

A close-up photograph of a smiling woman with short blonde hair and blue eyes. She is wearing a grey zip-up jacket over a white top. She is holding a clear plastic water bottle with both hands. The background is a bright, out-of-focus indoor setting with windows.

Zorg Plan en Keuze Zorg Plan

zorgeloos verzekerd via uw werkgever

Zorg Plan en Keuze Zorg Plan

Zorgeloos verzekerd via uw werkgever



Een goede zorgverzekering draagt bij aan een gezond en zorgeloos leven. Voor een goede zorgverzekering bent u bij Avéro Achmea aan het juiste adres. Een ruime keuze, een royale dekking en een scherpe prijs zijn de kenmerken van ons aanbod. Door het collectieve contract dat uw werkgever bij ons heeft afgesloten, profiteert u bovendien van een aantrekkelijke korting op de premie.

| wat is er voor u geregeld? |

In overleg met uw werkgever kan Avéro Achmea u tegen een scherpe prijs een prima zorgaanbod doen: een uitstekende basisverzekering en een ruime keuze uit aanvullende verzekeringen en diensten. Daarnaast kunt u voor uw gezin kiezen uit vier tandartsverzekeringen en een Ziekenhuis Extra Verzekering. En dat alles tegen een aantrekkelijke premie!

| de basisverzekering |

De basisverzekering is een wettelijk verplichte zorgverzekering voor iedere Nederlander en omvat onder meer algemene geneeskundige zorg (huisarts), specialistische zorg en verpleging (ziekenhuis), hulpmiddelen, ziekenvervoer, mondzorg, paramedische zorg en kraamzorg. Verzekeraars hebben een acceptatieplicht. Voor de basisverzekering geldt een vaste nominale premie per volwassene. Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd.

Avéro Achmea biedt de basisverzekering in twee vormen aan.

- Het Zorg Plan. Dit is een polis waarbij u zorg afneemt bij door ons gecontracteerde zorgverleners. Wanneer u gebruikmaakt van niet-gecontracteerde zorgverlening kan er een beperkte eigen bijdrage van toepassing zijn.
- Het Keuze Zorg Plan. Dit is een polis waarbij u zelf bepaalt naar welke zorgaanbieders u gaat. De nota's worden aan u of waar mogelijk direct aan de zorgverleners vergoed.

| de aanvullende verzekeringen |

U kunt binnen het collectieve contract van uw werkgever kiezen uit vier aanvullende verzekeringen. Deze kunt u niet los van de basisverzekering afsluiten.

- Start: aantrekkelijk geprijsd, met een aantal essentiële aanvullende voorzieningen.
- Extra: bevat de meest gekozen aanvullende zorg.
- Royaal: met bovengemiddeld ruime dekking.
- Excellent: met luxe dekking en veel aantrekkelijke vergoedingen.*

Daarnaast kunt u kiezen uit vier tandartsverzekeringen (T 250, T 500, T 1000** en T xtra**)

* Tenzij anders met uw werkgever is overeengekomen, moet u voor deze verzekering een korte vragenlijst invullen voor de medische acceptatie.

** Tenzij anders met uw werkgever is overeengekomen, moet u voor deze verzekeringen een tandheelkundig rapport overleggen. Een blanco exemplaar kunt u downloaden van onze website www.averoachmea.nl. De kosten die de tandarts voor het invullen van het rapport in rekening brengt, zijn voor onze rekening.

| Ziekenhuis Extra Verzekering |

U kunt u aanvullend verzekeren voor de comfortverpleging die in diverse ziekenhuizen wordt aangeboden. Per ziekenhuis kan de inhoud hiervan verschillen: denk aan verpleging in een een- of tweepersoonskamer of aan tv- en internetverbindingen. Wij hebben met diverse ziekenhuizen in Nederland en enkele ziekenhuizen in België hierover afspraken gemaakt. Deze dekking kunt u afsluiten vanaf uw 18e tot uw 65e jaar als u het komende jaar geen ziekenhuisopname verwacht.

| het wettelijke eigen risico |

Wettelijk geldt er vanaf 18 jaar een verplichte eigen risico in de basisverzekering van 150 euro per kalenderjaar. Op huisartskosten, verloskundige zorg, kraamzorg en tandzorg tot en met 21 jaar is het verplichte eigen risico niet van toepassing.

| het vrijwillige eigen risico |

Wilt u een hoger eigen risico op uw basisverzekering? Dat kan. U hebt de keuze uit 100, 200, 300, 400 of 500 euro per verzekerde van 18 jaar of ouder. Hoe hoger het eigen risico, hoe hoger de korting op de premie. Net als bij het verplichte eigen risico vallen huisartskosten, verloskundige zorg, kraamzorg en tandzorg voor verzekerden tot en met 21 jaar niet onder het vrijwillige eigen risico.

Als wij uw zorgkosten uit de basisverzekering vergoeden, brengen we eerst het verplichte eigen risico daarop in mindering en daarna het gekozen vrijwillige eigen risico.

Bijvoorbeeld:

U gaat naar de specialist en declareert de nota van 300 euro bij ons. Van dit bedrag wordt 150 euro verrekend met uw verplichte eigen risico. Het resterende bedrag van 150 euro wordt aan u betaald als u geen vrijwillig eigen risico hebt genomen. Hebt u wel een vrijwillig eigen risico, dan wordt deze 150 euro eerst verrekend met het (resterende) vrijwillige eigen risico.

de voordelen op een rij

Het grote voordeel van de zorgverzekeringen van Avéro Achmea is een ruime keuze in combinatie met uitstekende dekkingen en een scherpe prijs.

Aantrekkelijke korting

Als u deelneemt aan de collectieve zorgverzekering die uw werkgever met ons heeft afgesloten, krijgt u een korting op de premie van zowel de basisverzekering als de aanvullende pakketten. En ook al doet u mee aan een collectief contract, u kunt uit al onze aanvullende verzekeringen een vrije keuze maken.

Altijd welkom

Bij Avéro Achmea zijn u, uw partner en uw kinderen altijd welkom: voor de aanvullende verzekeringen Start, Extra, Royaal en de tandartsverzekeringen T 250 en T 500 geldt geen medische selectie.

Zorg- en wachttijdbemiddeling

Door onze kennis van de zorgmarkt hebben wij goed zicht op het zorgaanbod bij u in de buurt. Wij bieden u daarom hulp bij het vinden van een huisarts, fysiotherapeut of tandarts. Wij zetten bovendien de onderhandelingskracht van Achmea voor u in om te bemiddelen in geval van wachttijden.

Snelle en efficiënte afwikkeling

U wilt niet meer tijd kwijt zijn aan de administratie van uw zorgverzekering dan strikt noodzakelijk is. Daarom wikkelen wij al uw declaraties snel en efficiënt af. Waar mogelijk handelen we nota's rechtstreeks met de zorgverlener af. Ook nieuwe polissen of mutaties kennen bij ons een korte verwerkingstijd.

Health van Avéro Achmea

Gezond blijven en gezond leven: dat is het doel van het Health-programma van Avéro Achmea, dat steeds meer services en producten omvat. Met Health krijgt u kortingen op bijvoorbeeld hulpmiddelen van Welzorg, leefstijltrainingen, health checks, ooglaseren en op het entreegeld en een abonnement bij een Achmea Health Center .

| aanmelden |

Wilt ook u gebruikmaken van onze aantrekkelijke zorgverzekeringen? Dan hoeft u alleen het aanvraagformulier in te vullen en te versturen in de antwoordenvolp. Met het aanvraagformulier kunt u ook al uw gezinsleden (studerende kinderen tot 27 jaar) bij Avéro Achmea aanmelden. Iedereen wordt voor alle verzekeringen zonder meer geaccepteerd; alleen voor onze meest uitgebreide aanvullende verzekering Excellent, onze meest uitgebreide tandartsverzekeringen T1000, T xtra en de Ziekenhuis Extra Verzekering geldt een medische selectie, tenzij anders met uw werkgever overeengekomen is. Van onze site www.averoachmea.nl kunt u een kaart downloaden voor het opzeggen van uw huidige verzekering. Als u deze volledig ingevuld en ondertekend met uw aanvraagformulier naar ons opstuurt, zorgen wij voor de opzegging bij uw huidige zorgverzekeraar.

| meer weten? |

U hebt nu in grote lijnen kennism gemaakt met de voordelen van onze zorgverzekeringen. Uitvoerige informatie over onze aanvullende pakketten vindt u op onze website www.averoachmea.nl, in onze brochure Dekkingsoverzicht en in onze verzekeringsvoorwaarden. Op onze website kunt u ook terecht voor het meest actuele overzicht van de premie, maar zonder de kortingen waarop de collectieve verzekering u recht geeft.

Verder vindt u op onze website www.averoachmea.nl een overzicht van de meest gestelde vragen en de daarbij behorende antwoorden.





| Avéro Achmea: voor al uw verzekeringsproducten |

Bij Avéro Achmea kunt u vrijwel alle verzekeringen afsluiten die u nodig hebt: van zorg- tot en met schadeverzekeringen, maar ook voor uw levensverzekering, pensioen, beleggingen en hypotheek hebben wij prima oplossingen. Om u optimaal van dienst te zijn, werkt Avéro Achmea nauw samen met onafhankelijke adviseurs in verzekeringen en bancaire diensten. Avéro Achmea maakt onderdeel uit van Achmea, waardoor onze toch al solide basis nog breder is. Dit is van grote betekenis voor de voortdurende ontwikkeling van verzekeringen, die elke keer weer aangepast worden in verband met alle wettelijke veranderingen in Nederland. Achmea telt vele bekende werkmaatschappijen en is met meer dan 20.000 medewerkers een van de grootste financiële dienstverleners in Nederland. Wij kunnen terugvallen op de grote bronnen van kennis, ervaring, slagkracht, creativiteit en faciliteiten die binnen Achmea aanwezig zijn. U en de met ons samenwerkende adviseurs profiteren hier rechtstreeks van mee.

| ter verantwoording |

Toepasselijk recht en klachtenbehandeling

Op de verzekeringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Vanzelfsprekend doen wij ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u ergens ontevreden over bent. Neemt u in zo'n geval eerst contact op met uw adviseur of contactpersoon. Wilt u toch een klacht indienen dan kan dit per e-mail via onze website www.averoachmea.nl ("klacht doorgeven") of schriftelijk bij Avéro Achmea, t.a.v. Klachtenbureau Avéro Achmea, Postbus 57212, 1040 BC Amsterdam. Als wij er naar uw mening niet in slagen het probleem naar uw tevredenheid op te lossen kunt u zich wenden tot de erkende geschilleninstantie waarbij wij zijn aangesloten: Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700AG Zeist, tel. (030) 698 83 60, www.skgz.nl.

Privacy

Voor de aanvraag van een verzekering of een financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement. Wij kunnen persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u hier geen prijs op stelt, dan kunt u dit schriftelijk bij ons melden: Avéro Achmea, Postbus 57212, 1040 BC Amsterdam.

Over Avéro Achmea

Avéro Achmea is een aanbieder van verzekeringsproducten. Daarbij wordt gebruik gemaakt van onafhankelijke bemiddelaars en adviseurs. Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Noordwijk, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12000647 en van Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Zeist, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12001023. Het kantoor van Avéro Achmea bevindt zich aan de Gatwickstraat 1 in (1043GK) Amsterdam, Nederland.



www.averoachmea.nl