

Voorwaarden thuispakket polis model thp 0108

Index		pagina
Hoofdstuk		
1. Algemene Voorwaarden		1
2. Module Woonhuisverzekering		3
3. Module Glasverzekering		5
4. Module Inboedelverzekering		6
5. Module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren		9
6. Module Gezinsongevallenverzekering		11
7. Module Gezinsrechtsbijstandverzekering		13

Belangrijke telefoonnummers

Voor inlichtingen over uw woonverzekering en wijzigingen	024-366 56 44
E-mail: service@polisdirect.nl	
Voor het melden van een schade:	024-366 56 33
E-mail: schade@polisdirect.nl	
24-uurs noodhulp (buiten kantooruren)	024-366 56 56

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

- 1.1. Begripsomschrijvingen
- 1.2. Grondslag
- 1.3. Duur van de verzekering
- 1.4. Einde van de verzekering
- 1.5. Premiebetaling
- 1.6. Premieteruggave
- 1.7. Wijziging premie en/of voorwaarden
- 1.8. Verplichtingen bij schade
- 1.9. Wat is niet verzekerd
- 1.10. Waarborgsom
- 1.11. Samenloop
- 1.12. Schaderegeling
- 1.13. Klachten
- 1.14. Toepasselijk recht
- 1.15. Opnemen telefoongesprekken
- 1.16. Persoonsgegevens

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door u bij ons afgesloten module(s) van het thuispakket. Zij vormen met de bijzondere voorwaarden van de betreffende module(s) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór.

Artikel 1.1. Begripsomschrijvingen

In de zin van de verzekering wordt verstaan onder:

u/uw

- a. degene die met ons de verzekering heeft gesloten (de verzekeringnemer);
- b. de verzekerde (zie hiervoor de bijzondere voorwaarden van de module(s)).
Waar wij het in deze voorwaarden hebben over "u" of "uw" bedoelen wij ook de andere verzekerden.

wij/ons/onze

Polis Direct die als gevolmachtigde optreedt van de op het polisblad vermelde verzekeraar(s)

gebeurtenis

een voorval of een reeks voorvallen, welke één oorzaak heeft en waarbij schade is ontstaan die volgens deze overeenkomst gedekt is en waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker was.

hoofdpremievervaldag

de dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een betalingstermijn van twaalf maanden.

Artikel 1.2. Grondslag

De verzekering wordt afgesloten op grond van direct of later door u verstrekte informatie. Deze informatie kan zowel schriftelijk als telefonisch zijn verstrekt.

Artikel 1.3. Duur van de verzekering

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan voor de termijn als op het polisblad staat vermeld. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, verlengd met een jaar.

Artikel 1.4. Einde van de verzekering

- a. U kunt de verzekering:
 - 1. schriftelijk en telefonisch opzeggen met ingang van de hoofdpremievervaldag. De opzegging dient vóór de hoofdpremievervaldag door ons te zijn ontvangen;
 - 2. opzeggen als u gebruik maakt van uw recht als bedoeld in artikel 1.7 onder b.
- b. De opzegging kan door ons worden gedaan:
 - 1. met ingang van de hoofdpremievervaldag. De opzegging moet tenminste veertien dagen voor die datum schriftelijk plaatsvinden;
 - 2. binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ons en de Verzekeraar te misleiden dan wel wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
Indien een wijziging een verzwaaring van het risico met zich meebrengt en niet binnen dertig dagen na ingang van deze wijziging aan ons is gemeld, vervalt ieder recht op schadevergoeding met terugwerkende kracht tot het moment van de wijziging.
Wij hebben het recht, indien een wijziging naar ons oordeel een risicoverzwaaring met zich meebrengt:
 - a. voorstellen te doen ten aanzien van wijziging van premie en/of voorwaarden;
 - b. de verzekering te beëindigen met onmiddellijke ingang.
In ieder geval ontstaat eerst recht op dekking voor het verzwaarde risico nadat wij zulks expliciet in schriftelijke vorm aan u hebben meegedeeld.
 - 3. als wij de verzekeringsovereenkomst naar aanleiding van de door u verstrekte inlichtingen niet willen verlengen. Er geldt dan een opzegtermijn van veertien dagen.

Artikel 1.5. Premiebetaling

- a. U dient de eerste premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen, uiterlijk op de dertigste dag na afgifte van de polis. Indien daaraan niet is voldaan komt de door ons afgegeven dekking vanaf de ingangsdatum te vervallen. Wij hoeven u daarover niet eerst te berichten;
- b. Elk ander bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, dient u binnen dertig dagen nadat dit bedrag verschuldigd werd te betalen. Als u niet tijdig betaalt of weigert te betalen, dan wordt geen dekking verleend voor een vanaf die datum waarop het bedrag verschuldigd was optredende of opgetreden gebeurtenis. Wij hoeven u daarover niet eerst te berichten;
- c. Het in a. en b. gestelde neemt niet weg dat u verplicht blijft het verschuldigde te betalen, vermeerderd met administratiekosten en eventueel buitengerechtelijke kosten (zoals incassokosten), wettelijke rente en gerechtelijke kosten;
- d. Het is u niet toegestaan om het verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering die u op ons zou hebben.

Artikel 1.6. Premieruggave

- a. Bij tussentijdse beëindiging wordt de vooruitbetaalde premie aan u terugbetaald. De terugbetaling wordt berekend aan de hand van het aantal nog niet verstreken dagen van het premietijdvak, verminderd met poliskosten;
- b. De ongebruikte premie kan ook worden verrekend met de premie die u verschuldigd bent voor een eventuele andere bij ons lopende verzekeringsovereenkomst;
- c. Bij beëindiging op de hoofdpremievervaldag worden geen poliskosten in rekening gebracht.

Artikel 1.7. Wijziging premie en/of voorwaarden

- a. Wij hebben het recht de premie en/of voorwaarden per een door ons te bepalen datum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stellen wij u vóór de genoemde datum schriftelijk op de hoogte;
- b. U hoeft met de wijziging niet akkoord te gaan, maar dat moet u ons dan wel binnen dertig dagen na de hoofdpremievervaldag telefonisch of schriftelijk laten weten. Als u dat na de hoofdpremievervaldag doet, eindigt de verzekering op de datum waarop wij uw telefonische of schriftelijke bericht hebben ontvangen;
- c. U kunt echter de verzekering niet opzeggen wanneer de wijziging:
 1. voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling;
 2. een verhoging van de premie de betreffende indexering van het Bureau voor de Statistiek volgt of daaronder blijft;
 3. een verlaging van de premie en/of een verbetering van de dekking inhoudt;
 4. het gevolg is van een wijziging van het risico, die op uw verzoek is doorgevoerd.

Artikel 1.8. Verplichtingen bij schade

U moet:

- a. ons onmiddellijk op de hoogte stellen van een voorval waarbij schade is veroorzaakt;
- b. ons volledige medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- c. ons de mogelijkheid bieden de schade te onderzoeken, voordat herstel of vervanging plaatsvindt;
- d. alle ontvangen stukken die betrekking hebben op de schade, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en kennisgevingen van aangifte bij de politie, zo spoedig mogelijk na ontvangst onbeantwoord aan ons toezenden;
- e. onmiddellijk aangifte doen bij de politie in geval van diefstal of poging daartoe (inbraak), verduistering of oplichting;
- f. zich onthouden van het erkennen of afwijzen van aansprakelijkheid of het doen van een betaling. Alleen wij zijn hiertoe gerechtigd. Onze beslissing is bindend.

Artikel 1.9. Wat is niet verzekerd

Elk recht op schadevergoeding vervalt als u een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven. Verder bestaat geen recht op schadevergoeding als één van de uitsluitin-

gen van toepassing is, die zijn opgenomen onder de overige hoofdstukken van de polisvoorwaarden, of als de schade is ontstaan:

- a. door opzet of roekeloosheid;
- b. door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Als precieze omschrijving van deze vormen van zogenaamd 'molest' geldt de tekst zoals deze door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is neergelegd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage. Voor de precieze omschrijving van het begrip 'molest' verwijzen wij u naar www.polisdirect.nl. De tekst wordt u op uw verzoek kosteloos door ons toegezonden;
- c. door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- d. ten gevolge van terrorisme. Voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling zoals beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT). Voor een omschrijving van het begrip terrorisme en de inhoud van de dekking en de schaderegeling, verwijzen wij u naar www.polisdirect.nl of www.terrorismeverzeker.nl. Het clausuleblad wordt u op uw verzoek kosteloos door ons toegezonden;
- e. wanneer u de verplichtingen die u volgens deze voorwaarden zijn opgelegd niet nakomt. Deze uitsluiting geldt niet als ten genoegen van verzekeraar wordt aangetoond dat zijn belangen hierdoor niet geschaad zijn.

Artikel 1.10. Waarborgsom

Als een overheid ter waarborging van rechten van benadeelden een zekerheidstelling verlangt, wordt deze door ons gegeven tot maximaal € 100.000,- die wij als renteloze lening aan u voorschieten. Wij zullen hiertoe alleen overgaan als u rechten aan deze verzekering kunt ontlenen. U bent verplicht ons te machtigen over de waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Ook moet alle medewerking worden verleend om terugbetaling te verkrijgen.

Artikel 1.11. Samenloop

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 1.12. Schaderegeling

Als wij een vordering geheel of gedeeltelijk schriftelijk hebben afgewezen kunt u hiertegen schriftelijk bezwaar maken. Dit dient u te doen binnen twaalf maanden na de datum van de afwijzingsbrief. Als wij na ontvangst van uw brief onze afwijzing handhaven, dan moet u de vordering bij de rechter indienen binnen drie maanden na de datum van de afwijzing op uw bezwaar, tenzij u ons vóór die tijd laat weten het met de afwijzing niet eens te zijn. Als u zich niet houdt aan de genoemde termijnen vervalt de vordering.

Artikel 1.13. Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunt u aan onze directie voorleggen. Ook kunt u zich wenden tot Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Binnen dit Klachteninstituut zijn de Ombudsman en Geschillencommissie werkzaam. De Ombudsman zal door middel van bemiddeling een oplossing trachten te vinden. De Geschillencommissie zal oordelen over de kwestie.

Het adres is:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel: 0900-3552248
website: www.kifid.nl

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfsstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

Artikel 1.14. Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 1.15. Opnemen telefoongesprekken

Alle in- en uitgaande telefoongesprekken met Polis Direct worden opgenomen. Dit doen wij in uw en ons belang. Door het opnemen van de gesprekken hoeft u geen of veel minder schriftelijke informatie te verstrekken. Daarnaast is achteraf altijd vast te stellen welke afspraak wij telefonisch gemaakt hebben. U kunt echter altijd aangeven als u een bepaald gesprek niet opgenomen wilt hebben. Wij zullen de opname dan onmiddellijk stoppen.

Artikel 1.16. Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van de verzekering worden persoonsgegevens en eventuele nadere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en fraudebestrijding en om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Op dit alles is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

HOOFDSTUK 2 MODULE WOONHUISVERZEKERING

INHOUDSOPGAVE

- 2.1. Begripsomschrijvingen
- 2.2. Wat is verzekerd
- 2.3. Verzekerd bedrag
- 2.4. Welke kosten zijn verzekerd
- 2.5. Wat is niet verzekerd
- 2.6. Bekendheid
- 2.7. Wijzigingen en gevolgen
- 2.8. Aanbouw en/of verbouw
- 2.9. Indexering premie
- 2.10. Schadevaststelling
- 2.11. Vergoeding

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module woonhuisverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

Artikel 2.1. Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:
verzekerde(n)
u en/of diegene(n) die op het polisblad als verzekerde(n) staan vermeld. Dit kan ook een rechtspersoon zijn.

woonhuis

de op het polisblad vermelde woning, met fundering, vaste terreinafscheidingen en bijgebouwen, zoals schuren en garages, welke uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde. Hiertoe behoren niet de grond en/of het erf. Terreinafscheidingen van riet, bomen, struiken en/of planten zijn eveneens uitgesloten.

verkoopwaarde

de verkoopprijs van het woonhuis, exclusief de grond en/of het erf.

herbouwwaarde

het bedrag dat nodig is om het woonhuis, direct na de gebeurtenis, op

dezelfde plaats - en met dezelfde bestemming - te herbouwen.

Artikel 2.2. Wat is verzekerd

Deze verzekering biedt dekking voor elke schade aan het woonhuis, mits deze schade een plotseling en onvoorzien gevolg is van:

- a. brand;
- b. zegen, schroeien, smelten, verkolen en/of broeien. Hierbij geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis;
- c. explosie;
- d. bliksem;
Hieronder wordt niet alleen verstaan de schade aan de woning als gevolg van een directe blikseminslag, maar ook elke andere schade door overspanning of inductie welke een gevolg is van onweer.
- e. rook en roet;
Hierbij dient het te gaan om uitstoot van rook en/of roet uit een verwarmingsinstallatie, mits deze installatie wél permanent op de schoorsteen van de woning aangesloten is.
- f. directe neerslag;
- g. indirecte neerslag;
Hieronder wordt verstaan de neerslag welke de woning op een of andere wijze binnen heeft kunnen dringen.
- h. inslag van hagelstenen;
- i. storm;
Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). Hierbij geldt een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis en per woning.
- j. water of stoom;
Hieronder wordt verstaan het water of stoom dat als gevolg van verstopping of een plotseling opgetreden defect is vrijgekomen uit aan- of afvoerleidingen binnen of buiten de woning of uit de installaties en toestellen welke hierop aangesloten zijn. Verwarmingsinstallaties zijn hieronder eveneens begrepen. Ook is de schade gedekt welke veroorzaakt werd door binnendringend water, als gevolg van verstopping van rioolputten en/of -buizen.
- k. bevroren waterleidingen;
Hieronder wordt verstaan de schade aan de op deze waterleidingen aangesloten toestellen en installaties, inclusief de verwarmingsinstallatie.
- l. water uit een aquarium;
Hieronder wordt verstaan het water dat door een plotseling opgetreden defect buiten het aquarium is geraakt.
- m. breuk van een aquarium of terrarium;
Hieronder wordt óók verstaan de schade aan het aquarium of terrarium zélf, met inbegrip van de inhoud hiervan.
- n. water uit een waterbed;
Hieronder wordt verstaan het water dat door een plotseling opgetreden defect buiten het waterbed is geraakt, mits het betreffende waterbed wél is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
- o. olie;
Hierbij dient het te gaan om uitstroom van olie uit vaste, metalen leidingen en/of tanks, die deel uitmaken van een verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits de betreffende installatie wél permanent op de schoorsteen van de woning aangesloten is.
- p. inbraak of een poging daartoe;
- q. diefstal van aan het woonhuis aangebrachte materialen;
Hierbij dient het te gaan om materialen welke "nagelvast" aan de woning zijn bevestigd.
- r. vandalisme;
Indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- s. plunderingen en relletjes;
Indien sprake is van een incidentele geweldsmanifestatie.
- t. aanrijding of aanvaring, of hierbij afgevallen of uitgevloeide lading;
- u. omgevallen bomen en/of afgebroken takken;
- v. omgevallen heistellingen of kranen, of een losgeraakt gedeelte hiervan;
- w. lucht- en ruimtevaartuigen of meteorstenen;
Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt hieronder verstaan de situatie dat deze - of een losgeraakt gedeelte hiervan - bij het vertrek, vliegen, vallen of landen het woonhuis treft of hierbij op andere wijze schade aan het woonhuis toebrengt.
- x. scherven van gebroken ruiten of vaste wandspiegels;
Bij ruiten worden uitsluitend ruiten verstaan welke dienen voor het doorlaten van daglicht. Breuk van de ruiten of vaste wandspiegels zélf is overigens niet verzekerd.
- Y. schade aan het woonhuis als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buitenaf op het woonhuis inwerkt, of een gevolg is van een eigen gebrek van het woonhuis zelf met uitzondering van het eigen gebrek zelf. Hierbij geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis. Uitzonderd van deze dekking is

- (naast het bepaalde in art. 2.5) glasschade en schade als gevolg van:
1. geleidelijke werkende (weers)invloeden;
 2. dieren die met goedvinden van een verzekerde in het woonhuis verblijven;
 3. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
 4. normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, basten, krassen, schrammen en/of deuken;
 5. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
 6. grondverzakking, grondverschuiving en/of instorting.

Artikel 2.3. Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld en is gebaseerd op de door u verstrekte informatie.

- a. Indien deze informatie juist is en berekend is via onze waardemeter is onderverzekering niet mogelijk. Wij garanderen u dan dat het verzekerde bedrag altijd toereikend is om u bij een gedekte schade geheel schadeloos te stellen.
- b. Indien het verzekerde bedrag gebaseerd is op het verzekerde bedrag van de verzekeringsmaatschappij waarbij hetzelfde woonhuis verzekerd was direct voorafgaand en aansluitend op de verzekering bij ons, is onderverzekering niet mogelijk. U bent dan verplicht ons een kopie van de polis van uw vorige verzekeringsmaatschappij te sturen en deze dient door ons te zijn ontvangen voordat de schade plaatsvindt. Wij garanderen u dan dat het verzekerde bedrag altijd toereikend is om u bij een gedekte schade geheel schadeloos te stellen. Is de kopie van de polis van uw vorige verzekeringsmaatschappij niet door ons ontvangen dan wordt er per gebeurtenis nooit meer uitgekeerd dan het verzekerde bedrag.

Artikel 2.4. Welke kosten zijn verzekerd

De verzekering biedt in het geval van een verzekerde gebeurtenis óók dekking voor:

- a. bereddingskosten;
Hieronder wordt verstaan de kosten die gemaakt worden ter voorkoming of vermindering van onmiddellijk dreigende schade aan het woonhuis.
- b. noodhulp;
Voor noodhulp kunt u zich buiten onze kantooruren wenden tot de hulpverleningsinstantie. Deze instantie beoordeelt dan of, en zo ja, in welke mate, hulpverlening noodzakelijk is en treft in dat geval maatregelen. De hulpverleningsinstantie brengt ons voor de door haar verrichtte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtstreeks aan hen vergoeden.
- c. salvagekosten;
Soms wordt op verzoek van politie, brandweer of ons de hulp van de Stichting Salvage ingeroepen. Deze Stichting heeft ter plekke een coördinerende rol en treft de eerste noodzakelijke voorzieningen. De Stichting Salvage brengt ons voor de door haar verrichtte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtstreeks aan hen vergoeden.
- d. kosten van veiligheidsmaatregelen;
Soms zullen de bevoegde overheidsinstanties veiligheidsmaatregelen gelasten om te voorkomen dat de openbare veiligheid door de bouwvalligheid van uw woonhuis gevaar loopt. In dat geval vergoeden wij deze kosten, dit tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- e. extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander onderkomen;
Soms is het noodzakelijk dat u tijdelijk uw intrek neemt in een hotel, pension of andere verblijfplaats. In dat geval vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) kosten, dit tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- f. kosten van vervoer en opslag van de inboedel;
Soms is het noodzakelijk dat uw inboedel elders opgeslagen dient te worden. In dat geval vergoeden wij de kosten van vervoer en opslag, dit tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- g. expertisecosten;
Hieronder wordt verstaan het salaris en alle kosten van alle experts, die met het vaststellen van de schade zijn belast. Indien u zelf tot benoeming van een (contra-)expert overgaat, vergoeden wij de door u gemaakte kosten tot een maximum van het bedrag dat wij anders aan een door ons ingeschakelde expert zouden hebben betaald.
- h. opruiming- en saneringskosten;
Saneringskosten alleen van het eigen perceel. Deze zijn gedekt tot een bedrag van maximaal € 12.500,-.
- i. huurderiving;

Indien uw woning op het moment van de gebeurtenis aan anderen werd verhuurd, vergoeden wij uw huurderiving in het geval verhuur van uw woning na de gebeurtenis niet meer mogelijk is. De maximumvergoeding bedraagt € 12.500,- per gebeurtenis. Overigens heeft u uitsluitend recht op deze vergoeding indien u uw woning laat herstellen of herbouwen.

- j. kosten van tuinaanleg;
Hieronder wordt verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de bij het woonhuis behorende tuin en/of balkon. De maximumvergoeding bedraagt € 12.500,- per gebeurtenis.

Artikel 2.5. Wat is niet verzekerd

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade als gevolg van:

- a. molest;
- b. atoomkernreacties;
- c. aardbeving;
- d. vulkanische uitbarsting;
- e. overstroming;
Indien en voorzover de overstroming echter een brand of explosie tot gevolg heeft, zullen wij op deze uitsluiting geen beroep doen.
- f. bevroren waterleidingen;
Indien - en voorzover - de bevroering te wijten is aan nalaten of onzorgvuldig treffen van voorzorgsmaatregelen.
- g. directe neerslag welke al dan niet via de openbare weg door openstaande ramen, deuren of luiken de woning, de kelder of het souterrain heeft kunnen binnendringen;
- h. indirecte neerslag welke al dan niet via de openbare weg de woning door openstaande ramen, deuren of luiken de woning heeft kunnen binnendringen;
- i. dijkdoorbraak of beschadiging van andere soorten waterkeringen;
- j. vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders;
- k. constructie- en/of bouwfouten;
Deze uitsluiting geldt niet indien u aan kunt tonen dat er tussen de betreffende fouten en de schade geen enkel verband bestaat. Eveneens geldt deze uitsluiting niet indien en voor zover er als gevolg van de betreffende fouten brand is ontstaan of een explosie heeft plaatsgevonden.
- l. onvoldoende onderhoud van het woonhuis;
- m. grondwater dat anders dan via aan- of afvoleidingen en/of daarop aangesloten toestellen en/of installaties het woonhuis heeft kunnen binnendringen.

Artikel 2.6. Bekendheid

Hierbij verklaren wij bij het aangaan van de verzekering bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en bestemming van de op het polisblad omschreven woning. Eveneens verklaren wij bekend te zijn met de omgeving waarin de woning is gesitueerd. Dit neemt niet weg dat u ons van de wijzigingen als in het volgende artikel (2.8) bedoeld wél zo spoedig mogelijk op de hoogte dient te stellen.

Artikel 2.7. Wijzigingen en gevolgen

Wijzigingen in de bestemming en/of het gebruik van de op het polisblad omschreven woning moet u binnen 30 dagen aan ons doorgeven. Wij berichten u in dan zo spoedig mogelijk of - en zo ja; tegen welke voorwaarde(n) en/of premie - de verzekering kan worden voortgezet. Bij het nalaten van deze verplichting vervalt na de termijn van 30 dagen uw recht op schadevergoeding. Dit is slechts anders in het geval wij deze verzekering onder dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet.

Artikel 2.8. Aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw tegen of verbouw van het woonhuis heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen, tenzij u aantoont dat gebeurtenis geen enkel verband houdt met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind- en/of waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Artikel 2.9. Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremievalidatum, worden aangepast aan de hand van het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 2.10. Schadevaststelling

- a. Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;
- b. U heeft het recht om daarnaast ook zelf een deskundige te benoemen; de contra-expert genoemd. Beide deskundigen zullen in dat geval eerst een derde deskundige benoemen en stellen vervolgens afzonderlijk van elkaar de schade vast. Indien er tussen beide taxaties verschil bestaat, zal de derde deskundige het schadebedrag vaststellen binnen de grenzen van de taxaties van beide andere deskundigen. Deze vaststelling is bindend;
- c. Inschakeling van een deskundige betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking wordt immers afzonderlijk beoordeeld.

Artikel 2.11. Vergoeding

- a. U heeft zelf de keuze de schade te laten vaststellen op basis van herbouwen (of herstellen) of niet herbouwen. Deze keuze dient u binnen 12 maanden na de gebeurtenis aan ons mede te delen. Bij het uitblijven hiervan wordt de schade vastgesteld op het laagste bedrag;
- b. Indien u ervoor kiest te herbouwen of te herstellen, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de herbouwwaarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en het overgebleven gedeelte van het woonhuis ná de gebeurtenis;
- c. Indien u ervoor kiest niet te herbouwen of te herstellen, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en het overgebleven gedeelte van het woonhuis ná de gebeurtenis. De uitkering kan echter nooit meer bedragen dan het bedrag dat wij in het geval van herbouwen of herstellen aan u verschuldigd zouden zijn;
- d. Indien u ervoor kiest te herbouwen of te herstellen, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura;
- e. Indien het woonhuis bestemd is voor sloop of afbraak, of indien sprake is van een gekraakt woonhuis, dan heeft u uitsluitend recht op het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en het overgebleven gedeelte van het woonhuis ná de gebeurtenis. De uitkering kan echter nooit meer bedragen dan het bedrag dat wij in het geval van herbouwen of herstellen aan u verschuldigd zouden zijn.

HOOFDSTUK 3 MODULE GLASVERZEKERING

Inhoudsopgave

- 3.1. Begripsomschrijvingen
- 3.2. Wat is verzekerd
- 3.3. Verzekerd bedrag
- 3.4. Welke kosten zijn verzekerd
- 3.5. Wat is niet verzekerd
- 3.6. Bekendheid
- 3.7. Wijzigingen en gevolgen
- 3.8. Indexering premie
- 3.9. Schadevaststelling
- 3.10. Vergoeding

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module glasverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

Overigens kan de module glasverzekering alléén worden afgesloten in combinatie met de module woonhuisverzekering en eindigt deze op het moment dat ook de Woonhuisverzekering eindigt.

Artikel 3.1. Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

woonhuis

de op het polisblad vermelde woning met bijgebouwen, zoals schuren en garages, welke uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde.

glas

ruiten, behorende bij het woonhuis, die dienen tot het doorlaten van daglicht en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels. Ruiten kunnen ook van daglichtdoorlatend kunststof zijn.

bijzonder glas

gebrandschilderd, geëtsd, gezandstraald of gebogen glas.

Artikel 3.2. Wat is verzekerd

Deze verzekering biedt dekking voor elke schade aan in het woonhuis aanwezige glas, mits deze schade plotseling en onvoorzien werd veroorzaakt of is ontstaan door breuk.

Artikel 3.3. Verzekerd bedrag

- a. Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, is:
 1. € 500,- bij schade aan bijzonder glas;
 2. € 1.000,- bij schade aan een volglazen deur.
- b. Voor het overige is zij niet beperkt.

Artikel 3.4. Welke kosten zijn verzekerd

Bovenop het verzekerde bedrag wordt bij een gedekte schade nog vergoed:

- a. de kosten van een noodvoorziening;
- b. de kosten van het inzetten van nieuw glas;
- c. de kosten van zonerend materiaal, dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
- d. de kosten van op het glas aangebrachte versieringen, zoals beschilderingen, opschriften en/of folie. De maximumvergoeding bedraagt € 500,- per gebeurtenis.

Artikel 3.5. Wat is niet verzekerd

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade als gevolg van:

- a. brand;
- b. explosie;
- c. molest;
- d. atoomkernreactie;
- e. aardbeving;
- f. vulkanische uitbarsting;
- g. overstroming;
Niet van belang is of de overstroming een gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
- h. verbouwing of verplaatsing;
Hieronder wordt verstaan de schade ontstaan door of tijdens een verbouwing van (een gedeelte van) het woonhuis, dan wel de schade door verplaatsing, verandering of bewerking van het glas, zoals bij het plaatsen van nieuwe kozijnen en/of deuren.
- i. buiten gebruik, gekraakt zijn;
Hieronder wordt verstaan de schade ontstaan door of tijdens het langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn of leegstaan van (een gedeelte van) het woonhuis.

Daarnaast biedt deze verzekering geen dekking voor schade aan:

1. glas in lood, indien ontstaan als gevolg van slijtage of versterking van de loodstrippen;
2. glas in windschermen en balkon- en/of terreinafscheidingen;
3. glas in broei- en/of kweekkasten.

Artikel 3.6. Bekendheid

Hierbij verklaren wij bij het aangaan van de verzekering bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik

en bestemming van de op het polisblad omschreven woning. Eveneens verklaren wij bekend te zijn met de omgeving waarin de woning is gesitueerd. Dit neemt niet weg dat u ons van de wijzigingen als in het volgende artikel (3.7) bedoeld wél zo spoedig mogelijk op de hoogte dient te stellen.

Artikel 3.7. Wijzigingen en gevolgen

Wijzigingen in de bestemming van de op het polisblad omschreven woning moet u binnen 30 dagen aan ons doorgeven. Wij berichten u in dan zo spoedig mogelijk of - en zo ja; tegen welke voorwaarde(n) en/of premie - de verzekering kan worden voortgezet. Bij het nalaten van deze verplichting vervalt na de termijn van 30 dagen uw recht op schadevergoeding. Dit is slechts anders in het geval wij deze verzekering onder dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet.

Artikel 3.8. Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremievalidatum, worden aangepast aan de hand van het glasindexcijfer dat is ontleend aan het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 3.9. Schadevaststelling

- a. Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;
- b. Indien er verschil van mening is over de hoogte van het schadebedrag, de omvang en/of de oorzaak van de schade heeft u het recht voor eigen rekening eveneens een deskundige in te schakelen. Als de deskundigen geen overeenstemming bereiken, wordt de zaak voorgelegd aan een derde deskundige, die een voor beide partijen bindende uitspraak zal doen. De kosten daarvan worden gedragen door degene die in het ongelijk is gesteld;
- c. Inschakeling van een expert betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking zal afzonderlijk worden beoordeeld.

Artikel 3.10. Vergoeding

Indien u recht heeft op schadevergoeding, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura.

HOOFDSTUK 4 MODULE INBOEDELVERZEKERING

INHOUDSOPGAVE

- 4.1. Begripsomschrijvingen
- 4.2. Wat is verzekerd binnen de woning
- 4.3. Wat is verzekerd buiten de woning
- 4.4. Wat is nog meer verzekerd
- 4.5. Verzekerd bedrag
- 4.6. Welke kosten zijn verzekerd
- 4.7. Wat is niet verzekerd
- 4.8. Bekendheid
- 4.9. Wijzigingen en gevolgen
- 4.10. Aanbouw en/of verbouw
- 4.11. Indexering premie
- 4.12. Schadevaststelling
- 4.13. Vergoeding

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module inboedelverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

Artikel 4.1. Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

inboedel

alle roerende zaken, behorende tot de particuliere huishouding van verzekerde.

Hieronder wordt **niet** verstaan:

- a. motorrijtuigen (uitgezonderd snorfietsen, bromfietsen en scooters), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (uitgezonderd opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
- b. geld en waardepapieren;
- c. ongemunt edelmetaal en ongezette edelstenen;
- d. zaken welke bestemd zijn voor handels-, beroeps- en/of bedrijfsdoel-einden;
- e. dieren.

waardepapieren

alle soorten betaal- of reischeques, betaalpassen, chipper of chipknip en erkende cadeaubonnen.

bijzondere verzamelingen

een verzameling van onder andere munten, postzegels, kristal, zilverwerk en/of speelgoed.

audiovisuele apparatuur

alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangstapparatuur, met inbegrip van bijbehorende - gebruikelijke - randapparatuur en hulpmiddelen als platen, cassettebandjes, CD's, DVD's en geluidsboxen.

computerapparatuur

alle soorten computerapparatuur, met inbegrip van bijbehorende- gebruikelijke- randapparatuur en hulpmiddelen als CD-ROM's en printers. Software valt alleen onder deze beschrijving indien sprake is van een niet aangepast standaardpakket.

lijfsieraden

sieraden inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, ivoor, koraal of andere vergelijkbare materialen.

woonhuis

de op het polisblad vermelde woning met bijgebouwen, zoals schuren en garages, welke uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde.

woning

de op het polisblad vermelde woning, zonder bijgebouwen.

bijgebouwen

de bij de woning behorende schuren en garages, welke uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde.

beroving en afpersing

het met geweld of met bedreiging van geweld een ander dwingen tot afgifte van geld en/of roerende zaken.

Artikel 4.2. Wat is verzekerd binnen de woning

Deze verzekering biedt dekking voor elke schade aan - of verlies van - in de woning aanwezige inboedel, mits deze schade een plotseling en onvoorzien gevolg is van:

- a. brand;
- b. zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hierbij geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis;
- c. explosie;
- d. bliksem;
Hieronder wordt niet alleen verstaan de schade als gevolg van een directe blikseminslag in de woning, maar ook elke andere schade door overspanning of inductie welke een gevolg is van onweer.
- e. rook en roet;
Hierbij dient het te gaan om uitstoot van rook en/of roet uit een verwarmingsinstallatie, mits laatstgenoemde wél permanent op de schoorsteen van de woning aangesloten is.
- f. directe neerslag;
- g. indirecte neerslag;
Hieronder wordt verstaan de neerslag welke de woning op enigerlei wijze binnengedrongen is.
- h. inslag van hagelstenen;
- i. storm;

Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). Hierbij geldt een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis en per woning.

- j. water of stoom;
Hieronder wordt verstaan het water of stoom dat als gevolg van verstopping of een plotseling opgetreden defect is vrijgekomen uit aan- of afvoerleidingen binnen of buiten de woning of uit de installaties en toestellen welke hierop aangesloten zijn. Verwarmingsinstallaties zijn hieronder eveneens begrepen.
- k. bevroren waterleidingen;
Hieronder wordt eveneens verstaan de schade aan de op deze leidingen aangesloten installaties en toestellen, evenals de verwarmingsinstallatie.
- l. water uit een aquarium;
Hieronder wordt verstaan het water dat door een plotseling opgetreden defect buiten het aquarium is geraakt.
- m. breuk van een aquarium of terrarium;
Hieronder wordt óók verstaan de schade aan het aquarium of terrarium zélf, met inbegrip van de inhoud hiervan.
- n. water uit een waterbed;
Hieronder wordt verstaan de situatie dat het water door een plotseling opgetreden defect buiten het waterbed is geraakt, mits het betreffende waterbed wél is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
- o. olie;
Hierbij dient het te gaan om uitstroom van olie uit vaste, metalen leidingen en/of tanks, die deel uitmaken van een verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits (één van) laatstgenoemde(n) wél permanent op de schoorsteen van de woning aangesloten is/ zijn.
- p. diefstal en/of beschadiging;
Indien deze een gevolg zijn van inbraak in de woning.
- q. beroving en/of afpersing;
Indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- r. vandalisme;
Indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- s. plunderingen en relletjes;
Indien sprake is van incidentele geweldsmanifestaties.
- t. aanrijding of aanvaring, of hierbij afgevalen of uitgevloeiende lading;
- u. omgevallen bomen en/of afgebroken takken;
- v. omgevallen heistellingen of kranen, of een losgeraakt gedeelte hiervan;
- w. lucht- en ruimtevaartuigen of meteorstenen;
Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt hieronder verstaan de situatie dat deze - of een losgeraakt gedeelte hiervan - bij het vertrek, vliegen, vallen of landen het woonhuis treft of hierbij op andere wijze schade aan het woonhuis toebrengt.
- x. het niet goed functioneren van een diepvriezer of koelkast;
Hieronder wordt uitsluitend verstaan de schade door bederf van de levensmiddelen welke zich in het betreffende apparaat bevonden door een plotseling optredend defect of door stroomuitval van een periode van minstens 6 uur lang.
- y. scherven van gebroken ruiten of vaste wandspiegels;
Bij ruiten worden uitsluitend ruiten verstaan welke dienen voor het doorlaten van daglicht. Breuk van de ruiten of vaste wandspiegels zélf is overigens niet verzekerd.
- z. een plotselinge en onvoorzien gebeurtenis die van buiten- af op de verzekerde zaken inwerkt, of het gevolg is van een eigen gebrek van de verzekerde zaken zelf met uitzondering van het eigen gebrek zelf. Hierbij geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis. Uitzonderd van deze dekking is (naast het bepaalde in art. 4.3. en 4.7) schade als gevolg van:
 - 1. geleidelijke werkende (weers)invloeden;
 - 2. dieren die met goed vinden van een verzekerde in het woonhuis verblijven;
 - 3. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
 - 4. normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen en/of deuken;
 - 5. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
 - 6. grondverzakking, grondverschuiving en/of instorting;
 - 7. neerslag welke binnen gekomen is via openstaande deuren, ramen of luiken;
 - 8. vochtdoorlating van muren;
 - 9. doorbranden van elektrische apparaten en motoren (kortsluiting);
 - 10. verlies of vermissing;
 - 11. als de woning langer dan 3 maanden onbewoond wordt, is de woning uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, bliksem, ontploffing, storm, hagel, lucht- ruimtevaartuigen of meteorstenen,

aanrijding of aanvaring en het omvallen van heistellingen of kranen.

Artikel 4.3. Wat is verzekerd buiten de woning

- a. Onder de voorwaarde dat deze schade eveneens een plotseling en onvoorzien gevolg is van gedekte gebeurtenissen, biedt deze verzekering óók dekking voor elke schade aan - of verlies van - buiten de woning aanwezig inboedel:
 - 1. in bijgebouwen en in onderdelen van het woonhuis welke niet uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde;
Indien er sprake is van beroving, afpersing en/of vandalisme, wordt hieronder uitsluitend de schade aan de inboedel verstaan welke een gevolg is van het wederrechtelijk binnendringen in de woning en/of bijgebouwen.
 - 2. in auto's, aanhangwagens en caravans;
Wij vergoeden uw schade tot een maximum van € 230,- per gebeurtenis.
 - 3. onder afdaken, op balkons of in de tuin;
 - 4. tijdens vervoer/verhuizing;
Hieronder wordt verstaan de schade die ontstaat tijdens het vervoer van uw inboedel van of naar een herstel- of bewaarplaats. Eveneens is verzekerd de schade welke aan de inboedel is ontstaan als gevolg van een aanrijding met het voertuig waarmee de inboedel werd vervoerd, alsmede de schade welke is ontstaan als gevolg van het niet juist functioneren van hulpmiddelen bij het laden en lossen.
 - 5. tijdens opslag bij een erkend verhuisbedrijf;
 - 6. in een andere, permanent bewoonde woning;
 - 7. in andere gebouwen (geen strandhuisjes).
- b. Indien sprake is van diefstal, wordt hieronder uitsluitend de schade verstaan welke een gevolg is van inbraak (braakschade aanwezig).
- c. Indien niet anders geregeld, vergoeden wij in deze gevallen uw schade tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis.
- d. Indien uw inboedel tijdelijk elders is opgeslagen, kunt u alleen de eerste zes maanden een beroep doen op de dekking van deze verzekering. In het geval uw inboedel elders in Europa opgeslagen wordt, geldt een termijn van drie maanden. Overigens geldt in deze gevallen niet de maximumuitkering als in het vorige lid van dit artikel genoemd.

Artikel 4.4. Wat is nog meer verzekerd

- a. Onder de voorwaarde dat deze schade eveneens een plotseling en onvoorzien gevolg is van gedekte gebeurtenissen, biedt deze verzekering óók dekking voor elke schade aan - of verlies van - in het woonhuis aanwezige:
 - 1. geld en waardepapieren;
Indien deze behoren tot uw particuliere huishouding.
 - 2. zonweringen, (schotel)antennes, buitenlampen, uithangborden;
Welke op een deugdelijke wijze aan uw woonhuis zijn bevestigd.
 - 3. onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, aanhangwagens en/of caravans;
Indien deze behoren tot uw particuliere huishouding.
 - 4. inboedel van anderen;
 - 5. beroepsuitrusting.
- b. Indien niet anders geregeld, vergoeden wij in deze gevallen uw schade tot een maximum van € 2.500,- per gebeurtenis. Voor geld en waardepapieren geldt een maximum van € 1000,-;
- c. Voor zover van toepassing, vergoeden wij de schade op basis van dagwaarde;
- d. U heeft alleen recht op vergoeding van de schade indien deze schade ook daadwerkelijk voor uw rekening komt.

Artikel 4.5. Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld en is gebaseerd op de door u verstrekte informatie.

- a. Indien deze informatie juist is en berekend is via onze waardemeter is onderverzekering niet mogelijk. Wij garanderen u dan dat het verzekerde bedrag altijd toereikend is om u bij een gedekte schade geheel schadeloos te stellen.
- b. Indien het verzekerde bedrag gebaseerd is op het verzekerde bedrag van de verzekeringsmaatschappij waarbij dezelfde inboedel verzekerd was direct voorafgaand en aansluitend op de verzekering bij ons, is onderverzekering niet mogelijk. U bent dan verplicht ons een kopie van de polis van uw vorige verzekeringsmaatschappij te sturen en deze dient door ons te zijn ontvangen voordat de schade plaatsvindt. Wij garanderen u dan dat het verzekerde bedrag altijd toereikend is om

u bij een gedekte schade geheel schadeloos te stellen. Is de kopie van de polis van uw vorige verzekeringsmaatschappij niet door ons ontvangen dan wordt er per gebeurtenis nooit meer uitgekeerd dan het verzekerde bedrag.

Artikel 4.6. Welke kosten zijn verzekerd

Deze verzekering biedt in het geval van een verzekerde gebeurtenis óók dekking voor:

- a. bereddingskosten;
Hieronder verstaan de kosten die gemaakt worden ter voorkoming of vermindering van onmiddellijk dreigende schade aan het woonhuis.
- b. noodhulp;
Voor noodhulp kunt u zich buiten onze kantooruren wenden tot de hulpverleningsinstantie. Deze instantie beoordeelt dan of, en zo ja; in welke mate, hulpverlening noodzakelijk is en treft in dat geval maatregelen. De hulpverleningsinstantie brengt ons voor de door haar verrichtte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtstreeks aan hen vergoeden.
- c. salvagekosten;
Soms wordt op verzoek van politie, brandweer of ons de hulp van de Stichting Salvage ingeroepen. Deze Stichting heeft ter plekke een coördinerende rol en treft de eerste noodzakelijke voorzieningen. De Stichting Salvage brengt ons voor de door haar verrichtte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtsreeks aan hen vergoeden.
- d. extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander onderkomen;
Soms is het noodzakelijk dat u tijdelijk uw intrek neemt in een hotel, pension of andere verblijfplaats. In dat geval vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) kosten, dit tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- e. kosten van vervoer en opslag van de inboedel;
Soms is het noodzakelijk dat uw inboedel elders opgeslagen dient te worden. In dat geval vergoeden wij de kosten van vervoer en opslag, dit tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- f. expertisekosten;
Hieronder wordt verstaan het salaris en alle kosten van alle experts, die met het vaststellen van de schade zijn belast. Indien u zélf tot benoeming van een (contra-)expert overgaat, vergoeden wij de door u gemaakte kosten tot een maximum van het bedrag dat wij anders aan een door ons ingeschakelde expert zouden hebben betaald.
- g. opruimingskosten;
Hieronder niet verstaan de kosten van sanering.
- h. kosten van tuinaanleg;
Hieronder wordt verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de bij het woonhuis behorende tuin en/of balkon. De maximumvergoeding bedraagt € 12.500,- per gebeurtenis. In het geval van storm (artikel 4.2. onder i.) of diefstal (artikel 4.2 onder p.) bestaat er geen recht op uitkering.

Artikel 4.7. Wat is niet verzekerd

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade als gevolg van:

- a. molest;
- b. atoomkernreacties;
- c. aardbeving;
- d. vulkanische uitbarsting;
- e. overstroming;
Indien en voorzover de overstroming echter een brand of explosie tot gevolg heeft, zullen wij op deze uitsluiting geen beroep doen.
- f. bevroren waterleidingen;
Indien - en voorzover - de bevroering te wijten is aan nalaten of onzorgvuldig treffen van voorzorgsmaatregelen.
- g. directe neerslag welke al dan niet via de openbare weg door openstaande ramen, deuren of luiken de woning, de kelder of het souterrain heeft kunnen binnendringen;
- h. indirecte neerslag welke al dan niet via de openbare weg de woning door openstaande ramen, deuren of luiken de woning heeft kunnen binnendringen;
- i. dijkdoorbraak of beschadiging van andere soorten waterkeringen;
- j. vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders;
- k. constructie- en/of bouwfouten;
Deze uitsluiting geldt niet indien u aan kunt tonen dat er tussen de betreffende fouten en de schade geen enkel verband bestaat. Daarnaast zullen wij op deze uitsluiting geen beroep doen indien en voor zover er als gevolg van de betreffende fouten brand is ontstaan of een explosie heeft plaatsgevonden.
- l. onvoldoende onderhoud van het woonhuis;

m. grondwater dat anders dan via aan- of afvoerleidingen en/of daarop aangesloten toestellen en/of installaties het woonhuis heeft kunnen binnendringen.

Artikel 4.8. Bekendheid

Hierbij verklaren wij bij het aangaan van de verzekering bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en bestemming van de op het polisblad omschreven woning. Eveneens verklaren wij bekend te zijn met de omgeving waarin de woning is gesitueerd. Dit neemt niet weg dat u ons van de wijzigingen als in het volgende artikel (4.10) bedoeld wél zo spoedig mogelijk op de hoogte dient te stellen.

Artikel 4.9. Wijzigingen en gevolgen

Wijzigingen in de bestemming van de op het polisblad omschreven woning moet u binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Wij berichten u dan zo spoedig mogelijk of - en zo ja; tegen welke voorwaarde(n) en/of premie - de verzekering kan worden voortgezet. Bij het nalaten van deze verplichting vervalt na de termijn van 30 dagen uw recht op schadevergoeding. Dit is slechts anders in het geval wij deze verzekering onder dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet.

Artikel 4.10. Aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw tegen of verbouw van het woonhuis heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten, tenzij u aantoonst dat gebeurtenis geen enkel verband houdt met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind- en/of waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Artikel 4.11. Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremievalidatum, worden aangepast aan de hand van het indexcijfer voor inboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 4.12. Schadevaststelling

- a. Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;
- b. U heeft het recht om daarnaast ook zelf een deskundige te benoemen; de contra-expert genoemd. Beide deskundigen zullen in dat geval eerst een derde deskundige benoemen en stellen vervolgens afzonderlijk van elkaar de schade vast. Indien er tussen beide taxaties verschil bestaat, zal de derde deskundige het schadebedrag vaststellen binnen de grenzen van de taxaties van beide andere deskundigen. Deze vaststelling is bindend;
- c. Inschakeling van een expert betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking zal afzonderlijk worden beoordeeld.

Artikel 4.13. Vergoeding

- a. De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Een uitzondering hierop is de vaststelling op basis van dagwaarde van:
 1. (snor)fietsen, scooters en bromfietsen;
 2. zaken van anderen;
 3. zaken waarvan de waarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde, tenzij deze zaken niet ouder zijn dan 12 maanden oud;
 4. zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij zijn bestemd.
- b. De navolgende zaken zijn verzekerd tot maximaal het genoemde bedrag gedekt:

- audiovisuele en computerapparatuur: € 10.000,-
- lijfsieraden: € 7.500,-
- kunst en antiek: € 5.000,-
- bijzondere verzamelingen: € 5.000,-
- instrumenten: € 5.000,-

De vaststelling van deze schade geschiedt door een door ons ingeschakelde expert. Als basis voor de vergoeding wordt uitsluitend de waarde van de voorwerpen afzonderlijk in aanmerking genomen. Waardeverlies door een manco in de collectie komt aldus niet voor vergoeding in aanmerking;

- c. Indien de beschadigde zaken hersteld kunnen worden, staat het ons in alle gevallen vrij de herstelkosten te vergoeden. Indien er na reparatie sprake is van waardevermindering van de betreffende zaak, dan zullen wij deze eveneens vergoeden;
- d. Indien u recht heeft op schadevergoeding, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura.

HOOFDSTUK 5 MODULE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN

INHOUDSOPGAVE

- 5.1. Begripsomschrijvingen
- 5.2. Dekkingsgebied
- 5.3. Wat is verzekerd
- 5.4. Wat is nog meer verzekerd
- 5.5. Verzekerd bedrag
- 5.6. Welke kosten zijn verzekerd
- 5.7. Wat is niet verzekerd
- 5.8. Schaderegeling

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

Artikel 5.1. Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

verzekerde(n)

- a. indien u een "alleenstaande-dekking" bij ons heeft afgesloten:
 - 1. u;
 - 2. uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is gedekt onder een andere verzekering;
 - 3. uw huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor u uitgevoerde werkzaamheden.
- b. indien u een dekking voor meerdere personen bij ons heeft afgesloten, daarnaast:
 - 1. uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner;
 - 2. de met u in gezinsverband samenwonende personen; en:
 - 3. hun minderjarige kinderen;
 - 4. hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij u inwonen of voor studie of stage uitwonend zijn;
 - 5. hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is gedekt onder een andere verzekering;
 - 6. hun (groot-, of schoon-)ouders, ongehuwde bloed- of aanverwanten, die bij u inwonen;
 - 7. hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor u uitgevoerde werkzaamheden.

schade

- a. schade aan personen:
Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van één of meer personen, al dan niet met overlijden als gevolg, met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.
- b. schade aan zaken:
Schade door beschadiging en/of het verloren gaan van zaken van een ander dan verzekerde(n), met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.

woonhuis

de door u bewoonde woning, met bijgebouwen, welke uitsluitend bij u in gebruik is.

woning

de door u bewoonde woning, zonder bijgebouwen.

bijgebouwen

de bij uw woning behorende schuren en garages, welke uitsluitend bij u in gebruik zijn.

joyriding

elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

logiesverblijf

hotelkamer, appartement, stacaravan, tent of (recreatie)woning, welke gebruikt wordt voor vakantieoelinden. Hieronder wordt niet een mobiel verblijf, zoals een kampeerauto of pleziervaartuig begrepen.

opzicht

de situatie waarin zaken aan de zorg van een verzekerde zijn toevertrouwd of waarin zaken bij een verzekerde in gebruik of bewerking zijn. Er moet bovendien sprake zijn van een duurzame relatie tussen de verzekerde en de beschadigde zaak. Hierbij is niet alleen de tijd dat verzekerde de betreffende zaak onder zich heeft van belang, maar óók de bedoeling van verzekerde.

schade tijdens een logeer- of oppassituatie

de situatie dat een verzekerde bij vrienden, familie of kennissen logeert en/of oppast en hierbij schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door diegene(n) waarbij men logeert en/of oppast.

schade tijdens een sport- of spelsituatie

de situatie dat een verzekerde een sport of een spel beoefent en tijdens de uitoefening hiervan schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door iemand anders dan een (mede)sporter/speler.

schade tijdens een vriendendienst

de situatie dat een verzekerde belangeloos werkzaamheden verricht bij wijze van 'vriendendienst' en tijdens de uitvoering van deze werkzaamheden schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door diegene ten behoeve van wie de betreffende 'vriendendienst' wordt verricht.

Artikel 5.2. Dekkingsgebied

Deze verzekering biedt een wereldwijde dekking.

Artikel 5.3. Wat is verzekerd

Deze verzekering biedt wereldwijde dekking voor elke schade welke verzekerde aan een ander heeft toegebracht, mits:

- a. de schade werd toegebracht en/of is ontstaan tijdens de duur van deze verzekering;
- b. verzekerde bij het veroorzaken van de schade handelde als particulier en dus niet in de uitoefening van diens beroep, bedrijf, of een daarmee vergelijkbare activiteit en
- c. verzekerde voor diens gedraging wettelijk aansprakelijk te houden is.

Artikel 5.4. Wat is nog meer verzekerd

Deze verzekering biedt óók dekking voor:

- a. schade aan verzekerden ten opzichte van elkaar;
Met uitzondering van de schade dat huispersoneel bij een bedrijfsongeval overkomen is, wordt hieronder alléén verstaan schade aan personen. Daarnaast dient de eisende partij de direct benadeelde zélf (of in het geval van overlijden; diens nabestaanden) te zijn.
- b. uw aansprakelijkheid als bezitter van een onroerende zaak, indien dit betreft:
 - 1. het nog niet door u bewoonde woonhuis, voor maximaal 12 maanden na het in bezit verkrijgen hiervan;
 - 2. het door u bewoonde woonhuis;
 - 3. het niet meer door u bewoonde woonhuis, voor maximaal 12 maanden na het verlaten hiervan;
 - 4. een niet door u bewoond woonhuis elders in Nederland, mits permanent bewoond en aan niet meer dan twee huurders verhuurd;
 - 5. een niet door u permanent bewoond woonhuis elders in Europa, mits niet uitsluitend bedoeld voor verhuur.
- c. schade tijdens een logeer- of oppassituatie, sport- of spelsituatie of

vriendendienst.

Ook in het geval verzekerde niet aansprakelijk is voor de toegebrachte schade, kan tóch een beroep op de dekking van deze verzekering worden gedaan indien de schade niet te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde.

Artikel 5.5. Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld en geldt voor alle verzekerden tezamen.

Artikel 5.6. Welke kosten zijn verzekerd

Bovenop het verzekerde bedrag wordt bij een gedekte schade nog vergoed:

- a. De kosten van verweer:
Dit zijn kosten van rechtsbijstand en gevoerde procedures met betrekking tot het door ons gedekte gedeelte van de schade. Overigens geldt dit uitsluitend indien de betreffende kosten met goedvinden of op verlangen van ons zijn gemaakt.
- b. Wettelijke rente.
Wettelijke rente over het door ons gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Artikel 5.7. Wat is niet verzekerd

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade:

- a. als gevolg van opzet:
 1. hieronder wordt verstaande de schade welke een gevolg is van het opzettelijk wederrechtelijk handelen en/of nalaten. Deze uitsluiting geldt óók in het geval verzekerde tot een groep behoort en een ander als zodanig heeft gehandeld.
 2. aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen doet niet af dat verzekerde, of een ander van de groep tot welke verzekerde behoort, onder invloed van alcohol verkeert en om die reden niet in staat is zijn of haar wil te bepalen.
- b. als gevolg van seksuele gedragingen;
Hieronder wordt verstaan de schade welke een gevolg is van seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook. Deze uitsluiting geldt óók in het geval verzekerde tot een groep behoort en een ander van de groep als zodanig heeft gehandeld.
- c. door een verzekerde met een woonplaats buiten Nederland;
Hieronder wordt verstaan de situatie dat verzekerde diens woonplaats niet langer in Nederland heeft. De dekking eindigt in dit geval dertig dagen na diens vertrek uit Nederland.
- d. tijdens opzicht;
Niet verzekerd is de schade:
 1. aan zaken van een ander;
Hieronder wordt verstaan de zaken van een ander die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht- of pachtovereenkomst, vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning), de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het verrichten van handenarbeid.
 2. aan zaken die (een ander namens) verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
 3. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken), en luchtvaartuigen die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft;
 4. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld- en/of waardepapieren, bank-, giro-, of andere betaal- en/of creditcards die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade:

- a) aan het door verzekerde voor vakantieoelinden gehuurde logiesverblijf en bijbehorende inboedel, veroorzaakt door brand of water dat als gevolg van een plotselinge, onzekere gebeurtenis is gestroomd uit in de woning aanwezige leidingen, installaties en/of andere toestellen;
- b) aan het voor eigen bewoning gehuurde woonhuis voor zover deze schade is veroorzaakt door een door verzekerde aan de buitenzijde van dit woonhuis gemonteerde zaak, zoals een (schotel-)antenne, zonwering, voorzetraam en/of vlaggenstok.
In alle andere situaties van schade aan zaken van een ander die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.
- e. veroorzaakt met of door een motorrijtuig;
Hieronder wordt verstaan elk motorrijtuig dat verzekerde in eigendom

heeft, bezit, houdt, bestuurt en/of anderszins gebruikt.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

1. schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig;
2. schade veroorzaakt door huispersoneel met een motorrijtuig waarvan laatstgenoemde bezitter en/of houder is;
3. schade veroorzaakt met of door een motorisch voortbewogen maaimachine, kinderspeelgoed en een op afstand bediende modelauto, mits het voertuig een snelheid van maximaal 10 km/u kan halen;
4. schade veroorzaakt tijdens joyriding, met of door een motorvoertuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
5. schade veroorzaakt tijdens joyriding, aan het motorvoertuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
6. schade veroorzaakt door een fiets met elektrische trapondersteuning.

Er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.

- f. veroorzaakt met of door een vaartuig;

Deze uitsluiting geldt niet voor:

1. schade veroorzaakt met of door een roeiboort, kano, zeilplank of zeilboot met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m², mits het vaartuig niet is uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van maximaal 3kW (ongeveer 4 pk);
2. schade veroorzaakt met of door een op afstand bediende modelboot, mits deze is niet uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van maximaal 3kW (ongeveer 4 pk);
3. schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig, mits verzekerde in geen enkele mate handelingen heeft verricht welke verband houden met het varen;
4. schade veroorzaakt met of door de door verzekerde bewoonde woonboot, afgemeerd op de vaste ligplaats;
5. schade veroorzaakt tijdens joyriding, met of door een vaartuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
6. schade veroorzaakt tijdens joyriding, aan het vaartuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt.

Er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.

- g. veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, modelvliegtuig, zeilvliegtuig, doelvliegtuig, kabelvlieger, luchtschip, modelraket of ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand;

Deze uitsluiting geldt niet voor:

1. schade veroorzaakt met of door een modelvliegtuig, mits het gewicht hiervan ten hoogste 20 kilo bedraagt;
2. schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig;
3. schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en/of parachutespringen.
- h. die verband houdt met de uitoefening van een (neven)beroep, (neven)bedrijf en/of het verrichten van betaalde handenarbeid.
Deze uitsluiting geldt niet voor:
 1. huispersoneel;
 2. kinderen voor zover zij tijdens vakantie, vrije tijd of bij een opleiding horende stageperiode al dan niet tegen betaling werkzaamheden verrichten;
 3. verzekerde die onbetaald vrijwilligerswerk verrichten.
Hieronder wordt mede verstaan die vrijwilligers die slechts een onkostenvergoeding ontvangen.Aanspraken van werkgevers of diens rechtsverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn in geen geval gedekt.
- i. die verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens als genoemd in de Wet Wapens en Munitie. Deze uitsluiting geldt niet indien verzekerde hiervoor een vereiste vergunning heeft. Schade die veroorzaakt wordt bij en tijdens de jacht is niet gedekt.

Artikel 5.8. Schaderegeling

- a. Na ontvangst van alle relevante informatie, wordt uw schademelding als volgt behandeld:
 1. In de eerste plaats wordt beoordeeld of verzekerde wettelijk aansprakelijk is. Hiervan is sprake indien verzekerde toerekenbaar onrechtmatig heeft gehandeld (of nagelaten) en een ander als gevolg hiervan schade heeft geleden. Soms voelt verzekerde zich moreel verantwoordelijk om een schade te vergoeden, maar is verzekerde niet wettelijk aansprakelijk; in dit geval bestaat aldus géén recht op uitkering.
 2. Naast vaststelling van de wettelijke aansprakelijkheid, wordt beoordeeld of er op grond van de Bijzondere Voorwaarden van deze module wellicht recht op uitkering bestaat.
 3. Vervolgens wordt beoordeeld of de benadeelde partij eigen schuld verweten kan worden; hiermee wordt bij de uitkering immers eveneens rekening gehouden.
 4. Tot slot wordt beoordeeld of, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum. Immers is deze verzekering in dat geval pas

in de laatste plaats geldig en zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.

- b. Indien wij een uitkeringsverplichting hebben, behouden wij ons het recht voor om benadeelde(n) rechtstreeks schadeloos te stellen en/of met deze een schikking te treffen. Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van alle verstrekte gegevens en inlichtingen. Overigens zijn wij niet gebonden aan enige toezegging van een verzekerde omtrent de erkenning van aansprakelijkheid en/of een schadevergoedingsverplichting.
- c. Indien het (periodiek) uit te keren bedrag het verzekerd bedrag te boven gaat, dan herleiden wij de hoogte of de duur van de uitkeringen naar evenredigheid.
- d. Indien u door benadeelde(n) in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan bent u verplicht de feitelijke leiding van het proces aan ons over te laten en alle benodigde volmachten te verlenen aan de door ons aan te wijzen raadsman. Alle door u te ontvangen stukken, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en/of andere processtukken, dient u ter informatie direct aan ons door te zenden.

HOOFDSTUK 6 MODULE GEZINSONGEVALLENVERZEKERING

INHOUDSOPGAVE

- 6.1. Begripsomschrijvingen
- 6.2. Dekkingsgebied
- 6.3. Waartegen bent u verzekerd
- 6.4. Verzekerd bedrag
- 6.5. Welke kosten zijn verzekerd
- 6.6. Wat is niet verzekerd
- 6.7. Welke bedragen worden vergoed bij blijvende invaliditeit
- 6.8. Welke bedragen worden vergoed in geval van overlijden
- 6.9. Verplichtingen van verzekerde bij een ongeval
- 6.10. Verplichtingen van de erfgenamen
- 6.11. Schadevaststelling
- 6.12. Vergoeding

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module gezinsongevallenverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

Artikel 6.1. Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

verzekerde(n)

degene(n) die op het polisblad als verzekerde(n) staan vermeld. Dit kunnen zijn:

- a. indien u een "alleenstaande-dekking" bij ons heeft afgesloten bent u de verzekerde voor zover u bij het begin van de verzekeringstermijn de 70-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
- b. indien u een dekking voor meerdere personen bij ons heeft gesloten, daarnaast:
 1. uw echtgeno(o)te of geregistreerd partner voor zover u bij het begin van de verzekeringstermijn de 70-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
 2. de kinderen van u en/of uw echtgeno(o)te of geregistreerd partner, die bij u inwonen of voor studie of stage uitwonend zijn, voor zover zij aan het begin van de verzekeringstermijn de 21-jarige leeftijd nog niet hebben bereikt.

ongeval

- a. een van buiten komende, plotselinge, onvrijwillige, gewelddadige inwerking op het lichaam;
- b. verdrinking;
- c. val in het water of een andere stof en als gevolg daarvan binnenkrijgen van ziektekiemen;
- d. verstikking, bevriezing, blikseminslag, zonnesteek, verbranding;
- e. acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen of dampen en stoffen;
- f. complicaties als gevolg van eerstehulpverlening of medische behandeling van ongevalsetsel, waarbij medisch vast komt te staan dat de

dood of het lichamelijk letsel het gevolg is van een u overkomen ongeval.

begunstigde(n)

de verzekerde is de begunstigde. Bij overlijden van de verzekerde zal de uitkering worden gedaan aan diens nalatenschap. Als hierdoor de uitkering toekomt aan de Staat der Nederlanden zullen wij niet tot uitkering overgaan.

Artikel 6.2. Dekkingsgebied

Deze verzekering biedt een wereldwijde dekking.

Artikel 6.3. Waartegen bent u verzekerd

U bent verzekerd tegen een ongeval dat zich tijdens de verzekeringsduur voordoet. Ieder recht op uitkering vervalt zonder meer als wij niet binnen twaalf maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden op de hoogte zijn gebracht zoals bepaald in artikel 1.8. onder a.

Artikel 6.4. Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld en geldt per persoon. Voor kinderen die op het moment van het ongeval de 18-jarige leeftijd nog niet hebben bereikt is de verzekerde som bij overlijden de helft van de verzekerde som die op het polisblad staat vermeld.

Artikel 6.5. Welke kosten zijn verzekerd

Indien als gevolg van een ongeval behandeling noodzakelijk is, biedt deze verzekering óók dekking voor:

- a. tandheelkundige kosten:
Hieronder worden verstaan de kosten van tandheelkundige behandeling van een verzekerd kind dat op het moment van het ongeval de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt. De behandeling dient plaats te vinden binnen twee jaar na het ongeval. In elk geval dient uiterlijk binnen een half jaar na het ongeval een behandelingsplan alsmede een kostenbegroting door een deskundige aan ons te worden verstrekt.
- b. overige medische kosten:
Hieronder worden verstaan de volgende kosten van medische behandeling van een verzekerd kind dat op het moment van het ongeval de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt:
 1. noodzakelijke vervoerskosten van en naar een dokter of ziekenhuis;
 2. honoraria van artsen;
 3. kosten van ziekenhuisverpleging;
 4. kosten van verband- en/of geneesmiddelen;
 5. kosten van prothesen;
 6. kosten van aanschaf van een invalidewagen of blindegeleidehond.

Kosten worden vergoed tot maximaal het verzekerd bedrag per kind per gebeurtenis. Voor de basisdekking (pakket 1) is dit maximaal € 500,- en voor de uitgebreide dekking (pakket 2) is dit € 1.000,-. Er bestaat geen recht op uitkering in het geval aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van deze kosten door de ziektekostenverzekeraar en/of andere wettelijke voorziening.

Artikel 6.6. Wat is niet verzekerd

- a. Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.9. wordt geen uitkering gedaan als het ongeval veroorzaakt is of ontstaan is:
 1. terwijl de verzekeringsovereenkomst nietig of vernietigbaar is;
 2. door zelfdoding van verzekerde of een poging daartoe;
 3. in verband met het plegen van een misdrijf, het deelnemen aan een misdrijf, of een poging daartoe;
 4. indien en voorzover een ziekelijke toestand, geestelijke of lichamelijke afwijking of psychische stoornis de oorzaak zijn van het ontstaan van geheel of gedeeltelijk functieverlies van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, of gehele dan wel gedeeltelijke onbruikbaarheid daarvan;

5. door roekeloosheid van verzekerde. Deze uitsluiting geldt niet indien het een poging betreft tot redding van mens of dier;
 6. door (overmatig) gebruik van alcohol, medicijnen of bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift;
 7. door een vechtpartij waaraan verzekerde deelnam. Deze uitsluiting geldt niet indien u aan kunt tonen dat er sprake was van rechtmatige zelfverdediging;
 8. tijdens het besturen van een motorrijwiel of vaartuig;
 9. tijdens het verblijf in een luchtvaartuig. Deze uitsluiting geldt niet indien het een vlucht betreft van een in Nederland erkende vliegtuigmaatschappij met een vliegtuig ingericht voor het vervoer van personen welke bestuurd wordt door een beroepspiloot;
 10. tijdens het jagen op wild;
 11. tijdens verblijf in militaire dienst. Deze uitsluiting geldt niet indien u aan kunt tonen dat het ongeval niet veroorzaakt werd door gebruik van vuurwapens en/of explosieven;
 12. tijdens de beoefening van een sport waarvoor betaling wordt ontvangen;
 13. tijdens de beoefening van sporten met een verhoogd ongevalsrisico. Voorbeelden hiervan zijn; boksen, worstelen, ijshockey, rugby, bergsport, bobsleeën, parasailing, hanggliding, parachutespringen, ijszeilen, skispringen, skivliegen en figuurspringen;
 14. tijdens de voorbereiding of deelneming aan snelheidsritten of record ritten;
 15. tijdens het beroepsmatig werken met houtbewerkingsmachines;
 16. door (verergering van) een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel.
- b. Daarnaast wordt geen uitkering gedaan als verzekerde diens woonplaats niet langer in Nederland heeft. De dekking eindigt in dit geval dertig dagen na diens vertrek uit Nederland.

Artikel 6.7.

Welke bedragen worden vergoed bij blijvende invaliditeit

- a. Bij blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval is de hoogte van de uitkering een percentage van het op de polis vermelde verzekerde bedrag per persoon. Voor de vaststelling van het percentage gelden de volgende uitgangspunten:
1. Bij volledig verlies of volledig functieverlies van:

a. de arm tot in het schoudergewricht	75%
b. de arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en schoudergewricht	65%
c. de hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
d. de duim	25%
e. de wijsvinger	15%
f. de middelvinger	12%
g. de ringvinger of de pink	10%
h. het been tot in het heupgewricht	70%
i. het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%
j. de voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht	50%
k. de grote teen	10%
l. iedere andere teen	5%
 2. Bij volledig verlies van:

a. het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
b. het gezichtsvermogen van één oog	30%
c. het gehoor van beide oren	50%
d. het gehoor van één oor	20%
e. het reuk- en smaakvermogen	20%
f. het seksuele vermogen	25%
- b. Als er sprake is van letsel aan meerdere vingers, of als er sprake is van letsel aan zowel de hand als vinger(s), zal niet meer dan 60% worden uitgekeerd. Bij overige combinaties van letsel zal per ongeval nooit meer dan 100% worden uitgekeerd;
- c. Bij blijvende gedeeltelijke invaliditeit wordt van de hierboven onder a. genoemde percentages een evenredig gedeelte uitgekeerd. Gedeeltelijk verlies van het reuk- en/of smaakvermogen wordt niet als invaliditeit beschouwd;
- d. Bij verlies van geestelijke of kennende vermogens (psychisch letsel) keren wij alleen uit als dit volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen wordt veroorzaakt door organisch letsel van het centrale zenuwstelsel;
- e. Voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep of de bezigheden van de verzekerde;
- f. Bij blijvende invaliditeit van een verzekerde ouder dan zeventig jaar bedraagt de uitkering maximaal € 3.500,-.

Artikel 6.8.

Welke bedragen worden vergoed in geval van overlijden

- a. Mocht u als gevolg van een ongeval binnen twee jaar komen te overlijden, dan wordt het op de polis genoemde verzekerde bedrag per persoon wegens overlijden uitgekeerd;
- b. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden. Verrekening vindt plaats tot ten hoogste het bedrag van de overlijdensuitkering;
- c. In geval van overlijden van een verzekerde ouder dan zeventig jaar bedraagt de uitkering € 3.500,-.

Artikel 6.9.

Verplichtingen van verzekerde bij een ongeval

Naast de verplichtingen als omschreven in artikel 1.8. moet u bij een ongeval:

- a. zich direct onder behandeling van een arts stellen en alles doen om een spoedig herstel te bevorderen;
 - b. ons zo spoedig mogelijk na het ongeval op de hoogte brengen en alle benodigde stukken naar ons opsturen;
 - c. zich op ons verzoek op onze kosten laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts;
 - d. zich op ons verzoek op onze kosten laten opnemen in een ziekenhuis, of een andere medische inrichting die wij aanwijzen;
 - e. ons op de hoogte brengen van een geheel of gedeeltelijk herstel;
 - f. alle door ons gewenste gegevens verstrekken;
 - g. geen feiten of omstandigheden verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;
 - h. ons machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.
- Als deze verplichtingen niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.

Artikel 6.10.

Verplichtingen van de erfgenamen

De wettige erfgenamen zijn verplicht:

- a. ons direct op de hoogte te brengen van een ongeval waarbij direct levensgevaar is ontstaan;
 - b. ons direct op de hoogte te brengen van het overlijden (bij voorkeur telefonisch of per fax);
 - c. toestemming en medewerking te verlenen tot alle maatregelen die wij noodzakelijk achten om de doodsoorzaak vast te stellen;
 - d. alle door ons gewenste inlichtingen te verstrekken;
 - e. geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;
 - f. ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.
- Als deze verplichtingen niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.

Artikel 6.11.

Schadevaststelling

- a. Wij beoordelen de aanspraak op uitkering en/of vergoeding aan de hand van gegevens van de door ons aan te wijzen medische en andere deskundigen;
- b. Als u vóór het ongeval al leed aan kwalen, ziekten en/of gebreken wordt bij de vaststelling van de uitkering en/of vergoeding uitsluitend rekening gehouden met de gevolgen van het ongeval welke reeds bestaande beperkingen te boven gaan;
- c. In geval van overlijden wordt de uitkering vastgesteld zodra het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband hiertussen is afgesloten;
- d. In geval van blijvende invaliditeit wordt de uitkering vastgesteld zodra:
 1. een blijvende toestand is ingetreden;
 2. vierentwintig maanden na het ongeval zijn verstreken, tenzij u verzoekt met de vaststelling te wachten tot een blijvende toestand is ingetreden.
- e. Als u overlijdt als rechtstreeks gevolg van het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, bestaat geen recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit;
- f. Als u overlijdt als gevolg van een andere oorzaak dan het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, ontvangen uw erfgenamen een uitkering ter grootte van het bedrag dat vermoedelijk ook zou zijn uitgekeerd als u niet was overleden.

Artikel 6.12. Vergoeding

De schadevergoeding wordt door ons zo spoedig mogelijk voldaan na vaststelling van de uitkering en na ontvangst van alle schadedocumenten.

HOOFDSTUK 7 MODULE GEZINSRECHTSBIJSTANDVERZEKERING

INHOUDSOPGAVE

- 7. Algemene voorwaarden
- 7.1. Begripsomschrijving
- 7.2. Wachtijd
- 7.3. Geldigheidsgebied
- 7.4. Wie voert de verzekering uit
- 7.5. Verplichtingen als de behoefte aan rechtshulp ontstaat
- 7.6. Welke kosten worden vergoed
- 7.7. Welke kosten worden niet vergoed
- 7.8. Onderlinge geschillen
- 7.9. Als de tegenpartij niet kan betalen
- 7.10. Wat is niet verzekerd
- 7.11. Als een gemelde gebeurtenis niet of niet volledig is gedekt
- 7.12. Uitvoering van de rechtsbijstand
- 7.13. Preventief optreden
- 7.14. Geschillen

- 7.A. Verkeer
- 7.A.1. Begripsomschrijving
- 7.A.2. In welke gevallen u bent verzekerd
- 7.A.3. Wat is niet verzekerd

- 7.B. Consument & Wonen
- 7.B.1. Begripsomschrijving
- 7.B.2. In welke gevallen u bent verzekerd
- 7.B.3. Wat is niet verzekerd

- 7.C. Inkomen
- 7.C.1. Begripsomschrijving
- 7.C.2. In welke gevallen u bent verzekerd
- 7.C.3. Wat is niet verzekerd

Algemeen

De Module Gezinsrechtsbijstandverzekering is opgebouwd uit drie onderdelen:

- A. Verkeer
- B. Consument & Wonen
- C. Inkomen

Op de polis staat - indien van toepassing - vermeld welke onderdelen van kracht zijn.

Artikel 7. Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door u bij ons afgesloten onderdelen van de module gezinsrechtsbijstand-verzekering. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en de bijzondere voorwaarden van het betreffende onderdeel van deze module één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het thuispakket.

Artikel 7.1. Begripsomschrijving

verzekerde

- a. indien u een "alleenstaande-dekking" bij ons heeft afgesloten bent u de verzekerde;
- b. indien u een dekking voor meer dan één persoon bij ons heeft afgesloten, daarnaast:
 - 1. uw echtgeno(o)te of geregistreerd partner;
 - 2. de met u in gezinsverband samenwonende personen;
 - 3. uw meerderjarige ongehuwde kinderen, die voor studie of stage uitwonend zijn.

Deze personen zijn alléén als verzekerde in de zin van deze module te beschouwen indien zij handelen in particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat zij niet handelen in de uitoefening (of ten behoeve) van een beroep of bedrijf of een daarmee vergelijkbare activiteit en aldus zijn eigen belangen behartigt zonder het oogmerk inkomsten te verwerven.

ARAG

ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

rechtsbijstand

een gebeurtenis die werd aangemeld voor rekening van ARAG, onderzoeken op zijn juridische gevolgen en het (laten) nemen van de nodige (rechts)maatregelen.

gebeurtenis

een bij het aangaan van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs onvoorzien voorval. Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.

Artikel 7.2. Wachtijd

De wachtijd voor het onderdeel Consument & Wonen en het onderdeel Inkomen is drie maanden. Dit betekent dat u binnen drie maanden na ingang van deze verzekering in beginsel geen beroep op de dekking van deze verzekering kunt doen. U kunt alleen aanspraak maken op de dekking van deze verzekering, indien u kunt aantonen dat u de gebeurtenis bij het aangaan van deze verzekering niet kon worden voorzien.

De wachtijd geldt niet:

- a. indien de verzekering is gesloten aansluitend op een soortgelijke verzekering die voor deze gebeurtenis dekking zou hebben gegeven;
- b. voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten;
- c. voor het verhalen van schade op een wettelijke aansprakelijke derde.

Het onderdeel Verkeer kent geen wachtijd.

Artikel 7.3. Geldigheidsgebied

Voor het onderdeel Verkeer geldt dat deze verzekering van kracht is in de hele wereld. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een vergoedingslimiet per gebeurtenis van € 10.000,- voor externe kosten.

Voor het onderdeel Consument & Wonen geldt dat deze verzekering van kracht is in alle landen van de Europese Unie. Indien het geschil betrekking heeft op een onroerende zaak, dan is deze verzekering slechts van kracht indien de betreffende onroerende zaak in Nederland gelegen is.

Voor het onderdeel Inkomen geldt dat deze verzekering van kracht is in alle landen van de Europese Unie.

Artikel 7.4. Wie voert de verzekering uit

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand ondergebracht bij ARAG. Wij garanderen dat ARAG de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen nakomt.

Artikel 7.5. Verplichtingen als de behoefte aan rechtshulp ontstaat

Naast het bepaalde in artikel 1.8. onder a. tot en met d. van de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) moet u:

- a. zo snel mogelijk na het ontstaan van de behoefte aan rechtshulp, de gebeurtenis melden die voor ARAG kan leiden tot een verplichting om rechtsbijstand te verlenen;
- b. het schadeformulier volledig ingevuld en ondertekend aan ons toezenden;
- c. ons en ARAG volledige medewerking verlenen en alles nalaten wat de belangen van ons en ARAG zou kunnen schaden;
- d. alle stukken die voor de behandeling van belang zijn, opsturen naar ARAG;
- e. ARAG machtigen om met uitsluiting van anderen de melding in behan-

- deling te nemen;
- f. zich - zonodig - op verzoek van ARAG in een strafzaak tegen een derde, civiele partij stellen.

Artikel 7.6. Welke kosten worden vergoed

- a. Onbeperkt worden vergoed:
de kosten van behandeling van een zaak, voor zover deze door de eigen deskundigen van ARAG zijn gemaakt en voor zover deze niet kunnen worden verhaald.
- b. Tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis worden vergoed:
1. de kosten van behandeling van een zaak, voor zover deze door de door ARAG ingeschakelde advocaat of andere deskundige(n) zijn gemaakt;
 2. de kosten van mediation (geschillenoplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), voor zover deze in opdracht en in overleg met ARAG zijn gemaakt;
 3. de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst;
 4. de proceskosten van u en/of van de tegenpartij, voor zover de rechter bij een onherroepelijk geworden uitspraak heeft bepaald dat deze ten laste van u komen. Toegewezen kosten die door ARAG zijn gemaakt komen ARAG ook toe;
 5. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende vijf jaar nadat de rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden;
 6. de in overleg met ARAG te maken noodzakelijke reis- of verblijfkosten, als het persoonlijk verschijnen voor de rechter bevolen of dringend gewenst is.
- Als uit een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, dan geldt genoemd maximum van € 30.000,- als maximum van alle aanspraken tezamen.

Artikel 7.7. Welke kosten worden niet vergoed

- a. BTW-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten;
- b. Kosten die op een ander kunnen worden verhaald of op een andere manier worden vergoed. Een uitzondering wordt gemaakt voor eventuele aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. Als deze kosten al door ARAG aan u werden vergoed, moeten ze aan ARAG worden terugbetaald als u ze later alsnog ontvangt van een derde;
- c. Opgelegde geldstraffen, wettelijke rente, boetes en dwangsommen;
- d. Schadevergoeding die u aan een derde moet betalen.

Artikel 7.8. Onderlinge geschillen

- a. Een verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, kan slechts met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op de dekking van deze verzekering;
- b. Indien er een geschil ontstaat tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, dan zullen wij alléén de belangen van de verzekeringnemer behartigen;
- c. Indien er een geschil ontstaat tussen twee verzekerden, waarvan niet één de verzekeringnemer is, dan is geen beroep op de dekking van deze verzekering mogelijk.

Artikel 7.9. Als de tegenpartij niet kan betalen

- Uw materiële schade ten gevolge van een onrechtmatige daad gepleegd door een wettelijk aansprakelijke derde wordt door ARAG tot maximaal € 1.000,- vergoed als wordt voldaan aan alle van de volgende voorwaarden:
- a. u lijdt materiële schade als gevolg van een verzekerde gebeurtenis;
 - b. de schade is veroorzaakt door een in Nederland wonende derde;
 - c. de schade kan niet op de aansprakelijke derde worden verhaald wegens diens onvermogen;
 - d. de schadevergoeding is niet op een andere manier te verkrijgen.

Artikel 7.10. Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.9. van de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) zijn van de

dekking uitgesloten:

- a. conflicten met ons of met ARAG;
- b. geschillen over de module gezinsrechtsbijstandverzekering of de uitvoering daarvan;
- c. gevallen waarin u handelt in strijd met de voorwaarden waardoor onze belangen of die van ARAG worden geschaad;
- d. gevallen waarin de behoefte aan rechtsbijstand het gevolg is van opzet of roekeloosheid;
- e. gevallen waarin het ontstaan van de behoefte aan rechtsbijstand wilens en wetens werd geaccepteerd om een voordeel te behalen of te behouden;
- f. gevallen waarin u een ander dan ARAG met de belangenbehartiging heeft belast;
- g. strafzaken waaronder ook vallen zaken die afgehandeld worden op grond van de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften. Wij vergoeden achteraf wél de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning of als de zaak wordt geseponeerd. In dit geval dient u ons de zaak melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie;
- h. geschillen die gaan over belastingrecht of daarmee verband houden. Onder belastingrecht valt in dit verband alles wat te maken heeft met het vermogen en/of andere fiscaliteiten zoals invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- i. geschillen met betrekking tot beleggingen, aandelen, andere waardepapieren of vermogensbeheer in het algemeen;
- j. geschillen waarbij uw belang bij de zaak (exclusief rente- en incassokosten) minder is dan € 200,-. Tenzij anders is geregeld, geldt deze franchise niet voor het onderdeel Verkeer;
- k. geschillen die gaan over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- l. geschillen die verband houden met financieel onvermogen, schuldsanering, faillissement, of surséance van betaling van u;
- m. geschillen waarbij u een beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering ongeacht de aanwezigheid van een eigen risico;
- n. geschillen die verband houden met een met het burendrecht strijdige toestand, die op enig moment voor de ingang van de verzekering bestond;
- o. geschillen die samenhangen met industrieel of intellectueel eigendom zoals auteurs- en octrooirecht;
- p. geschillen die voortvloeien of samenhangen met zekerheidsstellingen zoals pand, hypotheek en borgtocht en met cessie, schuldvernieuwing of subrogatie.

Artikel 7.11. Als een gemelde gebeurtenis niet of niet volledig is gedekt

- a. Als wij of ARAG menen dat op grond van deze verzekering geen of maar een beperkte verplichting bestaat tot het verlenen van rechtsbijstand, dan wordt dit aan u medegedeeld;
- b. Als u het niet eens bent met deze beslissing, dan kunt u een rechtsvordering tegen ons indienen;
- c. Als de rechter ons in het ongelijk stelt en de uitspraak onherroepelijk is geworden, dan zullen wij de in redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog overeenkomstig de voorwaarden vergoeden;
- d. Een verschil van mening over de uitleg of de toepassing van de polisvoorwaarden moet binnen 6 maanden nadat ARAG haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt aan de rechter worden voorgelegd.

Artikel 7.12. Uitvoering van de rechtsbijstand

- a. Er bestaat geen dekking als de melding niet zo spoedig mogelijk gedaan wordt en wij, of ARAG, hierdoor in haar belang(en) zijn geschaad;
- b. Rechtsbijstand kan worden geweigerd als de kans om het beoogde resultaat te bereiken naar het oordeel van ARAG te klein is;
- c. Met u wordt overlegd over de manier waarop uw zaak zal worden behandeld en u wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat;
- d. Als er geen redelijke kans (meer) bestaat het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt;
- e. Ook als het financiële belang van de zaak volgens ARAG niet meer opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand, mag ARAG besluiten geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen. ARAG zal u dan een geldbedrag aanbieden dat gelijk is aan het belang van de zaak. Daarmee vervalt dan het recht op rechtsbijstand;
- f. Alleen ARAG mag opdrachten verstrekken aan advocaten en rechtens bevoegde deskundigen. Dit gebeurt in overleg met u. U machtigt ons de opdrachten aan advocaten en deskundigen te geven namens u;
- g. Als voor het voeren van een rechtszaak verplicht een advocaat of

andere rechtskundige moet worden ingeschakeld, dan zorgt ARAG daarvoor. Als er een advocaat ingeschakeld dient te worden mag u zelf deze advocaat kiezen. Wij betalen met inachtnaam van deze voorwaarden het uurtarief van de advocaat of rechtskundige met een maximum van € 250,- exclusief BTW per uur. Als het uurtarief van de advocaat hoger ligt dan dit tarief, dan dient u het verschil zelf bij te betalen;

- h. ARAG hoeft nooit meer dan één externe deskundige in te schakelen;
- i. ARAG en wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u met een externe deskundige maakt;
- j. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG en u beiden ook daadwerkelijk een beroep doet op deze rechtsbijstandverzekering kunt u ervoor kiezen een externe deskundige in te schakelen. De opdrachten aan de deskundigen worden door ARAG gegeven;
- k. ARAG en wij zijn niet aansprakelijk voor schade door of in verband met activiteiten van een externe deskundige;
- l. Als het juridische geschil gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, dan worden de externe kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid vergoed;
- m. ARAG hoeft geen rechtsbijstand te verlenen als er naast u ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als ARAG geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan u naar evenredigheid de gezamenlijke kosten van rechtsbijstand met inachtneming van deze voorwaarden;
- n. Iedere aansprakelijkheid van ARAG is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ARAG wordt uitbetaald.

Artikel 7.13. Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkomen.

Artikel 7.14. Geschillen

In afwijking van artikel 1.13. en 1.14. van de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) geldt het volgende:

- a. als u het oneens blijft met ARAG over de haalbaarheid van de zaak, of de manier waarop de zaak wordt behandeld, kunt u vragen dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat van uw keuze;
- b. ARAG legt dit verschil van mening met alle relevante stukken voor aan de aangewezen advocaat met het verzoek om hierop schriftelijk te reageren. Als dit wordt gewenst, geeft u ook aan waaruit volgens u het verschil van mening bestaat. Het oordeel van de advocaat is bindend. De kosten voor deze procedure komen voor rekening van ARAG;
- c. als de aangewezen advocaat het met u eens is, zal de zaak verder worden behandeld door ARAG. Bij de verdere behandeling wordt rekening gehouden met het oordeel van de advocaat;
- d. als de aangewezen advocaat het niet met u eens is, zal ARAG de zaak verder behandelen zoals werd voorgesteld;
- e. als u het niet eens bent met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Als u daarna bij onherroepelijke beslissing van de rechter alsnog helemaal gelijk krijgt, dan worden de in redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed overeenkomstig de polisvoorwaarden.

Artikel 7.A. Verkeer

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u het onderdeel verkeer van de module gezinsrechtsbijstandverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering (§ 7.) één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het thuispakket.

Artikel 7.A.1. Begripsomschrijving

verzekerde

De in artikel 7.1. van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering genoemde personen zijn in de hoedanigheid van verkeersdeelnemer - onder de in dit onderdeel genoemde voorwaar-

den - als verzekerde te beschouwen. Dit betekent dat zij deelnemen aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.

Daarnaast wordt als verzekerde in de zin van dit onderdeel mede verstaan:

- a. de bestuurder en de passagier die met uw toestemming gebruik maken van uw motorrijtuig;
- b. de werkgever van de bovengenoemde verzekerde(n), als deze op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade aansprakelijk is;
- c. de nagelaten betrekkingen van de bovengenoemde perso(o)n(en), voor zover zij op grond van een verzekerde gebeurtenis een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen op grond van artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek (schadevergoeding bij overlijden).

Artikel 7.A.2. In welke gevallen bent u verzekerd

- a. Als u als verkeersdeelnemer bij een verkeersongeval betrokken bent, wordt er rechtsbijstand verleend als u aanspraak kunt maken op schadevergoeding jegens een wettelijk aansprakelijke derde;
- b. Als u wordt verweten een verkeersfout te hebben begaan en u wordt strafrechtelijk verweten (ten laste gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In afwijking van art. artikel 7.10. onder g., zullen wij u - ongeacht de uitkomst - in dit geval direct rechtsbijstand verlenen;
- c. Bij het verhalen van de geleden schade op een wettelijk aansprakelijke derde in alle andere gevallen waarbij uw motorrijtuig betrokken is geweest;
- d. Als uw motorrijtuig na diefstal of verduistering gerevindiceerd (bij een derde opgeëist) moet worden;
- e. Bij aankoop- en garantie/repatriegeschillen met betrekking tot het motorrijtuig (contractrechtsbijstand) als voldaan is aan alle van de volgende voorwaarden:
 1. het financieel belang bedraagt minimaal € 200,- per gebeurtenis;
 2. de overeenkomst is in Nederland aangegaan;
 3. bij een aankoopgeschied met betrekking tot een gebruikte auto moet u een aankoopnota overleggen van een bij BOVAG aangesloten bedrijf.

Artikel 7.A.3. Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.9. van de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en artikel 7.10. van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering, zijn van de dekking uitgesloten:

- a. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan door een bestuurder die - indien van toepassing - geen geldig rijbewijs heeft, dan wel geen motorrijtuig mag besturen op grond van een rechterlijke uitspraak, of omdat het rijbewijs is ingenomen. Als het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, wordt het rijbewijs voor toepassing van deze verzekering als geldig aangemerkt, tenzij de bestuurder de leeftijd van zeventig jaar heeft bereikt;
- b. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan tijdens het gebruik van een motorrijtuig voor een ander doel dan door u opgegeven is. Te denken valt hierbij aan verhuur van het motorrijtuig, les geven met het motorrijtuig of vervoer van personen tegen betaling. Onder dit laatste wordt niet verstaan het vervoer tegen betaling in het woon-werk verkeer (carpooling) en privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten;
- c. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan als bestuurder van een motorrijtuig tijdens oefening voor of deelneming aan snelheidswedstrijden en regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, tenzij:
 1. deze geheel binnen Nederland op de openbare weg plaatsvinden;
 2. de duur beperkt is tot ten hoogste vierentwintig uur;
 3. het snelheidselement niet overweegt.
- d. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan door een bestuurder van een motorrijtuig die onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij/zij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, of dat het besturen van het motorrijtuig hem/haar bij de wet of door een overheid zou zijn verboden. Weigeren van de bloedproef of ademanalyse wordt gelijk gesteld met besturen van een motorrijtuig terwijl dit door de wet verboden is.

De onder a., c. en d. genoemde uitsluitingen gelden niet als u aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u daarvan in redelijkheid geen verwijt tref.

Artikel 7.B. Consument & Wonen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u het onderdeel Consument & Wonen van de module gezinsrechtsbijstandverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering (§ 7.) één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het thuispakket.

Artikel 7.B.1. Begripsomschrijving

verzekerde

De in artikel 7.1. van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering genoemde personen zijn alle(n) - onder de hierna genoemde voorwaarden - als verzekerde in de zin van dit onderdeel te beschouwen.

Artikel 7.B.2. In welke gevallen u bent verzekerd

Deze verzekering biedt dekking wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a. een ander brengt u schade toe of dreigt dit te doen;
- b. u sluit in de hoedanigheid van consument een overeenkomst of schakelt een dienstverlener in en de andere partij komt deze overeenkomst niet geheel na;
- c. u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw woning en als gevolg hiervan ontstaat een geschil;
- d. u krijgt een geschil met uw bureu;
- e. u krijgt een geschil met de overheid met betrekking tot:
 1. een bouwvergunning;
 2. een milieuvergunning;
 3. een besluit dat betrekking heeft op uw woning;
 4. een besluit dat betrekking heeft op uw persoon.
- f. u krijgt een geschil op het gebied van het personen- en familierecht dat niet betrekking heeft - of een gevolg is - van echtscheiding;
- g. u krijgt een geschil dat betrekking heeft op uw functioneren als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting;
- h. u krijgt een geschil over een erfenis.

Artikel 7.B.3. Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.9. van de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en artikel 7.10. van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering, zijn van de dekking uitgesloten:

- a. geschillen met betrekking tot een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of gaat bewonen;
- b. geschillen met betrekking tot de verhuur van onroerende zaken;
- c. geschillen met betrekking tot de aankoop van een gebruikt motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt niet indien u het betreffende motorrijtuig heeft gekocht met BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een erkende dealer;
- d. geschillen met betrekking tot een erfenis, indien de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- e. geschillen met betrekking tot kansspelen;
- f. geschillen met betrekking tot echtscheiding, scheiding van tafel en bed of beëindiging van een samenlevingsverband;
- g. geschillen waarbij u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld (met uitzondering van burengeschillen) en u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.

Artikel 7.C. Inkomen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u het onderdeel Inkomen van de module gezinsrechtsbijstandverzekering bij ons heeft

afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering (§ 7.) één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het thuispakket.

Artikel 7.C.1. Begripsomschrijving

verzekerde

De in artikel 7.1. van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering genoemde personen zijn - onder de in dit onderdeel genoemde voorwaarden - als verzekerde te beschouwen indien zij handelen in de hoedanigheid van (ex-) werknemer. Hieronder wordt verstaan dat men inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven of pensioen ontvangt of heeft ontvangen.

Artikel 7.C.2. In welke gevallen bent u verzekerd

Deze verzekering biedt dekking wanneer:

- a. u een geschil heeft met uw (ex-)werkgever met betrekking tot een arbeidsovereenkomst. Hieronder vallen eveneens geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b. u een geschil heeft met betrekking tot uw aanstelling als ambtenaar;
- c. u een geschil heeft met betrekking tot een sociale (verzekerings) uitkering;
- d. u een geschil heeft met betrekking tot een pensioen;
- e. u met betrekking tot uw werkzaamheden in loondienst wordt geconfronteerd met een klacht, tucht- of strafzaak en u zich hiertegen wilt verweren.

Artikel 7.C.3. Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.9. van de algemene voorwaarden van het thuispakket (hoofdstuk 1) en artikel 7.10. van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering, zijn van de dekking uitgesloten:

- a. geschillen met betrekking tot het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf of met een andere wijze van verwerven van inkomsten buiten loondienst;
- b. geschillen met betrekking tot de uitoefening van een bestuursfunctie van een rechtspersoon indien het een aanspraak wegens onjuist bestuur betreft.