager: tel.: (030) 257 86 98

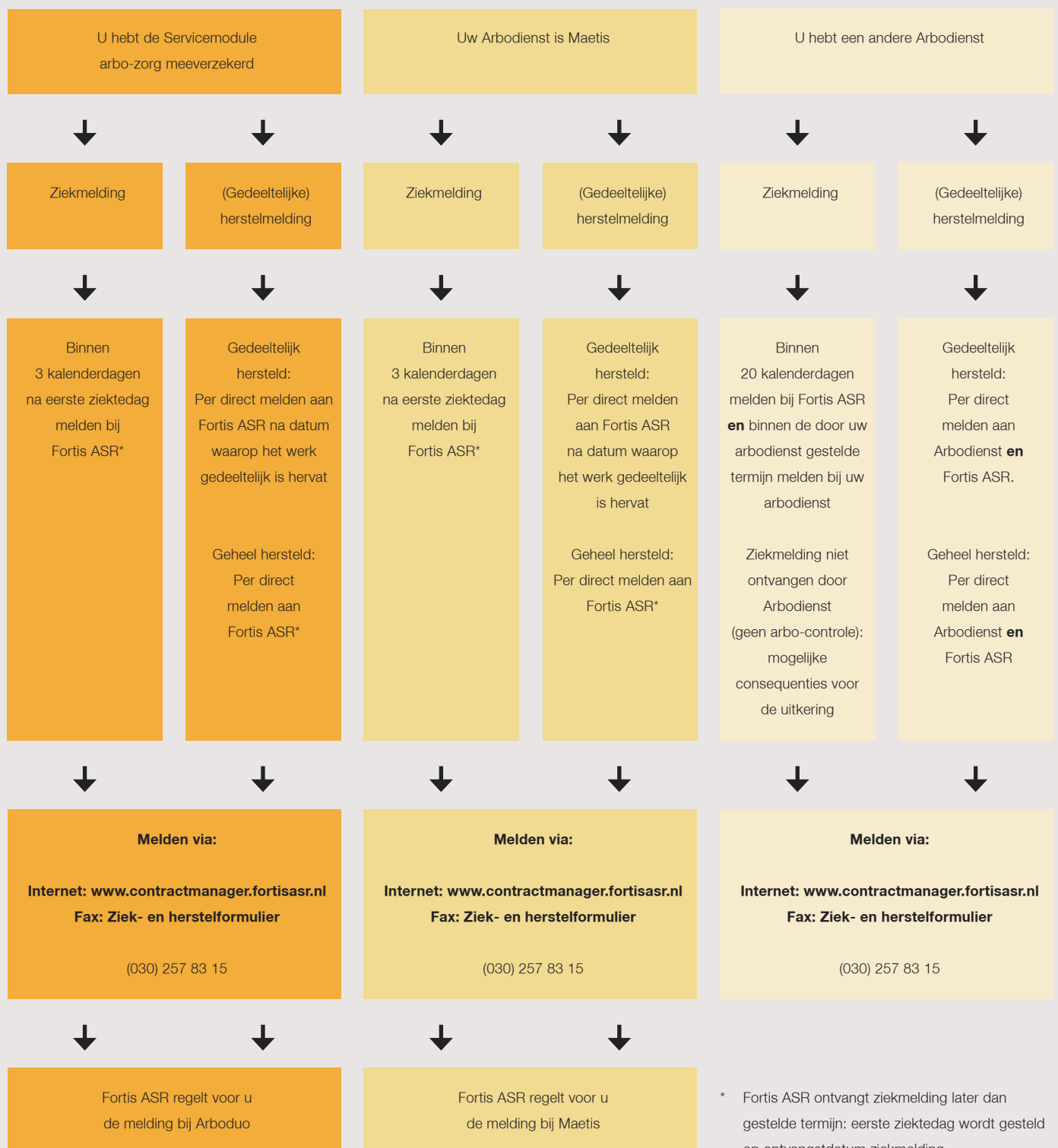
### Polis Procedure

Voor het jaarlijkse onderhoud aan uw Ziekengeldverzekering is het tussentijds melden van wijzigingen in de gegevens van uw verzekerde werknemers niet meer nodig! Aan het einde van ieder kalenderjaar ontvangt u van ons automatisch een overzicht van de deelnemersgegevens. Bij dit overzicht vragen wij u:

- De wijzigingen vanaf 1 januari van het afgelopen jaar aan ons te melden, zodat mutaties in uw werknemersbestand en salarismwijzigingen met terugwerkende kracht kunnen worden doorgevoerd
- De wijzigingen vanaf 1 januari van het nieuwe jaar door te geven, zodat uw verzekering voor het nieuwe jaar geactualiseerd kan worden

Gedurende de aanpassingen van het contract ontvangt u een voorschotnota gebaseerd op de oude situatie. Na verwerking van de aanpassingen ontvangt u vervolgens in april van het volgende jaar:

- Uw nieuwe verzekeringspolis voor het nieuwe jaar (inclusief de verwerkte mutaties)
- Een overzicht en de afrekening van de wijzigingen in het voorgaande jaar
- De definitieve nota op basis van de situatie per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar (inclusief de verrekening van het reeds in rekening gebrachte voorschot)



\* Fortis ASR ontvangt ziekmelding later dan gestelde termijn: eerste ziektedag wordt gesteld op ontvangstdatum ziekmelding.

Uw tussenpersoon:

Fortis ASR Schadeverzekering N.V., KvK 30031823, heeft een vergunning van de Nederlandsche Bank N.V. tot het uitoefenen van het verzekeringsbedrijf en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000478. Zij kan optreden als aanbieder van schadeverzekeringen. Voor de klachtenprocedure van Fortis ASR kunt u kijken op [www.fortisasr.nl](http://www.fortisasr.nl) bij 'contact'.

**Fortis ASR**

Archimedeslaan 10  
3584 BA Utrecht

[www.fortisasr.nl](http://www.fortisasr.nl)