

## Productwijzer

# Caravanverzekering

In de productwijzer vindt u algemene informatie over de caravanverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de caravanverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Lees daarom ook altijd de **polisvoorwaarden**. Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het **Verbond van Verzekeraars** heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

### Welke risico's zijn verzekerd?

Met een caravanverzekering is verzekerd schade die aan uw caravan wordt veroorzaakt. U bent dan **ook verzekerd** als iemand uw caravan expres kapot maakt of beschadigt en voor schade veroorzaakt door van buiten komende onheilen zoals brand, ontploffing en diefstal. Kijk hiervoor goed in uw **polisvoorwaarden**. Ook de spullen in uw caravan zijn verzekerd. Kijk goed in uw **polisvoorwaarden** welke spullen dit zijn.

### Wat mag u van een verzekeraar verwachten?

Wanneer u een schade bij de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur meldt, zal de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur u zo snel mogelijk informeren of uw schade onder de dekking van uw verzekering valt. Een verzekeraar probeert zo snel mogelijk de schade te regelen.

### Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet **premie** voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt **assurantiebelasting** geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. Heeft u schade, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie **verandert**, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur.

### Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De volgende zijn het belangrijkste:

- Wat voor soort caravan u heeft.
- Het materiaal waarvan met name het dak van de caravan is gemaakt.
- De prijs van uw caravan.
- Het bouwjaar van uw caravan.

### Wat wordt er behalve schade nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve schade, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting om schade te voorkomen.
- Het regelen van de schade.
- De kosten van het vervoer van uw caravan.
- Het onderzoek door **deskundigen**.
- De kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering, voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.
- De kosten van de verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.

## Trefwoordenlijst

### Assurantiebelasting

Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.

### Polisvoorwaarden

Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

### Premie

Premie kan per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.

### Verbond van Verzekeraars

Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

### Wanneer verandert uw situatie?

Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist of als uw gezinssituatie verandert (samenwonen, echtscheiding, kinderen).