

Inhoudsopgave

- Algemene informatie
- Annuleringsdekking (artikel 1 t/m 5)
- Algemene voorwaarden (artikel 6 t/m 9)
- Bijzondere voorwaarden tijdelijke annuleringsverzekering

Wat moet u doen als u uw reis annuleert?

Doen zich omstandigheden voor waardoor u de reis mogelijk moet annuleren:

- stel dan Postbank Verzekeringen direct telefonisch in kennis, zodat u direct kunt vaststellen of uw annuleringsoorzaak een gebeurtenis betreft die verzekerd is op uw annuleringsverzekering;
- annuleer de reis bij de reisorganisatie of verhuurder en vraag een bewijs van de annulering en een nota van de annuleringskosten;
- doe al het mogelijke om de schade te verminderen of te beperken;
- meld de schade zo snel mogelijk door middel van een schadeaangifteformulier. Kijk hiervoor op postbank.nl/verzekeren en klik op 'Reisschade melden'. U kunt dit formulier ook telefonisch aanvragen, 0900 0933 (5 cent per minuut).

Als u de reis moet afbreken, neem dan contact op met [TravelCare](#) Alarmcentrale. Vraag bij vertraging om een bewijs van de vervoersmaatschappij.

Belangrijke adressen en telefoonnummers**[TravelCare](#) Alarmcentrale**

Voor hulpverlening werkt Postbank Verzekeringen samen met [TravelCare](#) Alarmcentrale. Houd, als u telefonisch contact opneemt met [TravelCare](#) Alarmcentrale, steeds de volgende gegevens bij de hand:

- uw verzekeringsbewijs met daarop de polisgegevens;
- gegevens motorrijtuig, caravan, vouwwagen, camper, of (brom)fiets en naam, adres, plaats en telefoonnummer van de reparatie-inrichting of de garage;
- naam, adres, plaats en telefoonnummer waar u te bereiken bent;
- adres (en telefoonnummer) waar u of de verzekerde wordt verpleegd.

[TravelCare](#) Alarmcentrale in Den Haag is dag en nacht bereikbaar.

Telefoon 070 314 75 75

Fax 070 314 70 40

Algemeen correspondentieadres:

[TravelCare](#) Alarmcentrale

Postbus 93540

2509 AM Den Haag

Vakantie Hulplijn

Voor melding van verlies of diefstal van uw Giromaatpas of PostbankCard en voor het overmaken van geld naar het buitenland is de Vakantiehulplijn dag en nacht bereikbaar. Deze service geldt alleen voor Girorekeninghouders.

Telefoon 058 212 60 00

Melden van een schade**Internet**

U kunt uw schade melden via internet. Kijk hiervoor op postbank.nl/verzekeren en klik op 'Reisschade melden'. Afhankelijk van de aard van de schade die u meldt, kunt u uw melding via internet versturen of vragen wij u het ingevulde formulier te printen, te ondertekenen en samen met uw bewijsstukken op te sturen. Heeft u geen printer? U kunt het schademeldingsformulier ook telefonisch opvragen.

Telefoon

Een schadeaangifteformulier kunt u telefonisch aanvragen: 0900 0933 (5 cent per minuut). U kunt ook uw schade melden via postbank.nl.

Postbank Schadeverzekering N.V.

Afdeling VSS

Postbus 49996

1009 EX Amsterdam

De Postbank vindt u op internet op: postbank.nl

**Deze polisvoorwaarden gelden vanaf
1 augustus 2007**

De dienstverlening van Postbank Schadeverzekering N.V. bestaat uit het uitoefenen van het schadeverzekeringsbedrijf.

Postbank Schadeverzekering N.V., Haarlemmerweg 520, 1014 BL Amsterdam, maakt onderdeel uit van de ING Groep, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33253225 en geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

Bel voor informatie over het toezicht op Postbank Schadeverzekering N.V. met de toezichtslijn van de AFM, telefoonnummer 0900 5400 540 (€ 0,35 per gesprek).

Postbank Schadeverzekering N.V. beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) te Den Haag. De inhoud van deze klachtenprocedure staat beschreven in deze polisvoorwaarden.

Heeft u een vraag of klacht? Bel 0900 0933 (5 cent per minuut), stuur een e-mail via postbank.nl of ga naar een postkantoor.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

1.1 Postbank Verzekeringen

Postbank Schadeverzekering N.V. statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudend te Amsterdam.

1.2 U(w)

Degene die de verzekeringsovereenkomst met Postbank Verzekeringen is aangegaan (verzekeringnemer).

1.3 Verzekerde

Degene die door u onder vermelding van de geboortedatum is aangemeld en als zodanig op het verzekeringsbewijs is genoemd en die recht heeft op vergoeding van de door hem geleden schade.

Voor een doorlopende annuleringsverzekering kunnen maximaal twee verzekerden een leeftijd van 21 jaar of ouder hebben.

1.4 Vast woon- of verblijfadres

Het adres in Nederland waarop u of de verzekerde bij het bevolkingsregister staat ingeschreven.

1.5 Verzekeringsbewijs

Het door Postbank Verzekeringen verstrekte document als bewijs van het aangaan en de dekking van de verzekering.

1.6 Gebeurtenis

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

1.7 Annulering

Het afzien van de reis of het een of meer dagen later aanvangen daarvan binnen de verzekerde periode.

1.8 Aankomstvertraging

Het meer dan acht uur te laat arriveren op de reisbestemming tijdens de heenreis als gevolg van vertraging in het trein-, vlieg- of bootvervoer.

1.9 Voortijdige reisbeëindiging:

1.9.1 het voortijdig moeten terugkeren naar het vaste woon- of verblijfadres, of

1.9.2 medisch noodzakelijke opname in een ziekenhuis tijdens de verzekerde periode. Voortijdige reisbeëindiging van acht uur of minder wordt niet als zodanig beschouwd.

1.10 Het verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag bedraagt per reis maximaal € 1.250 per meereizende verzekerde.

1.11 Annuleringskosten:

1.11.1 de verschuldigde reissom of een deel daarvan in geval van annulering, waarbij rekening wordt gehouden met de kosten die van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kunnen worden teruggevorderd, of

1.11.2 de overboekingskosten tot maximaal de onder artikel 1.11.1 bedoelde kosten bij overboeking van dezelfde reis naar een andere datum.

1.12 Dagprijs

De reissom tot maximaal het verzekerd bedrag per meereizende verzekerde gedeeld door het aantal dagen van het reisarrangement of de huurovereenkomst.

1.13 Ernstige ziekte of ernstig letsel

Een ziekte of letsel waardoor een medische noodzaak ontstaat tot het annuleren of afbreken van de reis.

1.14 Naaste familieleden:

1.14.1 bloed- en aanverwanten in de 1e graad: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen en schoondochters. Geregistreerd partnerschap wordt gelijkgesteld aan een huwelijk;

1.14.2 bloed- en aanverwanten in de 2e graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

1.15 Huisgenoot

Degene met wie u of de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont en ook bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat ingeschreven.

1.16 Medische noodzaak

De medisch adviseur van [TravelCare](#) Alarmcentrale of de medisch adviseur van Postbank Verzekeringen bepaalt wanneer er sprake is van een medische noodzaak naar in redelijkheid in Nederland geldende medische normen.

1.17 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.18 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.19 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.20 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikelen 1.17, 1.18 en 1.19 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.21 Verzekeringsovereenkomsten

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.22 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Onze vergoeding bij annulering

Artikel 2

2.1 Postbank Verzekeringen verleent uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging in de volgende situaties:

2.1.1 overlijden, ernstige ziekte of een ernstig letsel door een ongeval van u of de verzekerde;

2.1.2 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval van naaste familieleden of huisgenoten van u of de verzekerde;

2.1.3 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval van naaste familieleden in het buitenland bij wie u of de verzekerde zou verblijven en waardoor u of de verzekerde niet gehuisvest kan worden;

2.1.4 overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval van een compagnon, medevenoot of (zaak)waarnemer van u of de verzekerde;

2.1.5 complicaties bij zwangerschap van u of de verzekerde;

2.1.6 het door u of de verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis vereiste vaccinatie;

2.1.7 schade aan eigendommen van u of de verzekerde of het bedrijf waar u/hij werkzaam bent/is, door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming, waardoor de aanwezigheid van u of de verzekerde ter plaatse dringend noodzakelijk is;

2.1.8 schade aan het verblijf op de reisbestemming van u of de verzekerde, waardoor dit niet meer bewoonbaar is en geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden;

2.1.9 onvrijwillige werkloosheid van u of de verzekerde door gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar u of de verzekerde in dienst bent/is;

2.1.10 het door u of de verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning tijdens de geplande reis;

2.1.11 het door u of de verzekerde moeten afleggen van een herexamen of hertentamen aan een instelling voor voortgezet of hoger onderwijs tijdens de geplande reis, als het reis-/huurarrangement en de annuleringsverzekering werden geboekt voordat het oorspronkelijke examen of tentamen werd afgenomen;

2.1.12 definitieve ontwrichting van het huwelijk van de verzekerde waarvoor, na het boeken van het reis- of huurarrangement, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen vier weken na annulering bij de rechter c.q. de notaris ingediend te zijn.

2.2 Annulering

Bij het afzien van de reis vergoedt Postbank Verzekeringen de annuleringskosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Bij het één of meer dagen later aanvangen van de reis wordt de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag vergoed.

2.3 Aankomstvertraging

Bij aankomstvertraging vergoedt Postbank Verzekeringen per etmaal of gedeelte van een etmaal dat de vertraging heeft geduurd, de dagprijs voor hoogstens vijf dagen tot maximaal het verzekerd bedrag.

2.4 Voortijdige reisbeëindiging:

2.4.1 Bij voortijdige reisbeëindiging vergoedt Postbank Verzekeringen per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag.

2.4.2 Bij medisch noodzakelijke opname van u of de verzekerde in een ziekenhuis tijdens de reis vergoedt Postbank Verzekeringen per etmaal of gedeelte van een etmaal de dagprijs tot maximaal het verzekerd bedrag voor:

- de betreffende verzekerde;
- de meereizende en meeverzekerde naaste familieleden en huisgenoten;
- of, in plaats van de laatstgenoemde personen, één andere medeverzekerde.

2.5 Postbank Verzekeringen verleent tevens uitkering bij annulering en voortijdige reisbeëindiging van u of de verzekerde ten gevolge van een in de deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht als:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en diens annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Artikel 3

3.1 Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.17 tot en met 1.22 is er dekking voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als ‘het terrorismerisico’.

De uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en of uitkering in verband met het terrorismerisico is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in geval van een verzekering met

vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

3.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

3.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1.22 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder de verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door de verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door de verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door de verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3.4 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Een uittreksel uit het

Protocol is in de polis opgenomen. Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.5 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.6 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.4 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.7 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

Situaties waarin de verzekering geen dekking biedt

Artikel 4

De verzekering biedt geen dekking:

4.1 voor schade en kosten waarvan reeds bij de boeking van de reis of het sluiten van de huurovereenkomst redelijkerwijs kon worden voorzien dat annulering of voortijdige reisbeëindiging zou ontstaan;

4.2 als de annuleringsdekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het eerste reis-

arrangement of het sluiten van de eerste huur-overeenkomst;

4.3 als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening. In dat geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop u of de verzekerde elders aanspraak zou(den) kunnen maken;

4.4 voor schade geleden door personen aan wie Postbank Verzekeringen eerder heeft meegedeeld ten behoeve van hen geen verzekering meer te zullen aanvaarden;

4.5 als u of de verzekerde feitelijk buiten Nederland woont, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen;

4.6 als u of de verzekerde zich bij het aangaan van de verzekering reeds in het buitenland bevindt;

4.7 als u, of de verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende niet heeft voldaan aan de volgens de polisvoorwaarden op hem rustende verplichtingen tenzij Postbank Verzekeringen niet in een redelijk belang is geschaad;

4.8 als Postbank Verzekeringen in een redelijk belang is geschaad als u of de verzekerde:

4.8.1 een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven, of

4.8.2 een onware opgave heeft gedaan in verband met een ingediende schadevordering, of

4.8.3 feiten heeft verzwegen die voor de beoordeling door Postbank Verzekeringen van een ingediende schadevordering van belang kunnen zijn. In deze situaties vervalt het recht op uitkering voor alle onderdelen van de schade. Als voor de verzekeringnemer de dekking vervalt, is hij verplicht de extra (onderzoeks)-kosten en andere schade te vergoeden;

4.9 voor schade direct of indirect ontstaan door of in verband met:

4.9.1 oorlog of een daarmee overeenkomende toestand;

4.9.2 onlusten, waarbij gebruik wordt gemaakt van vuurwapens, met als doel het bestaande gezag omver te werpen;

4.9.3 atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;

4.9.4 een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd, behalve als wordt aangetoond dat de schade hiermee geen verband houdt;

4.10 voor door u geleden schade als u niet op het verzekeringsbewijs als verzekerde wordt genoemd;

4.11 voor schade en kosten veroorzaakt door of mede mogelijk geworden door het plegen van of deelnemen aan een misdrijf;

4.12 voor schade en kosten ontstaan tijdens vervoer met een motorrijtuig waarvan de bestuurder niet in het bezit is van het daarvoor vereiste rijbewijs.

De verplichtingen

Artikel 5

5.1 U of de verzekerde moet bij annulering, aankomstvertraging of voortijdige reisbeëindiging voldoen aan de volgende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal Postbank Verzekeringen niet tot uitkering hoeven over te gaan.

5.1.1 Alle belangrijke stukken en gegevens moeten aan Postbank Verzekeringen worden gezonden.

5.1.2 Er moet contact worden opgenomen met TravelCare Alarmcentrale bij voortijdige reisbeëindiging.

5.1.3 Binnen redelijke grenzen moet al het mogelijke worden gedaan ter voorkoming of vermindering van schade.

5.1.4 Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is, of behoort te zijn, is hij verplicht aan de verzekeraar de verwezenlijking te melden. Dit geschiedt zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is.

Bij melding binnen één maand na thuiskomst wordt u geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

5.1.5 Postbank Verzekeringen en de door hem ingeschakelde deskundige(n) zo snel mogelijk en naar waarheid antwoorden.

5.1.6 Alle door of namens Postbank Verzekeringen gegeven aanwijzingen opvolgen.

5.1.7 In geval van ziekenhuisopname en/of voortdurende poliklinische dan wel andere langdurige medische behandelingen, zo mogelijk vooraf, maar in ieder geval binnen één week, hierover telefonisch contact op te (laten) nemen met TravelCare Alarmcentrale.

5.1.8 Zich onthouden van alles wat de belangen van Postbank Verzekeringen zou kunnen schaden.

5.2 U of de verzekerde moet zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 30 dagen, Postbank Verzekeringen in kennis stellen van een adreswijziging.

Bepalingen met betrekking tot premie

Artikel 6

6.1 De verschuldigde premie wordt geïncasseerd door Postbank Verzekeringen door middel van een automatische incasso ten laste van de door de verzekeringnemer aangewezen Giro- of bankrekening.

6.2 Postbank Verzekeringen N.V. besteedt de incasso-verwerking uit aan Postbank N.V. indien de incasso plaatsvindt vanaf een Girorekening. De rekeninghouder dient over voldoende saldo of voldoende bestedingsruimte op zijn Girorekening te beschikken om aan zijn financiële verplichtingen jegens de bank te voldoen op het moment dat deze verplichtingen opeisbaar zijn en door de Postbank ten laste van zijn Girorekening in rekening worden gebracht. De Postbank is bevoegd, ongeacht het saldo of de bestedingsruimte op de Girorekening, premies, koopsommen (die de rekeninghouder op basis van dit product aan Postbank Verzekeringen is verschuldigd) aan de rekeninghouder ten laste van zijn Girorekening in rekening te brengen. Als hierdoor een negatief saldo ontstaat dat niet is overeengekomen of de overeengekomen limiet wordt overschreden, geldt het rentetarief dat voor een ongeoorloofde debetstand is vastgesteld. Indien u een bankrekeningnummer heeft opgegeven, kan Postbank Verzekeringen niet incasseren bij ongeoorloofd

negatief saldo. U dient dus altijd voldoende saldo op uw rekening te hebben. Indien Postbank Verzekeringen onverhoopt niet kan incasseren, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen zodat u uw rekeningssaldo kunt aanzuiveren.

6.3 Mocht een premiebetaling ondanks blokkade van de rekening zijn uitgevoerd, dan zal de premie op eerste bericht van Postbank N.V. worden teruggestort door Postbank Verzekeringen. In dat geval wordt de premie geacht niet te zijn voldaan.

6.4 Betreft het de aanvangspremie, dan wordt, zonder dat een nadere ingebrekestelling door Postbank Verzekeringen is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn hebben plaatsgevonden.

6.5 Betreft het de vervolgpremie, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat Postbank Verzekeringen de verzekeringnemer na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

6.6 Indien de verzekeringnemer weigert de aanvangs- of vervolgpremie te betalen, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

6.7 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is voor het geheel door Postbank Verzekeringen is ontvangen.

6.8 Voor zover de verzekeringsovereenkomst niet wordt ontbonden, blijft de verzekeringnemer verplicht de premie te voldoen.

6.9 Ten aanzien van het saldo op de Girorekening geldt tegenover de verzekeringnemer een door de bank ondertekend uittreksel uit haar administratie als volledig bewijs, behoudens door de verzekeringnemer geleverd tegenbewijs.

6.10 De verzekeringnemer heeft geen recht op terug-gave van de premie als Postbank Verzekeringen al was begonnen risico te lopen.

6.11 Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een

tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

6.12 Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

Begin en einde van de verzekering

Artikel 7

7.1 De verzekering begint op de in het verzekeringsbewijs vermelde ingangsdatum en wel om 0.00 uur. Het aangaan van de verzekering dient te geschieden uiterlijk veertien dagen na het boeken van het eerste reisarrangement of het sluiten van de huur-overeenkomst waarvoor deze verzekering wordt afgesloten.

7.2 De verzekering wordt aangegaan voor de in het verzekeringsbewijs genoemde periode en wordt steeds stilzwijgend verlengd met de periode die is genoemd in het verzekeringsbewijs.

7.3 Opzegging door verzekeringnemer

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer, zoals hierna omschreven.

7.3.1 Verzekeringstermijn

Tegen het einde van de verzekeringstermijn die in de polis is vermeld. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

7.3.2 Aanpassing van de verzekering

- a. Na vaststelling van de premie voor de nieuwe verzekeringstermijn, zoals vermeld in artikel 7.8. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.
- b. Na aanpassing van de verzekering aan nieuwe tarieven en/of voorwaarden, zoals vermeld in artikel 7.8. Dit geldt alleen indien recht van opzegging bestaat volgens de daar opgenomen bepalingen, en verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt op de daar aangegeven wijze.

7.3.3 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzeggingsbrief is genoemd.

Indien in de opzeggingsbrief geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

7.4 Opzegging door verzekeraar

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeraar, zoals hierna omschreven.

7.4.1 Verzekeringstermijn

Tegen het einde van de verzekeringstermijn die in de polis is vermeld. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

7.4.2 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt dan op de datum die in de opzeggingsbrief is genoemd. Indien in de opzeggingsbrief geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

7.5 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

7.5.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven bij artikel 7.5.2.

7.5.2 Verzekeringnemer

Bij overlijden van de verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of indien dit eerder is – negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij de verzekeraar bekend is geworden.

7.6 Ontbinding

De verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit de verzekering voortvloeien. Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van de verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt.

Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door de verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd:

- a. Opzet tot misleiding van de verzekeraar door of namens de verzekeringnemer of de verzekerde.
- b. Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.

- c. Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door de verzekeraar na het verstrijken van de premieervaldag.

7.7 Bedenktermijn

De verzekeringnemer kan de verzekering binnen veertien dagen na ontvangst van de polis ontbinden. Voor eventuele schades biedt de verzekering in dat geval geen dekking. Ontbinding is niet mogelijk indien de verzekering een looptijd van minder dan één maand heeft. De verklaring van de ontbinding moet schriftelijk worden ingediend bij:

Postbank Schadeverzekering N.V.
Postbus 99960
8900 GA Leeuwarden.

7.8 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

7.8.1 Herziening

- a. Indien de verzekeraar zijn tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van deze soort dan wel van Dekkingen en/of Rubrieken daarvan herzielt, heeft hij het recht deze verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden aan te passen op een door de verzekeraar vastgestelde datum. De verzekeraar kondigt deze aanpassing minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aan.
- b. De gevolgen van indexering worden niet gezien als herziening van tarieven en/of voorwaarden.

7.8.2 Recht van weigering

De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van dekking, tenzij deze wijzigingen het gevolg zijn van een wettelijke regeling of bepaling. Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, moet hij de verzekeraar daarvan, uiterlijk één maand na de vastgestelde datum van aanpassing, schriftelijk kennis geven.

De verzekering eindigt dan op de vastgestelde datum van aanpassing, of op het tijdstip van weigering indien de weigering na die datum plaatsvindt.

7.8.3 Voortzetting van de verzekering

Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht, zoals in het voorgaande artikel vermeld, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering of desbetreffende Dekking en/of Rubriek voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

7.9 De verzekering eindigt automatisch 30 dagen nadat u of de verzekerde zich in het buitenland heeft gevestigd.

Klachtrecht

Artikel 8

8.1 Postbank Verzekeringen beschikt over een interne klachtenprocedure en is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) te Den Haag. Indien de handelwijze van de verzekeraar leidt tot een klacht van de verzekerde, kan deze laatste zich wenden tot de directie.

De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij:

Directie Postbank Verzekeringen
Postbus 49996
1009 EX Amsterdam.

Indien de verzekerde niet tevreden is over de uitkomsten van deze procedure, kan hij een klacht indienen bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

Grondslag, toepasselijk recht, gebruik van persoonsgegevens en betaling

Artikel 9

9.1 Grondslag van de verzekering

Het door u ondertekende aanvraagformulier en de door u of de verzekerde verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering. De op basis hiervan door Postbank Verzekeringen opgemaakte polis en andere getekende documenten of mededelingen, welke verzonden worden door Postbank Verzekeringen, geven de inhoud van de overeenkomst weer.

9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2.1 De Postbank verstrekt de voorwaarden van de overeenkomst en alle andere communicatie tijdens de looptijd van het product in het Nederlands.

9.3 Gebruik van persoonsgegevens

Gedragscode

Door de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en het Verbond van Verzekeraars (VvV) is gezamenlijk de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen opgesteld, die bindend zal zijn voor de bij NVB en VvV aangesloten financiële instellingen.

Het College bescherming persoonsgegevens, dat in Nederland toezicht houdt op de verwerking van persoonsgegevens, is verzocht de verklaring af te geven dat de in de Gedragscode opgenomen regels, gelet op de bijzondere kenmerken van de sector waarin betrokken financiële instellingen werkzaam zijn, een juiste uitwerking vormen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

De Gedragscode geeft regels die onder meer voorschrijven dat persoonsgegevens van cliënten op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt door de daarvoor verantwoordelijke financiële instellingen. De Gedragscode en haar toelichting zijn telefonisch aan te vragen via Postbank Klantenservice, 0900 0933 (5 cent per minuut), en na te lezen op internet op: postbank.nl. Voor het gebruik van gegevens op internet heeft de Postbank een privacystatement opgenomen.

Gegevensverwerking

De Postbank is onderdeel van de ING Groep. Door de ING Groep is besloten om de verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens door een aantal ondernemingen binnen Nederland die tot de ING Groep behoren, waaronder de Postbank, op te dragen aan ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. De persoonsgegevens van klanten van de betreffende ondernemingen worden vastgelegd in één centraal systeem dat wordt beheerd door ING Cliëntenadministratie Nederland B.V.

De Postbank zal slechts persoonsgegevens mogen verwerken voor de doelstellingen, zoals deze door ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. in overeenstemming met de Gedragscode zijn vastgesteld. ING Cliëntenadministratie Nederland B.V. heeft bepaald dat verwerking van persoonsgegevens plaats dient te vinden, met inachtneming van de principes van de Europese Dataprotectierichtlijn en ten behoeve van een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering, voor de navolgende doelen:

1. Het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van

- overeenkomsten met een betrokkene en het afwikkelen van het betalingsverkeer.
2. Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden.
 3. Het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een betrokkene tot stand te brengen en/of met een cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden.
 4. Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de branche waar een financiële instelling deel van uitmaakt, de Groep waartoe een financiële instelling behoort, de financiële instelling zelf en haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen.
 5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Inzage en correctie

Wanneer de cliënt een relatie heeft met de Postbank, kan de cliënt een overzicht vragen van de hem betreffende persoonsgegevens die door de Postbank worden verwerkt. De cliënt dient daartoe een schriftelijk verzoek in te dienen, vergezeld van een kopie van een identificatiedocument zoals zijn rijbewijs of paspoort, bij: Postbank N.V., Afdeling Relatie Gegevens Beheer, Postbus 99960, 8900 GA Leeuwarden.

Voor het verstrekken van het overzicht zal aan de cliënt € 4,50 administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien het overzicht onjuistheden bevat, kan de cliënt een verzoek indienen om de gegevens te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Recht van verzet

Indien de cliënt door de Postbank of de andere ondernemingen van de ING Groep niet benaderd wenst te worden met informatie over producten en diensten, kan de cliënt dit schriftelijk melden aan het hierboven vermelde adres.

Voice-logging

De Postbank neemt telefoongesprekken op voor trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden en voorts ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties, zoals bijvoorbeeld de aan- en verkoop van effecten. Verder neemt de Postbank telefoongesprekken op indien dit uit oogpunt van fraude-

preventie noodzakelijk wordt geacht. De cliënt heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of daarvan een transcriptie te ontvangen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerdergenoemde doeleinden.

9.4 Betalingsclausule

Postbank Verzekeringen is gerechtigd aan u als verzekeringnemer te betalen.

Bijzondere voorwaarden voor de tijdelijke annuleringsverzekering

Als een tijdelijke annuleringsverzekering is afgesloten, geldt in afwijking van hiervoor genoemde voorwaarden:

1. Artikel 1.10 Het verzekerd bedrag bestaat uit de door u of de verzekerde opgegeven reissom.
2. Artikel 4.2 Als de annuleringsdekking werd afgesloten meer dan veertien dagen na het boeken van het reisarrangement of het boeken van de huur-overeenkomst.
3. Artikel 6 Postbank Verzekeringen gaat ervan uit dat u ermee instemt dat de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting automatisch van uw Giro- of bankrekening worden afgeschreven. Als afschrijving van de rekening om welke reden dan ook niet mogelijk is, zult u de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting alsnog op eerste aanvraag voldoen. Zolang premie, kosten en assurantiebelaasting niet zijn voldaan, is er geen dekking en bent u of de verzekerde verplicht de eventueel reeds betaalde schade of kosten aan Postbank Verzekeringen terug te betalen.
4. Artikel 7.2 De verzekering wordt aangegaan voor de in het verzekeringsbewijs genoemde periode.
5. Artikel 7.3 Vervalt.
6. Artikel 7.4 Vervalt.
7. Artikel 7.5 Vervalt.
8. Artikel 7.6 Vervalt.
9. Artikel 7.8 Vervalt.

Samenvatting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op € 1 miljard. In het Protocol afwikkeling claims van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden. **De bepalingen in het Protocol zijn dus ook voor u van belang.** Dit document is een samenvatting van het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorisme' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de Algemene begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden. Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, geldt de volgende procedure: U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij uw verzekeraar. Uw verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo snel mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de polisvoorwaarden.

Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden, wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

Noot: Betaling aan u als verzekerde geschiedt door uw eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo snel mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

Het protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponneerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op verzoek zal de volledige tekst van het protocol, inclusief toelichting, kosteloos door de maatschappij worden toegezonden.