



voorwaarden rechtsbijstand nr. 317-06

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar wordt verwezen op het polisblad en maken één geheel uit met de Voorwaarden Algemeen.

RVS heeft de uitvoering van deze verzekering overgedragen aan: SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schade-regelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering)

bezoekadres : Bredewater 12, 2715 CA Zoetermeer
postadres : postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
telefoon : 079 344 81 81
fax : 079 342 79 90
internet : www.srk.nl

RVS garandeert nakoming door het SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

artikel 1 nadere begripsbepalingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden *cursief* afgedrukt.

expert

erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt

gebeurtenis

a onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor *verzekerde* behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat

b indien sprake is van met elkaar samenhangende *gebeurtenissen*, is het tijdstip van de eerste *gebeurtenis* in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de *gebeurtenis*

c de *gebeurtenis* en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de *wachtermijn* voor zover deze van toepassing is

d er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de *verzekerde* een *gebeurtenis* aanmeldt die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest

e indien ter zake van een *gebeurtenis* geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking

motorrijtuig

a het in de polis omschreven motorrijtuig

b het niet aan de *verzekeringnemer* toebehorende gelijksoortige motorrijtuig, dat het onder lid a genoemde *motorrijtuig* vervangt, indien het laatstgenoemde *motorrijtuig* door een gebrek of in verband met enigerlei behandeling, zoals onderhoudsbeurt, tijdelijk buiten gebruik is

c de *aanhanger*, die aan het onder lid a of b bedoelde *motorrijtuig* is gekoppeld of daarvan is losgeraakt

rechtens bevoegde deskundige

een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen

verzekerde

a de *verzekeringnemer*

b de door deze gemachtigde bestuurder en de personen die vervoerd worden met het *motorrijtuig*

c de nagelaten betrekkingen van de *verzekerden*, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een *gebeurtenis* waarbij de *verzekerde* is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat

d de eigenaar van het vervangende motorrijtuig, voor verhaal van schade aan dit motorrijtuig toegebracht

e de eigenaar van een *aanhanger*, zolang de *verzekerde* houder van deze *aanhanger* is, voor verhaal van schade aan de *aanhanger* toegebracht

wachtermijn

De termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend. Deze termijn is in artikel 3 nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

artikel 2 omschrijving van de dekking

Deze verzekering dekt

a het verlenen van rechtsbijstand conform artikel 4

b het vergoeden van kosten van rechtsbijstand conform artikel 6 en 7

c het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde conform artikel 8

d cautie/waarborgsom conform artikel 3.3.

artikel 3 omvang van de dekking

3.1 verhaalsrechtsbijstand

Rechtsbijstand bij het verhalen van een door de *verzekerde* geleden schade - niet mede uit overeenkomst - die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil waarbij het *motorrijtuig* was betrokken en werd beschadigd.

3.1.1 optreden

alleen eisend

3.1.2 dekkingsgebied

Nederland en de landen waarvoor het Internationaal Motorrijtuig Verzekeringsbewijs (groene kaart) is afgegeven

3.1.3 toepasselijk recht

het recht van één van de landen van het dekkingsgebied

3.1.4 wachtermijn

geen

3.1.5 Geen rechtsbijstand wordt verleend:

a indien de te verhalen schade is veroorzaakt of verband houdt met een door *verzekerde* afgesloten overeenkomst

b bij sociaal verzekeringsrechtelijke kwesties die niet van belang zijn voor het vaststellen van de door *verzekerde* geleden schade.

3.2 strafrechtsbijstand

Rechtsbijstand bij strafzaken nadat een *verzekerde* verdacht van een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf waarbij het *motorrijtuig* was betrokken, is gedagvaard.

3.2.1 dekkingsgebied

Nederland en de landen waarvoor het Internationaal Motorrijtuig Verzekeringsbewijs (groene kaart) is afgegeven

3.2.2 toepasselijk recht

het recht van één van de landen van het dekkingsgebied

3.2.3 wachtermijn

geen

3.2.4 Geen rechtsbijstand wordt verleend:

a indien door betaling van een geldsom (verdere) strafvervolgung kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete

b sprake is van een (voorwaardelijk) opzetdelict, dan wel opzet (mede) ten laste wordt gelegd

c bij snelheidsovertredingen

d indien uit een procesverbaal blijkt dat het wettelijk toegestane alcoholpromillage, zoals dit geldt in het land waar de *gebeurtenis* plaatsvindt, is overschreden.

3.3 cautie/waarborgsom

a Indien een buitenlandse overheid van een *verzekerde* in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) wordt geëist ter opheffing van een *verzekerde* opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op het *verzekerde motorrijtuig*, schiet het SRK die cautie voor tot een bedrag van € 25.000 per *gebeurtenis* voor alle *verzekerden* tezamen

b Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de *verzekerde* het SRK onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt *verzekerde* de verplichting zijn volle medewerking te verlenen tot onverwijlde restitutie aan het SRK

c Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de *verzekerde* verplicht het niet vrijgegeven bedrag onverwijld aan het SRK terug te betalen.

3.4 teruggave rijbewijs of inbeslaggenomen motorrijtuig

Rechtsbijstand bij verzoeken tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, ter zake van

a een inbeslaggenomen rijbewijs

b een inbeslaggenomen kentekenbewijs van een *motorrijtuig* van de *verzekerde*

c een ingevorderd of inbeslaggenomen *motorrijtuig* van de *verzekerde*

3.4.1 dekkinggebied

Europa, met uitzondering van de landen in Europa die zijn uitgesloten op het Internationaal Motorrijtuig Verzekeringsbewijs (groene kaart)

3.4.2 toepasselijk recht

het recht van één van de landen van het dekkinggebied

3.4.3 wachttermijn

geen

3.4.4 Geen rechtsbijstand wordt verleend:

a indien het innemen van het rijbewijs of de inbeslagname van het *motorrijtuig* verband houdt met een snelheidsovertreding of indien uit een procesverbaal blijkt dat het wettelijk toegestane alcoholpromillage, zoals dit geldt in het land waar de *gebeurtenis* plaatsvindt, is overschreden

b indien de inbeslagname van het *motorrijtuig* het gevolg is van de wijze van gebruik van het *motorrijtuig* door *verzekerde* of de gemachtigd bestuurder.

3.5 revindicatie

Rechtsbijstand bij het terugvorderen van het *motorrijtuig*, in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

3.5.1 optreden

eisend, als eigenaar;

verwerend, als bezitter te goeder trouw

3.5.2 dekkinggebied

Europa, met uitzondering van de landen in Europa die zijn uitgesloten op het Internationaal Motorrijtuig Verzekeringsbewijs (groene kaart)

3.5.3 toepasselijk recht

het recht van één van de landen van het dekkinggebied

3.5.4 wachttermijn

drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering

3.5.5 Geen rechtsbijstand wordt verleend indien het een *motorrijtuig* betreft dat

a tweedehands is gekocht zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardig) garantiebewijs

b in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken.

3.6 contractrechtsbijstand motorrijtuigen

Rechtsbijstand bij juridische geschillen van de *verzekerde*

a inzake aankoop, onderhoud, reparatie of revisie van het *motorrijtuig*

b met contractspartijen ter zake van het verhalen van de conform artikel 3.1 van deze verzekering gedekte personenschade

3.6.1 optreden

eisend en verwerend

3.6.2 dekkinggebied

Europese Unie

3.6.3 toepasselijk recht

Het recht van één van de landen van de Europese Unie

3.6.4 wachttermijn

drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering

3.6.5 Geen rechtsbijstand wordt verleend bij

a juridische geschillen omtrent tweedehands gekochte *motorrijtuigen* zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardig) garantiebewijs, alsmede voor (nieuwe) *motorrijtuigen* die niet in Nederland zijn gekocht

b geschillen met de cascoverzekeraar voor zover het geschil niet de personenschade betreft.

artikel 4 verlening van rechtsbijstand

4.1 De aangemelde zaken worden behandeld door de eigen medewerkers, waaronder mede begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK. Het SRK zal daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.

4.2 Het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de *verzekerde*.

4.3 Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK, voor zover mogelijk, zelf de rechtsbijstand verlenen.

artikel 5 belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als *verzekerde* tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door het SRK. Dan geldt:

a dat in een geschil tussen *verzekeringnemer* en een andere *verzekerde* op één polis alleen *verzekeringnemer* rechten aan de verzekering kan ontlenen

b dat in een geschil tussen twee of meer *verzekeringnemers* op één polis geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend

c dat in een geschil tussen twee *verzekerden*, niet zijnde *verzekeringnemer*, op één polis alleen die *verzekerde* die door *verzekeringnemer* is aangewezen rechten aan de verzekering kan ontlenen

d dat in een geschil op twee verschillende polissen beide *verzekerden* het recht hebben hun belangen door een advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 4 van deze voorwaarden, te laten behartigen. Het SRK doet hiervan mededeling aan beide *verzekerden*.

artikel 6 vergoeding van kosten

6.1 Vergoed worden

a de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere *rechtens bevoegde deskundige* en *expert*

b de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoop-sommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen

c de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen

d de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe *verzekerde* in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld

e de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfskosten van de *verzekerde* indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige*

f de redelijke kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen

g de kosten van de conform artikel 6.6 ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin van *verzekerde*, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten van de mediation.

6.2 Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de belanghebbende te betalen.

6.3 Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het

bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.

6.4 Indien de *verzekerde* de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

6.5 Indien de *verzekerde* op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Dit vindt geen toepassing indien *verzekerde* een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

Het SRK zal de *verzekerde*, ter compensatie van de door het SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

6.6 Indien naar de mening van het SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld. Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking. Deze dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur.

artikel 7 gedeeltelijke dekking en vergoeding van kosten bij groepsactie

7.1 Indien een door *verzekerde* gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in artikel 6, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

7.2 Indien anderen bij een actie van één of meer *verzekerden* op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de *gebeurtenis*, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van het aantal belanghebbende *verzekerde(n)* tot het totaal aantal belanghebbenden.

artikel 8 onvermogen

8.1 Het SRK betaalt de materiële schade - tot een maximum van € 1.000,- per *gebeurtenis* - indien aan alle volgende vereisten is voldaan

a er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek

b er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen

c een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest

d de onvermogende derde woonde ten tijde van de *gebeurtenis* in Nederland.

8.2 Bij aanvaarding van de in artikel 8.1 omschreven uitkering draagt de *verzekerde* alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

8.3 Deze dekking is niet van toepassing voor *motorrijtuigen* die worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor lesdoeleinden.

artikel 9 algemene beperkingen en uitsluitingen

Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien

9.1 de *verzekerde* in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzettelijk delict, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat *verzekerde* bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

9.2 het een vordering betreft van een *verzekerde*, anders dan de *verzekeringnemer*, op een andere *verzekerde* of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar

9.3 de *gebeurtenis* is veroorzaakt door of ontstaan uit *molest*

9.4 de *gebeurtenis* die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit:
- een *atoomkernreactie*, tenzij de schade van de *verzekerde* voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling
- een natuurramp

9.5 in verband met faillissement van *verzekerde* een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van *verzekerde*. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij het SRK of door het SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend.

artikel 10 bijzondere uitsluitingen ter zake van motorrijtuigen

Geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend:

a indien de feitelijke bestuurder van het *motorrijtuig*

- de rijbevoegdheid is ontzegd
- geen houder is van een in Nederland geldig rijbewijs voor de categorie waartoe het *motorrijtuig*, met een eventueel daaraan gekoppelde *aanhanger*, behoort

b tijdens het deelnemen aan snelheidswedstrijden, -ritten of -proeven

c terwijl het *motorrijtuig* werd gebruikt voor verhuur, leasing, lesdoeleinden of vervoer van personen tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privé-vervoer van personen tegen een tegemoetkoming in de kosten)

De uitsluitingen genoemd onder a., b. en c. gelden niet voor de *verzekerde* in zijn hoedanigheid van eigenaar/houder van het betrokken *motorrijtuig*, die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijze geen verwijt treft.

artikel 11 verplichtingen van verzekerde bij aanmelding van een zaak en sancties bij niet-nakoming van deze verplichtingen

11.1 (schade)meldingsplicht

Als een *verzekerde* op de hoogte is of behoort te zijn van een *gebeurtenis* waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, is *verzekerde* verplicht die *gebeurtenis* zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij het SRK te melden.

11.2 aanmelden van een zaak bij het SRK

- bij voorkeur via internet (www.srk.nl) en anders
- het schadeformulier inzenden per post (postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer)
- het schadeformulier inzenden per fax (079 330 33 77)
- in geval van twijfel of als hulp nodig is bij het aanmelden van de zaak, dan contact opnemen met de Telefonische Piketservice van het SRK (telefoon 079 344 81 81)

Op het moment dat het SRK de rechtsbijstandverlening start, machtigt *verzekerde* het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van de belangen.

11.3 (schade)informatieplicht

Verzekerde is verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de *gebeurtenis* hebben geleid te verschaffen die voor het SRK van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtsbijstand is.

11.4 medewerkingsplicht

a *Verzekerde* is verplicht de volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van het SRK en/of RVS zou kunnen schaden.

b *Verzekerde* is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, andere *rechtens bevoegde deskundige*, mediator of expert.

c Het is *verzekerde* niet toegestaan zonder toestemming van of overleg met het SRK een advocaat, andere *rechtens bevoegde deskundige*, derde, mediator of expert in te schakelen

d Het is *verzekerde* niet toegestaan de tegenpartij te benaderen over een zaak zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat, de andere *rechtens bevoegde deskundige* of mediator vooraf te raadplegen

11.5 andere verzekeringen

Verzekerde is verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan het SRK bij melding van een zaak.

11.6 sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien *verzekerde* één of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de redelijke belangen van het SRK en/of RVS heeft geschaad.

Elk recht op uitkering komt te vervallen indien *verzekerde* bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij/zij wist of redelijkerwijs had moeten weten dat dit behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden.

artikel 12 samenloop

Geen dekking kan worden verleend indien *verzekerde* rechten kan ontlenen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden

van kosten van rechtshulp, en *verzekerde* die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld. *Verzekerde* is verplicht, indien er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan het SRK bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend.

artikel 13 uitbesteding van rechtsbijstand aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

13.1 Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van het SRK een zaak aan een advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* buiten het SRK uitbesteed moet worden, heeft de *verzekerde* het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft *verzekerde* geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* van zijn keuze. Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de *verzekerde* de opdracht aan de advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* te verstrekken.

13.2 Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere *rechtens bevoegde deskundigen* in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.

Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere *rechtens bevoegde deskundigen* in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of aldaar rechtens zijn toegelaten.

13.3 Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is dient *verzekerde* contact op te nemen met de VHD-Alarmcentrale telefoon 088 877 80 78.

13.4 Indien een advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* is ingeschakeld, is de *verzekerde* verplicht - al dan niet via zijn advocaat of deskundige - het SRK op de hoogte te houden van de voortgang.

13.5 Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* toestemming te hebben van het SRK.

13.6 Het SRK zal per aangemelde *gebeurtenis* slechts aan één advocaat of aan één andere *rechtens bevoegde deskundige* opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.

13.7 Het SRK is jegens de *verzekerde* niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* of de door deze verrichte diensten.

artikel 14 inschakeling van experts

14.1 Indien het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal het SRK voor inschakeling van de expert zorgdragen en deze namens de *verzekerde* de opdracht verstrekken. Het SRK bepaalt de keuze van de expert.

14.2 Indien de *verzekerde* het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken.

Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de *verzekerde* terugbetalen.

14.3 Het SRK is jegens de *verzekerde* niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van de expert of de door deze verrichte diensten.

artikel 15 afkoop

15.1 Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de *verzekerde* een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang.

15.2 De rechten die ter zake deze *gebeurtenis* voor de *verzekerde* voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

artikel 16 onverschuldigd gemaakte kosten

De *verzekerde* is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK/RVS ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

artikel 17 geschillenregeling

17.1 gedragslijn bij verschil van mening tussen het SRK en de verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan

De *verzekerde* kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van het SRK, dat conform artikel 4 geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak.

De *verzekerde* dient in dat geval schriftelijk aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK.

De geschillenregeling omvat het volgende:

a het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, juridisch advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de *verzekerde*

b de *verzekerde* heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de *verzekerde* geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de *verzekerde* welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen

c het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde deze in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen

d het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend

e het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies

f deelt de advocaat de mening van *verzekerde*, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft *verzekerde* de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht

g deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de *verzekerde* de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die de *verzekerde* verplicht is binnen 1 maand nadat de zaak is beëindigd aan het SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 6, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden

h de *verzekerde* kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van *verzekerde* door het SRK reeds een advocaat of andere *rechtens bevoegde deskundige* is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

17.2 gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking

De *verzekeringnemer* kan een rechtsvordering tegen het SRK instellen indien het SRK meent dat de zaak geen aanleiding geeft om rechten aan deze verzekering te ontnemen.

Indien de rechter de *verzekeringnemer* in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, conform artikel 6, vergoeden.

artikel 18 franchise

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend indien het financiële belang van de *verzekerde* minder dan € 75,- bedraagt. Deze franchise geldt niet voor strafrechtsbijstand.

artikel 19 indexering van de premie

RVS is bevoegd jaarlijks de verschuldigde *premie* aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

artikel 20 adres

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient de *verzekerde* zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

artikel 21 klachtenregeling

Voor alle klachten over het SRK kunt u schriftelijk terecht bij het SRK-klachtenbureau, postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer. Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen. De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij/zij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden, dan wel stuurt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Binnen tien werkdagen na ontvangst kan klager een inhoudelijke reactie tegemoet zien.

Naast deze klachtenregeling is onverkort artikel “klachten, geschillen en gedragscode” van de Voorwaarden Algemeen van toepassing.

artikel 22 verwerking persoonsgegevens

a Na melding van een zaak bij het SRK worden uw gegevens door het SRK verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude.

b Het SRK informeert *RVS* omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk schadetype/rechtsgebied de zaak betreft en met de daaraan verbonden kosten die het SRK intern en/of extern heeft gemaakt.

c Op deze verwerking is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070 333 85 00) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl.

