



Bijzondere voorwaarden Doorlopende Reisverzekering

Automobilistenhulp

Deze bijzondere voorwaarden zijn één geheel met de algemene voorwaarden en de woordenlijst.

De woorden waarvan de eerste letter is onderstreept, zijn omschreven in de woordenlijst. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Bijzondere voorwaarden Doorlopende Reisverzekering.

Inhoudsopgave

- 1 Aanvullende woordenlijst
- 2 Geldigheidsgebied
- 3 Wat is verzekerd
- 4 Wat is uitgesloten

Onder artikel 5 tot en met 10 zijn geen bepalingen opgenomen

11 Verplichtingen van de verzekerde bij schade

Artikel 1 Aanvullende woordenlijst

Gebeurtenis

Een voor de verzekerde bij het sluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die dezelfde schadeverwekkende oorzaak hebben. Het voorval of de voorvallen moet of moeten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering hebben plaatsgevonden.

Geschil

Een verschil van mening over de rechten en verplichtingen die ontstaan door een gebeurtenis. Een samenhangend geheel van geschillen die uit dezelfde oorzaak zijn ontstaan, beschouwen wij als één geschil.

Motorrijtuig

Het motorrijtuig waarmee de verzekerde reist. Hieronder wordt ook begrepen een eventueel achter het motorrijtuig meegenomen:

- toercaravan,
- vouw(kampeer)wagen,
- boottrailer en de daarop vervoerde boot,
- bagage-aanhangwagens en de daarmee vervoerde bagage.

Deze verzekering geldt alleen voor motorrijtuigen:

- die voorzien zijn van een Nederlands kentekenbewijs,
- en die bestuurd mogen worden met een rijbewijs voor de categorieën A of B.

Stichting Rechtsbijstand

Dit is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van rechtshulp. De Stichting Rechtsbijstand beschikt over juridisch deskundigen, een medisch adviseur en specialisten op het gebied van berekening van (letsel)schade.

Verzekerde

De personen die samen reizen in het motorrijtuig:

- met degene op wiens naam deze verzekering is gesloten,
- of met diens inwonende partner, als deze is meeverzekerd op de Doorlopende Reisverzekering.

Artikel 2 Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig in Europa. Hieronder vallen ook de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira.

In Nederland is de verzekering uitsluitend van kracht:

- tijdens een geboekte vakantiereis,
- en als de verzekerde vanuit zijn vaste woonadres rechtstreeks op weg is naar een bestemming in het buitenland,
- en als de verzekerde vanuit het buitenland rechtstreeks op weg is naar zijn vaste woonadres.

Artikel 3 Wat is verzekerd

1 Ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde

De dekking is dezelfde als omschreven in artikel 3, onderdeel D van de bijzondere voorwaarden Doorlopende Reisverzekering.

2 Uitvallen van de bestuurder van het motorrijtuig

Van uitvallen van de bestuurder is alleen sprake als geen van de medereizigers in staat en bevoegd is het motorrijtuig te besturen.

De verzekering dekt de kosten van het inzetten door Interhelp van een vervanger om het motorrijtuig naar Nederland terug te rijden, - samen met de verzekerden, voor zover daarvoor plaats is - als:

- a de bestuurder door ziekte of ongeval op grond van medisch advies het motorrijtuig niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten;
- b de bestuurder wordt teruggeroepen van de reis wegens:
 - 1 ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad, zoals genoemd in artikel 3 van de bijzondere voorwaarden Doorlopende reisverzekering onder E 2b;
 - 2 een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, ontploffing, blikseminslag, storm of overstroming,
 - aan zijn eigendom
 - en die zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt, waarbij hij zonder het motorrijtuig naar huis is gereisd.

3 Uitvallen van het motorrijtuig

Hieronder verstaan wij het uitvallen van het motorrijtuig waardoor de weg niet vervolgd kan worden. Als het motorrijtuig tijdens de periode dat er dekking is uitvalt door:

- schade of defect aan of verlies van het motorrijtuig door eigen gebrek, diefstal, brand, ontploffing, botsing of een andere onzekere gebeurtenis met uitzondering van inbeslagneming of verbeurdverklaring van het motorrijtuig, behalve als dit gedaan wordt wegens een verkeersongeval;
- lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen;

en als het rijklaar maken, de teruggave of de opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, bestaat recht op vergoeding van:

- 1 de kosten van transport van het motorrijtuig door Interhelp naar een adres in Nederland dat de verzekerde opgeeft. Deze kosten worden niet vergoed als zij hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig op dat moment. In dat geval vergoeden wij de kosten van invoer en/of vernietiging;
- 2 de kosten van toezenden door Interhelp van de onderdelen:
 - die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn,
 - en die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van het motorrijtuig.De kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht zijn altijd voor rekening van de verzekerde. Annulering van bestelde onderdelen is niet mogelijk;
- 3 de extra kosten van berging, bewaking, vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting en stalling van het motorrijtuig tot maximaal € 1.000,- in totaal;
- 4 de kosten van reparatie - maar dan uitsluitend arbeidsloon - van het motorrijtuig langs de weg tot maximaal € 120,- per gebeurtenis.

Bij uitvallen gedurende een kortere tijd dan 2 werkdagen zijn alleen de hierboven onder 3 en 4 genoemde kosten verzekerd.

Als de verzekerde wegens het uitvallen van het motorrijtuig tijdens de reis een gelijksoortig ander motorrijtuig huurt, zijn de bepalingen van deze verzekering ook daarop van toepassing. Dat geldt ook als het gehuurde motorrijtuig een buitenlands kenteken heeft.

4 Rechtsbijstand

a Beroep op rechtsbijstand is mogelijk:

- bij het verhalen van de schade die tijdens het reizen met het motorrijtuig aan de verzekerde is toegebracht en waarvoor een derde wettelijk aansprakelijk is. Daarbij geldt als voorwaarde dat de schade die verzekerde heeft geleden of het belang dat de verzekerde heeft, méér van € 220,- bedraagt;
- als de verzekerde wordt verdacht van het veroorzaken van dood of letsel door schuld in het verkeer. Dit geldt niet als de verzekerde daarbij (mede)verdacht wordt van een opzetdelict of van overtreding van de artikelen 7, 8 en 163 Wegenverkeerswet (respectievelijk doorrijden na een ongeval, rijden onder invloed en weigeren zich aan een bloed- of ademonderzoek te onderwerpen) of overeenkomstige buitenlandse bepalingen.

Bij een verkeersovertreding die bestuursrechtelijk kan worden afgedaan, bijvoorbeeld in de vorm van een geldboete, heeft de verzekerde geen aanspraak op rechtsbijstand, en ook niet op vergoeding van kosten achteraf;

b Behandeling van de zaak

Wij hebben de uitvoering van de rechtsbijstandverzekering (de rechtshulp) in handen gegeven van de Stichting Rechtsbijstand. Wij garanderen dat de Stichting Rechtsbijstand haar verplichtingen ingevolge de verzekeringsvoorwaarden nakomt. De specialisten van de Stichting Rechtsbijstand behartigen de belangen van de verzekerde zowel in als buiten een gerechtelijke procedure. Vanzelfsprekend vindt de behandeling in overleg met de verzekerde plaats en is de behandeling erop gericht het best mogelijke resultaat voor de verzekerde te behalen.

De Stichting Rechtsbijstand kan voor de behandeling van het geschil gebruik maken van advocaten, fiscalisten, mediators of andere deskundigen. In twee gevallen heeft de verzekerde zelf de keuze:

- bij een belangentegenstelling: als de verzekerde en de ander met wie hij het geschil heeft, bij ons een rechtsbijstandverzekering hebben en beiden recht op rechtsbijstand hebben;
- als de Stichting Rechtsbijstand een advocaat of andere deskundige vraagt de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Als een advocaat of andere deskundige het geschil gaat behandelen, dan mag alleen de Stichting Rechtsbijstand de opdracht namens de verzekerde geven. Is in dat geval de Nederlandse rechter bevoegd, dan komen voor de behandeling van het geschil uitsluitend advocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden. Komt de zaak voor een buitenlandse rechter, dan komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het bevoegde buitenlandse gerecht staan ingeschreven. De Stichting Rechtsbijstand verstrekt de opdracht, betaalt de advocaat, mediator, fiscalist of andere deskundige rechtstreeks en is niet gebonden aan afspraken die afwijkend van de opdracht door de verzekerde zijn gemaakt.

c Welke kosten zijn verzekerd

De Stichting Rechtsbijstand vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

- 1 de interne kosten; dat zijn de kosten van de medewerkers van de Stichting Rechtsbijstand.
- 2 de volgende externe kosten:
 - de kosten van externe deskundigen, die door of met instemming van de Stichting Rechtsbijstand zijn ingeschakeld;
 - proces- en arbitragekosten en kosten van een bindend advies, die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij is veroordeeld in een onherroepelijke uitspraak van de rechter of van een andere rechtsprekende instantie die over het geschil heeft beslist;
 - de kosten van getuigen die namens de verzekerde zijn opgeroepen, voor zover de rechter die kosten heeft vastgesteld;
 - de kosten van het ten uitvoerleggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar;
 - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als een rechter in het buitenland heeft besloten dat de verzekerde daar persoonlijk aanwezig moet zijn.

Deze externe kosten worden vergoed tot maximaal € 50.000,-.

d Welke kosten zijn niet verzekerd

De Stichting Rechtsbijstand neemt alle hierboven genoemde kosten bij wijze van voorschot voor haar rekening, ook als die verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze kosten daadwerkelijk worden verhaald of verrekend, of door anderen vergoed, dan komen zij aan de Stichting Rechtsbijstand toe.

Als ook anderen een juridische actie kunnen voeren in hetzelfde geschil als waarin de verzekerde de Stichting Rechtsbijstand heeft ingeschakeld, vergoedt de Stichting Rechtsbijstand de kosten in verhouding tot het aantal belanghebbenden.

e Wanneer kan er geen aanspraak meer op rechtsbijstand worden gemaakt

In artikel 2 van de algemene voorwaarden staan verplichtingen van de verzekerde bij schade. Die verplichtingen gelden ook voor deze verzekering. Dat betekent bijvoorbeeld dat de verzekerde verplicht is een (dreigend) geschil zo spoedig mogelijk bij ons te melden, alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden. Doet hij dat niet dan hoeft de Stichting Rechtsbijstand geen rechtshulp te verlenen.

Als de verzekerde onjuiste of onvolledige informatie geeft of niet de vereiste medewerking verleent, vervalt zijn aanspraak op rechtsbijstand. Dat is ook het geval:

- als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde;
- of als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld.

Als bij het melden van het geschil onduidelijk is:

- wie moet worden aangesproken, of
- wat de oorzaak is van de schade, of
- of als de omvang van de schade niet vaststaat,

kan de Stichting Rechtsbijstand verlangen dat de verzekerde zijn stellingen onderbouwt met een rapport van een deskundige. Een dergelijke deskundige wordt in overleg met de Stichting Rechtsbijstand benoemd. In overleg met de verzekerde kan ook de rechter worden verzocht een deskundige te laten rapporteren in een zogenaamd deskundigenbericht. De Stichting Rechtsbijstand vergoedt de kosten van de deskundige als met het rapport het beoogde resultaat kan worden bereikt en de onduidelijkheid is weggenomen.

De verzekerde heeft geen recht (meer) op rechtsbijstand als er geen redelijke kans (meer) is om het door de verzekerde gewenste resultaat te bereiken. Zie in dit verband ook onder f "Verschil van mening over de haalbaarheid van een vordering".

Bij de afhandeling van bepaalde geschillen kan een onevenredige verhouding ontstaan tussen de kosten van de afhandeling van het geschil en het financieel belang hiervan. De Stichting Rechtsbijstand kan de verzekerde een bedrag aanbieden waardoor hij schadeloos wordt gesteld en zijn financieel belang bij het geschil vervalt. Door de schadeloosstelling vervalt de verplichting tot (verdere) behandeling van de zaak.

f Verschil van mening over de haalbaarheid van een vordering

De Stichting Rechtsbijstand zet zich in om een goed resultaat voor de verzekerde te bereiken. Toch kan het voorkomen dat de verzekerde met de Stichting Rechtsbijstand van mening verschilt over de vraag of het door de verzekerde beoogde resultaat met een redelijke kans van slagen bereikt kan worden. In dat geval kan de verzekerde de Stichting Rechtsbijstand verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar keuze van de verzekerde. De Stichting Rechtsbijstand legt dan dit verschil van mening, met allerelevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en vraagt hem zijn mening te geven. De verzekerde mag ook zelf de zaak toelichten. De Stichting Rechtsbijstand betaalt de kosten van het advies van de advocaat. Als de advocaat de mening van de verzekerde deelt en wel een redelijke kans op succes ziet, dan mag hij op kosten van de Stichting Rechtsbijstand de behandeling overnemen. Als de verzekerde het niet eens is met het oordeel van de advocaat, dan kan de verzekerde zelf de zaak afhandelen of laten afhandelen. Bereikt de verzekerde het beoogde resultaat, dan vergoedt de Stichting Rechtsbijstand alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

Deze regeling is van toepassing in alle gevallen dat de Stichting Rechtsbijstand de verzekerde bijstaat. Als een externe deskundige de zaak van de verzekerde behandelt en de verzekerde is het niet met de externe deskundige eens over het voor hem te bereiken resultaat, dan kan de verzekerde de zaak met behulp van een andere externe deskundige voortzetten. De daarbij behorende kosten zijn dan echter voor zijn rekening, tenzij de verzekerde het resultaat behaalt dat hij voor ogen had. In dat geval betaalt de Stichting Rechtsbijstand de verzekerde kosten alsnog aan de verzekerde.

g Welke beperkingen gelden bij strafzaken

Als een buitenlandse overheid in verband met een gebeurtenis van de verzekerde een borgsom eist

- voor zijn vrijlating, of
- voor de teruggave van hem toebehorende zaken, of
- voor de opheffing van een beslag daarop,

dan schiet de Stichting Rechtsbijstand maximaal € 25.000,- voor. De verzekerde moet de Stichting Rechtsbijstand machtigen over het voorschot te beschikken zodra dat wordt vrijgegeven. De verzekerde moet voor het verkrijgen van restitutie ook zijn volle medewerking verlenen aan de Stichting Rechtsbijstand. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in elk geval binnen twee jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 4 Wat is uitgesloten

Naast de uitsluitingen van dit artikel gelden de uitsluitingen van artikel 4 van de algemene voorwaarden en in artikel 4 van de bijzondere voorwaarden Doorlopende Reisverzekering (met uitzondering van sleepkosten en arbeidsloon langs de weg, hiervoor geldt een maximale vergoeding van € 120,-). Deze verzekering biedt geen dekking:

1 voor gebeurtenissen die ontstaan zijn terwijl de bestuurder:

- a** de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd;
- b** niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig voorgescreven rijbewijs, behalve als de geldigheid van dit rijbewijs niet langer dan 1 jaar is verstreken;

2 ingeval het motorrijtuig zo slecht onderhouden is, dat al bij het begin van de reis was te voorzien - of redelijkerwijs voorzien had kunnen worden - dat het motorrijtuig zou uitvallen.

Er is ook geen recht op vergoeding als geen keuringsbewijs/-rapport A.P.K. (Algemene Periodieke Keuring voor motorvoertuigen) met goedkeuring kan worden getoond, in die situaties waarin dit voor dit motorvoertuig wel verplicht is.

Artikel 5 -10 Bij deze bijzondere voorwaarden zijn onder artikel 5 tot en met 10 geen bepalingen opgenomen

Artikel 11 Verplichtingen van de verzekerde bij schade

In artikel 2 van de algemene voorwaarden en artikel 11 van de bijzondere voorwaarden Doorlopende Reisverzekering staan de verplichtingen van de verzekerde bij schade.

Daarnaast gelden ook de volgende verplichtingen:

- 1 De verzekerde is verplicht bij gebeurtenissen waaruit voor ons een verplichting tot hulpverlening of schadevergoeding kan voortvloeien, zich zonder uitstel telefonisch, per telex of per fax in verbinding te stellen met Interhelp. Daarbij moeten de verzekeringsgegevens worden opgegeven.
- 2 De verzekerde is verplicht zijn medewerking te verlenen om Interhelp een machtiging van de eigenaar van het motorrijtuig te bezorgen, als een dergelijke machtiging wordt verlangd. Dat is nodig om Interhelp in staat te stellen haar diensten uit te voeren die in in artikel 3 van deze voorwaarden lid 2 en 3 zijn genoemd.
- 3 De verzekerde moet er voor instaan dat tijdig en vrijelijk over het motorrijtuig kan worden beschikt. Als en voor zover dat niet het geval zou zijn, komen de extra kosten die daardoor gemaakt moeten worden, voor rekening van de verzekerde. Als vrije beschikking over het motorrijtuig niet mogelijk is vanwege niet betaalde reparatierekeningen, hotelrekeningen en dergelijke, is de verzekerde verplicht Interhelp daarover te informeren en Interhelp in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling van dergelijke rekeningen. Eerder is Interhelp niet verplicht tot de genoemde diensten.

