ABN AMRO Verzekeringen

voorwaarden rechtsbijstandverzekering

0215

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering biedt *rechtsbijstand* bij een *conflict* dat *u* hebt met een ander of als dit dreigt te ontstaan.

Hebt *u* nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Belangrijk om vooraf te weten
De *rechtsbijstand* voor deze verzekering verleent *ARAG*. *Wij* doen dat niet zelf. *ARAG* houdt zich daarbij aan deze voorwaarden.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
Pagina 1: Hoe vraagt *u rechtsbijstand* aan?
Pagina 1: Welke verandering moet *u* altijd doorgeven?
Pagina 2: Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?
Pagina 3: Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering nooit?
Pagina 4: Wat gebeurt er als *u rechtsbijstand* aanvraagt?
Pagina 5-6: Welke andere afspraken zijn er?
Pagina 7-8: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.

Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Hoe vraagt *u rechtsbijstand* aan?

Hebt *u rechtsbijstand* nodig bij een *conflict* of als dit dreigt te ontstaan? Bel *ARAG* dan via telefoonnummer 033 - 434 24 70. **Let op:** *rechtsbijstand* aanvragen kan alleen met toestemming van de *verzekeringnemer*.

Welke verandering moet *u* altijd doorgeven?

Als *u* naar het buitenland verhuist, moet *u* dit aan ons melden. **Let op:** Woont *u* in het buitenland? Dan bent *u* niet meer verzekerd.

60-5622-08/02-15

Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?

Uw verzekering dekt *rechtsbijstand* bij een *conflict* van *u* of als dit dreigt te ontstaan. De *gebeurtenis* die een *conflict* veroorzaakt heeft, moet onvoorzien zijn geweest toen *u* deze verzekering afsloot.

Uw verzekering bestaat uit verschillende onderdelen. De dekking is afhankelijk van de keuze die *u* hebt gemaakt.

Elk onderdeel is gedekt in een bepaald gebied. Hebt *u* een *conflict*? Dan moet hiervoor het recht gelden uit een land in dat gebied. Wordt een *conflict* aan de rechter voorgelegd? Dan moet deze bevoegd zijn in een van deze landen.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering voor het onderdeel Consument & Wonen?

Het onderdeel Consument & Wonen dekt *rechtsbijstand* voor *u* als *particulier* binnen de Europese Unie bij een *conflict*:

- met een ander die *schade*, letsel of financieel nadeel veroorzaakt bij *u* of hiermee dreigt;
- met een bedrijf over een afgenomen product of dienst en de afspraken worden niet nagekomen;
- met de overheid over een bouw- of *milieuvergunning*;
- met de overheid over een besluit dat het gebruik van uw woning in Nederland direct aantast, zoals onteigening;
- met de overheid over een beslissing over uw persoon;
- over het kopen, huren of (ver)bouwen van een woning voor eigen gebruik in Nederland;
- over een erfenis of uw pensioen;
- waarbij een ander *u aansprakelijk* stelt. **Let op:** *ARAG* verzorgt de *rechtsbijstand* totdat een gerechtelijke procedure start. Geeft de onherroepelijke uitspraak van de rechter aan dat *u* niet onrechtmatig gehandeld hebt? Dan vergoedt *ARAG* achteraf ook uw kosten van de procedure;
- dat valt onder het *burenrecht* of het *personen- en familierecht*;
- dat bestaat uit een *strafzaak* waarin *u* vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld. **Let op:** voor andere strafzaken tegen *u* vergoedt *ARAG* achteraf uw kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als *u* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of als *u* te horen krijgt dat *u* niet verder wordt vervolgd. *U* moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan *ARAG*.

Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering voor het onderdeel Verkeer?

Het onderdeel Verkeer dekt *rechtsbijstand* voor *u* als *verkeersdeelnemer* of als eigenaar van een *vervoermiddel*. Deze dekking geldt over de hele wereld voor:

- een *conflict* waarbij *u schade* of letsel hebt door een fout van een ander;
- een *conflict* met de overheid over het invorderen van uw rijbewijs. **Let op:** Dit is niet gedekt in een *strafzaak*;
- een verkeersfout waarbij *u* strafrechtelijk wordt vervolgd voor dood of letsel door schuld. **Let op:** Voor andere strafzaken tegen *u* vergoedt *ARAG* achteraf uw kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als *u* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of als *u* te horen krijgt dat *u* niet verder zal worden vervolgd. *U* moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan *ARAG*.

Let op: Hebt *u* een *conflict* buiten de Europese Unie? Dan zijn andere kosten dan die van medewerkers van *ARAG* gedekt tot maximaal € 10.000,- per *gebeurtenis*.

Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering als *u* ook het onderdeel Inkomen verzekerd hebt?

Staat op de polis dat *u* voor het onderdeel Inkomen dekking hebt? Dan is *rechtsbijstand* gedekt binnen de Europese Unie voor een *conflict* van *u* als:

- (ex-)*werknemer* met uw (ex-)werkgever over uw arbeidsovereenkomst of dienstverband;
- (ex-)*werknemer* en dat betreft een klacht, *tuchtzaak* of *strafzaak* tegen *u*;
- *uitkeringsgerechtigde* met de overheid over uw sociale verzekeringsuitkering of voorziening;
- *particulier* over het kopen, huren, (ver)bouwen, onteigening of *burenrecht* van een woning voor eigen gebruik buiten Nederland. **Let op:** Dit is ook gedekt in Zwitserland en Noorwegen;
- onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting en hiervoor *u aansprakelijk* wordt gesteld.

Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering NOOIT?

Uw verzekering dekt NOOIT *rechtsbijstand* bij een *conflict*:

- waarvoor *u* zonder toestemming van *ARAG* een ander ingeschakeld hebt voor *rechtsbijstand*;
- door een *gebeurtenis* die voor het begin van uw verzekering te voorzien was. **Let op:** Toont *u* op verzoek van *ARAG* aan dat de *gebeurtenis* onvoorzien was? Dan geldt deze uitsluiting niet;
- ontstaan of veroorzaakt door een *gebeurtenis* voor het begin of na beëindiging van uw verzekering. Bij een reeks van gebeurtenissen moet de eerste *gebeurtenis* binnen de looptijd van de verzekering vallen;
- later gemeld dan 6 maanden na beëindiging van uw verzekering;
- dat *u* zo laat meldt dat hierdoor de *rechtsbijstand* voor *ARAG* veel duurder of moeilijker is geworden. Maar alleen als *ARAG* dit aantoont;
- dat *medeverzekerden* onderling of met de *verzekeringnemer* hebben;
- dat *u* als verhuurder hebt;
- waarbij uw belang minder is dan € 200,-. **Let op:** Dit geldt niet voor het onderdeel Verkeer;
- waarbij *u* gebruik kunt maken van *rechtsbijstand* door uw aansprakelijkheidsverzekeraar;
- waarbij *u* tijdens het ontstaan niet betrokken was;
- waarbij *u* tijdens het ontstaan borg of garant stond voor een ander;
- waarbij de behoefte aan *rechtsbijstand* het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw gedrag;
- waarbij *u* strafrechtelijk vervolgd wordt. **Let op:** Dit geldt niet voor een *conflict* waarbij *u* strafrechtelijk vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld;
- in verband met een algemene wet of regel van de overheid of over *belasting*;
- in verband met een schuld die *u* niet kunt betalen;
- in verband met surseance van betaling of een faillissement van *u*;
- in verband met auteursrecht, octrooirecht of een ander industrieel of intellectueel eigendom;
- in verband met een ander *gebouw* dan waar *u* in woont, hebt gewoond of gekocht hebt om in te gaan wonen;
- in verband met het krijgen van een *rechterlijke voorziening*;
- in verband met de koop van een gebruikt motorrijtuig zonder BOVAG-garantie of *dealergarantie*;
- in verband met een erfenis van iemand die overleden is vóór het begin van uw verzekering;
- in verband met een kansspel;
- in verband met *beleggen* of vermogensbeheer;
- in verband met een echtscheiding, scheiding van tafel en bed of beëindiging van een samenlevingsverband. En de gevolgen hiervan;
- ontstaan door een snelheids- of behendigheidswedstrijd waar *u* aan deelneemt;
- ontstaan doordat *u* een *vervoermiddel* bestuurt en dit niet mag volgens de wet of terwijl *u* het *vervoermiddel* bedrijfsmatig gebruikt;
- ontstaan door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ontstaan door *terrorisme*, die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- over de dekking of premiebetaling van deze verzekering. **Let op:** Gaat *u* hiervoor naar de rechter en krijgt *u* gelijk? Dan vergoedt *ARAG* achteraf wel uw kosten;
- over een verblijfsvergunning. **Let op:** Dit geldt niet voor een *conflict* dat *u* hebt over het intrekken van een definitieve verblijfsvergunning.

>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 7.

Wat gebeurt er als *u rechtsbijstand* aanvraagt?

1 Wat doet *ARAG* als *u rechtsbijstand* aanvraagt?

Hebt *u rechtsbijstand* nodig voor een *conflict*? Dan meldt *u* dit altijd eerst aan *ARAG*. *ARAG* stelt dan vast wat er gebeurd is. *U* geeft *ARAG* de informatie die zij nodig heeft.
Soms vraagt *ARAG* van *u* een rapport van een deskundige om vast te stellen of er sprake van een *conflict* is. Toont het rapport dit aan? Dan vergoedt *ARAG* de kosten van het rapport.

Let op: Zijn er meerdere belanghebbenden bij een *conflict*? Dan vergoedt *ARAG* alleen uw deel in de totale kosten. Of de andere belanghebbenden aan de actie deelnemen is hierbij niet van belang.

2 Hoe bepaalt *ARAG* of *rechtsbijstand* voor een *conflict* is gedekt?

Om te bepalen of *rechtsbijstand* voor een *conflict* gedekt is, gebruikt *ARAG* deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie. Is de benodigde informatie ontvangen? Dan neemt *ARAG* binnen 2 werkdagen contact met *u* op.

3 Hoe krijgt *u rechtsbijstand* bij een gedekt *conflict*?

De juristen van *ARAG* verzorgen de *rechtsbijstand* voor *u*. In twee situaties mag *u* na toestemming van *ARAG* zelf een bevoegde deskundige of advocaat kiezen. *ARAG* schakelt deze dan voor *u* in. Dit mag in een gerechtelijke of administratieve procedure. En dit mag ook als de tegenpartij recht heeft op *rechtsbijstand* van *ARAG*. Per *conflict* schakelt *ARAG* maximaal één keer een bevoegde advocaat of deskundige in. Daarna krijgt *u* voor dit *conflict* geen *rechtsbijstand* meer van *ARAG*. *U* houdt *ARAG* hierbij op de hoogte van de voortgang. *U* doet dit door de advocaat of deskundige te machtigen om *ARAG* over de voortgang te informeren.

Let op: Kiest *u* zelf een advocaat in een gerechtelijke of administratieve procedure? En is vertegenwoordiging door een advocaat niet wettelijk verplicht? Dan zijn de kosten hiervan gedekt tot maximaal € 6.000,- per *gebeurtenis*.

Vindt *ARAG* een rapport van een deskundige nodig tijdens het behandelen van uw *conflict*? Dan regelt en betaalt *ARAG* dit. Bent *u* het niet eens met dit rapport? Dan kunt *u* zelf ook een rapport laten maken. Gebruikt *ARAG* uw rapport? Dan vergoedt *ARAG* de kosten hiervan.

Zijn uw kosten van *rechtsbijstand* hoger dan uw *schade*? Dan mag *ARAG* uw *schade* vergoeden en krijgt *u* voor deze *schade* geen *rechtsbijstand* meer.

4 Wat gebeurt er als *u* het niet met de aanpak van uw *conflict* eens bent?

ARAG of de advocaat bespreekt de aanpak en het gewenste resultaat met *u*. Hiervoor geldt het volgende:

- Bent *u* het niet eens met de aanpak van *ARAG*? Dan schakelt *ARAG* een onafhankelijke deskundige in om dit te beoordelen. Hierbij zijn de volgende uitkomsten mogelijk:
  - *u* krijgt gelijk. Dan bepaalt *u* wie verder de *rechtsbijstand* verleent. **Let op:** Dit mag niet de onafhankelijke deskundige zijn of een kantoorgenoot;
  - *u* krijgt geen gelijk. Dan blijft de aanpak zoals voorgesteld. Bent *u* het hier niet mee eens? Dan kunt *u* voor eigen rekening verder gaan. Bereikt *u* het gewenste resultaat? Dan vergoedt *ARAG* uw kosten.
- Bent *u* het niet eens met de aanpak van de advocaat of deskundige? Dan kunt *u* voor eigen rekening verder gaan. Bereikt *u* hiermee het gewenste resultaat? Dan vergoedt *ARAG* uw kosten.

5 Welke kosten vergoedt *ARAG* nog meer bij een gedekt *conflict*?

Naast uw kosten van *rechtsbijstand* vergoedt *ARAG* ook andere kosten. Maar alleen als *u* met *ARAG* overlegt voordat *u* ze maakt. En als *ARAG* het hiermee eens is. Dit zijn uitsluitend de volgende kosten:

- uw deel van de kosten van mediation;
- uw noodzakelijke reis- en verblijfkosten omdat *u* voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij die *u* van de rechter moet betalen;
- *griffierecht* en uw kosten van getuigen of deskundigen die namens *u* opgeroepen worden;
- uw kosten om er voor te zorgen dat een rechterlijke uitspraak uitgevoerd wordt. Dit geldt tot maximaal vijf jaar na een onherroepelijke uitspraak;
- kosten van een *waarborgsom* tot maximaal € 50.000,-. Hiervoor maakt *ARAG* dan apart afspraken met *u*.

Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag uw verzekering door *u* worden beëindigd?

Uw verzekering mag door *u* op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. *U* moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld of uitgekeerd;
- bij fraude door *u* of veranderingen die *u* moet melden;
- als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

In welke situaties mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de premie of voorwaarden wijzigen.
- Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die *wij* kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Wanneer en hoe betaalt de *verzekeringnemer* de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum. De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* de *verzekeringnemer* een waarschuwing. Betaalt de *verzekeringnemer* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* de *verzekeringnemer* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* of bij een *conflict* geen voorwerpen aan ons overdragen.
Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd of juridische hulp is gegeven. Of 3 jaar nadat een *conflict* is ontstaan en *u* dit niet bij ons hebt gemeld.

Klachten

Hebt *u* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *U* mag altijd de klacht voorleggen aan de rechter.

>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 7.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst

Aansprakelijk is de wettelijke verplichting om de *schade* van een ander te vergoeden.
ARAG is ARAG SE statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en in Nederland gevestigd aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.
Atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Belasting is een verplichte bijdrage in de kosten van de overheid. Zoals inkomstenbelasting, loonbelasting, invoerrechten, accijnzen of leges.
Beleggen is het *beleggen* van geld in aandelen, obligaties of andere waardepapieren.
Burenrecht is het gedeelte van het recht over de rechten en plichten tussen buren.
Conflict is een juridisch geschil tussen *u* en een ander. Of een juridisch geschil tussen *u* en een ander dat dreigt te ontstaan.
Dealergarantie is een garantie van een dealer, die erkend is door een autofabrikant.
Delta Lloyd is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.
Gebouw is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box).
Gebeurtenis is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien *wij* als één *gebeurtenis*.
Gebruikelijke belkosten zijn uw *gebruikelijke belkosten* zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Griffierecht is de kosten van het starten van een procedure bij de rechter.
Huisgenoot is een persoon met wie de *verzekeringnemer* gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.
Medeverzekerden zijn:

- een *huisgenoot* van de *verzekeringnemer*;
- een kind van de *verzekeringnemer* of van zijn inwonende *partner*, dat uitwonend is voor een dagstudie of in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft.

Milieuvergunning is een vergunning Wet Milieubeheer. Dit is een wet die gaat over bescherming van het milieu en het voorkomen van milieuoverlast.
Molest is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Partner is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner of de *partner* met wie iemand duurzaam samenwoont.
Particulier is een privépersoon. Onder *particulier* verstaan *wij* niet *u* als *werknemer*, *uitkeringsgerechtigde* of onbetaald bestuurder.
Personen- en familierecht is het gedeelte van het recht over hoe zaken over *u* als persoon of over uw familie geregeld zijn.
Rechterlijke voorziening is een voorlopige beslissing van een rechter zonder een tegenpartij. Bijvoorbeeld adoptie, naamswijziging of benoeming van een voogd.
Rechtsbijstand is juridisch hulp.
Schade is materiële beschadiging of verlies van een *zaak*.
Strafzaak is een rechtszaak over iets dat verboden is volgens het strafrecht.
Terrorisme is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van *terrorisme* is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl.
Tuchtzaak is een *zaak* die valt onder het gedeelte van het recht met regels voor bepaalde beroepsgroepen zoals advocaten of artsen.
U is:

- de *verzekeringnemer*;
- een *huisgenoot* van de *verzekeringnemer*;
- een kind van de *verzekeringnemer* of van zijn inwonende *partner*, dat uitwonend is voor een dagstudie of in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft.
- een nabestaande. Maar alleen voor *rechtsbijstand* bij schadevergoeding door het overlijden van de *verzekeringnemer* of een medeverzekerde.

Uitkeringsgerechtigde is een persoon die recht heeft op een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.

Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.
Verkeersdeelnemer is een persoon die deelneemt aan het verkeer met of zonder *vervoermiddel* op de openbare weg, het spoor, het water of in de lucht. Onder *verkeersdeelnemer* verstaan *wij* ook een inzittende van een *vervoermiddel*.
Vervoermiddel is een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig.
Verzekeringnemer is een persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Waarborgsom is het bedrag dat *u* aan een buitenlandse overheid als zekerheid moet geven.
Werknemer is iemand die inkomsten verdient of verdiende in loondienst of als ambtenaar.
Wij is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Zaak is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.