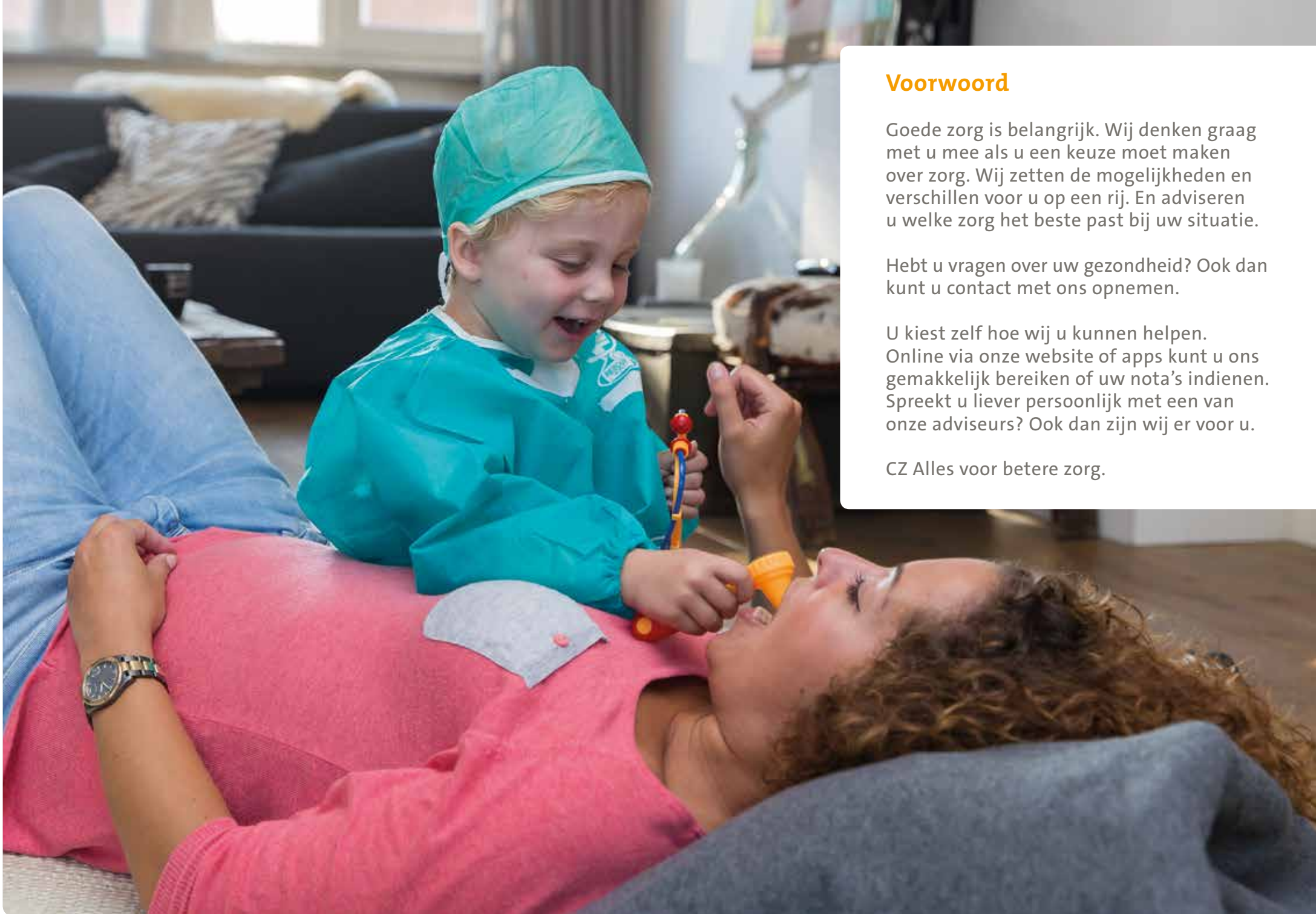


2016/2017

zorgwijzer





Voorwoord

Goede zorg is belangrijk. Wij denken graag met u mee als u een keuze moet maken over zorg. Wij zetten de mogelijkheden en verschillen voor u op een rij. En adviseren u welke zorg het beste past bij uw situatie.

Hebt u vragen over uw gezondheid? Ook dan kunt u contact met ons opnemen.

U kiest zelf hoe wij u kunnen helpen. Online via onze website of apps kunt u ons gemakkelijk bereiken of uw nota's indienen. Spreekt u liever persoonlijk met een van onze adviseurs? Ook dan zijn wij er voor u.

CZ Alles voor betere zorg.

CZ helpt

CZ staat voor u klaar. Of het nu gaat om het vinden van de juiste medische zorg of persoonlijke ondersteuning. Ook als u voor een ander zorgt.

Bij onze adviseurs kunt u terecht voor:

- Informatie over kwaliteit van zorg.
- Hulp bij het vinden van een zorgverlener die past bij uw wensen.
- Informatie over wachtlijsten.
- Advies over een second opinion, soms ook van een internationale topspecialist (Best Doctors®).

Bel het CZ Zorgteam via (013) 594 91 10, op werkdagen tussen 8.30-17.30 uur. Of ga naar www.cz.nl/zorgadvies.

Ondersteuning bij mantelzorg

Zorgt u voor iemand? En kunt u wel wat hulp gebruiken bij het regelwerk? Hebt u vervangende mantelzorg nodig? Of wilt u graag eens met iemand praten die u kan helpen om uw zorgtaken te verlichten? Bel dan met het CZ Zorgteam.

Op www.cz.nl/mantelzorg vindt u al onze diensten voor mantelzorgers. Zo kunt u een CZ Mantelzorgpas en CZ Mantelzorgboek bestellen om informatie voor uw naasten vast te leggen. Daarnaast kunt u via WeHelpen een gedeelde agenda maken om zorgtaken met uw naasten te regelen, en kunt u vrijwilligers zoeken om u te ondersteunen. Hebt u extra hulp nodig, kijk dan wat de CZ Mantelzorgmakelaar voor u kan betekenen.



Mantelzorg bij dementie

Speciaal voor mantelzorgers van mensen met dementie heeft CZ aanvullende diensten. Bijvoorbeeld online seminars met experts over thema's als 'dementie of vergeetachtigheid?' en een online cursus waarin u leert om te gaan met dementie. Benieuwd naar de ondersteuning die CZ u kan bieden? Laat u adviseren door het CZ Zorgteam of kijk op www.cz.nl/dementie.

Advies tijdens uw zwangerschap

Zwanger zijn: leuk en spannend tegelijk! Onze geboortezorg-adviseurs regelen graag de juiste zorg voor u en uw kindje. Vraag hen bijvoorbeeld hoe het zit met vergoedingen of het aanvragen van kraamzorg. Bel onze geboortezorgadviseurs via 088 555 77 55, op werkdagen tussen 8.30 - 17.30 uur.



Service en gemak

Met een paar drukken op de knop actueel inzicht in uw zorgverzekering. Of eenvoudig een nota indienen door hiervan een foto en een paar gegevens naar ons te sturen. Digitale communicatie is gemakkelijk en snel.

Mijn CZ groeit

In Mijn CZ ziet u alle gegevens over uw zorgverzekering. Bijvoorbeeld uw vergoedingen, de stand van uw eigen risico of berichten van en naar CZ. En met Mijn CZ kunt u steeds meer:

- Bekijk uw openstaande rekeningen.
- Loopt u achter met uw betalingen of verwacht u een rekening die u niet in één keer kunt betalen? Vraag eenvoudig een betalingsregeling aan via Mijn CZ.
- Meld u via Mijn CZ aan om uw eigen risico gespreid te betalen. Zo voorkomt u betalingsproblemen.

Kijk op www.cz.nl/mijn.cz.

Ontvangt u al digitale post van CZ?

Digitale post is snel, gemakkelijk, goedkoop en natuurlijk beter voor het milieu dan papieren post. Meld u aan via Mijn CZ.

Gemakkelijk declareren

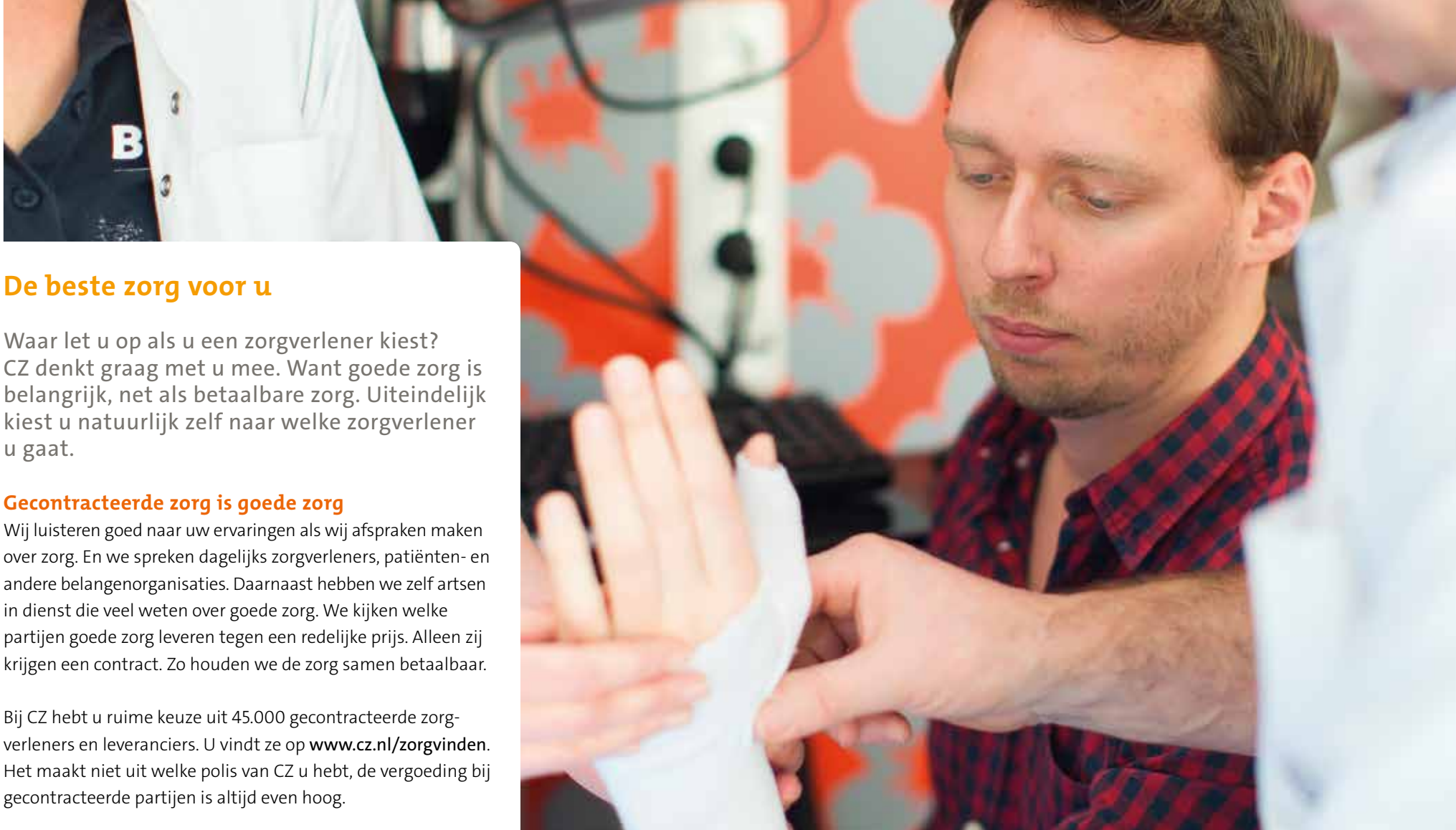
Hebt u de app CZ Declareren al op uw tablet of mobiele telefoon? Deze app werkt als een digitale brievenbus. Met slechts een paar gegevens en een foto van uw nota gaan wij meteen voor u aan de slag. Klanten die de app al gebruiken zijn erg enthousiast. Ervaar zelf het gemak!

Download de app gratis in de Apple App Store of Google Play



CZ Klantvoordeel op veel producten en diensten

Als klant van CZ ontvangt u korting op veel producten en diensten. Bijvoorbeeld op rollators, persoonsalarming of een bezoek aan de sauna. Kijk op www.cz.nl/klantvoordeel.



De beste zorg voor u

Waar let u op als u een zorgverlener kiest? CZ denkt graag met u mee. Want goede zorg is belangrijk, net als betaalbare zorg. Uiteindelijk kiest u natuurlijk zelf naar welke zorgverlener u gaat.

Gecontracteerde zorg is goede zorg

Wij luisteren goed naar uw ervaringen als wij afspraken maken over zorg. En we spreken dagelijks zorgverleners, patiënten- en andere belangenorganisaties. Daarnaast hebben we zelf artsen in dienst die veel weten over goede zorg. We kijken welke partijen goede zorg leveren tegen een redelijke prijs. Alleen zij krijgen een contract. Zo houden we de zorg samen betaalbaar.

Bij CZ hebt u ruime keuze uit 45.000 gecontracteerde zorgverleners en leveranciers. U vindt ze op www.cz.nl/zorgvinden. Het maakt niet uit welke polis van CZ u hebt, de vergoeding bij gecontracteerde partijen is altijd even hoog.

Extra aandacht voor kwaliteit

Wij geloven dat u betere zorg krijgt als zorgverleners doen waar ze goed in zijn. Daarom maken we voor bepaalde aandoeningen of behandelingen steeds vaker alleen afspraken met gespecialiseerde partijen die voldoen aan onze hoge kwaliteitseisen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de behandeling van borstkanker, bepaalde typen huidkanker, ernstige eet- en persoonlijkheidsstoornissen.

Niet-gecontracteerde partijen

Gaat u toch liever naar een partij zonder contract? Dat kan natuurlijk, maar het betekent vaak dat wij minder vergoeden. Hoe hoog het bedrag is dat u zelf moet bijbetalen, verschilt per niet-gecontracteerde zorgverlener of leverancier. Dit is afhankelijk van de tarieven die zij rekenen en de polis die u hebt gekozen. Kijk op www.cz.nl/polissen voor meer informatie.

Persoonlijk advies over zorg en gezondheid

Wij helpen u graag als u vragen hebt over zorg en gezondheid. Ook als u nog niet zeker weet of u zorg nodig hebt.

Persoonlijk advies van een verpleegkundige of e-deskundige

Heeft uw zootje 's nachts oorspijn en twijfelt u of u naar de huisarts moet gaan? Krijgt u binnenkort een MRI-scan en weet u niet zo goed wat u kunt verwachten? Het is fijn als u op dit soort momenten kunt overleggen met een verpleegkundige. Zij luisteren naar uw verhaal en adviseren u. Als dat nodig is, overleggen zij met een arts. Alles wat u bespreekt is vertrouwelijk.

- Bel de CZ Gezondheidslijn via 088 555 73 33 (altijd bereikbaar).
- Chat via de app 'App de verpleegkundige'. Op werkdagen van 7.00-23.00 uur, in het weekend en op feestdagen van 9.00-21.00 uur.
- Of mail een van onze e-deskundigen zoals een fysiotherapeut of apotheker. U krijgt binnen 2 werkdagen antwoord. Bekijk alle e-deskundigen op www.cz.nl/e-deskundigen.

Download de app gratis in de Apple App Store of Google Play

Zorg in het buitenland

Binnenkort naar het buitenland?

- Op onze vaccinatiewereldbol ziet u per land welke vaccinaties u mogelijk nodig hebt: www.cz.nl/vaccinatieadvies.
- Vragen over zorg, zoals informatie over de dichtstbijzijnde apotheek? Bel de CZ Helpline, telefoonnummer +31 13 468 04 02 (altijd bereikbaar).





Alles voor betere zorg

Adres

Postbus 90152, 5000 LD Tilburg
www.cz.nl/contact

Verzekeringsvoorwaarden inzien?

Ga naar www.cz.nl/voorwaarden, een CZ servicekantoor of bel ons. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen.

Niet tevreden?

Laat het ons weten via www.cz.nl/klachten. CZ is als zorgverzekeraar aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen, www.skgz.nl. Ook zien de volgende instanties toe op hoe wij als verzekeraar werken: o.a. De Nederlandsche Bank, Autoriteit Financiële Markten (vergunningen 12001020/12000561) en de Nederlandse Zorgautoriteit.



583.021.001.001.1638