

# XCLUSIEF VERZEKERINGEN



Polisvoorwaarden  
Delta Lloyd Xclusief  
Kostbaarhedenverzekering



## POLISVOORWAARDEN

Delta Lloyd Xclusief Kostbaarhedenverzekering

Delta Lloyd Schadeverzekering NV  
Amsterdam

MODEL

B 03.2.86 B

## INLEIDING XCLUSIEF KOSTBAARHEDENVERZEKERING

Voor u ziet u de polisvoorwaarden van de Xclusief Kostbaarhedenverzekering. Deze polisvoorwaarden hebben wij voor u zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk gemaakt, zodat voor u helder is welke rechten en plichten u hebt. Deze polisvoorwaarden zijn mede geschreven aan de hand van de kernwaarden van Delta Lloyd Groep, waarvan 'klant centraal' en 'open communicatie' in dit verband de belangrijkste zijn. Delta Lloyd Schadeverzekering NV is onderdeel van Delta Lloyd Groep.

### Hoe moet u deze polisvoorwaarden lezen?

Het polisblad dat u hebt ontvangen is leidend. Controleert u op uw polisblad voor welke verzekering u verzekerd bent. Alleen wanneer een verzekering op uw polisblad is vermeld, zijn de polisvoorwaarden van die verzekering voor u van toepassing.

### Wat moet u doen bij schade?

Bij schade moet u rekening houden met een aantal verplichtingen. In deze polisvoorwaarden gaan wij op deze verplichtingen in, en wordt ook aangegeven wat de gevolgen zijn als u niet aan deze verplichtingen voldoet. Een mogelijk gevolg kan zijn dat uw recht op uitkering verminderd wordt of vervalt. Leest u voor een uitgebreide omschrijving in ieder geval artikel 9 van deze voorwaarden.

Bij schade:

- probeert u ervoor te zorgen dat de schade zoveel mogelijk wordt beperkt en dat erger wordt voorkomen;
- belt u met uw assurantieadviseur of de maatschappij om de schade door te geven;
- stuurt u een schadeformulier in dat door u volledig is ingevuld.

### Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen er wijzigingen ontstaan. Deze kunnen betrekking hebben op de verzekerde zaak/zaken of op uw persoonlijke situatie. Bepaalde wijzigingen moet u melden. Deze kunnen van belang zijn voor de premie en/of de dekking. In deze voorwaarden vertellen wij u welke wijzigingen u door moet geven. Daar leest u ook welke gevolgen bepaalde wijzigingen hebben voor uw dekking. Uw assurantieadviseur kan u hierbij helpen.

De volgende wijzigingen/omstandigheden moet u in elk geval doorgeven:

- een verhuizing. Zie artikel 11.

### Contact

Voor het melden van een schade en het doorgeven van wijzigingen adviseren wij u om contact op te nemen met uw assurantieadviseur of de maatschappij. U kunt Delta Lloyd bellen van maandag t/m vrijdag van 8:00 – 17:30; telefoonnummer (020) 594 50 18. Altijd bereikbaar is de Delta Lloyd Hulpdienst (026) 400 23 90.



## INHOUD

Xclusief Kostbaarhedenverzekering	Artikel 1	Wat bent u verplicht mee te delen bij aanvang van de verzekering?	4
	Artikel 2	Waarop is uw verzekering gebaseerd?	4
	Artikel 3	Met welke algemene zaken moet u rekening houden?	4
	Artikel 4	Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?	5
	Artikel 5	Wat zijn de gevolgen van fraude?	5
	Artikel 6	Wanneer moet de premie betaald worden?	6
	Artikel 7	Wanneer kan de maatschappij de premie en/of voorwaarden aanpassen?	6
	Artikel 8	Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?	6
	Artikel 9	Welke verplichtingen heeft u bij schade?	7
	Artikel 10	Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?	8
	Artikel 11	Wat moet u doen bij een verhuizing?	8
	Artikel 12	Terrorismeschade en molest	8
	Artikel 13	Hoe wordt uw schade geregeld?	8
	Artikel 14	Welke begripsomschrijvingen hanteert de maatschappij?	9
	Artikel 15	Waartegen zijn uw kostbaarheden verzekerd?	11
	Artikel 16	Wat is niet verzekerd?	12

## POLISVOORWAARDEN XCLUSIEF KOSTBAARHEDENVERZEKERING

### ARTIKEL 1

#### WAT BENT U VERPLICHT MEE TE DELEN BIJ AANVANG VAN DE VERZEKERING?

Om een inschatting te maken van het risico dat verzekerd moet worden, stelt de maatschappij u bij het afsluiten van de verzekering een aantal vragen. Op basis van de antwoorden die u geeft wordt de verzekeringsovereenkomst gesloten. Belangrijk is dat u juist en zo volledig mogelijk antwoordt op de vragen die u gesteld worden. Daarbij moet u ook relevante feiten en omstandigheden over personen en zaken die u wenst te verzekeren doorgeven.

Als u onjuiste of onvolledige antwoorden geeft of de maatschappij niet direct informeert bij onjuistheden of onvolledigheden, kan dit tot gevolg hebben:

1. dat de verzekering wordt beëindigd door de maatschappij, en/of;
2. dat er geen of een verminderd recht op uitkering bestaat.

De algemene wettelijke regeling over de 'mededelingsplicht' op de door de verzekeraar gestelde vragen is van toepassing. Deze kunt u vinden in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De feiten en omstandigheden die u op grond van de mededelingsplicht had moeten meedelen, blijven ook van toepassing op opvolgende contracten.

Wanneer de gegevens die u eerder hebt opgegeven wijzigen, heeft de maatschappij het recht om de aanvraag opnieuw te beoordelen. Pas na de schriftelijke bevestiging van de maatschappij waaruit blijkt of en zo ja onder welke voorwaarden zij alsnog de verzekering wil sluiten, is er dekking in de nieuwe situatie.

### ARTIKEL 2

#### WAAROP IS UW VERZEKERING GEBASEERD?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

1. de gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Wanneer de gegevens door de maatschappij bevestigd worden, moet u deze op juistheid en volledigheid controleren. U bent verplicht om onjuistheden direct te melden bij de maatschappij;
2. de antwoorden op de vragen die de maatschappij u stelt en die u juist en zo volledig mogelijk moet beantwoorden;
3. de polis die na acceptatie op basis van de gegeven antwoorden verstrekt wordt. Op de polis wordt onder andere de door u gekozen verzekeringsdekking aangegeven;
4. deze polisvoorwaarden en de eventuele clausules die bij de polis worden afgegeven.

### ARTIKEL 3

#### MET WELKE ALGEMENE ZAKEN MOET U REKENING HOUDEN?

1. Mededelingen  
Mededelingen en toezeggingen die de maatschappij aan u of uw assurantieadviseur doet, zijn alleen bindend wanneer ze door de maatschappij aan u of uw assurantieadviseur worden bevestigd.
2. Bedenkperiode  
U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. Wanneer u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, moet u de verzekering beëindigen. De verzekering wordt in dat geval beschouwd als nooit van kracht te zijn geweest. Aan de opzegging zijn geen kosten verbonden en u bent ook geen premie verschuldigd.
3. Toepasselijk recht  
Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
4. Contractperiode  
De verzekering geeft dekking tijdens de contractperiode. Deze periode wordt op het polisblad vermeld. De maatschappij zal u tijdig wijzen op het einde van de contractperiode en de opzegmogelijkheid die u dan heeft. Ook zal zij u informeren over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.
5. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodragers  
De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering NV gevestigd te Amsterdam en voor deze verzekering tevens kantoor houdende te Arnhem aan de Rijksweg West 2, Postbus 145, 6800 LP Arnhem (Handelsregister KvK Amsterdam 33052073).  
Delta Lloyd Schadeverzekering NV staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.
6. Gebeurtenis  
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.
7. Onzekere gebeurtenis  
De maatschappij dekt de schade alleen wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis plotseling en onvoorziën is veroorzaakt of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering. Bovendien moet het bij het sluiten of wijzigen van de verzekering onzeker zijn geweest of de verzekerde gebeurtenis zich voor zou doen. Wanneer u de dekking op een later tijdstip uitbreidt, geldt voor de dekking waarmee de verzekering wordt uitgebreid de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

8. Andere verzekeringen

Als er een andere verzekering is die dekking biedt of dekking zou bieden als deze verzekering niet zou zijn afgesloten, dan keert deze verzekering pas in de laatste plaats uit.

Alleen de schade die boven het bedrag uitkomt waarvoor een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, wordt dan vergoed op de verzekering die bij de maatschappij is gesloten. Het maakt daarbij niet uit welke verzekering van oudere datum is.

9. Wat te doen bij klachten

Met klachten kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw klacht richten aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Postbus 145, 6800 LP Arnhem. Mocht hierna nog geen overeenstemming worden bereikt, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon (0900) 355 22 48 ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

10. Uitkering

De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan u, tenzij u iemand anders aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

7. marketingactiviteiten. Deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van de indirecte relatie tussen (potentiële) verzekerden en de maatschappij(en) die tot Delta Lloyd Groep behoren;
8. het registreren van opdrachten en overeenkomsten die u verstrekt of sluit via de telefoon of andere interactieve media. Deze moeten betrekking hebben op diensten van de maatschappij;
9. het verwerken van informatie die u via de telefoon of andere interactieve media aan de maatschappij geeft.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Telefoon (070) 333 87 77.

**4.2 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS**

In de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) kunnen gegevens verwerkt worden die u bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering of in geval van schade verstrekt. Voor een verantwoord acceptatiebeleid kan de maatschappij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

ARTIKEL 4

**WAARVOOR WORDEN UW PERSOONSgegevens GEBRUIKT?**

De maatschappij (of een gevolmachtigd agent wanneer via deze agent de verzekering wordt gesloten) verwerkt persoons- en bedrijfsgegevens. Zij doet dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren.

**4.1 Interne verwerking van persoonsgegevens**

De maatschappij kan gegevens gebruiken voor:

1. het voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten. Hieronder valt onder andere:
  - het verwerken van gegevens voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst;
  - het opstellen van offertes;
  - het geven van informatie;
  - het kopen, bestellen en leveren van goederen en diensten;
  - het beperken van de schadelast;
  - het afhandelen van transacties;
  - het bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening, zoals claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
2. het samenstellen van managementinformatie;
3. het ontwikkelen van producten en diensten en het bepalen van algemeen beleid;
4. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
5. het laten uitvoeren van accountantscontrole;
6. het voorkomen en afhandelen van fraudegevallen. Hieronder valt onder andere het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;

ARTIKEL 5

**WAT ZIJN DE GEVOLGEN VAN FRAUDE?**

1. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk en op andere gronden en wijzen dan waarvoor deze bedoeld zijn (proberen te) krijgen van een schade- of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat of verzekeringsdekking op basis van valse informatie.
2. Wanneer de maatschappij het vermoeden heeft dat van fraude zoals hierboven in sub 1 omschreven sprake kan zijn, zal zij de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan de maatschappij ertoe besluiten om geen schade te vergoeden en/of de verzekeringsovereenkomst op te zeggen.
3. De maatschappij informeert u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van het onderzoek.
4. Het gevolg van fraude is dat u geen uitkering krijgt, behalve wanneer u of de verzekerde kan aantonen dat de fraude het hele verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt. Bij fraude worden de onderzoekskosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.

5. Wanneer de fraude na de schade-uitkering wordt vastgesteld worden de (schade)bedragen die al uitgekeerd zijn teruggevorderd, en de (onderzoeks)kosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.
6. In geval van fraude kan de maatschappij uw verzekeringsovereenkomst(en) met Delta Lloyd Schadeverzekering NV beëindigen.
7. De maatschappij kan aangifte doen van fraude bij de politie, en kan de gegevens van u of de verzekerde laten registreren bij de Stichting CIS. Wanneer de maatschappij dit doet, zal zij u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.

ARTIKEL 6

**WANNEER MOET DE PREMIE BETAALD WORDEN?**

1. Premie vooruit betalen  
De premie moet vooruit betaald worden op de premie-vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.
2. Gevolg van niet tijdige betaling van de aanvangspremie  
Bij het begin van de verzekering moet u ervoor zorgen dat de maatschappij de premie heeft ontvangen binnen 30 dagen na de datum die op het polisblad wordt vermeld. Wanneer de premie binnen de genoemde termijn niet ontvangen is, wordt de verzekering beschouwd als nooit tot stand gekomen. U kunt in dat geval vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. De maatschappij is niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.
3. Gevolg van niet tijdige betaling van de volgende premie-termijnen  
Wanneer u de tweede en/of volgende premie-termijnen (de vervolgpremie) niet op tijd betaalt, zal de maatschappij u aanmanen. Betaalt u vervolgens nog niet, dan is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de 15e dag nadat u bent aangemaand en desondanks niet hebt betaald. Wanneer u de tweede en/of volgende premie-termijnen weigert te betalen, is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de premie-vervaldatum. Beide regelingen gelden ook bij een verlenging van de verzekering.
4. Mogelijke beëindiging bij schorsing  
Wanneer de verplichtingen van de maatschappij geschorst zijn, heeft de maatschappij het recht om de verzekering te beëindigen. Zij brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte.
5. Herstel van de dekking na ontvangst van alle opeisbare termijnen  
Wanneer de dekking vanwege wanbetaling opgeschort of beëindigd wordt, blijft u verplicht om de premie te betalen. Pas als alle tot dat moment opeisbare premie-termijnen ontvangen zijn, gaat de opgeschorte verzekering weer dekking bieden. De dekking wordt dan weer van kracht op de dag die volgt op de dag van de volledige premiebetaling en alleen voor schades veroorzaakt of

ontstaan na die dag.

6. Gevolg van onvolledige premiebetaling  
Betaling van een deel van de verschuldigde premie heeft dezelfde gevolgen als bij wanbetaling. Wanneer u met de deelbetaling aangeeft op welke verzekering(en) deze betrekking heeft en de deelbetaling toereikend is, blijft de dekking van die verzekering(en) van kracht.
7. Terugbetaling van premie  
Bij tussentijdse beëindiging hebt u recht op terugbetaling van de premie over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is.

ARTIKEL 7

**WANNEER KAN DE MAATSCHAPPIJ DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN AANPASSEN?**

1. De maatschappij kan de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien.
2. De maatschappij kan één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen op individuele verzekeringen als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft.

In beide gevallen stelt de maatschappij u vóór de ingangsdatum van de wijziging(en) op de hoogte. Wanneer u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u de verzekering tussentijds beëindigen, tenzij er een wettelijke regeling is die de maatschappij verplicht tot de wijziging.

U hebt tot 30 dagen ná ingang van de wijzigingen het recht om tussentijds op te zeggen, waarbij u opzegt per de wijzigingsdatum.

ARTIKEL 8

**WANNEER KAN EEN VERZEKERING BEËINDIGD WORDEN?**

De verzekering kan op verschillende gronden beëindigd worden door u of door de maatschappij. Ook kan een verzekering van rechtswege (automatisch) eindigen. Hieronder geven wij aan in welke gevallen u en de maatschappij de verzekering op kunnen zeggen.

**8.1 Opzegging door de verzekeringnemer**

U hebt het recht om de verzekering te beëindigen:

1. per de einddatum van de eerste contractperiode.  
De maatschappij zal u hierover inlichten. Na afloop van de eerste contractperiode kan de verzekering dagelijks opgezegd worden, met een opzegtermijn van 1 maand;
2. wanneer de premie en/of de voorwaarden aangepast worden. Er moet dan voldaan worden aan de voorwaarden die in artikel 7 gesteld worden;
3. na een schademelding. De verzekering moet dan opgezegd worden binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

### 8.2 Opzegging door de maatschappij

De maatschappij heeft het recht om de verzekering te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u deze weigert te betalen. De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij in de opzegging noemt;
3. als door u of de verzekerde opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken wordt gegeven (fraude). De verzekering eindigt dan met onmiddellijke ingang;
4. als de maatschappij van mening is dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
5. bij uw overlijden. Een nabestaande kan daarna in overleg met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voortzetten;
6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
7. na een schademelding. De verzekering moet dan door de maatschappij opgezegd worden uiterlijk binnen 1 maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
8. binnen 2 maanden nadat de maatschappij heeft ontdekt dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet de maatschappij te misleiden, of de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij in de opzegging noemt.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

### 8.3 Beëindiging van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege (automatisch) wanneer u of uw erfgenamen geen belang meer heeft bij de verzekering, bijvoorbeeld door totaal verlies of verkoop van de verzekerde zaak/zaken.

#### ARTIKEL 9

### WELKE VERPLICHTINGEN HEEFT U BIJ SCHADE?

In geval van schade zijn er verplichtingen waar u aan moet voldoen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komen u en de andere verzekerden deze verplichtingen niet na, dan vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

U bent in geval van schade verplicht om:

1. zo snel als in redelijkheid mogelijk is uw assurantieadviseur of de maatschappij in te lichten over een schade;
2. onmiddellijk passende maatregelen te nemen om de schade te beperken. De kosten van deze passende maatregelen worden door de maatschappij vergoed. Leest u hiervoor artikel 15.4 sub 1 in deze voorwaarden;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, joyriding, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten;
4. geen toezeggingen te doen, verklaringen af te leggen of handelingen te verrichten waaruit kan worden opgemaakt dat u aansprakelijkheid erkent. De maatschappij zal uitzoeken of u aansprakelijk bent;
5. mee te werken aan een onderzoek naar de schade door de maatschappij. Daarvoor kan de maatschappij experts en deskundigen inschakelen. U moet deze experts en deskundigen de informatie geven die in verband met de schade gevraagd wordt. Op verzoek van de maatschappij moet u bewijsstukken, nota's en dergelijke bewaren voor controles die achteraf kunnen plaatsvinden;
6. volledig mee te werken aan:
  - de behandeling van een schadevergoeding die door een derde wordt geëist;
  - het verhalen van schade door de maatschappij. Dit kan inhouden dat u rechten die u heeft op een derde in verband met een schade moet overdragen aan de maatschappij. Hieraan moet u meewerken, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een akte;
7. de aanwijzingen die de maatschappij u geeft op te volgen en niets te doen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
8. aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en dergelijke zo spoedig mogelijk door te sturen naar de maatschappij. De maatschappij zal daarop actie ondernemen;
9. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade op te stellen. Eventuele stukken die door de maatschappij zijn opgevraagd moet u daarbij overleggen;
10. de maatschappij een overzicht te geven van de andere verzekeringen die verband houden met het verzekerde risico;
11. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de (eigendoms)rechten van gestolen, verloren of verduisterde verzekerde goederen aan de maatschappij over te dragen.

## ARTIKEL 10

**KUNNEN RECHTEN UIT DE VERZEKERING VERVALLEN OF VERJAREN?**

Rechten uit de verzekering, zoals het recht op schadevergoeding, moeten u of de verzekerde binnen bepaalde termijnen kenbaar maken. Deze rechten kunnen verjaren. De rechten van u of de verzekerde kunnen ook vervallen wanneer u of de verzekerde de verplichtingen uit de verzekering niet nakomen of wanneer u of de verzekerde de maatschappij opzettelijk misleid heeft.

Houdt u rekening met de volgende zaken:

1. wanneer u of de verzekerde bekend wordt met een schadeveroorzakende gebeurtenis, moet u of de verzekerde de maatschappij zo spoedig mogelijk inlichten. Uit deze gebeurtenis kan immers een verplichting tot schadevergoeding voor de maatschappij ontstaan;
2. het recht op schadevergoeding verjaart 3 jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis. Daarbij wordt gerekend vanaf het moment waarop u of de verzekerde kennis krijgt of had kunnen krijgen van de schadeveroorzakende gebeurtenis. Binnen de genoemde termijn moet u of de verzekerde schriftelijk aangeven dat u aanspraak heeft op rechten uit de polis;
3. na een afwijzing van de maatschappij verjaart de vordering na verloop van 3 jaar;
4. wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij schade) opzettelijk de maatschappij misleid heeft, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt;
5. wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

## ARTIKEL 11

**WAT MOET U DOEN BIJ EEN VERHUIZING?**

Bij verhuizing bent u verplicht om de maatschappij daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na de verhuisdatum op de hoogte te brengen. Komt u deze verplichting niet na, dan vervalt het recht op uitkering. Vereist is dat de maatschappij in haar redelijke belangen geschaad wordt door de niet nakoming van deze verplichting.

## ARTIKEL 12

**TERRORISMESCHADE EN MOLEST****1. Beperkte vergoeding bij terrorismeschade**

De maatschappij is aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De maatschappij vergoedt de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat de schadevergoeding beperkt kan worden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De schadevergoeding kan in dat geval worden beperkt tot de uitkering die de maatschappij ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Pas wanneer de beslissing van de NHT en het bedrag van de vergoeding bekend zijn gemaakt, is er recht op schadevergoeding. De volledige tekst van het protocol kunt u vinden op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

**2. Verval van rechten bij niet-tijdige melding**

Elk recht op schadevergoeding of uitkering vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Hiermee wordt afgeweken van de regeling over verjaring in artikel 10.

**3. Molest**

De maatschappij keert niet uit als de schade en/of de kosten veroorzaakt zijn door of ontstaan zijn uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De definities van deze begrippen zijn in de algemene begripsomschrijvingen in artikel 14 opgenomen onder de term 'molest'.

## ARTIKEL 13

**HOE WORDT UW SCHADE GEREGELD?**

In dit artikel leggen wij uit hoe uw schade geregeld wordt. U leest hier onder andere:

- hoe de schade wordt vastgesteld;
- welke rechten u hebt bij het regelen van de schade door de maatschappij;
- wat de maatschappij van u bij het regelen van de schade verwacht;
- van welke waarde (bijvoorbeeld dagwaarde of nieuwwaarde) bij de schadevaststelling wordt uitgegaan.

**13.1 Vergoeding in natura**

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door te leveren in natura.

**13.2 Het vaststellen van de schade**

Het schadebedrag wordt in overleg met u vastgesteld, of door een expert die door de maatschappij is aangewezen. De schadevaststelling door de expert geldt in dit laatste geval als het enige bewijs voor de grootte van de schade. U heeft echter het recht om een contra-expert aan te wijzen. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen beide experts een derde expert moeten benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts

niet overeen, dan zal de derde expert het schadebedrag vaststellen. De derde expert doet dit binnen de grenzen van de door de beide experts vastgestelde schadebedragen. De beslissing van de derde expert is in dit geval bindend. Zowel de expert die door de maatschappij is aangewezen als de contra-expert en de derde expert moeten zijn aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Als de maatschappij meewerkt aan de procedure die hierboven omschreven is, betekent dit niet dat de maatschappij daarmee erkent dat er een verplichting is om uit te keren.

### 13.3 De omvang van de schade

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van de verzekerde kostbaarheden onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

### 13.4 Vergoeding van de herstelkosten

Als herstel mogelijk is en de herstelkosten lager zijn dan het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis, gaat de maatschappij bij de vergoeding uit van de herstelkosten. Als daarbij op basis van nieuwwaarde wordt vergoed, zal de maatschappij dit bedrag verhogen met een bedrag voor waardevermindering, als dat door de schade is veroorzaakt en/of is ontstaan en niet door het herstel is verdwenen.

Uitsluitend bij schade aan een verzekerd object in de categorie kunst en antiek hebt u de keuze uit:

1. de herstelkosten verhoogd met een bedrag voor waardevermindering als de schade door het herstel niet is verdwenen;
2. de verzekerde waarde van het verzekerd object. In dat geval dient u het eigendomsrecht aan de maatschappij over te dragen.

### 13.5 De waardevaststelling bij schade aan kostbaarheden

Als basis voor de vergoeding geldt alleen de waarde van de verzekerde kostbaarheden afzonderlijk. Bij schade aan een deel van een stel of bij elkaar horende stukken die op het polisblad als één verzekerd object worden genoemd, bestaat eveneens recht op vergoeding voor de waardevermindering van dat deel van het object dat niet beschadigd is of verloren is gegaan.

Voor het vaststellen van de waarde van de verzekerde kostbaarheden vóór de gebeurtenis gaat de maatschappij uit van de nieuwwaarde, tenzij:

1. het verzekerd bedrag is gebaseerd op een taxatierapport dat door een gecertificeerd taxateur is opgesteld en dat niet ouder is dan 6 jaar.  
Daarbij wordt gerekend vanaf de datum waarop het rapport is opgemaakt. De maatschappij gaat in dat geval uit van de taxatiewaarde;

2. het gaat om kunst en antiek. De maatschappij gaat dan uit van de zeldzaamheidswaarde, als aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:
  - het verzekerd bedrag is gebaseerd op een gespecificeerde aankoopnota die u kunt overleggen;
  - het verzekerd bedrag is gebaseerd op een taxatierapport dat door een gecertificeerd taxateur is opgesteld en dat niet ouder is dan 6 jaar.Daarbij wordt gerekend vanaf de datum dat het rapport is opgemaakt.

Bij schade, verlies of diefstal moet u de aankoopnota of het taxatierapport van elk afzonderlijk voorwerp aan de maatschappij overleggen. De maatschappij vergoedt bij schade, verlies of diefstal maximaal het bedrag per verzekerd voorwerp dat op het polisblad is vermeld.

#### ARTIKEL 14

### WELKE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN HANTEERT DE MAATSCHAPPIJ?

In dit artikel leggen we de begrippen uit die in deze voorwaarden gebruikt worden.

#### Aardbeving

Er is sprake van schade door een aardbeving:

- als de schade ontstaat als gevolg van de aardbeving, of;
- binnen 24 uur na de aardbeving, in of dichtbij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel (inclusief de kostbaarheden) zich bevindt/bevinden.

#### Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

#### Bereddingskosten

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde gebeurtenis het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen. De reparatiekosten van de schadeoorzaak vallen hier niet onder.

#### Bijzondere verzamelingen

Hieronder vallen onder andere munten-, postzegel-, kristal-, zilverwerk- en speelgoedverzamelingen.

#### Dagwaarde

De nieuwwaarde, verminderd met een aftrek vanwege waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.

#### Eigen gebrek

Een minderwaardige eigenschap van een zaak, die al dan niet ligt in de aard van de zaak zelf, en die ervoor kan zorgen dat de kans op schade vergroot wordt.

#### Inbraak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door het verbreken van degelijke afsluitingen. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om gebruikt te worden.

### Instrumenten

Muziekinstrumenten en/of foto-, film- en videocamera's, inclusief de apparatuur en accessoires die daarbij horen.

### Kostbaarheden

Bestaan uit de volgende categorieën:

- kunst en/of antiek;
- bont;
- wapens;
- lijfsieraden;
- instrumenten;
- computerapparatuur.

Zolang deze kostbaarheden alleen bestemd zijn voor particulier gebruik en voor zover elk voorwerp afzonderlijk op het polisblad staat vermeld.

### Kunst en antiek

Kunst: schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen zoals bijvoorbeeld beelden. Kunst moet een zeldzaamheidswaarde hebben.

Antiek: voorwerpen met een antiquarische waarde (zeldzaamheidswaarde en niet meer nieuw verkrijgbaar). Hieronder wordt niet begrepen antiek meubilair zoals kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten. Ook lijfsieraden worden niet onder kunst en antiek begrepen.

### Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen.

### Maatschappij, we, wij

De verzekeringsmaatschappij die door ondertekening van het polisblad als risicodragers van deze verzekering geldt, of een gevolmachtigde wanneer deze namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

### Molest

De volgende gebeurtenissen vallen onder het begrip 'molest':

1. gewapend conflict  
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties.
2. burgeroorlog  
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
3. opstand  
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

4. binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

5. oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

6. muitterij

Onder munitterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### NHT

De maatschappij is voor het terrorismesrisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

### Nieuwwaarde

Het huidige bedrag dat nodig is voor de aanschaf van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

### Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. De overstroming hoeft niet de oorzaak of het gevolg te zijn van een verzekerde gebeurtenis.

### Premie

De premie, verhoogd met de kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en de assurantiebepaling (wanneer deze van toepassing zijn).

### Schade

Materiële beschadiging, diefstal en verlies van de verzekerde kostbaarheden.

### Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

### Taxatiewaarde

De waarde die op grond van taxatie door een gecertificeerd taxateur aan het voorwerp is toegekend en die in een taxatierapport is vastgelegd. De taxatie is 6 jaar geldig. Daarbij wordt gerekend vanaf de datum waarop het rapport is opgemaakt.

### Uitkeringsprotocol

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u krijgen bij de maatschappij of raadplegen op de website van de maatschappij.

**Verzekerde(n)**

1. U, de verzekeringnemer;
2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.

**Verzekeringnemer, u, uw**

Wanneer in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u, of uw, wordt degene bedoeld met wie de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

**Zeldzaamheidswaarde**

De waarde die deskundigen op basis van zeldzaamheid aan kunstvoorwerpen en antiek toekennen.

## ARTIKEL 15

**WAARTEGEN ZIJN UW KOSTBAARHEDEN VERZEKERD?**

In artikel 15.1 leggen wij uit waartegen uw kostbaarheden zijn verzekerd. In artikel 15.2 tot en met 15.4 krijgt u antwoord op de volgende vragen:

- 15.2: wanneer zijn nieuw verworven kostbaarheden verzekerd?  
 15.3: waar zijn uw kostbaarheden verzekerd?  
 15.4: op welke extra kostenvergoedingen hebt u recht?

**15.1 Waartegen zijn uw kostbaarheden verzekerd?**

De maatschappij verzekert uw kostbaarheden tegen schade als gevolg van een onzekere gebeurtenis, tenzij deze is uitgesloten volgens artikel 16 van deze voorwaarden. Bij schade aan een deel van een stel of aan bij elkaar horende stukken die op het polisblad als één verzekerd object worden genoemd, bestaat eveneens recht op vergoeding voor de waardevermindering van dat deel van het object dat niet beschadigd of verloren is gegaan.

**15.2 Wanneer zijn nieuw verworven kostbaarheden verzekerd?**

De maatschappij verzekert nieuw verworven kostbaarheden tot een maximum van 25% van de op het polisblad genoemde totale verzekerde waarde en maximaal 90 dagen na verkrijging. Voor deze dekking gelden de volgende twee voorwaarden:

1. het gaat om kostbaarheden die behoren tot een categorie waarvan volgens het polisblad al kostbaarheden zijn verzekerd;
2. de originele aankoopnota en/of taxatierapport is beschikbaar.

**15.3 Waar zijn uw kostbaarheden verzekerd?**

Uw kostbaarheden zijn waar ook ter wereld verzekerd.

**15.4 Op welke extra kostenvergoedingen hebt u recht?**

De maatschappij vergoedt de kosten die hierna omschreven worden, als deze kosten het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals omschreven in artikel 15.1:

1. maatregelen om de schade te verminderen en/of om (meer) schade te voorkomen  
 De kosten van maatregelen die u tijdens de looptijd van de verzekering neemt of laat nemen en die redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om de schade te beperken (bereddingskosten). De verzekering moet dekking bieden voor de schade die zonder ingrijpen zou zijn veroorzaakt of ontstaan of verergerd.
2. expertisekosten  
 Hieronder vallen het salaris en de kosten van alle experts die de hoogte van de schade vaststellen. Wanneer u zelf een expert benoemt, vergoedt de maatschappij deze expertisekosten tot maximaal het bedrag aan salaris en kosten van de expert die de maatschappij benoemd heeft.  
 Tot de kosten van een expert worden ook de kosten gerekend van personen die door de expert zijn geraadpleegd. De maatschappij vergoedt alleen expertisekosten als een expert is aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.
3. kosten vervoer en opslag van verzekerde kostbaarheden  
 De maatschappij vergoedt per gebeurtenis tot maximaal 15% van de op het polisblad genoemde totale verzekerde waarde de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is.
4. extra dekking bij overlijden kunstenaar  
 Van elk gespecificeerd voorwerp verzekerd onder de rubriek kunst en/of antiek, wordt in het geval van het overlijden van de kunstenaar de maximale uitkering met 100% verhoogd. Deze extra dekking geldt uitsluitend tot 6 maanden na het overlijden van de kunstenaar. Tevens dient de waardevermeerdering ten opzichte van het bedrag in de polis, te worden aangetoond.
5. extra reis- en verblijfkosten  
 Na voorafgaande toestemming van de maatschappij worden tot maximaal 20.000 euro per gebeurtenis de extra reis- en verblijfkosten van de verzekeringnemer vergoedt als diens aanwezigheid op de schadelocatie noodzakelijk is en daarvoor een buitenlandse reis gemaakt dient te worden.

## ARTIKEL 16

## WAT IS NIET VERZEKERD?

Schade veroorzaakt door de volgende oorzaken is niet verzekerd:

1. molest;
2. atoomkernreacties;
3. aardbeving;
4. overstroming. De maatschappij zal de schade door een overstroming wél vergoeden bij een brand of explosie die het gevolg is van een overstroming;
5. onvoldoende zorg/voorzichtigheid;  
Van u wordt verwacht dat u de normale voorzichtigheid in acht neemt om zo schade aan de verzekerde kostbaarheden te voorkomen.  
Van onvoldoende zorg/voorzichtigheid is onder andere sprake als u één of meer van de verzekerde kostbaarheden onbeheerd achterlaat in een ruimte die niet goed kan worden afgesloten. Onder onbeheerd achterlaten wordt verstaan: het achterlaten van de kostbaarheden zonder direct toezicht van een verzekerde, tenzij dat toezicht onmogelijk is vanwege omstandigheden die zich buiten de wil van de verzekerde hebben voorgedaan. De maatschappij zal bij het beoordelen van de mate van zorg/voorzichtigheid rekening houden met de maatregelen die onder de gegeven omstandigheden van verzekerde verlangd mochten worden;
6. gebruik van de verzekerde kostbaarheden voor (semi-)beroepsdoeleinden;
7. eigen gebrek van de verzekerde kostbaarheden, overbelasting, kortsluiting, zelfverhitting, stroom- of batterijlekkage of te hoge spanning. Wanneer brand het gevolg is van één of meerdere van deze schade-oorzaken, zal de maatschappij de schade wel verzekeren;
8. slijtage, weersinvloeden, temperatuursinvloeden of andere invloeden die geleidelijk inwerken zoals invloed van licht. Tenzij hierdoor brand of ontploffing plaatsvindt van het gebouw waarin de verzekerde kostbaarheden zich ten tijde van de gebeurtenis bevinden;
9. reiniging, restauratie, reparatie of bewerking;
10. normaal gebruik, waardoor bijvoorbeeld krassen, barsten, deuken, vlekken en putten kunnen ontstaan. Dergelijke beschadigingen worden wel vergoed wanneer deze tegelijk zijn ontstaan met een andere verzekerde schade;
11. verbeurdverklaring (u raakt de eigendom van verzekerde kostbaarheden kwijt door een uitspraak van de rechter), inbeslagname of vernietiging door of op bevel van een overheid;
12. opzet/roekeloosheid/merkelijke schuld;  
Schade veroorzaakt of ontstaan door opzet, (al of niet bewuste) roekeloosheid of (al dan niet bewuste) merkelijke schuld is niet verzekerd.  
Of de schade veroorzaakt wordt aan de eigen belangen van verzekerde of (ook) aan de belangen van één of meer andere verzekerden, is niet van belang. Onder verzekerden vallen in dit verband ook de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, ongeacht of zij op de polis als verzekerde worden vermeld.

13. zwamvorming, bacteriën, schimmels, insecten of ongedierte en uitwerpselen;
14. de kosten die gemaakt moeten worden om gegevens op informatiedragers te kunnen herstellen/reproduceren;
15. schade aan of verloren gaan of niet-toegankelijk worden van elektronisch opgeslagen en toegankelijke gegevens en bestanden;
16. schade door het wegnemen of verduisteren door een verzekerde;
17. gebruik op een andere wijze dan gebruikelijk is bij dit soort objecten;
18. schade en kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, een garantieregeling of een (leverings)overeenkomst.

Verder is van dekking uitgesloten schade (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

19. activiteiten van een verzekerde of (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan;
20. schade aan kunst en antiek die zich in de open lucht bevinden en daarvoor niet bedoeld zijn;
21. schade aan kunst en antiek tijdens transport en verzending door ondeugdelijke verpakking, waarvan verzekerde wist of behoorde te weten;
22. het zoekraken van een enkele munt, (post)zegel of enig ander voorwerp dat verzekerd is als deel van een collectie.



