



CARDIF

A BNP PARIBAS company

CARDIF CARES AANVULLENDE VERZEKERINGSVOORWAARDEN 0906

Daar waar in deze aanvullende verzekeringsvoorwaarden de formulering "hij" wordt gebruikt, kan ook "zij" gelezen worden.

Art. 1 Begripsomschrijvingen:

- a. Verzekeraars: CARDIF Schadeverzekeringen N.V. en Cardif Levensverzekeringen N.V., gevestigd te Oosterhout.
- b. Verzekeringnemer: de persoon die met verzekeraar(s) de polis is aangegaan of diens rechtsopvolger(s) bij overlijden van verzekeringnemer.
- c. Verzekerde: de natuurlijke persoon op wiens lijf of leven de polis is aangegaan.
- d. Polis: de verzekeringsovereenkomst tussen verzekeringnemer en verzekeraar(s), vastgelegd in onder meer het polisblad, eventuele aanvullende clausebladen en de op het polisblad vermelde algemene verzekeringsvoorwaarden.

Art. 2 Omvang van Cardif Cares:

- a. Cardif Cares is een kosteloos en vrijblijvende aanvullende service behorend bij de polis die verzekeringnemer bij verzekeraar(s) heeft afgesloten.
- b. Cardif Cares bestaat uit een schadeclaim service en een support service. Beide services zijn beschreven in de Cardif Cares brochure. De support service wordt in deze aanvullende verzekeringsvoorwaarden nader omschreven.
- c. De support service bestaat uit maximaal drie Care producten per verzekerde. De voor elke verzekerde van toepassing zijnde Care is afhankelijk van de verzekerde module(s) zoals staat beschreven op het polisblad.

Art. 3 Job Care:

- a. Indien verzekerde zich heeft ingeschreven bij de arbeidsmarktspecialist via www.cardifcares.nl, zal een consultant van de arbeidsmarktspecialist contact opnemen met verzekerde. Deze zal vervolgens naar eigen inzicht en beleid de verzekerde begeleiden richting een nieuwe functie indien dit mogelijk is.
- b. Verzekerde kan zich in het kader van Job Care eenmalig opgeven voor een workshop. Verzekeraar(s) faciliteert/faciliteren deze workshop in samenwerking met een gespecialiseerde en onafhankelijke organisatie. Gedetailleerde informatie over deelname aan de workshop staat beschreven op het inschrijfformulier en/of op www.cardifcares.nl.
- c. Job Care bij eindigt wanneer verzekerde in contact is gebracht met de arbeidsmarktspecialist en/of aan de workshop heeft deelgenomen.

Art. 4 Legal Support Care:

- a. Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval arbeidsongeschikt of invalide raakt of komt te overlijden, zal/zullen de verzekeraar(s) in samenspraak met verzekerde of nabestaande het dossier doorsturen aan de letselschaderegelaar. De letselschaderegelaar zal vervolgens naar eigen inzicht en beleid de verzekerde of nabestaande begeleiden bij het verhalen van de schade indien dit mogelijk is.
- b. Legal Support Care eindigt wanneer verzekerde in contact is gebracht met de letselschaderegelaar.

Art. 5 Home Care:

- a. De verzekerde die krachtens de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) een woonvoorziening heeft gekregen komt in aanmerking voor Home Care. Home Care verlicht de financiële gevolgen van de aanvraag van de woonvoorziening en is van toepassing op de belangrijkste woonvoorzieningen binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning:
 - woningaanpassing: bouwkundige (onroerende) aanpassingen die bedoeld zijn om ergonomische beperkingen van de gehandicapte in het normale gebruik van de woning op te heffen of te verminderen;
 - roerende woonvoorzieningen: rolstoelvast tapijt, mobiele patiëntenliften of niet nagelvast bevestigde hulpmiddelen voor baden en douchen. Woningaanpassing in verband met onder andere CARA valt ook onder deze voorzieningen;
 - vergoeding in de kosten van verhuizing en inrichting: verhuizen naar een reeds aangepaste of goedkoper aan te passen woning is een alternatief voor woningaanpassing. In bepaalde gevallen kan de gemeente dit de beste oplossing vinden.
- b. De verzekerde die arbeidsongeschikt, invalide of ernstig ziek wordt kan problemen krijgen met zelfstandig blijven wonen. Men kan bijvoorbeeld in een rolstoel terecht komen, waardoor de woonsituatie zal moeten veranderen. In het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning heeft de gemeente de verantwoordelijkheid voor de verstrekking van zogenaamde woonvoorzieningen. Een woonvoorziening kan bijvoorbeeld bestaan uit het aanpassen van de keuken, het leggen van rolstoeltapijt of het installeren van een patiëntenlift. Iedere lichamelijke gehandicapte die blijvend aantoonbare beperkingen ondervindt op het gebied van wonen of het zich binnen of buiten de woning verplaatsen, komt in aanmerking voor deze voorzieningen. Bij de gemeente kan men een aanvraagformulier verkrijgen, alsmede de benodigde verdere informatie. Elke gemeente heeft haar WMO-beleid in een verordening vastgelegd. Daarin staat onder meer hoe de gemeente de aanvrager financieel tegemoet komt. De gemeente vergoedt vaak niet alle kosten van de woonvoorziening. Per gemeente kan het beleid verschillen, alhoewel de rijksoverheid een wettelijk verplicht kader heeft opgesteld.
- c. Home Care vergoedt de kosten van woningaanpassing of roerende woonvoorzieningen die de verzekerde voor eigen rekening moet nemen door een beroep te doen op de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (de eigen bijdrage) tot maximaal euro 5.000,-.
- d. Home Care keert euro 1.000 uit aan de verzekerde indien deze moet verhuizen als gevolg van het doen van een beroep op de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Is bij verhuizing tevens woningaanpassing nodig, dan ontvangt de verzekerde zowel de verhuisbonus als de vergoeding van de eigen bijdrage zoals hierboven beschreven.

- e. De verzekerde moet een bewijs van de hoogte van de eigen bijdrage indienen bij verzekeraar(s), zodat laatstgenoemde(n) vast kan/kunnen stellen welk bedrag Home Care vergoedt. De verzekerde moet bij verhuizing zoals hierboven beschreven een bewijs van moeten verhuizen indienen bij verzekeraar(s). Verzekeraar(s) behoudt/behouden zich het recht voor beide bewijzen te verifiëren. De verzekerde dient hieraan volledige medewerking te verlenen.
- f. In principe geldt binnen deze aanvullende voorwaarden de Wet Maatschappelijke Ondersteuning zoals deze is aangenomen op 27 juni 2006 door de Eerste Kamer. Indien deze wet wijzigt, zodanig dat het principe van Home Care wordt ondermijnd, dan heeft/hebben verzekeraar(s) het recht naar eigen goeddunken te oordelen over het al dan niet toekennen van de vergoeding van de eigen bijdrage of de verhuisbonus.

Art. 6 Beschikbaarheid:

- a. Gedurende de looptijd van de polis kan verzekerde een beroep doen op Cardif Cares, mits verzekeringnemer aan de premieplicht van de polis voldoet of heeft voldaan.
- b. Verzekerde kan gebruik maken van de schadeclaim service en support service van Cardif Cares op het moment dat er zich een schade voordoet op de polis conform de desbetreffende algemene verzekeringsvoorwaarden.
- c. Job Care is van toepassing voor iedere verzekerde die bij verzekeraar(s) een module arbeidsongeschiktheid, ernstige aandoeningen, invaliditeit en/of werkloosheid heeft afgesloten.
- d. Home Care is van toepassing voor iedere verzekerde die bij verzekeraar(s) een module arbeidsongeschiktheid, ernstige aandoeningen en/of invaliditeit heeft afgesloten.
- e. Legal Support Care is van toepassing voor iedere verzekerde die bij verzekeraar(s) een module arbeidsongeschiktheid, ernstige aandoeningen, invaliditeit, overlijden en/of nabestaandenrente heeft afgesloten.

Art. 7 Verantwoordelijkheid:

De support service van Cardif Cares is een aanvullende service en kan op geen enkele wijze een positief resultaat garanderen. Bovendien is/zijn verzekeraar(s) op geen enkele manier aansprakelijk te stellen voor de mogelijke gevolgen van de support service.

Art. 8 Uitsluitingen:

Geen recht op de support service bestaat indien:

- a. verzekerde bij het beroep doen op één van de Care producten niet voldoet aan de bepalingen omtrent beschikbaarheid conform artikel 4 van deze voorwaarden;
- b. verzekerde bij het beroep doen op één van de Care producten zijn schade niet heeft gemeld conform de algemene verzekeringsvoorwaarden van de desbetreffende polis die verzekerde bij verzekeraar(s) heeft lopen.
- c. verzekerde binnen 24 maanden na het ontstaan van de schade geen beroep heeft gedaan op één van de Care producten.