



*Accidental Product  
Contamination Polis*



PIA NASSAU



**Nassau Verzekering Maatschappij NV.**  
Westblaak 220  
Postbus 65, 3000 AB Rotterdam  
T +31 (0) 10 414 14 00  
F +31 (0) 10 213 41 08  
E [vb@bloemernassau.com](mailto:vb@bloemernassau.com)  
I [www.pianassau.com](http://www.pianassau.com)

**Bloemers Nassau**  **Groep**  
I [www.bloemernassau.com](http://www.bloemernassau.com)

*Your risk  
is our concern*



*De PIA Nassau*  
***APC Polis***

***Een bedrijfsverzekering  
tegen de gevolgen van  
het terughalen van  
gebrekkige producten.***

Omdat niet elk risico is uit te sluiten, heeft PIA Nassau Europe de Accidental Product Contamination Polis ontwikkeld. Deze verzekering biedt de meest uitgebreide dekking in zijn soort, en is met name bestemd voor de voedingsmiddelen- en frisdrankenindustrie.



*APC POLIS*

... maar gaat het eens fout, dan is het meteen goed mis. Praktijkvoorbeelden genoeg die aantonen dat een kwaliteitsreputatie van de ene op de andere dag kan worden weggevaagd. U zult als ondernemer maar in de publiciteit komen doordat er met uw product iets mis is wat de gezondheid van mens en/of dier kan schaden. De recall-kosten en het verlies van marktaandeel kunnen aanzienlijk zijn. Er mag daarom tijdens de ontwikkeling, vervaardiging, verpakking en distributie niets mis gaan.



Gaat het eens fout, dan is het meteen goed mis.

## Meestal loopt het op rolletjes...



Eén exploderende frisdrankfles en weg aankooprijkel.

### Eén misser is al teveel

Eén zwakke plek of ongewenste stof in de verpakking, één minuscule stroomstoring, één ingrediënt van twijfelachtige kwaliteit, één minder scherpzinnig moment bij de product-ontwikkelaars of één bruske beweging tijdens het transport en wég ijzersterke reputatie en continuïteit! Met de APC Polis van PIA Nassau Europe bent u uitstekend gedekt tegen de financiële gevolgen van zo'n gebeurtenis.

### De 'kettingreactie' is eveneens kostbaar

Het blijft niet bij de transportkosten van een recall-actie. Aangetaste producten moeten worden opgeslagen en vernietigd. Door het incident kan de gedupeerde onderneming markt-

aandeel verliezen en kampen met een langdurige terugval van de winst. De APC Polis van PIA Nassau Europe houdt ook daar rekening mee en vergoedt gederfde winsten, evenals de voor rehabilitatie vereiste uitgaven (onder andere voor persconferenties, advertenties, PR etc.).

### Voor wie is de APC Polis bedoeld?

Deze polis is met name bestemd voor de voedingsmiddelen- en frisdranken-industrie. Juist in dit marktsegment kan men aanzienlijke schade verwachten als gevolg van fouten tijdens productie, verpakking of distributie.

Eén glasscherfje maakt al één zeer kostbare recall-actie nodig.



Denk alleen al aan de enorme bedragen die vaak gemoeid zijn met een recall-operatie (honderdduizenden tot miljoenen euro's), en met het verlies van marktaandeel (misschien ook wel de positie van marktleider).

### Werk de APC Polis ook preventief?

Ja, als onderdeel van het risico-beheersingsbeleid verleent de verzekering dekking voor die risico's die met het treffen van maatregelen nooit helemaal zijn te voorkomen. Mocht zich onverhoopt een incident voordoen waartegen de APC Polis dekking biedt, dan zullen experts van PIA Nassau Europe gedegen onderzoek doen om de oorzaak te traceren en herhaling te voorkomen.



APC POLIS

Eén negatief bericht is dodelijk voor het kwaliteitsimage.



#### Een helder antwoord

De APC Polis beantwoordt aan alle verwachtingen die u van zo'n verzekering mag hebben.

Deze brochure kan echter niet op al uw vragen ingaan. Dat doen we uiteraard wel tijdens een persoonlijk onderhoud.

#### Vragen?

Wilt u meer weten over de APC Polis, neem dan contact op met uw assurantie-intermediair of met Nassau Verzekering Maatschappij N.V., Postbus 65, 3000 AB Rotterdam, telefoon (010) 414 14 00, e-mail svb@bloemernassau.com, website www.pianassau.com

De APC Polis dekt niet de kosten van de recall-actie en winstderving wanneer sprake is van moedwillige productaantasting. Dat risico - Malignous Product Tampering - en alle bijkomende kosten kunt u apart verzekeren met de MPT Polis.

Voor schade ten gevolge van ontvoering of gijzeling en de daaropvolgende afpersing is er de Kidnap and Ransom Polis, waarvan de risicodkking zich toespitst op personen.



PIA, thuis in elke wereld  
PIA, Professional Indemnity Agency Inc. is één van de grootste Amerikaanse verzekeraars die gespecialiseerd is in bijzondere risico's. PIA opereert in Europa vanuit een joint venture met Nassau verzekeringen. PIA Nassau Europe biedt maatwerk op basis van drie polissen:  
de APC Polis (Accidental Product Contamination, een verzekering tegen de gevolgen van het terughalen van gebrekkige producten), de MPT Polis (Malignous Product Tampering, een verzekering tegen moedwillige productaantasting) en de Kidnap and Ransom Polis (Kidnap, Ransom, Extortion and Detention, een verzekering tegen de gevolgen van ontvoering, gijzeling en afpersing).

#### Nassau verzekeringen

Nassau verzekeringen, bedrijfszeker!  
Nassau verzekeringen is specialist in bedrijfsmanege verzekeringen en verzekeringen voor professionals, met op maat gesneden producten zoals onder meer de in deze folder genoemde polissen, maar bijvoorbeeld ook de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, de bestuurs- en commissarisenaansprakelijkheidsverzekering, de bedrijfsschadeverzekering en de fraudeverzekering. Karakteristiek voor Nassau verzekeringen is haar continue speurtocht naar producten die aansluiten op risico's die professionals in hun beroepsuitoefening kunnen lopen.



De zekerheid van hulp van CRI  
Corporate Risk International (CRI) is een zeer gerenommeerde Amerikaanse organisatie die zich bezighoudt met het oplossen van onder andere ontvoerings-, gijzelingen-, chantage- en afpersingszaken. CRI werkt met gekwalificeerde professionals, onderhoudt nauwe contacten met de politie en justitie en beschikt over een wereldwijd netwerk van detectives, juristen, psychologen e.d. Ondernemers die zich met de Accidental Product Contamination Polis van PIA Nassau Europe verzekeren, kunnen altijd rekenen op de hulp van CRI, onder andere op het gebied van crisismanagement.



APC POLIS