

A photograph of a middle-aged man with dark hair and glasses, wearing a grey suit jacket over a blue shirt. He is smiling broadly and looking towards the camera while holding an open book. The background is a blurred office setting with windows.

# Zorg Plan en Keuze Zorg Plan

de juiste keuze voor 2008

# Zorg Plan en Keuze Zorg Plan de juiste keuze voor 2008



*U kunt uw productiviteit verbeteren met een goede zorgverzekering voor uw werknemers. Door onze grip op arbeidsgerelateerde zorg, onze keuzemogelijkheden in de extra dekking en onze uitgebreide online-dienstverlening kunnen wij u een samenhangend pakket voor zorg en zorggerelateerd verzuim bieden. Als beloning voor uw inspanning ontvangt u bovendien een bedrag per nieuw verzekerde werknemer dat u kunt besteden aan zorggerelateerde producten op het gebied van preventie, verzuim en re-integratie.*

Met een zorgverzekering van Avéro Achmea beschikt u over een passende zorgverzekering voor uw werknemers. Om te beginnen bieden we de keuze uit twee basisverzekeringen: Zorg Plan en Keuze Zorg Plan. Uw werknemers en hun gezinsleden kunnen bovendien kiezen uit diverse aanvullende verzekeringen en tandartspakketten. Aangevuld met Present, de innovatieve verzuimpreventie-oplossing van Avéro Achmea, hebt u zo alle instrumenten in handen om de gezondheid binnen uw organisatie op een hoog peil te houden.

## | de basisverzekering |

De basisverzekering is een verplichte zorgverzekering voor iedere Nederlander en omvat onder meer algemene geneeskundige zorg (huisarts), specialistische zorg en verpleging (ziekenhuis), hulpmiddelen, ziekenvervoer, mondzorg, paramedische zorg en kraamzorg. Verzekeraars hebben een acceptatieplicht. Voor de basisverzekering geldt een vaste nominale premie per volwassene. Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd.

### Avéro Achmea biedt de basisverzekering in twee vormen aan.

- Het Zorg Plan. Dit is een polis waarbij zorg wordt afgenomen bij door ons gecontracteerde zorgverleners. Wanneer gebruik wordt gemaakt van niet-gecontracteerde zorgverlening kan er een beperkte eigen bijdrage van toepassing zijn.
- Het Keuze Zorg Plan. Dit is een polis waarbij zelf bepaald wordt naar welke zorgaanbieders men gaat. De nota's worden aan uw werknemer of waar mogelijk direct aan de zorgverleners vergoed.

## | de aanvullende verzekeringen |

Daarnaast kunnen uw werknemers kiezen uit vier aanvullende pakketten. Deze kunnen niet los van de basisverzekering afgesloten worden.

- Start: een aantrekkelijk geprijsd pakket met een aantal essentiële aanvullende voorzieningen.
- Extra: het middenpakket, dat de meest gekozen aanvullende zorg bevat.
- Royaal: een pakket met bovengemiddeld ruime dekking.
- Excellent: een pakket met luxe dekking en veel aantrekkelijke vergoedingen.\*

Daarnaast kunnen uw werknemers kiezen uit vier tandartspakketten (T250, T500, T1000\*\* en Textra\*\*).

## | Ziekenhuis Extra Verzekering |

Uw werknemers kunnen zich aanvullend verzekeren voor de comfortverpleging die in diverse ziekenhuizen wordt aangeboden. Per ziekenhuis kan de inhoud hiervan verschillen: denk aan verpleging in een een- of tweepersoonskamer of aan tv- en internetverbindingen. Wij hebben met diverse ziekenhuizen in Nederland en enkele ziekenhuizen in België hierover afspraken gemaakt. Deze dekking kan worden afgesloten vanaf 18 tot 65 jaar als het komende jaar geen ziekenhuisopname verwacht wordt.

\* Voor deze verzekering moet een korte vragenlijst ingevuld worden ten behoeve van de medische acceptatie.

\*\* Voor deze verzekeringen moet een tandheelkundig rapport overlegd worden. Een blanco exemplaar kan gedownload worden van onze website [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl). De kosten die de tandarts voor het invullen van het rapport in rekening brengt, zijn voor onze rekening.



# de voordelen

Het grote voordeel van de zorgverzekeringen van Avéro Achmea is dat uw werknemers zelf de keuze hebben, zodat zij een oplossing kunnen samenstellen die is afgestemd op hun behoeften. Bovendien ondersteunen we u met allerlei faciliteiten die helpen uw werknemers gezond te houden. Maar dat is niet alles. Ook de voordelen die we hieronder op een rij hebben gezet, tonen aan dat de zorgverzekeringen van Avéro Achmea de oplossing zijn voor elke ondernemer die gemak en effectiviteit gekoppeld wil zien aan een passende premie.

## **Altijd welkom**

Bij Avéro Achmea is elke werknemer welkom, samen met zijn gezinsleden: voor de aanvullende verzekeringen Start, Extra, Royaal en de tandartsverzekeringen T250, T500 geldt geen medische selectie.

## **Bedrijfsgezondheidsbudget: beloning voor uw inspanningen**

Het Bedrijfsgezondheidsbudget is een eenmalige beloning voor de inspanningen die u levert om deelname aan het collectieve zorgcontract te stimuleren. Bij een nettogroei op uw (bestaande) collectiviteit ontvangt u een bedrag van 45 euro per nieuw verzekerde werknemer (mits deze voorheen niet verzekerd was bij een van de andere Achmea-onderdelen). U kunt het gespaarde bedrag inzetten voor geselecteerde producten op het gebied van preventie, verzuim en re-integratie. Denk daarbij aan arbeidsgerelateerde zorg, zoals mediation of psychologische zorg. Meer informatie vindt u in onze brochure over het Bedrijfsgezondheidsbudget.

## **Efficiënte online-dienstverlening**

U wilt niet meer tijd kwijt zijn aan uw zorgverzekeringsadministratie dan strikt noodzakelijk is. Daarom biedt Avéro Achmea een uitgebreide online-dienstverlening: nieuwe werknemers kunt u online opvoeren, evenals mutaties.

## **Landelijke inkoopkracht**

Als onderdeel van Achmea beschikt Avéro Achmea over een sterke landelijke inkoopkracht. Daarmee is niet alleen een aantrekkelijke premie verzekerd, maar zijn uw werknemers ook gegarandeerd van goede zorg. Bijvoorbeeld via MediNova; altijd binnen bereik met eigen zorgcentra en een zorggarantie op vele behandelingen, waaronder hernia- en heupoperaties.

# op een rij

## Zorg- en wachttijdbemiddeling

Door onze kennis van de zorgmarkt hebben wij goed zicht op het zorgaanbod. Wij bieden daarom hulp bij het vinden van arbeidsgelateerde zorg, zoals fysiotherapie of psychologische zorg. Wij zetten bovendien de onderhandelingskracht van Achmea Zorg in om te bemiddelen in geval van wachttijden. Dankzij onze schaalgrootte kunnen wij de wachtlijsten kort houden.

## Zorg en inkomen bij één verzekeraar

U profiteert van nog meer gemak als u zowel uw zorg- als inkomensverzekeringen bij Avéro Achmea onderbrengt. U krijgt bovendien extra premiekorting op uw inkomensverzekeringen als u deze afsluit in combinatie met een zorgcollectiviteit.

## Health van Avéro Achmea

Avéro Achmea gaat verder dan het vergoeden van ziektekosten alleen. Met Health van Avéro Achmea bieden wij uw werknemers gratis kortingen en services met betrekking tot producten en diensten die hen helpen gezond te blijven en gezond te leven. Ook onze aanvullende verzekeringen bieden extra vergoedingen die daaraan bijdragen.

## Present

De zorg voor uw werknemers wint nog meer aan kracht als u kiest voor ons verzuimproduct Present. Daarin vindt u diensten die variëren van bedrijfstrainingen tot verzuimscans en van dieetadvies tot thuishulp – en nog veel meer. Present sluit naadloos aan op het Zorg Plan of Keuze Zorg Plan. De kosten van Present zijn gerelateerd aan het deelnamepercentage van uw collectieve verzekering. Meer informatie hierover kunt u vinden in de brochure over Present.

## | expats |

Avéro Achmea verzekert ook uw werknemers die in het buitenland worden gedetacheerd. Als een werknemer in het buitenland werkt, kunnen zich twee situaties voordoen:

- 1) Uw werknemer heeft gewoon recht op een basisverzekering. Voor deze werknemers hebben we het Expat Supplement Zorg Plan ontwikkeld. De dekking van deze aanvullende verzekering komt vrijwel overeen met die van het Royaal-pakket.
- 2) Uw werknemer heeft geen recht op een basisverzekering. Voor deze werknemer hebben wij het Expat Zorg Plan ontwikkeld. Ook hiervan komt de dekking vrijwel overeen met die van de basisverzekering aangevuld met het Royaal-pakket.

## | het wettelijke eigen risico |

Wettelijk geldt er vanaf 18 jaar een verplicht eigen risico in de basisverzekering van 150 euro per kalenderjaar. Op huisartskosten, verloskundige zorg, kraamzorg en tandzorg tot en met 21 jaar is het verplicht eigen risico niet van toepassing.

## | het vrijwillige eigen risico |

Wil uw werknemer een hoger eigen risico op uw basisverzekering? Dat kan. Gekozen kan worden uit 100, 200, 300, 400 of 500 euro eigen risico per kalenderjaar per verzekerde van 18 jaar of ouder. Hoe hoger het eigen risico, hoe hoger de korting op de premie. Net als bij het verplichte eigen risico vallen huisartskosten, verloskundige zorg, kraamzorg en tandzorg voor verzekerden tot en met 21 jaar niet onder het vrijwillige eigen risico.

Als wij zorgkosten uit de basisverzekering vergoeden, brengen we eerst het verplichte eigen risico daarop in mindering en daarna het gekozen vrijwillige eigen risico.



## | meer weten? |

U hebt nu in grote lijnen kennism gemaakt met de voordelen die onze zorgverzekeringen bieden aan ondernemers. Uitvoerige informatie over onze aanvullende pakketten vindt u op onze website [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl), in onze brochure Dekkingsoverzicht en in onze verzekeringsvoorwaarden. Op onze website kunt u ook terecht voor het meest actuele premieoverzicht.

## | Avéro Achmea: voor al uw verzekeringsproducten |

Avéro Achmea is een specialist in verzekeringen en biedt professionele financiële en ondersteunende diensten voor ondernemers. U kunt vrijwel alle verzekeringen afsluiten die u nodig hebt: zorg- en inkomensverzekeringen, maar ook voor uw pensioen en dat van uw medewerkers. Daarnaast hebben wij bijvoorbeeld pakketten voor schaderisico's in een onderneming, het beheer van wagenparken, glastuinbouw en landbouw. Om u optimaal van dienst te zijn, werkt Avéro Achmea nauw samen met onafhankelijke adviseurs in verzekeringen en bancaire diensten. Avéro Achmea maakt onderdeel uit van Achmea, waardoor onze toch al solide basis nog breder is. Dit is van grote betekenis voor de voortdurende ontwikkeling van verzekeringen, die elke keer weer aangepast worden in verband met alle wettelijke veranderingen in Nederland. Achmea telt vele bekende werkmaatschappijen en is met meer dan 20.000 medewerkers een van de grootste financiële dienstverleners in Nederland. Wij kunnen terugvallen op de grote bronnen van kennis, ervaring, slagkracht, creativiteit en faciliteiten die binnen Achmea aanwezig zijn. U en de met ons samenwerkende adviseurs profiteren hier rechtstreeks van mee.

## | ter verantwoording |

### **Toepasselijk recht en klachtenbehandeling**

Op de verzekeringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Vanzelfsprekend doen wij ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u ergens ontevreden over bent. Neemt u in zo'n geval eerst contact op met uw adviseur of contactpersoon. Wilt u toch een klacht indienen, dan kan dit per e-mail via onze website [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) ("klacht doorgeven") of schriftelijk bij Avéro Achmea, t.a.v. Klachtenbureau Avéro Achmea, Postbus 57212, 1040 BC Amsterdam. Als wij er naar uw mening niet in slagen het probleem naar uw tevredenheid op te lossen, dan kunt u zich wenden tot de erkende geschilleninstantie waarbij wij zijn aangesloten: Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, tel. (030) 698 83 60, [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl).

### **Privacy**

Bij de aanvraag van een verzekering of een financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement. Wij kunnen persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u hier geen prijs op stelt, dan kunt u dit schriftelijk bij ons melden: Avéro Achmea, Postbus 57212, 1040 BC Amsterdam.

### **Over Avéro Achmea**

Avéro Achmea is een aanbieder van verzekeringsproducten en maakt gebruik van onafhankelijke bemiddelaars en adviseurs. Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Noordwijk, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12000647, en van Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12001023. Het kantoor van Avéro Achmea bevindt zich aan de Gatwickstraat 1 in (1043 GK) Amsterdam, Nederland.



[www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl)