



CZ ZORGVERZEKERINGEN

De basis van een zorgeloze verzekering

Inhoud

Een zorgverzekering bij CZ: een prima keuze	I
Het gemak van de CZ Zorg-op-maatpolis	3
De keuzevrijheid van de CZ Zorgkeuzepolis	4
Aanvullende verzekeringen No-claimregeling (wettelijk) Eigen risico (naar keuze)	5
Waarom CZ? Goede zorginkoop door CZ CZ betaalt snel Verzekeren via internet Snelle klachtenafhandeling CZ Klantenvoordeel CZ Gezondheidswinkel CZ Zorgpas Europese zorgpas	6
CZ biedt méér CZ Gezondheidslijn Online spreekuur: mailen met medisch deskundigen CZ Zorggids Medische encyclopedie Themapagina's op www.cz.nl CZ Helpline	7
CZ en service CZ Zorgservice Wachlijstbemiddeling Juridische bijstand (verhaalservice) Mijn CZ Relatiemagazine Cenz Online nieuwsbrieven	8
Wat kost een zorgverzekering bij CZ? Nominale premie Premie aanvullende verzekering Geen poliskosten Inkomensafhankelijke bijdrage Zorgtoeslag van de Belastingdienst	9
Hoe meldt u zich aan bij CZ?	10
Juridische informatie	12
Waar kunt u ons bereiken?	12

Een zorgverzekering bij CZ: een prima keuze

Bij CZ bent u aan het juiste adres voor een zorgverzekering die bij u past. Bij CZ bent u zeker van een prima zorgverzekering en een uitstekende service tegen een zo laag mogelijke premie. Dat kan omdat CZ geen winstoogmerk heeft. Bovendien maakt CZ scherpe prijs- en kwaliteitsafspraken met zorgaanbieders. Zodat u de zorg krijgt die u nodig hebt tegen een betaalbare prijs. Verder blijft CZ gezondheidsdiensten en services ontwikkelen waarvan u gratis gebruik kunt maken.



Wordt u altijd toegelaten bij CZ?

Ja, verzekeraars hebben een acceptatieplicht.

Gezondheid en leeftijd spelen dus geen enkele rol.

Daar staat tegenover dat iedere Nederlander verplicht is zich te verzekeren tegen ziektekosten.

Uitzonderingen hierop zijn militairen in werkelijke dienst en gemoedsbezwaarden (mensen met principiële bezwaren tegen verzekeringen).

Eén zorgverzekering voor iedereen. Dat is het idee achter de landelijke nieuwe zorgverzekering die op 1 januari 2006 is ingegaan. Het onderscheid tussen particulier en ziekenfonds bestaat niet meer.

Het wettelijk vastgestelde pakket bevat:

- alle algemeen geneeskundige zorg (bijvoorbeeld huisarts, verloskundige hulp en kraamzorg, chronische fysiotherapie en fysiotherapie voor kinderen, logopedie en dieetadvisering);
- medisch-specialistische zorg en ziekenhuiszorg;
- tandheelkundige hulp voor kinderen tot 18 jaar;
- geneesmiddelen en hulpmiddelen.

Met ingang van 1 januari 2007 bevat het wettelijk vastgestelde pakket ook de 1^e poging van de vruchtbaarheidsbevorderende behandeling IVF / ICSI en bijbehorende hormoonpreparaten. Voor zaken die niet binnen het wettelijke pakket vallen kunt u zich aanvullend verzekeren.

Zorg kan altijd beter

Volgens CZ kan zorg altijd beter. Maar dan moet er wel constant gewerkt worden aan het verbeteren van die zorg. CZ stimuleert projecten en initiatieven die bijdragen aan zorgvernieuwing. CZ kijkt samen met patiëntenorganisaties 'door de ogen van de patiënt' naar het zorgaanbod. Om ook uw wensen en ideeën voor de zorg beter te leren kennen en te vertalen naar onze producten en diensten, heeft CZ Verzekerdenadviesplatforms. Deze platforms bestaan uit CZ-verzekerden uit uw buurt of regio. Tevens worden uit deze platforms de leden voor de Ledenraad van CZ gekozen. De Ledenraad ziet toe op het functioneren van de organisatie van CZ.



Het gemak van de CZ Zorg-op-maatpolis

Met de CZ Zorg-op-maatpolis hebt u recht op alle noodzakelijk zorg van huisarts, specialist en ziekenhuis. Op één voorwaarde: zij moeten een contract met CZ hebben. CZ heeft met nagenoeg alle in Nederland gevestigde zorgverleners een contract, dus uw keuze wordt nagenoeg niet beperkt. De CZ Zorg-op-maatpolis betekent vooral gemak. Niet voor niets kiest 95% van onze verzekerden voor de CZ Zorg-op-maatpolis.

Waarom naar een gecontracteerde zorgverlener?

- Een gecontracteerde zorgverlener werkt volgens de kwaliteitseisen van CZ en bent u zeker van de beste zorg;
- Gecontracteerde zorgverleners dienen de nota's altijd rechtstreeks in bij CZ. U hoeft de rekening niet zelf voor te schieten.

Kiest u toch voor een zorgverlener waar CZ geen contract mee heeft? Dan krijgt u achteraf een (gedeeltelijke) vergoeding én u betaalt de rekening eerst zelf. Natuurlijk moet de zorg wel onder de verzekeringsvoorwaarden vallen. Hebt u spoedeisende zorg nodig? Dan maakt het niets uit of uw zorgverlener een contract heeft met CZ. De rekening wordt gewoon vergoed.

Met welke zorgverleners heeft CZ een contract?

Wilt u weten welke zorgverleners in uw buurt een contract hebben met CZ? Dit kunt u eenvoudig nagaan via de CZ Zorgatlas op internet, www.cz.nl/zorgatlas. Of u belt naar CZ Klantenservice 0900 - 0949 (lokaal tarief).



Kijk voor een totaaloverzicht van alle vergoedingen van de zorgverzekering op de bijgevoegde vergoedingenlijst.



De keuzevrijheid van de CZ Zorgkeuzepolis

Een variant op de CZ Zorg-op-maatpolis is de CZ Zorgkeuzepolis. Deze polis geeft een dekking voor dezelfde zorg, maar kent een hogere premie. Wanneer u naar een zorgverlener gaat die géén contract heeft met CZ krijgt u via de CZ Zorgkeuzepolis een hogere vergoeding hiervoor dan via de CZ Zorg-op-maatpolis. Natuurlijk moet de zorg wel binnen de verzekeringsvoorwaarden vallen.

CZ Zorg-op-maatpolis	CZ Zorgkeuzepolis
U hebt recht op alle noodzakelijke zorg.	U hebt recht op vergoeding van kosten voor alle noodzakelijke zorg.
In principe neemt u zorg af bij zorgverleners die een contract hebben met CZ.	U kiest zelf uw zorgverlener en hebt dus meer keuzevrijheid.
CZ betaalt de kosten rechtstreeks aan de zorgverlener.	CZ betaalt de kosten rechtstreeks aan de zorgverlener.
Als u een zorgverlener kiest die geen contract heeft met CZ, dan schiet u de kosten voor en ontvangt u een (gedeeltelijke) vergoeding .	Als u een zorgverlener kiest die geen contract heeft met CZ, dan schiet u de kosten voor en ontvangt u een marktconforme vergoeding .
De premie is lager dan de CZ Zorgkeuzepolis	De premie is hoger dan de CZ Zorg-op-maatpolis



Aanvullende verzekeringen

Naast de zorgverzekering biedt CZ aanvullende verzekeringen. U sluit deze af als u een vergoeding wilt voor zorg die buiten de zorgverzekering valt. U kunt kiezen uit de aanvullende verzekeringen Basis, Plus, Top of Excellent. Daarnaast heeft CZ nog speciale aanvullende verzekeringen, Jongeren, 50+ en Supertop.



Op de bijgevoegde vergoedingslijst ziet u wat de aanvullende verzekeringen vergoeden en kunt u vergelijken welke aanvullende verzekering het beste bij u past.

De aanvullende verzekeringen Jongeren en 50+ zijn speciaal samengesteld voor jongeren tussen de 18 en 30 jaar en voor 50-plussers. De vergoedingen van deze verzekeringen zijn speciaal samengesteld voor personen in de genoemde leeftijds-categorieën. U betaalt dus niet voor zaken die u niet nodig hebt. Hoort u niet bij deze doelgroepen, maar wilt u wel profiteren van de aantrekkelijke premie en past één van deze pakketten het best bij uw situatie? Ook dan kunt u zich aanmelden voor één van deze aanvullende verzekeringen.

De aanvullende verzekering Supertop is de meest uitgebreide verzekering en bevat een geïntegreerde tandartsverzekering.

Tandartsverzekeringen

In de aanvullende verzekeringen 50+, Basis, Plus, Top en Excellent zijn géén vergoedingen opgenomen voor tandarts- en orthodontiekosten. U kunt uw verzekeringspakket uitbreiden met een aanvullende verzekering Tandarts of Uitgebreide Tandarts.

→ No-claimregeling (wettelijk)

Wie weinig of geen zorg gebruikt, kan na afloop van het jaar maximaal € 255,- terugkrijgen van CZ. Deze wettelijke no-claim-teruggave geldt voor iedereen vanaf 18 jaar en ouder. De huisarts, verloskundige zorg en kraamzorg vallen buiten de no-claim. Een consult van de huisarts heeft dus geen gevolgen voor uw no-claimbedrag. Ook de zorg die u hebt verzekerd via een aanvullende verzekering valt er niet onder. Als u recht hebt op een teruggave krijgt u hiervan uiterlijk drie maanden na afloop van het jaar automatisch bericht. Tijdens het vervaardigen van deze brochure was onbekend of de no-claimregeling in 2007 gehandhaafd blijft.

Eigen risico (naar keuze)

Een eigen risico is het deel van de ziekte-kosten dat u zelf moet betalen voordat u aanspraak maakt op een vergoeding door CZ. Het eigen risico varieert van € 0,- tot € 500,-. U kunt dus ook kiezen voor een polis zonder eigen risico. Het eigen risico is persoonsgebonden en het geldt voor verzekerden vanaf 18 jaar. Met een eigen risico verlaagt u de premie. Hoe hoger uw eigen risico, hoe lager uw premie. U kunt het bedrag elk jaar aanpassen. Het eigen risico geldt niet voor ziektekosten die door de aanvullende verzekering worden vergoed.

Kiest u voor een eigen risico? Dan gaan gedeclareerde kosten éérst ten laste van de no-claim en pas daarna ten laste van het eigen risico.

Waarom CZ?

Goede zorginkoop door CZ

U hebt recht op goede zorg. CZ maakt daarom afspraken met zorgverleners. Voor de beste zorg tegen een concurrerende prijs. Dit noemen we zorginkoop. CZ ziet erop toe dat de gemaakte afspraken worden nagekomen. Ook de patiënttevredenheid wordt gemeten. Zo stellen we vast op welke punten de zorg nóg beter kan.

CZ betaalt snel

Hebt u de nota zelf betaald, bijvoorbeeld voor zorg waarvoor u aanvullend verzekerd bent? Dan betaalt CZ u binnen tien werkdagen terug.

Verzekeren via internet

Online uw verzekering regelen? Dat kan bij CZ.

Snelle klachtenafhandeling

CZ neemt uw klachten altijd serieus en u krijgt zo spoedig mogelijk een reactie.

CZ Klantenvoordeel

CZ-verzekerden genieten van exclusieve aanbiedingen die allemaal te maken hebben met actief en gezond leven.

CZ Gezondheidswinkel

In de CZ Gezondheidswinkel vindt u producten die u helpen fit en gezond te blijven. Deze producten zijn speciaal voor CZ-verzekerden geselecteerd en kunt u daarom met fikse korting bestellen.

CZ Zorgpas

Iedere verzekerde krijgt gratis een CZ Zorgpas. Daarmee hebt u altijd uw relatie-nummer en uw Burgerservicenummer (BSN) bij de hand. Met de gegevens op de CZ Zorgpas kan de zorgverlener zijn nota in de meeste gevallen rechtstreeks naar CZ sturen.

Europese zorgpas

Verblijft u vaak of langdurig in het buitenland? Dan kunt u een Europese zorgpas aanvragen: de EHIC (European Health Insurance Card). Op vertoon van een Europese zorgpas krijgt u in de hele Europese Unie medisch noodzakelijke zorg tijdens tijdelijk verblijf.



CZ biedt méér

Onze dienstverlening gaat verder dan alleen zorg verzekeren. CZ is actief in gezondheid: een dienstverlener op het gebied van gezond leven en gezond blijven.

CZ Gezondheidslijn

De CZ Gezondheidslijn is een medisch advieslijn, exclusief voor verzekerden. CZ beantwoordt al uw vragen over gezondheid, ziekte en lifestyle. U kunt de CZ Gezondheidslijn 24 uur per dag bereiken, ook in het weekend. Speciaal opgeleide verpleegkundigen informeren en adviseren u graag. Indien nodig vragen de verpleegkundigen ondersteuning van een arts.

Online spreekuur: mailen met medisch deskundigen

Wilt u meer weten over een bepaalde aandoening of hebt u behoefte aan medisch advies? Dan stuurt u gewoon een e-mail naar een van onze medisch deskundigen. U krijgt altijd binnen twee werkdagen antwoord. Deze gratis e-mailservice is exclusief voor verzekerden.

CZ Zorggids

U kunt pas goed kiezen, als u weet wat de mogelijkheden zijn. Wat is de beste behandeling voor welke aandoening? Bij welke zorgaanbieders kunt u daarvoor terecht? In de CZ Zorggids op www.cz.nl kunt u snel en eenvoudig een antwoord vinden op uw vragen. De CZ Zorggids wijst u de weg naar de beste zorg.

Medische encyclopedie

In de medische encyclopedie op www.cz.nl vindt u uitleg over medische onderwerpen. De informatie is met de grootste zorg samengesteld en gescreend door Nederlandse medici. Alle informatie is daardoor actueel en betrouwbaar.

Themapagina's op www.cz.nl

Op onze website vindt u speciale themapagina's. Zoals voor jongeren, gezinnen, ouderen, maar ook over diabetes, astma, COPD of bewegen. Per thema staat alle relevante informatie overzichtelijk bij elkaar. Een voorbeeld: op onze diabetespagina vindt u een schat aan informatie over het omgaan met diabetes, maar ook advies voor een gezonde levensstijl en forse kortingen op testmateriaal.

CZ Helpline

Het is mogelijk dat u tijdens een verblijf in het buitenland te maken krijgt met medische problemen. CZ-verzekerden kunnen gratis gebruik maken van de CZ Helpline, 7 dagen per week en 24 uur per dag. U krijgt een Nederlands sprekend deskundige aan de telefoon. De CZ Helpline is bereikbaar via +31 134680402. U kunt er terecht voor telefonisch advies bij medische problemen, het adres van een betrouwbare arts in de buurt van uw vakantieverblijf en hulpverlening bij ernstige gezondheidsproblemen. Een veilig gevoel!

CZ en service

CZ Zorgservice

CZ Zorgservice is een uniek servicepunt, exclusief voor verzekerden van CZ. U kunt er terecht voor wachtlijstbemiddeling of bemiddeling als u een second opinion wilt. Maar u kunt er ook een klacht over een zorgverlener kwijt of een adres van een patiëntenvereniging opvragen.

Wachtlijstbemiddeling

Voor sommige behandelingen gelden lange wachttijden. Op uw verzoek gaat CZ Zorgservice actief bemiddelen. We proberen eerst een ziekenhuis in de regio in te schakelen. Ook is het mogelijk dat u buiten de regio of in het buitenland aanzienlijk sneller terechtkunt voor een behandeling. CZ heeft namelijk ook contracten met een aantal Belgische en Duitse ziekenhuizen. Dat is handig, bijvoorbeeld wanneer de wachtlijsten voor een bepaalde behandeling in Nederland lang zijn.

Juridische bijstand (verhaalservice)

Soms kan CZ niet alle kosten vergoeden. Bijvoorbeeld als er recht op smartengeld ontstaat omdat een verzekerde blijvend invalide is geworden. Het kan om flinke bedragen gaan. CZ-verzekerden kunnen een beroep doen op onze juridische bijstand. CZ kan onderzoeken of schade met succes kan worden verhaald.

Mijn CZ

Wilt u gegevens over bijvoorbeeld uw polis, uw nota of no-claimteruggave op elk gewenst moment van de dag bekijken of wijzigen? U hebt met Mijn CZ 24 uur per dag, 7 dagen per week online toegang tot uw verzekeringsgegevens.

Relatiemagazine Cenz

Drie keer per jaar ontvangt u het magazine Cenz. Zo blijft u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen bij CZ en in de gezondheidszorg.

Online nieuwsbrieven

CZ geeft een aantal online magazines uit. Deze digitale nieuwsbrieven staan vol leuke en interessante informatie, handige tips en speciale aanbiedingen.



Wat kost een zorgverzekering bij CZ?

Nominale premie

U betaalt aan CZ een vast bedrag: de nominale premie. Hoe hoog dit bedrag is, vindt u terug in uw offerte of in de premietabel. Alle verzekerden betalen hetzelfde basisbedrag voor hetzelfde pakket, afhankelijk van de hoogte van het eigen risico. Leeftijd, gezondheid of andere persoonskenmerken zijn dus niet van belang. Elke zorgverzekeraar bepaalt wél zelf de hoogte van de nominale premie. U kunt bij CZ dus goedkoper uit zijn dan bij een andere zorgverzekeraar. Kinderen tot 18 jaar moeten wel worden verzekerd, maar betalen geen premie.

Premie aanvullende verzekering

Als u een aanvullende verzekering afsluit, betaalt u hiervoor een aanvullende premie. Meeverzekerde kinderen tot 18 jaar betalen geen premie. Voorwaarde hierbij is wel dat kinderen dezelfde aanvullende verzekering hebben als een van de ouders.

Geen poliskosten

CZ brengt geen poliskosten in rekening. Betaalt u de premie voor een kwartaal, een halfjaar of één jaar ineens? Dan krijgt u een korting.

Inkomensafhankelijke bijdrage

Als u een inkomen hebt, bent u ook een inkomensafhankelijke bijdrage verschuldigd. Een werkgever of uitkeringsinstantie is, op enkele uitzonderingen na, verplicht deze bijdrage volledig te vergoeden. U betaalt over deze bijdrage wel zelf belasting. Hebt u geen werkgever, dan krijgt u geen vergoeding voor de inkomensafhankelijke bijdrage.

Zorgtoeslag van de Belastingdienst

Zorgtoeslag is een tegemoetkoming in de nominale premie voor uw zorgverzekering. Als u aan bepaalde voorwaarden voldoet komt u in aanmerking voor Zorgtoeslag. Dit bedrag krijgt u terug van de Belastingdienst. De hoogte van de Zorgtoeslag is onder andere afhankelijk van uw inkomen en uw gezinssituatie. Voor meer informatie en het aanvragen van Zorgtoeslag kunt u terecht bij de Belastingdienst via de Belastingtelefoon 0800-0543 of www.toeslagen.nl.



Hoe meldt u zich aan bij CZ?

U wilt van een andere zorgverzekeraar overstappen naar CZ? Dat kan per 1 januari van 2007. U kunt uw huidige zorgverzekering tot 1 januari 2007 opzeggen. U vult een aanmeldingsformulier in en dat stuurt u naar CZ. Voor het opzeggen van uw huidige verzekering kunt u de opzegkaart gebruiken. Vul de opzegkaart volledig in en voorzie de kaart van uw handtekening. Stuur de ingevulde opzegkaart naar de verzekeraar waar u uw huidige verzekering opzegt of samen met het aanmeldingsformulier naar CZ. CZ zal de ingevulde opzegkaart namens u doorsturen. Het aanmeldingsformulier en de opzegkaart vindt u bij uw offerte of in de bijlage bij deze brochure. U kunt zich ook aanmelden via uw tussenpersoon.

Duur van de verzekering

Uw verzekering duurt minimaal een kalenderjaar. Dit geldt ook voor de aanvullende verzekeringen. Alleen de aanvullende verzekeringen Supertop en Uitgebreide Tandarts hebben een looptijd van drie kalenderjaren. Aan het einde van de termijn wordt een verzekering verlengd met een nieuw kalenderjaar.

Beoordeling voor uitgebreide tandartsverzekering

CZ accepteert u automatisch voor bijna alle aanvullende verzekeringen. Voor de aanvullende verzekeringen Supertop en Uitgebreide Tandarts beoordeelt CZ vooraf een tandartsverklaring. Na ontvangst van uw aanmeldingsformulier sturen wij u een formulier met enkele vragen, dat door uw tandarts moet worden ingevuld. Onze adviserend tandarts beoordeelt de antwoorden en brengt advies uit. Eventueel overlegt hij met uw tandarts, maar alleen met uw toestemming.

Uw privacy

CZ gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Wet inzake geneeskundige behandelingsovereenkomst.





Juridische informatie

Adres

OWM Centrale Zorgverzekeraars groep, Zorgverzekeraar U.A., Postbus 90152, 5000 LD Tilburg.
OWM Centrale Zorgverzekeraars groep, Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar U.A., postbus 90152, 5000 LD Tilburg.

CZ is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Brabant onder de nummers 41095222 en 18028752.

Klachtenregeling

CZ beschikt over een afdeling Klantenservice. Hier kunt u terecht met eventuele klachten over verzekeringszaken. Uw schriftelijke reactie kunt u sturen naar CZ Actief in Gezondheid t.a.v. afdeling Klantenservice, Postbus 90152, 5000 LD in Tilburg. U kunt ook telefonisch contact opnemen via 0900 - 0949 (lokaal tarief). Uw eventuele klachten en opmerkingen worden op een persoonlijke en zorgvuldige manier afgehandeld. Verder is CZ aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Gezondheidszorg, Postbus 291, 3700 AG Zeist. Internet: www.skgz.nl.

Toezichthouders

Vanuit de overheid is een aantal toezichthouders belast met het toezien op de wijze waarop verzekeraars hun bedrijf uitoefenen. Ook CZ valt onder dit toezicht. Hierbij een overzicht van een aantal belangrijke toezichthouders:
CZ is geregistreerd bij De Nederlandse Bank. Voor de registratie zie www.dnb.nl.
Autoriteit Financiële Markten: vergunningnummers 12001020 / 12000561
College Toezicht Zorgverzekering; Nederlandse Zorgautoriteit.

Verzekeringsovereenkomst

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. De verzekeringsvoorwaarden kunt u inzien bij CZ en bij de Kamer van Koophandel te Tilburg. Verder kunt u ze downloaden van internet.
Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

→ Waar kunt u ons bereiken?

Informatielijn

0800 - 0195 (gratis)

Adressen:

Tilburg

Ringbaan West 236
Postbus 90152
5000 LD Tilburg

Goes

Wulfaertstraat 25
Postbus 4400
4460 CZ Goes

Sittard

Wilhelminastraat 39
Postbus 55
6130 MA Sittard

Internet

www.cz.nl
E-mail via internet



Actief in Gezondheid

