



Dier & Zorg Verzekering

De ongevallen-
en ziektekosten-
verzekering voor
uw hond en kat



Beste zorg

Met de Proteq Dier & Zorg Verzekering is uw hond of kat verzekerd van de beste zorg.

Uw huisdier is plotseling ziek of krijgt opeens een ongeluk. Op zo'n moment bent u blij met de Proteq Dier & Zorg Verzekering. Dan hoeft u niet meer te wikken en te wegen of u die dure behandeling wel of niet laat uitvoeren. U doet het gewoon. Proteq staat garant voor uitbetaling van vrijwel alle medische kosten.



Proteq bespaart het u

1. Waarom de Proteq Dier & Zorg Verzekering?
2. Wat houdt de Proteq Dier & Zorg Verzekering in?
3. Wat houdt het Ziektekostenpakket Standaard in?
4. Wat houdt het Ziektekostenpakket Extra in?
5. Wat houdt de Aanvullende Dekking in?
6. Is er een wachttermijn?
7. Welke kosten vergoedt de Proteq Dier & Zorg Verzekering?
8. Welke kosten vergoedt de Proteq Dier & Zorg Verzekering niet?
9. Hoe wordt de premie voor mijn hond of kat berekend?
10. Voor hoe lang sluit ik de verzekering af?
11. Wat is de eigen bijdrage?
12. Maakt de leeftijd van mijn hond of kat uit?
13. Kan ik fokken met mijn huisdier?
14. Is een identificatiechip voor mijn huisdier verplicht?
15. Wat gebeurt er als mijn huisdier overlijdt?
16. Wat is verder nog belangrijk?
17. Hoe sluit ik de verzekering af?
18. Wat zijn de voordelen van de Proteq Dier & Zorg Verzekering?
19. Ik heb nog vragen. Hoe kan ik jullie bereiken?
20. Wie is Proteq?

Geen zorgen

Met de Proteq Dier & Zorg Verzekering hoeft u zich over de kosten van de behandeling geen zorgen te maken.



1. Waarom de Proteq Dier & Zorg Verzekering?

Behandeling van uw huisdier na een ongeluk of bij ziekte kan u veel geld kosten. De Proteq Dier & Zorg Verzekering vergoedt de behandeling snel. U betaalt slechts de eigen bijdrage van 19%. Over het geld hoeft u zich dus geen zorgen te maken; u heeft al zorgen genoeg als uw hond of kat iets mankeert!

2. Wat houdt de Proteq Dier & Zorg Verzekering in?

Elk dier is anders. De één rustig en bedaard, de ander een echte wildebras. Ook de omstandigheden waarin uw huisdier leeft, verschillen. De één loopt vrij rond, de ander gaat alleen aangelijnd de deur uit. Bovendien is het ene ras gevoeliger voor ziekten dan het andere. Daarom biedt de Proteq Dier & Zorg Verzekering u twee verzekeringspakketten met een brede dekking en de mogelijkheid om een extra Aanvullende Dekking af te sluiten:

- Ziektekostenpakket Standaard, inclusief een ongevallendekking.
- Ziektekostenpakket Extra, inclusief een ongevallendekking en aandoeningen aan de voortplantingsorganen (o.a. castratie / sterilisatie).
- Aanvullende Dekking.

Ziektkosten

Standaard of Extra pakket; verzekerd van zorg na ongeval en bij ziekte.

3. Wat houdt het Ziektkostenpakket Standaard in?

Het Ziektkostenpakket Standaard dekt de medische kosten die ontstaan na een ongeval en bij ziekte. Het is dus zowel een ongevallen- en een ziektekostenverzekering. Denkt u dan bijvoorbeeld aan verwondingen die andere dieren toebrengen of een verwonding door het blijven haken achter prikkeldraad. Voor de medische kosten bij ziekte kunt u bijvoorbeeld denken aan de kosten van een operatie, oogproblemen, huidklachten, onderzoek, etc. Specialistische behandelingen die niet in Nederland uitgevoerd kunnen worden maar wel in België, vallen onder bepaalde voorwaarden ook onder de dekking van Ziektkostenpakket Standaard. U kunt deze verzekering afsluiten voor 1 of 5 jaar.

4. Wat houdt het Ziektkostenpakket Extra in?

Het Ziektkostenpakket Extra is gelijk aan het Ziektkostenpakket Standaard en vergoedt daarnaast ook de behandeling van aandoeningen aan de voortplantingsorganen. Castratie en sterilisatie vergoedt Proteq voor de helft, ongeacht de aanleiding. Deze verzekering is af te sluiten voor 5 jaar.

Geen ingewikkelde voorwaarden en ondoorzichtige regels. Een gerenommeerde verzekering voor honden en katten waarbij het welzijn van het dier voorop staat. Proteq is de grootste aanbieder van ongevallen- en ziektekostenverzekeringen voor honden en katten in Nederland.



Aanvullende Dekking

Ook op vakantie in het buitenland is uw huisdier goed verzekerd.



5. Wat houdt de Aanvullende Dekking in?

De Aanvullende Dekking vergoedt medische kosten in het buitenland tijdens een vakantie, fysiotherapie, tandheelkunde, oncologie en homeopathie. Maximale vergoeding per dier, per verzekeringsjaar:

- buitenlanddekking € 1.000,-
- fysiotherapie € 125,-

De maximale vergoeding voor uitgebreide tandheelkunde is € 1.000,- per 5 jaar.

De premie voor de Aanvullende Dekking is € 45,- per jaar. De Aanvullende Dekking is af te sluiten in combinatie met het Ziektekostenpakket Standaard of het Ziektekostenpakket Extra met een looptijd van 5 jaar.

6. Is er een wachttermijn?

Vanaf de ingangsdatum van de polis geldt een wachttermijn van 30 dagen. In de wachttermijn vergoedt Proteq alleen het volgende: de kosten van behandeling veroorzaakt door een aantoonbaar ongeval, de plaatsing van de identificatiechip en 50% van de kosten voor castratie en sterilisatie.

Scherpe premie

Scherpe premie voor een uitgebreide verzekering.

7. Welke kosten vergoedt de Proteq Dier & Zorg Verzekering?

Proteq vergoedt de volgende kosten als ze ontstaan na de wachtermijn:

- Kosten van een dierenarts in Nederland.
- Kosten van een specialist in Nederland.
- Kosten van een specialist in België.
- Opname en verblijf in een dierenkliniek.
- Alle noodzakelijke operaties, afhankelijk van de gekozen dekking.
- Alle in Nederland geregistreerde diergeneesmiddelen.
- Overige geneesmiddelen toegestaan volgens de diergeneesmiddelenwet.
- Narcose, röntgenfoto's, echografie.
- Laboratoriumonderzoek.
- Verbandmiddelen, prothesen en implantaten.
- Sondevoeding.
- Euthanasie.
- Gebitssanering op medische indicatie, inclusief het trekken van tanden en kiezen (maximaal één keer per 2 jaar).

Als u ook kiest voor de Aanvullende Dekking, dan worden medische kosten in het buitenland tijdens een vakantie, fysiotherapie, uitgebreide tandheelkunde, oncologie en homeopathie tot bepaalde maximale bedragen ook vergoed.



Onderdeel SNS REAAL

Proteq is in Nederland de grootste aanbieder van ziektekostenverzekeringen voor honden en katten. Proteq is een onderdeel van SNS REAAL.



8. Welke kosten vergoedt de Proteq Dier & Zorg Verzekering niet?

De volgende kosten worden niet vergoed:

- Preventieve behandelingen zoals inentingen, vlooien- en wormenmiddelen.
- Diagnostiek en behandeling van alle aandoeningen aan heupen en ellebogen bij honden, ongeacht de aanleiding. Bij een aandoening aan deze gewrichten vergoedt Proteq alleen het eerste consult.
- Begrafnis- en crematiekosten.

Alle andere aandoeningen zijn gewoon meeverzekerd als het dier gezond is bij aanmelding.

De Border Collie Tim van zestien maanden was al meer dan een maand sloom en at wat minder. Een keer leek hij wel dronken en was zelfs in elkaar gezakt. Na veel dierenartsbezoeken constateerde de arts een 'lever-shunt'. Het bloed uit de darmen kon ongezuiverd de hersenen bereiken. Gelukkig was het operatief te behandelen.

Totale kosten inclusief operatie, verpleging, injecties en medicijnen liepen op tot € 1.070,50. Eigen bijdrage (19%) € 203,40. Proteq betaalde € 867,10. Het gaat gelukkig weer goed met Tim.

Instappremie

Hoe jonger uw huisdier, hoe lager de premie. De premie verandert niet als het dier tijdens de looptijd van de verzekering in een andere leeftijds-categorie komt.



9. Hoe wordt de premie voor mijn hond of kat berekend?

De premie is afhankelijk van:

- Welke dekking u kiest: Ziektekostenpakket Standaard of Ziektekostenpakket Extra.
- Welke looptijd u kiest: 1 jaar of 5 jaar.
- Het extra afsluiten van de Aanvullende Dekking.
- Betaling per maand of per jaar.
- Het geslacht van uw hond of kat.
- De leeftijd van uw hond of kat op het moment van afsluiten van de verzekering.
- Het ras van uw hond. Op basis van het ras houdt Proteq een gemiddeld volgroeid gewicht aan. Wij maken gebruik van de gegevens van de Raad van Beheer op Kynologisch gebied. Als u geen rashond heeft, wordt de premie berekend op basis van het volgroeid gewicht.

Op de premie is elk jaar een indexering van 3% van toepassing. Alleen bij de eerste polis rekent Proteq € 3,75 aan poliskosten.

Kijk op www.proteq.nl en binnen een paar tellen weet u precies wat de premie is voor uw hond of kat. U kunt dan ook direct bepalen of u kiest voor Ziektekostenpakket Standaard of Ziektekostenpakket Extra eventueel uitgebreid met de Aanvullende Dekking. U kiest zelf de dekking die het beste bij uw dier past, zodat u nooit meer premie betaalt dan nodig is.

Wilt u liever uw persoonlijke offerte schriftelijk thuis ontvangen, geen enkel punt. Belt u ons dan even op 0900 – 0776 (€ 0,10 per minuut) of vraag met het bijgesloten kaartje uw vrijblijvende offerte aan. Een kleine moeite.

Kennis en kunde

Het verzekeren van huisdieren is een vak apart. Proteq heeft bijna 10 jaar ervaring en daar profiteert u van.



Voorbeeldpremies

Pup Boris prima verzekerd voor € 14,11 per maand.

Boris is een pup. Zijn eigenaar heeft voor hem het Ziektekostenpakket Extra afgesloten. Voor € 14,11 per maand hoeft de eigenaar zich over de onverwachte medische kosten geen zorgen te maken. Een prettige zekerheid.

Jack Russel Maxi prima verzekerd voor € 24,61 per maand.

De Jack Russel Maxi mag er wezen. 4 Jaar en al aardig wat meegemaakt. Haar eigenaar heeft dan ook besloten dat het nu wel tijd is om de Proteq Dier & Zorg Verzekering voor haar af te sluiten. Het Ziektekostenpakket Standaard is het pakket dat het beste bij haar past. De jaarpremie is € 295,26. Dit is € 24,61 per maand.

Kitten Tijgertje prima verzekerd voor € 14,58 per maand. Inclusief Aanvullende Dekking.

De eigenaar van kitten Tijgertje houdt van zekerheid. Het beste is niet goed genoeg. Ziektekostenpakket Extra en de Aanvullende Dekking is dan ook de logische keuze. Want als er wat gebeurt, dan mogen de kosten geen beletsel zijn om de juiste medische zorg te geven. Veel zekerheid voor slechts € 14,58 per maand.

Poes Micky, prima verzekerd voor € 10,32 per maand.

Micky is 3 jaar. Haar eigenaar is inmiddels overtuigd van het belang om de Proteq Dier & Zorg Verzekering af te sluiten en kiest voor het Ziektekostenpakket Standaard. Een prima dekking die goed past bij Micky. Voor € 10,32 per maand geeft dat extra zekerheid.

De premies zijn gebaseerd op jaarpremies. Indien er gekozen wordt voor een maandbetaling, geldt er een toeslag van 5%.

Bedenktijd

Na het sluiten van de verzekering, heeft u nog 14 dagen bedenktijd.



10. Voor hoe lang sluit ik de verzekering af?

Bij de Proteq Dier & Zorg Verzekering kiest u uit een 1-jarig of een 5-jarig contract. Kiest u voor het Ziektekostenpakket Extra met een looptijd van 5 jaar, dan zijn behandelingen van alle aandoeningen aan de voortplantingsorganen meeverzekerd. Ook castratie en sterilisatie.

11. Wat is de eigen bijdrage?

De eigen bijdrage is 19%. De eigen bijdrage voor castratie en sterilisatie is 50%.

12. Maakt de leeftijd van mijn hond of kat uit?

Hoe jonger uw huisdier is, hoe goedkoper u nu en later uit bent. De leeftijds-categorie waarin uw huisdier nu instapt, is namelijk levenslang bepalend voor de premie. Hoe oud uw hond of kat ook wordt.

Met de Proteq Dier & Zorg Verzekering kiest u voor de beste zorg voor uw huisdier.

Identificatiechip

Met een chip is uw hond of kat altijd te herkennen.



13. Kan ik fokken met mijn huisdier?

Heeft u fokplannen? Houdt u er dan rekening mee dat de verzekering geen kosten dekt die te maken hebben met het voortplantingsproces en de begeleiding bij zwangerschap en geboorte.

14. Is een identificatiechip voor mijn huisdier verplicht?

Met een chip is uw huisdier gemakkelijk te herkennen en de eigenaar snel gevonden. Dit is niet alleen handig als uw hond of kat eens wegloopt, het is ook verplicht voor het indienen van declaraties bij Proteq. De ingreep is vrijwel pijnloos. Heeft uw hond of kat na acceptatie en ontvangst van de polis geen identificatiechip, dan vergoedt Proteq de chip en de plaatsing, na aftrek van uw eigen bijdrage. Wij raden u aan de plaatsing van de chip te combineren met een volgend bezoek aan de dierenarts. Want een consult alleen om de chip te laten plaatsen, wordt niet vergoed. Een chip die geplaatst is vóór de ingangsdatum van de polis wordt niet vergoed.

15. Wat gebeurt er als mijn huisdier overlijdt?

Bij overlijden van uw huisdier stopt de verzekering. U krijgt dan uiteraard de resterende premie terug.

Zekerheid

U houdt van uw huisdier. U kiest voor de Proteq Dier & Zorg Verzekering, met een maximale vergoeding van maar liefst € 3.500,-.



16. Wat is verder nog belangrijk?

De belangrijkste punten op een rij:

- De verzekering gaat in 1 dag na binnenkomst en acceptatie van uw aanvraag.
- Het dier moet in uw bezit zijn bij aanmelding van de verzekering.
- De maximale vergoeding bedraagt € 3.500,- per dier, per verzekeringsjaar. Uiteraard betekent dat geen beëindiging van de behandeling, maar de meerkosten zijn voor uw eigen rekening.
- Na het sluiten van de verzekering heeft u 14 dagen bedenktijd.
- De Proteq Dier & Zorg Verzekering is uitsluitend bedoeld voor honden en katten die als huisdier gehouden worden. Blindengeleide- en Hulphonden vallen hier ook onder.

Berend, een zwarte gecastreerde kater, zat al vaker langer op de bak. Maar die zaterdag bleef hij maar persen, zonder dat er een plas kwam. Volgens de spoedarts was hij nog maar net op tijd: de urinebuis zat vol met blaasgruis. De verstopping was zo ernstig dat besloten werd tot 'een Plaskateroperatie'. Nu, twee weken later, plast Berend weliswaar zonder penis, maar ook zonder problemen. Een hele opluchting. Proteq betaalde € 835,31 op een totaal van € 1.031,25 aan dierenartskosten. De eigenaar betaalde een eigen bijdrage (19%) van € 195,94.

Kies voor Proteq

- Lage premie
- Direct contact
- Prima voorwaarden
- 14 Dagen bedenktijd
- Onderdeel SNS REAAL
- Snelle uitbetaling



17. Hoe sluit ik de verzekering af?

Regel het snel via www.proteq.nl. Op de site berekent u snel uw premie en kunt u uw aanmelding ook direct in orde maken. U ontvangt uw polis per post, vrijblijvend 14 dagen ter inzage. Voor uw trouwe viervoeter wilt u toch alleen de beste zorg? Maak het dan ook vandaag meteen even in orde.

Op de site www.proteq.nl vindt u ook een antwoord op de meest gestelde vragen en kunt u de polisvoorwaarden downloaden.

18. Wat zijn de voordelen van de Proteq Dier & Zorg Verzekering?

De voordelen voor u op een rij:

- De beste zorg voor uw hond en kat.
- Vergoeding tot € 3.500,- per dier, per verzekeringsjaar.
- Heldere polisvoorwaarden, kijk ook op www.proteq.nl.
- Scherpe premies en uitgebreide dekkingen.
- Snelle uitbetaling.
- Bij verlenging van de verzekering blijft uw huisdier in dezelfde leeftijdscategorie als waarmee de verzekering is aangevraagd. De premie verandert dus niet.
- De zekerheid van een betrouwbare maatschappij: Proteq is onderdeel van SNS REAAL.
- Keuze uit twee pakketten en de mogelijkheid om de Aanvullende Dekking af te sluiten.



onderdeel van **SNS REAAL**



0900-0776

19. Ik heb nog vragen. Hoe kan ik jullie bereiken?

U kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- Op internet: www.proteq.nl
- Telefonisch op: 0900 - 0776 (€ 0,10 per minuut)

20. Wie is Proteq?

Proteq: altijd direct contact met onze klanten. We bieden onze verzekeringen rechtstreeks aan, dus zonder tussenpersonen. Via onze website, per post en via de telefoon. Daardoor maken we veel minder kosten. Dat ziet u terug in de aantrekkelijke premie.

Duidelijkheid

Onze verzekeringen en voorwaarden zijn simpel. U weet precies van tevoren wat wel en niet gedekt is. En niet pas op het moment dat u ons nodig heeft. Op www.proteq.nl vindt u de voorwaarden goed leesbaar gepresenteerd. Voor meer informatie over de verzekeringen van Proteq, kunt u natuurlijk bellen: 0900 – 0776 (€ 0,10 per minuut) of kijken op www.proteq.nl.

Proteq is 100% dochter van SNS REAAL

Er valt nog zoveel meer te besparen!

Op Proteq.nl vindt u al onze andere voordelige verzekeringen.
Kom eens langs!

Auto | Caravan | Dier & Zorg | Overlijdensrisico | Rechtsbijstand | Reis | Uitvaart | Voogdij | Woon



Umbriëllaan 10, 1702 AJ Heerhugowaard
Postbus 600, 1800 AP Alkmaar
www.proteq.nl