

A photograph of an elderly woman with short, wavy white hair, smiling broadly. She is wearing a white lace cardigan over a maroon collared shirt. In the background, another person is partially visible, also smiling. The image is overlaid with a large, semi-transparent yellow circle at the bottom.

vergoedingen
ziekenvervoer 2007



zittend ziekenvervoer

| tegemoetkoming in de kosten |

Wanneer u door uw (huis)arts wordt doorverwezen naar een specialist, maakt u wellicht reiskosten om deze specialist te bezoeken. In een aantal gevallen is het mogelijk om hiervoor een tegemoetkoming in de kosten te ontvangen. Om hiervoor in aanmerking te komen dient u vooraf een machtiging aan te vragen bij de Avéro Achmea Vervoerslijn.

Hoe kan ik een vervoersmachtiging bij de Vervoerslijn aanvragen?

De Vervoerslijn is bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur via telefoonnummer 0900 - 9590 (keuzetoets 2). Zorg ervoor dat u uw polisgegevens bij de hand hebt.

Aan de hand van een telefonische intake wordt uw situatie door een medewerker van de Vervoerslijn beoordeeld. Tevens wordt bepaald welke vorm van vervoer in uw geval vergoed wordt. Alle medewerkers van de Vervoerslijn hebben een medische achtergrond.

U kunt dit telefoonnummer alleen gebruiken voor het aanvragen van een vervoersmachtiging. Heeft u overige vragen of behoefte aan meer informatie dan helpt onze afdeling Declaratieservice u graag. U kunt bellen op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur. Het telefoonnummer is 0900 - 9590.

Vervoer vanuit de Basisverzekering

Vervoerskosten voor zittend ziekenvervoer worden vanuit de Basisverzekering (Zorgpolis of Keuze Zorgpolis) uitsluitend vergoed voor verzekerden die:

- nierdialyses ondergaan;
- oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie ondergaan;
- rolstoelafhankelijk zijn;
- zo beperkt zijn in het gezichtsvermogen dat zij zich niet zonder begeleiding kunnen verplaatsen.

Avéro Achmea kan daarnaast een uitzondering maken voor verzekerden die niet behoren tot de vier bovenstaande categorieën. Aan de hand van een aantal landelijk vastgestelde criteria wordt bepaald of u toch in aanmerking komt voor zittend ziekenvervoer. Voor zittend ziekenvervoer vanuit de Basisverzekering geldt in 2007 een eigen bijdrage van € 85,- per persoon per kalenderjaar. De te vergoeden vervoerskosten gaan over een maximale afstand van 200 kilometer, tenzij anders met u overeengekomen is. De reisafstand wordt berekend over de kortst mogelijke route.

Vervoer vanuit de aanvullende verzekering

Voor verzekerden die niet tot de hiervoor genoemde categorieën behoren, bestaat er een mogelijkheid tot vergoeding van medisch noodzakelijke vervoerskosten per (eigen) auto of taxivervoer vanuit een aantal aanvullende verzekeringen. Wij adviseren u hiervoor de voorwaarden van uw aanvullende verzekering te raadplegen.

Voorwaarde voor vergoeding vanuit de aanvullende verzekering is dat het medisch noodzakelijk vervoer verband moet houden met verpleging, onderzoek of behandeling waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk binnen de dekking van uw polis vallen. Tevens moet vervoer per openbaar vervoer niet mogelijk zijn. Er geldt geen eigen bijdrage voor de vergoeding vanuit de aanvullende verzekering.

| vergoedingsregeling per soort vervoer |

De Basisverzekering vergoedt de volgende vormen van zittend ziekenvervoer:

- openbaar vervoer
- vervoer met eigen auto
- taxivervoer

Openbaar vervoer

Om voor vergoeding van openbaar vervoer in aanmerking te komen hebt u een vervoersmachtiging voor openbaar vervoer van de Vervoerslijn nodig en moet de eigen bijdrage (€ 85,- per persoon per kalenderjaar) voor vervoerskosten zijn overschreden. De vergoeding vanuit de Basisverzekering wordt berekend op basis van openbaar vervoer (2e klasse).

Vanuit de aanvullende verzekering bestaat geen recht op vergoeding van de kosten van openbaar vervoer.

Vervoer met eigen auto

Wanneer om medische reden(en) openbaar vervoer met of zonder begeleiding (tijdelijk) niet mogelijk is, kunnen reiskosten op basis van eigen vervoer vergoed worden. De Vervoerslijn beoordeelt of u hiervoor een machtiging krijgt. Parkeerkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Vergoeding vanuit de Basisverzekering is mogelijk als u een vervoersmachtiging voor vervoer met (eigen) auto van de Vervoerslijn hebt ontvangen en de eigen bijdrage (€ 85,- per persoon per kalenderjaar) voor vervoerskosten is overschreden. De vergoeding vanuit de Zorgpolis en de Keuze Zorgpolis in 2007 is € 0,25 per kilometer, volgens de kortst gebruikelijke route.

Komt u vanuit de Basisverzekering niet in aanmerking voor vergoeding van de kosten, dan kunt u vanuit een aantal aanvullende verzekeringen een vergoeding krijgen voor de vervoerskosten per (eigen) auto.

Voorwaarde is wel dat u een aanvullende verzekering hebt afgesloten, waarin vergoeding voor ziekenvervoer is opgenomen. De hoogte van deze vergoeding is aangegeven in de voorwaarden van de aanvullende verzekering.

Taxivervoer

Wanneer u om medische redenen (tijdelijk) niet met openbaar vervoer met of zonder begeleider kunt reizen en het reizen per (eigen) auto ook niet mogelijk is, kunnen kosten voor taxivervoer vergoed worden. De Vervoerslijn beoordeelt of u hiervoor een machtiging krijgt.

Vergoeding voor taxivervoer vanuit de Basisverzekering is mogelijk indien u een vervoersmachtiging voor taxivervoer van de Vervoerslijn hebt en de eigen bijdrage (€ 85,- per persoon per kalenderjaar) is overschreden.

Komt u vanuit de Basisverzekering niet in aanmerking voor vergoeding van de kosten, dan kunt u vanuit een aantal aanvullende verzekeringen een vergoeding krijgen voor de kosten van taxivervoer. Voorwaarde is wel dat u een aanvullende verzekering hebt afgesloten, waarin vergoeding voor ziekenvervoer is opgenomen.

Gecontracteerd en niet-gecontracteerd taxivervoer

Op het moment dat u een vervoersmachtiging van de Vervoerslijn hebt ontvangen voor taxivervoer kunt u kiezen voor een gecontracteerd of een niet-gecontracteerd taxibedrijf.

In heel Nederland zijn door Achmea taxibedrijven gecontracteerd. Gebruik maken van gecontracteerd vervoer heeft als grote voordeel dat u:

- met één telefoontje weet waar u aan toe bent;
- de taxikosten niet zelf aan de chauffeur hoeft te betalen. Deze kosten worden rechtstreeks door Avéro Achmea aan het taxibedrijf betaald. Eventueel ontvangt u alleen een nota van ons voor de wettelijk verschuldigde eigen bijdrage en het openstaande eigen risico;
- met de gecontracteerde taxibedrijven zijn kwaliteitsafspraken gemaakt die nagekomen moeten worden en die worden gecontroleerd.

De hoogte van de vergoeding voor de kosten van taxivervoer is afhankelijk van uw Basisverzekering:

- Bent u verzekerd op basis van een Keuze Zorgpolis dan kunt u kiezen voor gecontracteerd of niet-gecontracteerd taxivervoer. In beide gevallen komen de kosten voor volledige vergoeding in aanmerking.
- Wanneer u verzekerd bent op basis van de Zorgpolis komt u uitsluitend voor volledige vergoeding in aanmerking als u gebruik maakt van gecontracteerd taxivervoer. De vergoeding van de kosten voor niet-gecontracteerd taxivervoer bedraagt maximaal € 0,70 per gereden kilometer.

Hoe moet u een gecontracteerde taxi bestellen?

Bestel de rit tenminste 24 uur vóór uw afspraak bij de arts/specialist. Een gecontracteerde taxivervoerder is te bereiken via telefoonnummer 0900-829 42 24 (€ 0,10 p/m). Dit nummer is 7 dagen per week van 7.00 tot 23.00 uur bereikbaar (het heeft de voorkeur dat u ritten aanvraagt op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur). U krijgt via automatische telefoonbeantwoording het verzoek om de 4 cijfers van de postcode van de plaats waar u opgehaald wilt worden, in te toetsen. U wordt na het intoetsen van de postcode automatisch doorverbonden met de juiste taxivervoerder. Aan deze taxivervoerder kunt u doorgeven hoe laat en naar welke bestemming u vervoerd wilt worden.

U hebt een taxirit besteld, wat nu?

Wanneer u een taxirit hebt besteld, zorg er dan voor dat u op het afgesproken tijdstip klaar staat voor vertrek. Het is mogelijk dat u met meer verzekerden per taxi vervoerd wordt. Hierdoor kan het voorkomen dat de ritduur langer is dan een rechtstreekse rit. Wij hebben met de vervoerder afgesproken dat de ritduur 25% langer mag zijn, met een maximum van een half uur extra reistijd.

Na de behandeling wordt u uiteraard ook weer thuisgebracht. Als de duur van de behandeling bekend is, kunt u bij de aanvang van de rit direct een afspraak maken voor de terugreis. Is de duur van de behandeling vooraf niet bekend, dan kunt u na afloop van de behandeling voor gecontracteerd vervoer weer bellen met het algemene telefoonnummer 0900-829 42 24 (€ 0,10 p/m). U wordt dan binnen een half uur opgehaald.



Wat mag u verwachten

- De gecontracteerde vervoerder controleert altijd vooraf of er een machtiging van de Vervoerslijn is. Hiervoor heeft de vervoerder een rechtstreekse verbinding met de Vervoerslijn. Zonder machtiging kan de vervoerder u wel vervoeren, maar u krijgt de kosten in dat geval niet vergoed.
- U wordt op het afgesproken tijdstip opgehaald en u mag in geen geval te laat op de plaats van bestemming aankomen, maar ook niet vroeger dan 30 minuten vóór het afgesproken tijdstip.
- U mag hulp en ondersteuning van de chauffeur verwachten van het verblijfadres tot in de gebruikelijke ontvangstruimte van de behandelende instelling (zoals receptie, intakebalie, polikliniek) en vice versa.
- Er geldt een algeheel rookverbod in de taxi.
- U wordt vervoerd in een schone en representatieve taxi (auto of (rolstoel-)bus). In geval van rolstoelvervoer is de taxi voorzien van de noodzakelijke vastzethulpmiddelen voor een rolstoel.

| hoe kunt u de kosten declareren? |

Openbaar vervoer

De vervoerskosten kunnen via het declaratieformulier bij ons worden gedeclareerd. Het declaratieformulier kunt u downloaden van internet (via www.averoachmea.nl) of opvragen via de afdeling Declaratieservice (0900 - 9590). Vergeet naast het ingevulde declaratieformulier niet om ook de originele treinkaart(en) en/of strippenkaart(en) én de afsprakenkaart(en) van het ziekenhuis en/of de specialist mee te sturen.

Eigen vervoer

De vervoerskosten kunnen via het declaratieformulier bij ons worden gedeclareerd. Het declaratieformulier kunt u downloaden via internet (via www.averoachmea.nl) of opvragen via de afdeling Declaratieservice (0900 - 9590). Vergeet naast het ingevulde declaratieformulier niet om ook de afsprakenkaart(en) van het ziekenhuis en/of de specialist mee te sturen.

Taxikosten

Wanneer u met een gecontracteerde vervoerder reist hoeft u zelf nooit de kosten van het taxivervoer aan de chauffeur te betalen. De taxivervoerder declareert de kosten namelijk rechtstreeks bij ons. Eventueel ontvangt u alleen achteraf een nota van Avéro Achmea voor de eigen bijdrage of het openstaande eigen risico. Als u met een niet-gecontracteerde vervoerder reist, zult u de nota eerst zelf aan de vervoerder moeten betalen en vervolgens achteraf via het declaratieformulier bij ons indienen.

Klachten

Indien u niet tevreden bent over de kwaliteit van het gecontracteerd vervoer, kunt u dit kenbaar maken bij de taxivervoerder. De taxivervoerder zal uw klacht zo spoedig mogelijk afhandelen. Indien dit niet gebeurt, kunt u contact opnemen met Vervoer Achmea, telefoonnummer 0900 - 829 44 85 (€ 0,10 p/m). Avéro Achmea heeft maandelijks contact met de vervoersmaatschappijen over mogelijke klachten en de afwikkeling ervan.

veel gestelde vragen

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen? Hieronder vindt u de meest gestelde vragen.

Heb ik nog een verklaring nodig van de arts?

Om in aanmerking te komen voor een vergoeding van vervoerskosten hebt u geen medische verklaring van uw arts nodig. De medewerkers van de Vervoerslijn hebben allen een medische achtergrond en zij zullen beoordelen of er geldige medische redenen zijn.

Waar kan ik mijn declaraties indienen?

U kunt uw volledige declaratie opsturen naar: Avéro Achmea, afdeling Declaratieservice, Postbus 59005, 1040 KA Amsterdam.

Let erop dat:

- u het declaratieformulier volledig invult;
- u uw polisnummer juist invult;
- u altijd de originele stukken (strippenkaart(en), treinkaart(en) en afsprakenkaart(en)) naar ons toestuurt en voor uzelf kopieën maakt;
- u voor eventuele aanvullende voorwaarden de polisvoorwaarden raadpleegt.

Ben ik verantwoordelijk voor het bijhouden van de eigen bijdrage?

Nee, wij houden voor u de eigen bijdrage bij. Via het uitkeringsformulier houden wij u hiervan op de hoogte. De eigen bijdrage van € 85,- per persoon per kalenderjaar geldt voor alle vormen van vervoer tezamen.

Over welke periode ben ik een eigen bijdrage verschuldigd?

De eigen bijdrage bent u vanaf 2007 verschuldigd over ieder kalenderjaar, dus van 1 januari tot en met 31 december van elk jaar.

belangrijke telefoonnummers

Voor het aanvragen van een vervoersmachtiging belt u met de Vervoerslijn:

Telefoonnummer 0900 - 9590 (keuzetoets 2)

Te bereiken op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur

Voor het bestellen van een taxirit belt u met een gecontracteerde taxivervoerder:

Telefoonnummer 0900 - 829 42 24 (€ 0,10 p/m)

7 dagen per week, van 7.00 tot 23.00 uur bereikbaar (bij voorkeur echter ritten aanvragen op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur)

Voor informatie over de kwaliteit van het taxivervoer en klachten over taxivervoer belt u met Vervoer Achmea:

Telefoonnummer 0900 - 829 44 85 (€ 0,10 p/m)

Te bereiken op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur

Voor vragen over openbaar vervoer, eigen vervoer, taxivervoer, eigen bijdrage vervoer en algemene vragen belt u met Avéro Achmea:

Telefoonnummer 0900 - 9590 (keuzetoets 2)

Te bereiken op werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur

