

# Voorwaarden doorlopende reis polis model 0205

## Index

Hoofdstuk	pagina
1. Algemene voorwaarden	1
2. Reis-basis	3
3. Voertuighulp	7
4. Annulering	8

## Belangrijke telefoonnummers

Voor inlichtingen over uw reisverzekering en wijzigingen:	024-366 56 44
E-mail: service@polisdirect.nl	
Voor schades:	024-366 56 33
E-mail: schade@polisdirect.nl	
Voor hulpverlening:	024-366 56 56

## HOOFDSTUK 1 ALGEMENE VOORWAARDEN

### Inhoudsopgave

- 1.1. Begripsomschrijvingen
- 1.2. Grondslag
- 1.3. Geldigheid
- 1.4. Duur van de verzekering
- 1.5. Einde van de verzekering
- 1.6. Premiebetaling en premieruggave
- 1.7. Wijziging premie en/of voorwaarden
- 1.8. Algemene verplichtingen
- 1.9. Verplichtingen bij schade
- 1.10. Wat is niet verzekerd
- 1.11. Samenloop
- 1.12. Klachten
- 1.13. Toepasselijk recht
- 1.14. Schaderegeling
- 1.15. Persoonsgegevens
- 1.16. Informatieverstrekking
- 1.17. Opnemen telefoongesprekken

### Artikel 1.1 Begripsomschrijvingen

#### u/uw

degene die met ons de verzekering heeft gesloten (verzekeringnemer).

#### verzekerde

- a. u;
  - b. de partner met wie u -gehuwd of ongehuwd- duurzaam samenwoont;
  - c. de bij u inwonende kinderen jonger dan 21 jaar.
- Waar wij het in deze voorwaarden hebben over "u" of "uw" bedoelen wij ook de andere verzekerden.

#### wij/ons/onze

Polis Direct BV als gevolmachtigde van de op het polisblad vermelde verzekeraar(s).

#### hoofdpremievervaldag

de dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een betalingstermijn van twaalf maanden.

#### gebeurtenis

een voorval of een reeks voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde schadeverwekkende oorzaak hebben. Het plaatsvinden ervan moet bij aanvang van de reis niet te voorzien zijn.

#### reis

een vakantiereis buiten Nederland dan wel een vooraf geboekte vakantie-reis in Nederland waarvan het boekingsbewijs overgelegd kan worden.

#### familieleden in de eerste graad

(schoon-)ouders en kinderen.

#### familieleden in de tweede graad

broers, zwagers, (schoon-)zusters, grootouders en kleinkinderen.

### Artikel 1.2 Grondslag

De verzekering wordt afgesloten op grond van directe of later door u verstrekte inlichtingen en de gegevens. Deze informatie kan door u zowel schriftelijk als telefonisch zijn verstrekt.

### Artikel 1.3 Geldigheid

- a. De verzekering is geldig voor een onbepaald aantal reizen, mits u feitelijk in Nederland woonachtig bent en bent ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister;
- b. De geldigheidsduur van de verzekering is beperkt tot maximaal twee maanden per reis. Er is dus geen dekking voor gebeurtenissen indien een reis langer dan twee maanden duurt, ook niet als de gebeurtenis plaatsvindt binnen vijftig dagen. Indien er sprake is van een onvoorziene vertraging buiten uw wil om blijft de dekking van kracht tot het tijdstip van terugkeer;
- c. De verzekering is van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden:
  1. tijdens het reizen en het daaraan gekoppelde verblijf buiten Nederland in Europa (inclusief Egypte, Azoren, Tunesië, Madeira en het Aziatische gedeelte van Turkije). Alleen als uit het polisblad blijkt dat er gekozen is voor werelddekking, is de verzekering van kracht voor reizen en verblijf in de hele wereld;
  2. in Nederland, als aannemelijk wordt gemaakt dat de gebeurtenis plaatsvond gedurende de periode waarin u rechtstreeks op weg was naar een vakantiebestemming buiten Nederland of vanuit het buitenlandse vakantieadres rechtstreeks op weg was naar uw woonadres;
  3. tijdens een vooraf geboekte vakantie in Nederland waarvan u het boekings-/reserveringsformulier kunt overleggen van een bedrijf dat van het bieden van overnachtings-accommodatie haar beroep of bedrijf maakt.

### Artikel 1.4 Duur van de verzekering

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan voor de termijn als op de polis vermeld. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, verlengd met een jaar.

### Artikel 1.5 Einde van de verzekering

- a. U kunt de verzekering opzeggen:
  1. met ingang van de hoofdpremievervaldag. Uw schriftelijke opzegging moet dan wel tenminste 35 dagen voor deze datum door ons zijn ontvangen;
  2. als u gebruik maakt van uw recht als bedoeld in artikel 1.7. onder b.
- b. De opzegging kan door ons worden gedaan:
  1. met ingang van de hoofdpremievervaldag. De opzegging moet tenminste veertien dagen voor die datum schriftelijk plaatsvinden;
  2. na de afwikkeling van een schade. De opzegging moet binnen twee maanden na de afwikkeling van een schade schriftelijk plaatsvinden. De opzegging moet tenminste veertien dagen voor de datum van beëindiging schriftelijk plaatsvinden;
  3. als u uw verplichtingen niet nakomt die uit de overeenkomst voortvloeien. De opzegging moet tenminste veertien dagen voor de datum van beëindiging schriftelijk plaatsvinden;

4. als wij de verzekeringsovereenkomst naar aanleiding van de door u verstrekte inlichtingen niet willen verlengen. Er geldt dan een opzegtermijn van veertien dagen.

#### Artikel 1.6 Premiebetaling en premieruggave

- a. De premie, inclusief assurantiebelasting, moet u vooruitbetalen. Wij moeten de premie ontvangen hebben uiterlijk op de dertigste dag na afgifte van de polis. Indien daaraan niet is voldaan, komt de door ons afgegeven dekking vanaf de ingangsdatum te vervallen. Wij hoeven u daarover niet eerst te berichten;
- b. Het hierboven gestelde neemt niet weg dat u verplicht blijft het verschuldigde te betalen, eventueel vermeerderd met buitengerechtigde kosten, zoals incassokosten, wettelijke rente en gerechtelijke kosten;
- c. Elk ander bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, dient u binnen dertig dagen nadat dit bedrag verschuldigd werd te betalen. Als u niet tijdig betaalt of weigert te betalen, dan wordt geen dekking verleend voor een vanaf de datum waarop het bedrag verschuldigd was optredende of opgetreden gebeurtenis. Wij hoeven u daarover niet eerst te berichten;
- d. Tenzij de verzekering inmiddels is beëindigd, gaat de dekking weer in op de dag na die waarop wij het verschuldigde bedrag, inclusief eventueel gemaakte kosten, hebben ontvangen. Gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan in de periode waarin u niet heeft betaald, zijn niet gedekt;
- e. Het is u niet toegestaan om het verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering die u op ons zou hebben;
- f. Bij tussentijdse beëindiging wordt de vooruitbetaalde premie niet aan u terugbetaald, tenzij de verzekering door ons werd beëindigd.

#### Artikel 1.7 Wijziging premie en/of voorwaarden

- a. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden per een door ons te bepalen datum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stellen wij u voor de genoemde datum schriftelijk op de hoogte (eventueel door een mededeling bij of op de nota voor de verlenging);
- b. U hoeft met de wijziging niet akkoord te gaan, maar dat moet u ons dan wel laten weten tot veertien dagen na de hoofdpremieervaldag. Als u dat na de hoofdpremieervaldag doet, eindigt de verzekering op de datum waarop wij uw schriftelijke bericht hebben ontvangen.

#### Artikel 1.8 Algemene verplichtingen

U (of een ander die het aangaat) bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig dagen te berichten omtrent een adreswijziging. Kennisgevingen die wij u sturen vinden rechtsgeldig plaats aan het adres dat ons het laatst bekend is.

#### Artikel 1.9 Verplichtingen bij schade

Zodra u kennis krijgt van een gebeurtenis die voor ons een verplichting tot uitkering kan inhouden, dient u:

- a. de gebeurtenis aan ons te melden, direct nadat u of een andere belanghebbende hiervan op de hoogte raakte, maar uiterlijk binnen drie dagen na thuiskomst. Dit kan door middel van een schade-aangifteformulier;
- b. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven opvolgen;
- c. ons volledige medewerking te verlenen en alles nalaten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- d. ons de mogelijkheid te bieden de schade te onderzoeken, voordat herstel, vernietiging of achterlating plaatsvindt;
- e. ons zo spoedig mogelijk de benodigde gegevens te verstrekken door middel van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier, vergezeld van originele bewijsstukken als processen-verbaal, rekeningen en verklaringen;
- f. de omstandigheden te kunnen verklaren waaronder de schade is ontstaan;
- g. ons te helpen bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde en geen regeling te treffen met deze derde of diens verzekeraar zonder onze schriftelijke toestemming;
- h. zich onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

#### Artikel 1.10 Wat is niet verzekerd

Elk recht op schadevergoeding vervalt als u een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven of feiten heeft verzwegen die bij

de beoordeling van de schadeclaim van belang kunnen zijn. U bent dan verplicht extra gemaakte (onderzoeks)kosten aan ons te betalen. Verder bestaat geen recht op schadevergoeding als een van de uitsluitingen van toepassing is die zijn opgenomen onder de overige hoofdstukken, of;

- a. als de schade is ontstaan door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Als precieze omschrijving van deze vormen van zogenaamd 'molest' geldt de tekst zoals deze door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is neergelegd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;
- b. als de schade is ontstaan door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- c. als schade is ontstaan door opzettelijk handelen of nalaten;
- d. als u de verplichtingen die u volgens deze voorwaarden zijn opgelegd niet nakomt. Deze uitsluiting geldt niet als onze belangen door uw verzuim niet zijn geschaad;
- e. als de schade mogelijk is geworden door uw gebruik van alcohol dan wel bedwelmende of opwekkende middelen;
- f. als bij aanvang van de reis of bij het aangaan van de verzekering zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het maken van kosten redelijkerwijs was te voorzien;
- g. als de schade is ontstaan in verband met het door u plegen van deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
- h. als de schade is ontstaan tijdens het reizen of het verblijf dat (mede) verband houdt met uw studie, stage, beroep, bedrijf of betaalde functie;
- i. als de schade is ontstaan tijdens reizen van of naar een seizoenplaats op een camping in Nederland, alsmede tijdens het verblijf daar;
- j. als de schade is ontstaan bij het gebruik maken van een motorrijtuig terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd, of terwijl deze niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs. Als het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, wordt het rijbewijs voor de toepassing van deze verzekering als geldig aangemerkt, tenzij de bestuurder de leeftijd van zeventig jaar heeft bereikt;
- k. als de schade is ontstaan bij het gebruik maken van een vliegtuig, anders dan een passagiersvliegtuig;
- l. als de schade is ontstaan door of tijdens het varen buiten de binnenwateren in een vaartuig dat daarvoor niet is bedoeld, tenzij dat geen bijzonder gevaar oplevert;
- m. als de schade is ontstaan tijdens oefening voor of deelneming aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden;
- n. als de schade is ontstaan tijdens "abseilen" of bergbeklimmen, tenzij u dat doet over wegen of terreinen die ook voor een ongeoeffende zonder bezwaar begaanbaar zijn;
- o. als de schade is ontstaan tijdens het beoefenen van enige wedstrijd-sport;
- p. als de schade is ontstaan bij de beoefening op welke wijze ook van gevaarlijke sporten, zoals onder meer:
  - vechtsporten;
  - wielrennen;
  - bungyjumpen;
  - rugby;
  - parachutespringen;
  - zeilvliegen of deltavliegen;
  - wildwatervaren;
  - deelnemen aan paardenrensporten;
  - bergsport tenzij er over wegen en paden wordt gelopen die ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn.
- q. als de schade is ontstaan terwijl u dieper duikt dan 20 meter en geen duikbrevet heeft.
- r. als er schade is ontstaan tijdens wintersport. Onder wintersport wordt verstaan: alle soorten van skieën, klettern, langlaufen, snowboarden, rodelen, bobsleeën en alle overige sportieve activiteiten in de sneeuw of op ijs. Deze uitsluiting geldt niet als er op het polisblad vermeld staat dat wintersport verzekerd is.
- s. als er schade is ontstaan tijdens onderwatersport. Deze uitsluiting geldt niet als er op het polisblad vermeld staat dat onderwatersport verzekerd is.

#### Artikel 1.11 Samenloop

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u of de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

## Artikel 1.12 Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunt u eerst aan onze directie voorleggen. Ook kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen. De Ombudsman Verzekeringen probeert door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht Verzekeringen die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad.

Het adres is: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of wie de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

## Artikel 1.13 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 1.14 Schaderegeling

Als wij een vordering geheel of gedeeltelijk schriftelijk hebben afgewezen kunt u hiertegen schriftelijk bezwaar maken. Dit dient u te doen binnen één jaar na de datum van de afwijzingsbrief. Als wij na ontvangst van uw brief onze afwijzing handhavend dan moet u de vordering bij de rechter indienen binnen drie maanden na de datum van de afwijzing, tenzij u ons voor die tijd laat weten het met de afwijzing niet eens te zijn. Als u zich niet houdt aan de genoemde termijnen vervalt de vordering.

## Artikel 1.15 Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van de verzekering worden persoonsgegevens en eventuele nadere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en de fraudebestrijding en om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Op dit alles is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338777, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Artikel 1.16 Informatieverstrekking

Polis Direct voldoet en houdt zich aan de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair (GIDI). Deze code is uitgewerkt in een "Advieswijzer". Hierin staat beschreven op welke dienstverlening u kunt rekenen. Verder is in de "Advieswijzer" informatie te vinden over de relaties met verzekeraars en de vorm van beloning. De volledige tekst van onze advieswijzer is te vinden op [www.polisdirect.nl](http://www.polisdirect.nl).

## Artikel 1.17 Opnemen telefoongesprekken

Alle in- en uitgaande telefoongesprekken met Polis Direct worden opgenomen. Dit doen wij in uw en ons belang. Door het opnemen van de gesprekken hoeft u geen of veel minder schriftelijke informatie te verstrekken. Daarnaast is achteraf altijd vast te stellen welke afspraak wij telefonisch gemaakt hebben. U kunt echter altijd aangeven als u een bepaald gesprek niet opgenomen wilt hebben.

## HOOFDSTUK 2 REIS-BASIS

### Inhoudsopgave

- A. Hulpverlening
  - 2.A.1 Begripsomschrijvingen
  - 2.A.2 Bijzondere voorwaarde
  - 2.A.3 Personen hulp
  - 2.A.4 Buitengewone kosten
  - 2.A.5 Wat is niet verzekerd
- B. Bagage

- 2.B.1 Begripsomschrijvingen
- 2.B.2 Wat is verzekerd
- 2.B.3 Wat is niet verzekerd
- 2.B.4 Wat wordt vergoed
- 2.B.5 Wat voor eigen rekening blijft
- 2.B.6 Bijzondere verplichtingen bij schade
- C. Ongevallen
  - 2.C.1 Begripsomschrijvingen
  - 2.C.2 Waartegen u bent verzekerd
  - 2.C.3 Wat is niet verzekerd
  - 2.C.4 Welke bedragen worden vergoed in geval van overlijden
  - 2.C.5 Welke bedragen worden vergoed in geval van blijvende invaliditeit
  - 2.C.6 Verplichtingen van verzekerde bij een ongeval
  - 2.C.7 Verplichtingen van de erfgenamen
  - 2.C.8 Betaling van de uitkering
- D. Aansprakelijkheid voor logiesverblijven
  - 2.D.1 Wat is verzekerd
  - 2.D.2 Wat wordt vergoed
  - 2.D.3 Wat voor eigen rekening blijft
- E. Medische kosten
  - 2.E.1 Begripsomschrijvingen
  - 2.E.2 Bijzondere voorwaarde
  - 2.E.3 Wat is verzekerd
  - 2.E.4 Wat wordt vergoed
  - 2.E.5 Wat is niet verzekerd
  - 2.E.6 Bijzondere verplichtingen
  - 2.E.7 Medische kosten huisdieren
- F. Geld en cheques
  - 2.F.1 Begripsomschrijvingen
  - 2.F.2 Wat is verzekerd
  - 2.F.3 Wat is niet gedekt

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

## A. Hulpverlening

### Artikel 2.A.1 Begripsomschrijvingen

#### de Hulpdienst

een door ons aangewezen Hulpdienst.

#### personen hulp

hulp in geval van ziekte, ongeval of overlijden.

#### buitengewone kosten

noodzakelijke kosten:

- die onder normale omstandigheden niet worden gemaakt;
- die het gevolg zijn van een onvoorziene gebeurtenis;
- die gemaakt worden tijdens de periode dat er dekking is.

### Artikel 2.A.2 Bijzondere voorwaarde

U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna in de artikelen 2.A.3 en 2.A.4 omschreven als u de Hulpdienst heeft ingeschakeld en de hulpverlening en/of de kosten met hun instemming tot stand komen.

### Artikel 2.A.3 Personen hulp

- a. Bij ernstige ziekte of ongeval dient er contact opgenomen te worden met de Hulpdienst. Als deze medisch vervoer naar een ander ziekenhuis ter plaatse of in Nederland voorstelt, zal deze dat voor u regelen. In dat geval is wel een schriftelijke verklaring vereist van de behandelend arts waaruit blijkt:
  1. dat vervoer verantwoord is;
  2. welke wijze van vervoer noodzakelijk is;
  3. of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven;
- b. In noodgevallen zullen wij voorschotten overmaken. Dit gebeurt alleen als naar het oordeel van de Hulpdienst voldoende garanties zijn verkregen.

### Artikel 2.A.4 Buitengewone kosten

- a. Als u ziek bent geworden of betrokken bent geraakt bij een ongeval wordt uitkering verleend voor:
  1. kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) bege-

leiding naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van uw leven en/of het voorkomen of verminderen van uw te verwachten invaliditeit moet beogen;

2. extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met het motorrijtuig of openbaar vervoer van de zieke of gewonde en, indien nodig, van één reisgenoot;
  3. extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met openbaar vervoer van meereizende verzekerden als u de bestuurder was van het motorrijtuig en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
  4. reiskosten voor bezoek aan u in het ziekenhuis, gemaakt door de overige verzekerden of één reisgenoot met openbaar vervoer of een motorrijtuig;
  5. kosten van reis en verblijf van één persoon voor noodzakelijke bijstand als u alleen reist of verzorger/begeleider was van op deze polis verzekerde kinderen beneden zestien jaar, of op deze polis verzekerde lichamelijk gehandicapten. Deze persoon is gedurende de reis en het verblijf verzekerd op grond van deze polis;
  6. het toesturen van medicijnen, kunst- of hulpmiddelen. Als op doktersvoorschrift medicijnen, kunst- of hulpmiddelen dringend noodzakelijk zijn, vergoeden wij de verzendkosten indien ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn en de verzending op grond van de geldende douanevoorschriften is toegestaan. Voor uw eigen rekening blijven de kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht.
- b. Als u komt te overlijden wordt uitkering verleend voor:
1. de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Als hiervan geen gebruik wordt gemaakt, bestaat recht op vergoeding van de kosten van de begrafenis/crematie ter plaatse tot maximaal € 3500,-. Ook de kosten voor het laten overkomen van de familieleden in de eerste en tweede graad en/of de partner worden vergoed. De totale vergoeding bedraagt echter nooit meer dan wat het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland zou hebben gekost;
  2. extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met het motorrijtuig of openbaar vervoer van meereizende verzekerden;
  3. reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste twee personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;
  4. kosten van reis en verblijf van één persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid, indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon is gedurende de reis en het verblijf verzekerd op grond van deze polis.
- c. Als u moet terugkeren naar uw woonplaats in Nederland vanwege een onderstaande gebeurtenis, wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, en van uw eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisduur:
1. overlijden of in levensgevaar verkeren van familieleden in de eerste of tweede graad, of uw niet meereizende geregistreerde partner;
  2. materiële beschadiging aan uw eigendommen door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming van zodanige aard dat uw aanwezigheid ter plaatse dringend gewenst is;
  3. een medisch noodzakelijke ingreep die u onverwacht kunt ondergaan.
- d. Ook wordt uitkering verleend voor:
1. kosten van een opsporings-, reddings- of bergingsaktie door een bevoegde instantie tot maximaal € 12.500,-, tenzij wij een hogere vergoeding toestaan. Als u wordt vermist dan wel bent verongelukt of ziek geworden, vergoeden wij de kosten van opsporing, redding en vervoer terug naar de bewoonde wereld;
  2. extra kosten van reis en verblijf als de oorspronkelijke terugreisdatum wordt overschreden als gevolg van gedwongen oponthoud door natuurgeweld of werkstaking bij het vervoersbedrijf waarmee wordt teruggereisd. U krijgt de extra verblijfkosten vergoed over maximaal twee dagen à € 50,- per verzekerde per dag;
  3. telecommunicatiekosten. Voorzover u recht heeft op hulpverlening zijn verzekerd de telefoon-, telegram-, fax- en telexkosten die u noodzakelijkerwijs heeft moeten maken tot maximaal € 75,-;
  4. kosten verbonden aan het in noodgevallen overmaken van geld;
  5. kosten in verband met voortijdige beëindiging van de wintersportvakantie door ongeval of ziekte. Als u door ongeval of ziekte teruggaat naar huis of wordt opgenomen in een ziekenhuis ter plaatse, waardoor u niet volledig gebruik heeft kunnen maken van de reeds vooruitbetaalde ski-passen, ski-lessen en huur van wintersportuitrusting, dan vergoeden wij het ongebruikte deel van de vooruitbetaalde kosten naar evenredigheid van het aantal ongebruikte dagen. Een eventueel van de liftexploitant of ski-school ontvangen restitutie wordt in mindering gebracht op de uitkering. Deze dekking geldt alleen als wintersportdekking verzekerd is;
  6. kosten die u moet maken bij het verlies van reisdocumenten.

## Artikel 2.A.5 Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.10 ontvangt u geen uitkering:

- a. als u de hulpverlening niet aan de Hulpdienst heeft overgelaten;
- b. als de gemaakte kosten niet zijn gemaakt na overleg met goedkeuring van de Hulpdienst;
- c. als u ten onrechte van de hulpverlening gebruik heeft gemaakt. In dat geval zullen wij de gemaakte kosten op u verhalen, ook als de verzekering inmiddels werd beëindigd.

## B. Bagage

### Artikel 2.B.1 Begripsomschrijvingen

#### **bagage**

alle zaken die u tijdens de reis voor eigen gebruik heeft meegenomen, heeft aangeschaft, of die u binnen de periode dat er dekking is tegen ontvangstbewijs heeft vooruitgestuurd of nagezonden.

#### **nieuwwaarde**

het bedrag wat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

#### **dagwaarde**

de nieuwwaarde als hiervoor omschreven, verminderd met een bedrag vanwege ouderdom of slijtage.

#### **restantwaarde**

de waarde van het voorwerp na de gebeurtenis.

### Artikel 2.B.2 Wat is verzekerd

Gedekt is verlies, diefstal, beschadiging en vermissing van bagage tot maximaal € 2500,- per verzekerde per reisperiode met een maximum van € 10.000,- voor alle verzekerden tezamen.

Voor sommige zaken gelden maxima per reisperiode, en wel als volgt:

- a. per voorwerp:
  - opvouwbare en opblaasbare boten (zonder motor), surfplanken en rijwielen (zonder motor), invaliden- wagens en kinderwagens, inclusief toebehoren: € 500,-
- b. per polis (voor alle verzekerden tezamen):
  - kampeeruitrusting, inclusief kampeertent: € 1500,-
  - kijkers, foto-, film-, videoapparatuur: € 1000,-
  - spelcomputers, inclusief spelletjes en accessoires, organizers, computerapparatuur, inclusief software: € 200,-
- c. per verzekerde:
  - ski's en ski-uitrusting inclusief skipas. Ook wordt er dekking verleend voor huur van vervangende wintersportuitrusting voor de duur van de reis, als deze niet gebruikt kunnen worden ten gevolge van beschadiging, verlies of diefstal tijdens de reis. Deze dekking geldt uitsluitend als wintersportdekking verzekerd is: € 950,-
  - duikuitrusting. Deze dekking geldt uitsluitend als onderwatersportdekking afgesloten is: € 950,-
  - sieraden, waaronder uitsluitend worden verstaan horloges, juwelen, parels, edelstenen, voorwerpen van platina, goud en zilver: € 250,-
  - (zonne)brillen en contactlenzen: € 250,-
  - protheses, gehoorapparaten, beugel in verband met gebitsregulatie: € 250,-
  - muziekinstrumenten en bont: € 250,-
  - tijdens de reis aangeschafte voorwerpen: € 200,-

### Artikel 2.B.3 Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.10 is van de dekking uitgesloten:

- a. een zaak van de hieronder volgende lijst:
  - (tele)communicatieapparatuur;
  - creditcards;
  - antiek of voorwerpen met kunstwaarde;
  - gereedschappen, inclusief meetapparatuur;
  - verzamelingen, zoals postzegel- en muntverzamelingen;
  - zakelijke goederen en monstercollecties;
  - dieren;
  - waardepapieren van welke aard dan ook, manuscripten, aantekeningen, concepten;
  - vaartuigen, met uitzondering van opvouwbare/opblaasbare boten;

- luchtvaartuigen, waaronder zeilvlieg-, parachute- en valschermsweefuitrusting;
  - motorrijtuigen, waaronder bromfietsen;
  - andere voertuigen, waaronder kampeerwagens, caravans, aanhangwagens, accessoires, onderdelen en andere toebehoren;
- b. schade die het gevolg is van slijtage, eigen gebrek, bederf, langzaam werkende weersinvloeden, krassen, deuken, vlekken of inbeslagname of verbeurdverklaring;
- c. diefstal uit (motor)voertuigen zonder dat aantoonbare sporen van braak aanwezig zijn;
- d. verlies, diefstal, beschadiging of vermissing van bagage, als blijkt dat u niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen die van u mocht worden verlangd.
- Hiervan is ondermeer sprake:
1. als u de bagage zonder direct toezicht heeft achtergelaten in een motorrijtuig of aanhangwagen (waaronder een caravan). Als dit niet te vermijden is moet u de zaken in een afzonderlijk af te sluiten bagage- of kofferruimte opbergen, zodanig dat deze van buitenaf niet te zien zijn;
  2. als u bagage zonder direct toezicht heeft achtergelaten in een niet deugdelijk afgesloten ruimte;
  3. als u onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen ter voorkoming van verlies, diefstal, beschadiging of vermissing.

#### Artikel 2.B.4 Wat wordt vergoed

- a. Als herstel niet mogelijk is wordt de dagwaarde uitgekeerd;
- b. Als herstel mogelijk is, wordt de vergoeding berekend op basis van kosten van herstel. De vergoeding bedraagt echter nooit meer dan de dagwaarde verminderd met de restantwaarde;
- c. U krijgt u nooit meer uitgekeerd dan de in artikel 2.B.2 genoemde bedragen.

#### Artikel 2.B.5 Wat voor eigen rekening blijft

Per reis geldt een eigen risico van € 75,- per gebeurtenis (voor alle verzekerden tezamen).

Indien u bij ons ook een caravanverzekering hebt afgesloten en er wordt bij een gebeurtenis schade geclaimd op zowel de caravanverzekering als deze verzekering geldt, dat er slechts één keer het (hoogste) eigen risico op de schade in mindering wordt gebracht.

#### Artikel 2.B.6 Bijzondere verplichtingen bij schade

U dient:

- a. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie in geval van diefstal en/of verlies van bagage. Als politieaangifte ter plaatse niet mogelijk is bent u verplicht dit direct bij de eerstvolgende gelegenheid alsnog te doen;
- b. bij diefstal, verlies of vermissing in een hotel of appartement hiervan melding te maken aan de hoteldirectie of de eigenaar van het appartement;
- c. bij diefstal, verlies, vermissing of beschadiging gedurende het transport door derden direct na ontdekking aangifte te doen bij de verantwoordelijke vervoerder;
- d. bij de schademelding het originele proces-verbaal en/of de originele aangiftebewijzen aan ons te overleggen;
- e. het bezit, de waarde en de ouderdom van de geclaimde bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, bankafschriften, reparatienota's, deskundigenverklaringen of andere door ons gevraagde bewijsstukken;
- f. het aan ons te melden als de gestolen, verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden. Als wij dit wensen dienen de voorwerpen op onze kosten naar ons te worden opgestuurd. U heeft het recht de onbeschadigde of nog bruikbare zaken terug te nemen tegen terugbetaling van het door ons reeds uitgekeerde schadebedrag. Als u niet voldoet aan deze meldingsplicht kunnen wij overgaan tot gerechtelijke invordering van een reeds uitgekeerd schadebedrag. De hieraan verbonden kosten komen voor uw rekening.

### C Ongevallen

#### Artikel 2.C.1 Begripsomschrijvingen

##### ongeval

- a. een van buiten komende, plotselinge, onvrijwillige, gewelddadige inwerking op het lichaam, zodanig dat dit er uitsluitend en direct de oorzaak van is dat u lichamenlijk letsel oploopt of komt te overlijden;
- b. verdrinking;

- c. onvrijwillige val in het water of een andere stof en als gevolg daarvan het binnenkrijgen van ziektekiemen;
- d. verstikking, bevriezing, zonnesteek, verbranding, blikseminslag of andere elektrische ontlading;
- e. acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen of dampen;
- f. wondinfecties en bloedvergiftiging doordat ziektekiemen zijn binnengedrongen in een wond die door een ongeval is ontstaan;
- g. verhogering, verdorsting, uitputting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden;
- h. complicaties als gevolg van eerstehulpverlening of medische behandeling die door het ongeval noodzakelijk is geworden;
- i. letsel door het ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen;
- j. verstuiking, ontwrichting, spier- en/of peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch is/zijn vast te stellen.

##### blijvende invaliditeit

blijvend, geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam.

##### begunstigde

de verzekerde is de begunstigde. Bij overlijden van de verzekerde zal de uitkering worden gedaan aan diens nalatenschap. Als hierdoor de uitkering toekomt aan de Staat der Nederlanden zullen wij niet tot uitkering overgaan.

#### Artikel 2.C.2 Waartegen u bent verzekerd

U bent verzekerd tegen een ongeval dat zich tijdens de verzekerde periode voordoet. Ieder recht op uitkering vervalt zonder meer als wij niet binnen twaalf maanden nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden op de hoogte zijn gebracht zoals bepaald in artikel 1.9.a.

#### Artikel 2.C.3 Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen als genoemd in artikel 1.10 wordt geen uitkering gedaan:

- a. in gevallen die niet worden aangemerkt als ongeval. Het gaat hierbij om het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek dan wel enige vorm van hernia;
- b. indien en voorzover psychische stoornissen de oorzaak zijn van het ontstaan van geheel of gedeeltelijk functieverlies van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, of gehele dan wel gedeeltelijke onbruikbaarheid daarvan;
- c. als het ongeval is veroorzaakt door het ontstaan of de verergering van een ingewandsbreuk of tussenschijfletsel;
- d. bij ongevallen als gevolg van, of mogelijk gemaakt door een afwijkende gezondheidstoestand.

#### Artikel 2.C.4 Welke bedragen worden vergoed in geval van overlijden

- a. Mocht u als gevolg van een verzekerd ongeval komen te overlijden, dan wordt € 25.000,- uitgekeerd, tenzij het hieronder onder c. genoemde van toepassing is.
- b. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden. Verrekening vindt plaats tot ten hoogste het bedrag van de overlijdensuitkering.
- c. In geval van overlijden van een verzekerde jonger dan achttien of ouder dan zeventig jaar bedraagt de uitkering € 2500,-.
- d. Indien het overlijden het gevolg is van een ongeval waarbij de bestuurder of opzittende op een motor/motorscooter reed, is de uitkering maximaal € 12.500,-.

#### Artikel 2.C.5 Welke bedragen worden vergoed in geval van blijvende invaliditeit

- a. Bij blijvende invaliditeit is de hoogte van de uitkering een percentage van het verzekerde bedrag van € 70.000,-. Indien de invaliditeit het gevolg is van een ongeval waarbij de bestuurder of opzittende op een motor/motorscooter reed, is de uitkering maximaal € 5.000,-. Voor de vaststelling van het percentage gelden de volgende uitgangspunten:
  1. Bij volledig verlies of volledig functieverlies van:
    - a. de arm tot in het schoudergewricht: 75%
    - b. de arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en schoudergewricht: 60%
    - c. de hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht: 60%

- d. de duim: 25%
  - e. de wijsvinger: 15%
  - f. de middelvinger: 12%
  - g. de ringvinger of de pink: 10%
  - h. het been tot in het heupgewricht: 70%
  - i. het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht: 60%
  - j. de voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht: 50%
  - k. de grote teen: 10%
  - l. iedere andere teen: 5%
2. Bij volledig verlies van:
- a. het gezichtsvermogen van beide ogen: 100%
  - b. het gezichtsvermogen van één oog: 30%
  - c. het gehoor van beide oren: 50%
  - d. het gehoor van één oor: 20%
  - e. Als er sprake is van letsel aan meerdere vingers, of als er sprake is van letsel aan zowel de hand als vinger(s), zal niet meer dan 60% worden uitgekeerd;
  - f. Bij blijvende gedeeltelijke invaliditeit wordt van de hierboven onder a. genoemde percentages een evenredig gedeelte uitgekeerd;
  - g. Bij verlies van geestelijke of kennende vermogens (psychisch letsel) keren wij alleen uit als dit volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen wordt veroorzaakt door organisch letsel van het centrale zenuwstelsel;
  - h. Voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep of de bezigheden van de verzekerde.

#### Artikel 2.C.6 Verplichtingen van verzekerde bij een ongeval

Naast de verplichtingen in Hoofdstuk 1 dient u bij een ongeval:

- a. zich direct onder behandeling van een arts stellen en alles doen om een spoedig herstel te bevorderen;
  - b. ons zo spoedig mogelijk na het ongeval op de hoogte brengen en alle benodigde stukken naar ons opsturen;
  - c. zich op ons verzoek op onze kosten laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts;
  - d. zich op ons verzoek op onze kosten laten opnemen in een ziekenhuis of een andere medische inrichting die wij aanwijzen;
  - e. ons op de hoogte brengen van een geheel of gedeeltelijk herstel;
  - f. alle door ons gewenste gegevens verstrekken;
  - g. geen feiten of omstandigheden verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;
  - h. ons machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.
- Als deze verplichtingen niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.

#### Artikel 2.C.7 Verplichtingen van de erfgenamen

De wettige erfgenamen zijn verplicht:

- a. ons direct op de hoogte te brengen van een ongeval waarbij direct levensgevaar voor u ontstaat;
  - b. ons direct op de hoogte te brengen van uw overlijden (bij voorkeur telefonisch of per fax);
  - c. toestemming en medewerking te verlenen tot alle maatregelen die wij noodzakelijk achten om de doodsoorzaak vast te stellen;
  - d. alle door ons gewenste inlichtingen te verstrekken;
  - e. geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of de vergoeding van belang kunnen zijn;
  - f. ons te machtigen om inlichtingen in te winnen bij derden.
- Als deze verplichtingen niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.

#### Artikel 2.C.8 Betaling van de uitkering

- a. Wij beoordelen de aanspraak op uitkering en/of vergoeding aan de hand van gegevens van door ons aan te wijzen medische en andere deskundigen;
- b. Als u voor het ongeval al leed aan kwalen, ziekten of gebreken wordt bij de vaststelling van de uitkering en/of vergoeding uitsluitend rekening gehouden met de gevolgen van het ongeval die er geweest zouden zijn als deze kwalen, ziekten of gebreken er niet zouden zijn geweest;
- c. In geval van overlijden wordt de uitkering vastgesteld zodra het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband hiertussen is afgesloten;
- d. In geval van blijvende invaliditeit wordt de uitkering vastgesteld zodra:

- 1. een blijvende toestand is ingetreden;
  - 2. vierentwintig maanden na het ongeval zijn verstreken, tenzij u verzoekt met de vaststelling te wachten tot een blijvende toestand is ingetreden;
- e. Als u overlijdt als rechtstreeks gevolg van het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, bestaat geen recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit;
  - f. Als u overlijdt als gevolg van een andere oorzaak dan het ongeval voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, ontvangen uw erfgenamen een uitkering ter grootte van het bedrag dat vermoedelijk zou zijn uitgekeerd als u niet was overleden.

#### D. Aansprakelijkheid voor logiesverblijven

##### Artikel 2.D.1 Wat is verzekerd

Verzekerd is schade aan logiesverblijven die aan u in huur of gebruik zijn gegeven, alsmede aan de inventaris daarvan. Onder logiesverblijven wordt niet verstaan een motorrijtuig, toercaravan, vouwwagen, boot of vliegtuig en de inventaris daarvan. Recht op vergoeding bestaat alleen als u aansprakelijk bent voor de toegebrachte schade.

##### Artikel 2.D.2 Wat wordt vergoed

De maximale vergoeding bedraagt € 450,-.

##### Artikel 2.D.3 Wat voor eigen rekening blijft

Per reis geldt een eigen risico van € 75,- per gebeurtenis (voor alle verzekerden tezamen).

#### E Medische kosten

##### Artikel 2.E.1 Begripsomschrijvingen

###### geneeskundige kosten

- honoraria van geneeskundigen die zijn erkend als arts en door hen voorgeschreven behandelingen, massage, genees- en verbandmiddelen, foto's en onderzoeken;
- behandeling en verpleging in een instelling die is erkend als ziekenhuis;
- kosten van door de specialist voorgeschreven prothesen voor onder meer ogen, armen, handen, benen en voeten, alsmede elleboog- en okselkrukken tot maximaal het Nederlandse Orthobanda-tarief;
- kosten van ziekenvervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar u bij aanvang van het vervoer aanwezig was.

###### tandheelkundige kosten

honoraria van geneeskundigen die zijn erkend als (tand)arts en die in rekening zijn gebracht voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit en de door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

Kosten in verband met tandheelkundige behandeling aan het kunstgebit, stifttanden en jacketkronen en bruggen zijn niet verzekerd.

###### medische kosten

geneeskundige- en tandheelkundige kosten als hierboven omschreven.

##### Artikel 2.E.2 Bijzondere voorwaarde

De dekking geldt alleen als u bij een Nederlands ziekenfonds of Nederlandse particuliere ziektekostenverzekeraar een primaire dekking heeft voor medische kosten en voorzover deze kosten niet op grond van die verzekering worden vergoed.

Dit betekent dat u de gemaakte en nog te maken kosten eerst moet declareren bij uw eigen ziektekostenverzekeraar.

##### Artikel 2.E.3 Wat is verzekerd

De medische kosten voorzover:

- a. deze zijn gemaakt tijdens de periode waarin deze verzekering dekking biedt, en;
- b. het maken van de kosten niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland, en;
- c. deze op grond van medische noodzaak zijn gemaakt.

#### Artikel 2.E.4 Wat wordt vergoed

Met inachtneming van artikel 2.E.3 worden vergoed:

- geneeskundige kosten tot maximaal € 50.000,- per verzekerde, tenzij wij een hogere vergoeding toestaan;
- tandheelkundige kosten tot maximaal € 300,- per verzekerde.

#### Artikel 2.E.5 Wat is niet verzekerd

- Kosten die u maakt in verband met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u bij het afsluiten of ingaan van de verzekering al in het buitenland onder (para)medische behandeling was, of als u op reis gaat om een dergelijke behandeling te ondergaan;
- Kosten wegens ziekten of aandoeningen die al bij aanvang van de reis bestonden of klachten veroorzaakten;
- Kosten die worden gemaakt in verband met het in artikel 2.C.3 genoemde.

#### Artikel 2.E.6 Bijzondere verplichtingen

Als u door ziekte of ongeval medische kosten moet maken dient u:

- ons zo mogelijk vooraf op de hoogte te brengen. Als dit onmogelijk is moet u dit doen binnen één week nadat de kosten werden gemaakt;
- zich in principe te laten verplegen in de laagste klasse. Extra kosten voor verpleging in een hogere klasse worden alleen vergoed als u deze ook heeft verzekerd via uw ziektekostenverzekering;
- de nota's binnen zes maanden na dagtekening bij ons in te leveren. Alleen originele, volledig gespecificeerde nota's komen binnen de voor deze verzekering geldende grenzen voor vergoeding in aanmerking.

#### Artikel 2.E.7 Medische kosten huisdier

Meeverzekerd zijn de medische kosten die u tijdens de dekkingsperiode van de verzekering in het buitenland heeft moeten maken voor u meereizend huisdier. De vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per huisdier en maximaal € 250,- per jaar per polis voor alle huisdieren tezamen. Voorwaarde voor de vergoeding is wel dat u een officieel bewijsstuk overlegt, waaruit blijkt dat het betreffende huisdier uw eigendom is.

#### F geld en cheques

#### Artikel 2.F.1 Begripsomschrijvingen

##### geld en cheques

- in omloop zijnde munten en bankpapier
- cheques, betaalkaarten en/of pas (maar geen creditcards)

#### Artikel 2.F.2 Wat is verzekerd

Gedekt is schade ontstaan door diefstal, verlies of beschadiging tot maximaal € 7.500,- per polis per gebeurtenis.

#### Artikel 2.F.3 Wat is niet gedekt

Naast de uitsluitingen in art. 1.10 dat niet verzekerd is geld/cheques die tijdens het vervoer niet onder direct beheer zijn, alsmede geld/cheques achtergelaten in voertuigen en/of tenten.

## HOOFDSTUK 3 VOERTUIGHULP

#### Inhoudsopgave

- 3.1 Begripsomschrijvingen
- 3.2 Geldigheidsgebied
- 3.3 Bijzondere voorwaarde
- 3.4 Wanneer u bent verzekerd
- 3.5 Wat wordt vergoed
- 3.6 Bijzondere bepalingen

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

#### Artikel 3.1 Begripsomschrijvingen

##### motorrijtuig

de particuliere personenauto of motorfiets waarmee u reist.

De verzekering geldt alleen voor motorrijtuigen:

- die zijn voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, en
- die bestuurd mogen worden met een rijbewijs voor de categorieën A of B.

##### aanhanger

een eventueel achter het motorrijtuig meegenomen bagage-aanhangwagen of zijspan. Hieronder wordt niet begrepen een toercaravan, vouw(kampeer)wagen of boottrailer.

##### de Hulpdienst

de door ons aangewezen Hulpdienst.

##### van buiten komend onheil

- brand, ontploffing, zelfontbranding en bliksemingslag;
- diefstal, waaronder verduistering en joyriding;
- alle andere van buiten komende gebeurtenissen.

#### Artikel 3.2 Geldigheidsgebied

De verzekering is van kracht buiten Nederland (tenzij voldaan is aan hetgeen gesteld is in art. 1.3 - 2 en 3) in Europa (inclusief Egypte, Azoren, Tunesië en Madeira).

#### Artikel 3.3 Bijzondere voorwaarde

Indien er een caravan bij ons verzekerd is, wordt er geen premie berekend voor de voertuighulp. Als de dekking voor de caravan om welke reden dan ook niet meer van toepassing is, dient er vanaf het moment dat de dekking is beëindigd premie voor de voertuighulp betaald te worden. Is er geen premie betaald, dan geldt de dekking voor de voertuighulp niet meer vanaf het moment dat er geen caravan meer bij ons verzekerd is.

#### Artikel 3.4 Wanneer u bent verzekerd

- als het motorrijtuig en/of de gekoppelde bagage-aanhangwagen door mechanische pech, een ongeval of een ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden (maar zie ook artikel 3.6 onder d.), en;
- als de bestuurder en eventuele andere in-/opzittende(n) door een onder 3.4 onder a. genoemde gebeurtenis het motorrijtuig niet verder kan/kunnen besturen.

#### Artikel 3.5 Wat wordt vergoed

Als binnen de verzekerde periode het motorrijtuig en/of de aanhanger uitvalt door de in artikel 3.4 genoemde oorzaken, dan heeft u recht op:

- vergoeding van de huurkosten -tot maximaal € 35,- per dag gedurende de verzekerde reis die zijn verbonden aan het huren van een vervangend motorrijtuig waarvan de consumentenprijs (ongeveer) gelijk is aan het vanuit Nederland meegenomen motorrijtuig;
- vergoeding van de kosten van vervoer per trein naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug die u moet maken als u geen gebruik kunt of wilt maken van een vervangend motorrijtuig;
- vergoeding van de kosten van het namens u bestellen en toezenden van onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig rijklaar te maken, als deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf vergoeden wij niet;
- het voorschieten van de reparatiekosten tot maximaal € 1.000,- ;
- vergoeding van de kosten voor het ter beschikking stellen van een vervangende chauffeur voor de terugreis naar Nederland, als u door:
  - ziekte, ongeval of overlijden in het buitenland of;
  - een onverwacht eerdere terugkeer naar Nederland wegens een op deze reisverzekering gedekte gebeurtenis niet meer in staat bent zelf het motorrijtuig terug te rijden en ook een van de overige in- of opzittenden daartoe niet in staat is;
- vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg tot een bedrag van maximaal € 150,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie vergoeden wij niet, ook niet als u laat repareren door een garagebedrijf;
- vergoeding van de extra kosten van berging en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting;
- vergoeding van de extra kosten van bewaking en stalling van het motorrijtuig gedurende maximaal de verzekerde periode;
- het vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhanger naar een door u

te bepalen herstelbedrijf in Nederland. Als repatriëring economisch niet verantwoord is, dan heeft u recht op de kosten van invoer of vernietiging;

- j. het vervoer van uw noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage naar een door u te bepalen adres in Nederland als het motorrijtuig en/of de aanhanger vanuit het buitenland wordt gerepatriëerd of als het in het buitenland wordt ingevoerd of vernietigd;
- k. vergoeding van de noodzakelijke extra kosten van verblijf gedurende maximaal tien nachten indien het motorrijtuig onverwacht is uitgevallen en u in verband met reparatie of totaal verlies van het motorrijtuig ten minste acht uur langer ter plaatse moet blijven dan was voorgenomen, mits tevoren toestemming is verleend door de Hulpdienst.

### Artikel 3.6 Bijzondere bepalingen

- a. U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten, zoals hiervoor in de artikelen 3.4 en 3.5 omschreven als u de Hulpdienst heeft ingeschakeld en als de hulpverlening en/of de kosten met hun instemming tot stand komen;
- b. Bij het uitvallen van het motorrijtuig en/of de aanhanger gedurende kortere tijd dan vier werkdagen zijn alleen de in artikel 3.5 onder f. en g. genoemde kosten verzekerd;
- c. Alle in verband met deze hulpverlening door ons voorgeschoten kosten die niet zijn verzekerd, zijn voor uw rekening. U dient deze direct aan ons terug te betalen op ons eerste schriftelijke verzoek;
- d. Bij het uitvallen van een motorrijtuig ouder dan tien jaar als gevolg van een mechanische storing (pech) heeft u geen recht op hulp en/of vergoeding van kosten, zoals hiervoor in de artikelen 3.4 en 3.5 omschreven.

## HOOFDSTUK 4 ANNULERING

### Inhoudsopgave:

- 4.1 Begripsomschrijvingen
- 4.2 Wat is verzekerd
- 4.3 Wat wordt vergoed
- 4.4 Wat is niet verzekerd
- 4.5 Bijzondere verplichtingen

Op deze verzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden (Hoofdstuk 1) van toepassing.

### Artikel 4.1 Begripsomschrijvingen

**annulering**  
het afzien van de reis.

**aankomstvertraging**  
het als gevolg van vervoerstechnische redenen van boot, bus, trein of vliegtuig later aankomen op of vertrekken naar de plaats van bestemming dan het tijdstip/de datum die op het vervoersdocument of de reisbescheiden is vermeld. Hiervan is alleen sprake als de vertraging meer dan acht uur bedraagt.

**voortijdige terugkeer**  
het voortijdig moeten terugkeren naar de vaste woon- of verblijfplaats als gevolg van een gedekte gebeurtenis. Hiervan is alleen sprake als de terugreis tenminste acht uur voor de oorspronkelijk geplande terugreis wordt aangevangen.

**verzekerde som**  
het op de polis vermelde dekkingsbedrag.

**dagvergoeding**  
de verschuldigde reissom of een gedeelte ervan tot maximaal de verzekerde som, gedeeld door het aantal dagen van de reis en dit bedrag weer gedeeld door het aantal verzekerde personen.

### Artikel 4.2 Wat is verzekerd

U heeft recht op een uitkering als de reis moet worden geannuleerd of als er sprake is van aankomstvertraging of voortijdige terugkeer als gevolg van een van de onderstaande gebeurtenissen:

- a. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van u of een niet verzekerd familielid in de eerste of tweede graad;
- b. materiële beschadiging aan uw eigendommen door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming van zodanige aard dat uw aanwezigheid ter plaatse dringend gewenst is;

- c. onvrijwillige werkloosheid als gevolg van bedrijfssluiting;
- d. het binnen een termijn van zeven dagen voor aanvang van de reis onvoorziën uitvallen van het door u te gebruiken motorrijtuig, op voorwaarde dat:
  - 1. het motorrijtuig in goede staat van onderhoud verkeert en niet ouder is dan acht jaar;
  - 2. redelijkerwijs niet tijdig voor (nood)reparatie of vervanging kan worden gezorgd;
- e. het onverwacht door u aanvaarden van een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of tenminste een jaar, als u onmiddellijk voorafgaand aan de reis onvrijwillig werkloos was. Voorwaarde is dat de aanstelling alleen doorgaat als de reis geannuleerd wordt;
- f. een medisch noodzakelijke ingreep die u onverwacht kunt ondergaan.
- g. complicaties bij een zwangerschap bij u of uw partner.

### Artikel 4.3 Wat wordt vergoed

- a. U heeft, afhankelijk van de door u gekozen dekking, maximaal recht op:
  - € 750,- per verzekerde en maximaal € 2800,- per gebeurtenis;
  - € 1250,- per verzekerde en maximaal € 5000,- per gebeurtenis;
  - € 2000,- per verzekerde en maximaal € 8000,- per gebeurtenis.Op het polisblad staat aangegeven welk bedrag per verzekerde voor u van toepassing is.
- b. Annulering: kosten van annulering van de reis, onder aftrek van de kosten die van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kunnen worden teruggevorderd.  
De vergoeding bedraagt nooit meer dan de verzekerde som;
- c. Aankomstvertraging: een dagvergoeding wordt verleend voor de niet genoten vakantiedagen, mits u had geboekt voor een arrangement van meer dan drie dagen.  
Per verzekerde gelden de volgende maxima:
  - 1. van acht tot vierentwintig uur wordt één dag vergoed;
  - 2. van vierentwintig tot achtenveertig uur worden twee dagen vergoed;
  - 3. bij achtenveertig uur of meer worden drie dagen vergoed;
- d. Voortijdige terugkeer: een dagvergoeding wordt verleend voor de niet genoten vakantiedagen.

### Artikel 4.4 Wat is niet verzekerd

- Er bestaat geen recht op vergoeding als:
- a. de omstandigheden bij het aangaan van de verzekering al zodanig waren dat de noodzakelijkheid van annuleren, later aanvangen van de reis of voortijdige beëindiging redelijkerwijs mocht worden verwacht;
  - b. de annulering, het later aanvangen van de reis of de voortijdige beëindiging het gevolg is van het niet nakomen van betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de aangegane reis- en/of huurovereenkomst;
  - c. wij aantonen dat er voor u andere mogelijkheden waren dan het maken van kosten in de zin van dit hoofdstuk. Wij zullen hierop alleen een beroep doen als aannemelijk is dat die andere mogelijkheden ook voor u kenbaar waren.

### Artikel 4.5 Bijzondere verplichtingen

- U dient:
- a. de reisorganisatie, vervoersorganisatie, touroperator of verhuurder direct in kennis te stellen van de annulering;
  - b. het recht op vergoeding aan te tonen door overlegging van originele verklaringen van artsen, specialisten, werkgevers, uitkeringsinstanties en door overlegging van originele boekings- en betalingsbewijzen, annuleringskostennota's en eventuele andere door ons verlangde bewijsstukken;
  - c. zich te wenden tot een door ons in te schakelen controlerend arts als wij dat noodzakelijk achten;
  - d. een verklaring van de behandelend buitenlandse arts te overleggen als de afbreking van de reis plaatsvindt om medische redenen.