

Uw horecabedrijf compleet verzekerd

FORTIS ASR 



Uw bedrijfsrisico's beperkt

Als horecaondernemer zorgt u dat uw klanten tevreden uw zaak verlaten. Service, kwaliteit en gastvrijheid zijn daarom belangrijk. Maar u weet ook dat er geen standaardrecept bestaat voor succes. En dat uw bedrijf vooral groeit dankzij hard werken en toewijding. Loopt de zaak eenmaal goed, dan is het belangrijk om de continuïteit te waarborgen. Dat doet u door steeds weer in te spelen op nieuwe kansen én door oog te houden voor de risico's van het vak. Fortis ASR helpt u daar graag bij. Fortis ASR kent de risico's van het horecavak en heeft vanuit de praktijkervaring oplossingen ontwikkeld in de vorm van specifieke dekkingen en verzekeringen in één pakket.

Totaalpakket

U kunt zich verzekeren tegen verlies van bedrijfsinkomsten, tegen schade aan bedrijfsmiddelen en vervoermiddelen, en tegen claims en geschillen. Fortis ASR heeft alle zakelijke schadeverzekeringen samengebracht in een totaalpakket. Maar ook hier geldt: er is geen standaardrecept. Daarom worden de verzekeringen van Fortis ASR uitsluitend afgesloten via onafhankelijke adviseurs, die eerst een risicoanalyse maken van uw bedrijf. Zij brengen advies uit over mogelijke preventie-maatregelen en verzekeringen. Op basis daarvan bekijkt u welke risico's u verzekert en welke u zelf draagt. Zo komt u uit op een verzekeringspakket dat helemaal is toegesneden op uw wensen. Maatwerk dus, waardoor onverwacht optredende schade geen gevaar meer kan vormen voor de continuïteit van uw horecaonderneming.

Risicobeheer: een gezamenlijke inspanning

Risicobeheer gaat verder dan uw bedrijf zo goed mogelijk verzekeren. Risicobeheer draait om de balans tussen polis en preventie. Met gericht risicomanagement en preventieve maatregelen kunt u de hoogte van de premie aanzienlijk verlagen. Uw tussenpersoon vertelt u graag meer.

Voordelen van verzekeren bij Fortis ASR

- Bedrijfsrisico's optimaal op elkaar afgestemd
- Snelle schadeafhandeling en betaling
- Specifieke horecadeskundigheid
- Risicomanagement en preventie beïnvloeden uw premie
- Verzekeren op basis van uw risicoprofiel
- Geen toeslag bij termijnbetaling



Gebouw en inventaris

Uw pand is het hart van uw bedrijf. Uw klanten weten u te vinden en komen terug voor de bekende sfeer. Worden uw pand en inrichting getroffen door bijvoorbeeld brand dan moet u zo snel mogelijk weer aan de slag kunnen. De aanschaf van een nieuwe inrichting kost veel geld, de gevolgschade is mogelijk nog groter. Een eventuele bedrijfsstilstand kan immers het einde van uw onderneming betekenen. Fortis ASR biedt een zeer brede dekking binnen haar gebouwen- en inventarisverzekeringen. U kunt een snelle, correcte en klantvriendelijke schadeafhandeling verwachten. Schade aan computers, apparaten, glas en milieu worden vergoed. Maar ook misgelopen inkomsten, reconstructiekosten en noodvoorzieningen zijn gedekt.

U kunt bij Fortis ASR terecht voor de volgende verzekeringen:

Gebouw en inventaris

- Bedrijfsgebouwenverzekering
- Inventaris- en goederenverzekering
- Bedrijfsschadeverzekering
- Reconstructiekostenverzekering
- Extra kostenverzekering
- Koelschadeverzekering
- Glasverzekering
- Elektronica-verzekering
- Computerverzekering
- Milieuschadeverzekering

Aansprakelijkheid en rechtsbijstand

- Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven
- Rechtsbijstandverzekering voor bedrijven

Transport en auto

- Bedrijfs- en personenautoverzekering
- Goederentransportverzekering
- Eigen vervoerverzekering

Bedrijfsgebouwenverzekering

De Bedrijfsgebouwenverzekering vergoedt schade aan het bedrijfsgebouw als gevolg van brand, ontploffing, bliksem-inslag, inductie, storm, inbraak, aanrijding en waterschade. Het verzekerde bedrag kan jaarlijks worden aangepast aan het dan geldende indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor Statistiek.

Inventaris- en goederenverzekering

De Inventaris- en goederenverzekering vergoedt schade aan goederen en inventaris, als gevolg van brand, ontploffing, bliksem-inslag, inductie, storm, inbraak, aanrijding, waterschade, gewelddadige beroving en afpersing. U kunt zaken meeverzekeren die u voor eigen rekening aan het huurpand hebt laten aanbrengen, zoals schilderwerk en installaties.

Bedrijfsschadeverzekering

De Bedrijfsschadeverzekering vergoedt de derving aan winst die u na een gedekte schade misloopt, en de vaste lasten die u verplicht bent door te betalen.

Wat u zelf kunt doen

Deze tips helpen om uw bedrijf zo goed mogelijk te beschermen tegen schade bij brand, inbraak en andere calamiteiten:

- Zet de procedure 'hoe te handelen bij een calamiteit' op schrift en actualiseer die regelmatig
- Zorg voor (regelmatige) bijscholing van uw personeel
- Sluit onderhoudscontracten voor uw bedrijfsinstallaties
- Impregneer uw brandbare gordijnen, feestversiering, kunstbloemen, planten e.d.
- Controleer dagelijks of de nooduitgangen niet geblokkeerd zijn door obstakels
- Maak uitsluitend gebruik van metalen, zelfsluitende en zelfdovende afvalbakken
- Voorkom opslag tegen of nabij de gevel van uw bedrijfspand
- Zorg voor voldoende blusmiddelen en sluit hiervoor een onderhoudscontract af
- Zorg voor goede inbraakpreventie

**Reconstructiekostenverzekering**

De Reconstructiekostenverzekering vergoedt de kosten van herstel van uw bedrijfsadministratie, en de kosten voor reconstructie van gegevens in geheugens van computers en andere elektronische informatiedragers. Bij de combinatie van bedrijfsinventaris- en bedrijfsschadeverzekering zijn reconstructiekosten standaard al meeverzekerd tot een bedrag van € 5.000.

Glasverzekering

De Glasverzekering vergoedt glasschade door vrijwel alle oorzaken, en schade aan glazen vitrines en tafels. Ook de hieruit voortkomende plaatsingskosten en kosten van noodvoorzieningen zijn gedekt. Uw premie is afhankelijk van het aantal ruiten dat uw bedrijfspand telt. Voor de premie maakt het niet uit of u enkel of dubbel glas hebt. U hebt de mogelijkheid om speciaal glas, zoals gebrandschilderd en gebogen glas, mee te verzekeren. Glas in windschermen, beschilderingen en beletteringen kunt u ook in uw verzekering onderbrengen.

Elektronicaverzekering

De Elektronicaverzekering vergoedt schade aan elektronische apparaten en installaties door vrijwel alle oorzaken. U kunt ook schade door 'eigen gebrek' meeverzekeren en het dekkinggebied uitbreiden.

Computerverzekering

De Computerverzekering vergoedt schade aan hardware en standaard geïnstalleerde software door vrijwel alle oorzaken. De eerste drie jaar dekt de verzekering op basis van nieuwwaarde. U hebt geen specificatie nodig van verzekerde apparatuur. Vervangende apparatuur, schade door transport en computervirussen, en reconstructiekosten van software en data kunnen ook worden meeverzekerd.

Milieuschadeverzekering

De Milieuschadeverzekering vergoedt saneringskosten na verontreiniging van bodem of water door brand, blikseminslag en ontploffing. U kunt de dekking ook uitbreiden voor meerdere schadeoorzaken. Naast de eigen bedrijfslocatie kunt u ook de omliggende locaties, en locaties van derden waar u werkt, verzekeren. De veroorzaker van milieuschade is wettelijk verplicht deze op te (laten) ruimen.

Aansprakelijkheid en rechtsbijstand

Als horecaondernemer kunt u te maken krijgen met klachten. Een gast kan u aansprakelijk stellen voor een rode wijnvlek in zijn nieuwe pak. Een afnemer stelt u in gebreke omdat hij ontevreden is over uw catering. Of uw eigen medewerkers spreken u aan op persoonlijke schade of letsel opgelopen tijdens het werk. Terecht of niet, klachten kunnen leiden tot geschillen. En dat kan vervelende gevolgen hebben voor uw bedrijfsvoering. Een forse schadeclaim kan zelfs leiden tot een aanslag op uw bedrijfsvermogen. Het is ook mogelijk dat u een andere partij aansprakelijk moet stellen. Goed juridisch advies en deskundige rechtshulpverlening zijn onmisbaar. En, als u niet goed verzekerd bent, ook kostbaar. Met de verzekeringen voor aansprakelijkheid en rechtsbijstand van Fortis ASR staat u sterker.

Aansprakelijkheidsverzekering

De Aansprakelijkheidsverzekering vergoedt schade als gevolg van aansprakelijkheid voor het beschadigen van andermans zaken en het toebrengen van letsel, productaansprakelijkheid en werkgeversaansprakelijkheid. Tevens zijn bijzondere dekkingen mogelijk.

Rechtsbijstandverzekering

De Rechtsbijstandverzekering vergoedt gespecialiseerd juridisch advies en deskundige rechtshulpverlening door specialisten van DAS Rechtsbijstand. Proces- en gerechtskosten, en kosten van deskundigen, experts en getuigen worden tot maximaal € 50.000 vergoed.

Een geschil, waar moet u aan denken?

Of u een juridisch geschil wint of verliest hangt af van de bewijsvoering. Het is daarom essentieel dat uw documentatie en administratie goed op orde zijn. Denk daarom aan de volgende tips:

- Vraag degene die u aansprakelijk stelt om dit schriftelijk te doen.
- In de schriftelijke aansprakelijkstelling moet staan hoe de schade is ontstaan, wat de aard van de schade is, om welk bedrag het gaat en waarom de tegenpartij u aansprakelijk stelt.
- Ook al bent u het eens met de tegenpartij, erken niet meteen uw aansprakelijkheid en doe geen toezeggingen over betaling. Juridisch gezien kan de zaak anders liggen.
- Als u het niet eens bent met de tegenpartij, meld dan dat u de kwestie zult opnemen met uw tussenpersoon.
- Als u iemand aansprakelijk wilt stellen, neem dan de namen en adressen op van getuigen die bereid zijn uw verhaal te bevestigen.
- Zorg dat u de schade, die de tegenpartij u heeft toegebracht, kunt aantonen. Bijvoorbeeld door beschadigde objecten te bewaren of foto's of opnamen te maken van de schade.

Transport en auto

Als u als horecaondernemer begint, denkt u waarschijnlijk niet meteen aan een transportverzekering. Toch worden er in de loop der tijd met name bij cateringbedrijven heel wat goederen vervoerd ten behoeve van het eigen bedrijf. Door uzelf, uw werknemers of transporteurs. Wanneer u uw eigen vervoer verzorgt, draagt u zelf het volledige risico van transport. Besteedt u het vervoer uit, dan gaat de aansprakelijkheid van de transporteur vaak maar tot een bepaalde grens. En wat gebeurt er wanneer een van uw werknemers, of een andere inzittende, betrokken raakt bij een verkeersongeval? Kosten voor eventuele schade of letsel kunnen zij op u verhalen.

Welke waarde vertegenwoordigt uw wagenpark?

Hoeveel transportbewegingen maakt u en in welk transportgebied? Hoe staat het met uw schadeverloop? Uw tussenpersoon kan het voor u in kaart brengen en op basis daarvan adviseren welke dekking het meest geschikt is voor uw bedrijf. Breidt u tussentijds uw wagenpark uit? Geen probleem, u betaalt dan geen hogere premie. En als u schade of goederenverlies lijdt door toedoen van een transporteur, verhaalt Fortis ASR voor u direct het schadebedrag.

Bedrijfsautoverzekering

De Bedrijfsautoverzekering vergoedt schade aan uw personen-, bestel- en vrachtauto's. Aanvullende dekking is mogelijk voor ongevallen, rechtsbijstand en schade aan eigendommen van inzittenden. Voor personen- en bestelauto's kunt u de No-claim beschermer afsluiten. Wanneer u de Bestelautoverzekering in combinatie met de Eigen vervoerverzekering afsluit, krijgt u 15% korting op de Bestelautoverzekering.

Goederentransportverzekering

De Goederentransportverzekering vergoedt schade door verlies of beschadiging van goederen die u door een transporteur hebt laten vervoeren. Fortis ASR verhaalt voor u het schadebedrag voor gedekte schade. Dat voorkomt onzekerheid, misverstanden en onnodige vertragingen. U hebt ook de mogelijkheid bijzondere risico's mee te verzekeren.

Eigen vervoerverzekering

De Eigen vervoerverzekering vergoedt schade door verlies van, of beschadiging aan goederen die u zelf vervoert, en schade als gevolg van een blokkade, het uitvallen van de koelinstallatie, opruimingskosten plus imaginaire winst. Een tussentijdse uitbreiding van uw wagenpark tot en met vijf auto's is automatisch meeverzekerd.

Wat kan uw tussenpersoon voor u doen?

Wilt u uw bedrijfsrisico's beheersbaar maken? Uw tussenpersoon brengt samen met de specialisten van Fortis ASR de risico's van uw horecabedrijf in kaart, vertelt u meer over beveiliging en preventie en geeft advies over welk verzekeringspakket het best past bij uw profiel.

Getting you there. Fortis ASR

Particulieren en bedrijven vinden bij Fortis ASR een compleet assortiment aan verzekeringen en financiële producten. Net als haar moederbedrijf Fortis, bouwt Fortis ASR voort op een lange traditie in verzekeren en bankieren. Dat biedt klanten de zekerheid dat zij kunnen rekenen op een vertrouwde partner met kennis van zaken. Fortis ASR werkt intensief samen met onafhankelijke intermediairs en ondersteunt ze met specialistische informatie, handige software en passende oplossingen. Die samenwerking levert tevreden klanten op. De klant krijgt een uitstekende service en kan kiezen uit de beste producten die passen bij zijn persoonlijke situatie. En dat is wat telt.



Meer verzekeren dan alleen schade

Met een Fortis ASR verzekeringspakket voor uw horecaonderneming zorgt u dat schade geen gevaar vormt voor de continuïteit van uw bedrijf. Daarnaast kan het geen kwaad om stil te staan bij de risico's die u als horecaondernemer óók loopt, maar die niet vallen binnen het schadeverzekeringspakket voor de horeca. U kunt bijvoorbeeld ziek worden. Of vroegtijdig arbeidsongeschikt. Een medewerker kan langdurig uitvallen. Als werkgever bent u verplicht om de loonkosten twee jaar lang door te betalen. Het is dan goed om te weten dat Fortis ASR ook verzekeringen heeft op het gebied van zorg en inkomen. Zo kunt u zich bij Fortis ASR uitstekend verzekeren tegen ziektekosten en arbeidsongeschiktheid. U kunt uw personeel tegemoet komen met het aanbieden van een collectieve verzekering voor ziektekosten, arbeidsongeschiktheid of pensioen. Ook voor een prima voorziening voor uw eigen oude dag bent u bij Fortis ASR aan het goede adres.

Uw tussenpersoon:

Fortis ASR Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van de Nederlandsche Bank N.V. tot het uitoefenen van het verzekeringsbedrijf en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000478. Zij kan optreden als aanbieder van schadeverzekeringen. Voor de klachtenprocedure van Fortis ASR kunt u kijken op www.fortisasr.nl bij 'contact'.

Fortis ASR

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht

www.fortisasr.nl