



INHOUD

1. begripsomschrijvingen
2. de verzekeringsovereenkomst
3. aanvang dekking
4. misdrijf
5. aangepaste dekking
6. verzekeringsdekking
7. overlijden
8. regeling uitvaart en uitkeringen
9. begunstiging
10. uitkeringen aan begunstigde
11. jaarlijkse premieaanpassing
12. premiebetaling en automatische voortzetting
13. aanmelden nieuwe verzekerden
14. beëindiging van de verzekeringsovereenkomst
15. afkoop en premievrijmaking
16. overdracht rechtsverhouding
17. pandrecht en belening
18. wijziging voorwaarden
19. winstdeling
20. adres
21. klachten en geschillen
22. kosten
23. duplicaatpolis
24. wijziging verzekering

AANVULLENDE VOORWAARDEN ONGEVALLEN-VERZEKERING

25. aanvullende voorwaarden
26. definitie ongeval
27. uitsluitingen
28. uitkering

ALGEMENE VOORWAARDEN

artikel 1 begripsomschrijvingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden cursief afgedrukt.

begunstigde

degene(n) aan wie het bedrag, dat resteert na verrekening van de uitvaartkosten, uitgekeerd dient te worden.

DELA

DELA Uitvaartverzorging B.V., gevestigd te Eindhoven

maatschappij

De levensverzekeringsmaatschappij DELA Uitvaartzorg Verzekeringen N.V., statutair gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudend te Eindhoven. Aanbieder van levensverzekeringen. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant, inschrijvingsnummer 09116088.

nabestaande

de naaste bloed- of aanverwant van de overledene

Pluskapitaal

aanvullend verzekerd kapitaal

verzekerde

degene(n) op wiens (wier) leven de verzekering is gesloten

verzekeringnemer

degene, die de verzekering met de *maatschappij* aangaat of diens rechtsopvolger(s)

woonplaats

de plaats waarin het adres is gelegen waarop de overledene in de gemeentelijke basisadministratie staat ingeschreven. Als dit adres een verpleeginrichting, verzorgingshuis of een tijdelijk verblijf in geval van opleiding betreft, kan het voorlaatste adres in Nederland worden aangehouden. Als de uitvaart van een *verzekerde* plaats-vindt in het buitenland, wordt als *woonplaats* het laatste adres in Nederland aangehouden.

artikel 2 de verzekeringsovereenkomst

1. Als grondslag van de verzekeringsovereenkomst gelden de door *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* verstrekte gegevens op het aanvraagformulier en/of andere door hen gedane opgaven.

2. De *maatschappij* kan in geval van onjuiste of onvolledige informatie, van *verzekeringnemer* of verzekerden in de leeftijd van 16 jaar en ouder bij het afsluiten van de verzekering, waardoor de *maatschappij* niet of onder andere voorwaarden zou hebben gesloten, overgaan tot gedeeltelijke uitkering of zelfs de nietigheid van de overeenkomst invoeren conform het bepaalde in het Nieuw Burgerlijk Wetboek.

3. Als de verzekering wordt opgezegd binnen 30 dagen na ontvangst van de polis, wordt de verzekering geacht niet bestaan te hebben.

4. Verzekeringen en dekkingen gaan in op de eerste dag van een kalendermaand en eindigen op de laatste dag van een kalendermaand.

5. Bij overlijden van de *verzekeringnemer* zal de *maatschappij* de rechtsverhouding uit deze overeenkomst voortzetten met de oudste *verzekerde* als deze binnen zes maanden na het overlijden van de *verzekeringnemer* te kennen geeft deze verzekering voort te willen zetten.

6. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

7. Een verzekering kan in het buitenland worden voortgezet onder door de *maatschappij* te bepalen voorwaarden.

artikel 3 aanvang dekking

Het risico neemt voor de *maatschappij* een aanvang op de in de polis vermelde ingangsdatum, maar niet voordat de eerste premie en eventuele bijkomende kosten zijn voldaan.

artikel 4 misdrijf

Indien bij een in kracht van gewijsde gegaan vonnis van de strafrechter is vastgesteld dat een *begunstigde* enig, tegen het leven gericht, opzettelijk misdrijf heeft gepleegd tengevolge waarvan de *verzekerde* is overleden, danwel aan zo'n misdrijf medeplichtig is geweest, zal die *begunstigde* geacht worden te ontbreken, mits

- er strafoplegging tegen deze *begunstigde* heeft plaatsgevonden;
- van het misdrijf is kennis gegeven aan de *maatschappij*, voordat tot uitkering is overgegaan.

Indien de *maatschappij* kennis heeft van een dergelijke verdenking tegen de *begunstigde*, is zij gerechtigd de betaling van tegoeden op te schorten totdat bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis uitspraak is gedaan over de schuldigheid aan het misdrijf.

artikel 5 aangepaste dekking

Indien molest, epidemieën, rampen en andere soortgelijke omstandigheden zich naar het oordeel van de *maatschappij* voordoen, is de *maatschappij* gerechtigd de rechten en verplichtingen van de *verzekeringnemer* en *verzekerden* aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden.

artikel 6 verzekeringsdekking

natura verzekering

Iedere *verzekerde* voor wie de 'natura verzekering' is gesloten, heeft recht op een begrafenis of een crematie zoals deze is omschreven op de achterzijde van het polisblad.

natura verzekering kind

Kinderen die op de polis vermeld staan zijn verzekerd voor een uitvaart zoals deze is omschreven op de achterzijde van het polisblad. De dekking van de 'natura verzekering kind' eindigt op het moment dat het kind de leeftijd van 18 jaar bereikt. Omzetting van deze verzekering naar de 'natura verzekering' dient bij de *maatschappij* aangevraagd te worden.

Kinderen van een *verzekerde*, geboren na de ingangsdatum van de verzekering, worden geacht vanaf de geboorte te zijn verzekerd voor de 'natura verzekering kind', als zij binnen 60 dagen na de geboorte aan de *maatschappij* worden opgegeven. Als deze opgave achterwege blijft, is het kind niet verzekerd.

Kinderen van een *verzekerde*, die na tenminste 24 weken van zwangerschap levenloos worden geboren, zijn verzekerd voor een uitvaart zoals voor hen staat omschreven op de achterzijde van de polis.

ongevallenverzekering

Iedere *verzekerde*, die voor de 'natura verzekering' is verzekerd en waarvoor premie wordt betaald, is tevens tot zijn 70ste verjaardag verzekerd voor een uitkering indien hij overlijdt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval. De hoogte van deze uitkering wordt op de achterkant van de polis vermeld. In de artikelen 25 t/m 28 zijn aanvullende voorwaarden te vinden voor de ongevallenverzekering.

Pluskapitaal

Indien meeverzekerd, wordt bij overlijden van de *verzekerde* het *Pluskapitaal* uitgekeerd aan de *begunstigde* met inachtneming van het bepaalde in artikel 8. Als voor kinderen op de leeftijd van 18 jaar de 'natura verzekering kind' niet wordt omgezet in de 'natura verzekering', zal het eventueel voor het kind verzekerde *Pluskapitaal* worden beëindigd conform het bepaalde in artikel 14.

artikel 7 overlijden

1. In geval van het overlijden van een *verzekerde* moet dit zo spoedig mogelijk bij *DELA* worden gemeld. De melding kan worden gedaan op het telefoonnummer zoals dat staat vermeld op het polisblad, de productleeswijzer en het kaartje 'melding sterfgevallen'. Als er sprake is van een overlijden ten gevolge van een ongeval dan dient dit door middel van het formulier 'melding ongeval' gemeld te worden. U kunt dit formulier krijgen van de uitvaartverzorger.

2. De *verzekeringnemer* of de *nabestaande* dient de regeling en verzorging van de uitvaart over te dragen aan *DELA*. Als dit niet gebeurt en de uitvaart wordt uitgevoerd door een ondernemer met wie *DELA* in het betreffende gebied geen overeenkomst heeft, komen de eventueel hieruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de *verzekeringnemer* of de *nabestaande(n)*.

3. De *verzekeringnemer* of de *begunstigde* dient alle benodigde bewijsstukken in bezit van de *maatschappij* te stellen als zij daar om vraagt.

artikel 8 regeling uitvaart en uitkeringen algemeen

1. Na ontvangst van een overlijdensmelding stuurt *DELA* zo spoedig mogelijk een uitvaartverzorger langs. De uitvaartverzorger regelt de uitvaart volgens de wensen van de overledene of de *nabestaande(n)*. De *verzekeringnemer* of één van de *nabestaanden* geeft *DELA* de opdracht om de uitvaart op de overeengekomen manier uit te voeren. In geval van afwezigheid van *verzekeringnemer* en *nabestaanden* heeft *DELA* het recht om de opdracht tot het verzorgen van de uitvaart te aanvaarden van een andere persoon.

2. Op de regeling en uitvoering van de uitvaart door *DELA* zijn de algemene voorwaarden van de Vereniging Ondernemingen in de Uitvaartverzorging van toepassing. Deze voorwaarden liggen bij *DELA* ter inzage.

natura verzekering (kind)

1. Onderdelen van de uitvaart die buiten de 'natura verzekering (kind)' vallen worden verrekend met de uitkering van een eventueel meeverzekerd *Pluskapitaal* of een eventuele uitkering van de ongevallenverzekering. Eventueel nog resterende kosten worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever van de uitvaart.

2. Tegoeden van niet gebruikte voorzieningen uit de 'natura verzekering (kind)', voor zover van toepassing, worden uitgekeerd aan de *begunstigde*.

Pluskapitaal

1. Het *Pluskapitaal*, dat is meeverzekerd voor de overledene, zal zo spoedig mogelijk worden uitgekeerd aan de *begunstigde* na verrekening, als onder sub 2 omschreven.

2. Met de uitkering worden verrekend:

- de door *DELA* gemaakte kosten met betrekking tot de verzorgde uitvaart, die niet vallen onder de op het polisblad omschreven 'natura verzekering';
- eventueel nog verschuldigde premies en kosten.

artikel 9 begunstiging

Tenzij op het polisblad anders is aangegeven, is de begunstiging als volgt:

1. de *verzekeringnemer*;

2. de echtgenoot of echtgenote van de *verzekeringnemer* op het moment van overlijden dan wel de partner op het moment van overlijden met wie de *verzekeringnemer* een geregistreerd partnerschap is aangegaan of een notarieel samenlevingscontract heeft afgesloten;

3. de erfgenamen van de *verzekeringnemer* die door erfstelling of op grond van de wet recht hebben op een deel van de nalatenschap. Hieronder vallen ook hun erfgenamen en rechtverkrigenden onder algemene titel. De onderlinge verdeling gebeurt in de verhouding waarin zij in de nalatenschap zijn gerechtigd.

De *verzekeringnemer* kan de begunstiging door middel van een schriftelijk verzoek gedurende het leven van de *verzekerden* wijzigen. De *maatschappij* kan een aanwijzing of een wijziging afwijzen, indien de nakoming van de uitkeringsverplichting onredelijk bemoeilijkt wordt. Aanvaarding van de begunstiging is niet mogelijk.

artikel 10 uitkeringen aan begunstigde

1. Bij meer dan één *begunstigde* als bedoeld in artikel 9, komen hoger genummerde *begunstigden* pas in aanmerking als alle lager genummerde *begunstigden* ontbreken, zijn overleden of weigeren de uitkering te aanvaarden. Gelijkgenummerde *begunstigden* komen gezamenlijk in aanmerking.
2. Wanneer er meer dan één rechthebbende is, kan de *maatschappij* verlangen, dat door de gezamenlijke rechthebbenden één persoon wordt aangewezen die van voldoende volmacht voorzien wordt om namens hen de uitkering in ontvangst te nemen.
3. Bij gebreke van enige *begunstigde*, geschiedt de uitkering aan de *verzekeringnemer* of zijn/haar erfgenamen en rechtverrijgenden onder algemene titel.
4. Indien niet kan worden vastgesteld dat de *begunstigde* ná of op de vervaldag van enige uitkering is overleden, zal voor de uitvoering van de verzekering de *begunstigde* geacht worden vóór dit tijdstip te zijn overleden.
5. De *maatschappij* vergoedt geen interest over uitkeringen of tegoeden, die worden gedaan na de datum van opeisbaarheid. Uitkeringen of tegoeden, die niet binnen vijf jaar nadat zij opeisbaar zijn geworden door de gerechtigde zijn opgevraagd, vervallen aan de *maatschappij*.

artikel 11 jaarlijkse premieaanpassing

De premie van de 'natura verzekering' wordt jaarlijks per 1 januari aangepast aan de door de *maatschappij* voor dat jaar vastgestelde gemiddelde kosten van het voorzieningenpakket van de 'natura verzekering'. Bij de premieaanpassing van de betreffende dekking wordt rekening gehouden met een eventueel aanwezig bedrag aan winstdeling zoals omschreven in artikel 19. De premieaanpassing wordt door middel van een nieuw polisblad kenbaar gemaakt.

artikel 12 premiebetaling en automatische voortzetting

1. De premie is bij vooruitbetaling te voldoen. De premie is verschuldigd indien de *verzekerde* van wiens leven de premiebetaling (mede) afhankelijk is, op de premievervaldag in leven is. Betaling kan plaatsvinden per maand, kwartaal, halfjaar of jaar.
2. De verzekering is van rechtswege vervallen 30 dagen na de premievervaldag indien de *maatschappij* de premie op dat tijdstip nog niet heeft ontvangen, tenzij de verzekering een afkoopwaarde heeft.
3. Als de verzekering een afkoopwaarde heeft, blijft de verzekering van kracht, zolang de afkoopwaarde, berekend conform artikel 15 als waren alle verschenen premies voldaan, méér bedraagt dan de som van de verschenen doch niet betaalde premies en verschuldigde interest. Zodra voor de verzekering geen waarde meer resteert is zij van rechtswege vervallen. De verzekering zal in ieder geval van rechtswege vervallen zodra een periode van 6 maanden, volgend op de vervaldag van de eerste niet betaalde premie, is verstreken. Direct na afloop van deze periode wordt de afkoopwaarde -berekend als waren alle verschenen premies voldaan, onder aftrek van de verschenen doch niet betaalde premies en verschuldigde interest- ter beschikking van de rechthebbende gesteld.

artikel 13 aanmelden nieuwe verzekerden

1. Personen kunnen als *verzekerde* worden aangemeld als zij in Nederland woonachtig zijn en de leeftijd van zesenzestig jaar nog niet hebben bereikt. Deze zijn pas verzekerd als ze door de *maatschappij* worden geaccepteerd als *verzekerde*. De acceptatie wordt kenbaar gemaakt door middel van een nieuw polisblad.
2. Als de ouder van een bij te schrijven kind zelf nog verzekerd is voor de 'natura verzekering kind', zal voor deze ouder een eigen

polis worden opgemaakt waarna het kind op deze nieuw opgemaakte polis wordt bijgeschreven. De ouder dient zich te verzekeren voor de 'natura verzekering'. De premie voor deze polis is verschuldigd vanaf de eerste volle kalendermaand na de geboortedatum van het kind. De ouder wordt *verzekeringnemer* van de polis.

artikel 14 beëindiging van de verzekeringsovereenkomst

1. De verzekering eindigt wanneer:
 - a de *verzekeringnemer* deze schriftelijk opzegt. De beëindiging gaat in op de eerstkomende premievervaldatum rekening houdend met een opzegtermijn van minimaal één maand;
 - b de *verzekeringnemer* de verschuldigde premies niet betaalt conform het bepaalde in artikel 12;
 - c conform artikel 18 de *verzekeringnemer* niet instemt met een wijziging;
 - d de laatste *verzekerde* is overleden.Bij beëindiging van de polis onder sub a t/m c wordt door de *maatschappij* de afkoopwaarde vastgesteld volgens de maatstaven die bij haar gelden op het moment van beëindiging.

2. Indien een *verzekerde* uit de polis wordt uitgeschreven, dan wordt de afkoopwaarde bepaald die bij deze uit te schrijven *verzekerde* hoort. Hierbij wordt de procedure gevolgd zoals onder punt 1 van dit artikel is omschreven. Wordt echter een *verzekerde* overgeschreven naar een andere UitvaartZorg-polis bij de *maatschappij* om welke reden dan ook, dan gebeurt dit onder dezelfde verzekeringscondities als die waaronder de huidige verzekeringsovereenkomst is gesloten. De opgebouwde waarde in de huidige polis die hoort bij de betreffende *verzekerde* wordt ingebracht in deze andere polis.

artikel 15 afkoop en premievrijmaking

De *verzekeringnemer* kan de verzekering door de *maatschappij* laten afkopen, zodra de verzekering afkoopwaarde heeft gekregen. De afkoopwaarde wordt door de *maatschappij* vastgesteld volgens de maatstaven die bij haar gelden op het moment, dat afkoop bij haar wordt aangevraagd. De verzekering kan niet premievrij worden gemaakt.

artikel 16 overdracht rechtsverhouding

De *verzekeringnemer* heeft het recht zijn/haar rechtsverhouding met de *maatschappij* aan een ander over te dragen.

artikel 17 pandrecht en belening

De verzekering kan niet worden beleend of worden verpand.

artikel 18 wijziging voorwaarden

De *maatschappij* heeft het recht de algemene voorwaarden en bloc te wijzigen voor een bepaalde groep *verzekeringnemers* of voor alle *verzekeringnemers* en wel met ingang van een door de *maatschappij* te bepalen datum. De *verzekeringnemer* wordt van de wijzigingen in kennis gesteld door middel van een schrijven. De *verzekeringnemer* wordt geacht met deze wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij de *verzekeringnemer* binnen de in de mededeling genoemde termijn schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In het laatste geval eindigt de verzekering op de datum van wijziging welke door de *maatschappij* in de mededeling is genoemd.

artikel 19 winstdeling

De verzekering is voor de onderdelen 'natura verzekering' en het *Pluskapitaal* winstdelend vanaf de ingangsdatum tot het moment van uitkering. Het voor winstdeling beschikbare bedrag wordt, zowel voor de 'natura verzekering' als voor het *Pluskapitaal*, berekend door de aan het eind van het jaar aanwezige afkoopwaarde te vermenigvuldigen met de winstdeling per eenheid. De winstdeling per eenheid wordt berekend op basis van het door de *maatschappij* behaalde rendement op beleggingen waarop een half procent voor kosten alsmede de voor de premieberekening gehanteerde rekenrente in mindering worden gebracht. Het winstaandeel uit hoofde van de 'natura verzekering' wordt gebruikt om de kostenstijging van het voorzieningenpakket van de 'natura verzekering' te betalen. Het bedrag wordt op 1 januari van het tweede boekjaar volgend op het jaar waarover de winstdeling wordt berekend, verrekend bij de premieaanpassing van de 'natura verzekering' conform het bepaalde in artikel 11. Het winstaandeel uit hoofde van het *Pluskapitaal* wordt toegekend per 1 juli van het jaar volgend op het jaar waarover de

winstdeling wordt berekend en wordt aangewend voor een premievrije verhoging van het *Pluskapitaal*. Het winstaandeel wordt toegekend mits op deze data de verzekering bestaat en de *verzekerde* in leven is.

artikel 20 adres

Een kennisgeving van de *maatschappij* die de belanghebbende niet of niet tijdig heeft bereikt als gevolg van het feit, dat hij/zij heeft nagelaten de *maatschappij* over een adreswijziging te informeren, zal geacht worden hem/haar bereikt te hebben op de eerstvolgende werkdag na verzending.

artikel 21 klachten en geschillen

Klachten en geschillen naar aanleiding van de wijze van totstandkoming van de verzekering, of de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, kunnen schriftelijk ingediend worden bij de directie van RVS Levensverzekering N.V of de *maatschappij*. Leidt dit niet tot een bevredigend resultaat, dan kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 355 22 48, website www.kifid.nl.

artikel 22 kosten

De *maatschappij* heeft het recht eventuele kosten en/of belastingen, die in verband met de verzekering, de daarop betrekking hebbende stukken of de inning van de premie worden of mochten worden geheven bij de *verzekeringnemer* in rekening te brengen of bij de uitbetaling van enig bedrag krachtens de verzekering met dat bedrag te verrekenen. In geval van wijzigingen, die in de polis worden aangetekend, kunnen door de *maatschappij* eveneens daarmee verband houdende kosten in rekening worden gebracht.

artikel 23 duplicaatpolis

Op verzoek van de *verzekeringnemer* kan de *maatschappij* op door haar te stellen voorwaarden een duplicaatpolis afgeven, indien naar haar oordeel aannemelijk is, dat de oorspronkelijk uitgereikte polis verloren is gegaan of is vernietigd. Door de afgifte van de duplicaatpolis verliest de oorspronkelijk afgegeven polis haar geldigheid.

artikel 24 wijziging verzekering

Iedere wijziging in de verzekering of in de rechten en verplichtingen van de in de polis genoemde personen, alsmede wijziging van de begunstiging zijn tegenover de *maatschappij* eerst van kracht, nadat een schriftelijk verzoek, de polis en eventueel andere benodigde stukken ten kantore van haar zijn ingeleverd.

AANVULLENDE VOORWAARDEN ONGEVALLLEN VERZEKERING

artikel 25 aanvullende voorwaarden

Als de ongevallenverzekering van toepassing is, gelden tevens de aanvullende voorwaarden ongevallenverzekering.

artikel 26 definitie ongeval

Onder een ongeval wordt verstaan een onverwacht, onvrijwillig en in één ogenblik van buitenaf inwerkend geweld op het lichaam van de *verzekerde*.

Met een ongeval wordt gelijkgesteld:

- a. het van buitenaf ongewild in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoorgangen binnendringen van stoffen of voorwerpen, waardoor in één ogenblik inwendig letsel wordt toegebracht;
- b. acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, voorzover niet veroorzaakt door genot- of geneesmiddelen, ziektekiemen of allergenen;
- c. besmetting door het binnenkrijgen van ziektekiemen tengevolge van een onvrijwillige val in een met deze ziektekiemen besmette vloeistof of vaste stof;
- d. wondinfectie of bloedvergiftiging als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval;
- e. verstikking, verdrinking, zonnesteek en bevrozing;
- f. dood opzettelijk door een ander veroorzaakt;
- g. verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand ontstaan als gevolg van een geïsoleerd raken (door een plotseling voltrekkend van buiten komend onheil);

h. complicaties en verergering bij eerste hulpverlening en bij noodzakelijke medische behandeling na een ongeval. Complicaties en kunstfouten bij een medische behandeling, die geen verband houdt met een ongeval, worden niet beschouwd als een ongeval.

artikel 27 uitsluitingen

De *maatschappij* is niet tot uitkering verplicht terzake van ongevallen:

- a. waarvan het ontstaan op enigerlei wijze in relatie staat tot het gebruik van -of de verslaving aan- bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt en men zich aan de aanwijzingen heeft gehouden;
- b. mogelijk geworden door het onder invloed zijn van alcoholhoudende drank. Hiervan is, in de zin van deze verzekering, in ieder geval sprake indien het bloedalcoholgehalte ten tijde van het ongeval 0,5 promille of hoger was, dan wel het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger was;
- c. mogelijk geworden door ziekte, gebrekkigheid of een andere abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de *verzekerde*;
- d. de *verzekerde* overkomen door opzet, voorwaardelijke opzet of met goedvinden van de *verzekerde* of een *begunstigde*;
- e. tengevolge van vechtpartijen waarbij de *verzekerde* betrokken is;
- f. tengevolge van het door de *verzekerde* of een *begunstigde* plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe;
- g. mogelijk geworden door een waagstuk, waarbij *verzekerde* zijn leven in gevaar brengt, zonder dat er sprake is van rechtmatige zelfverdediging of pogingen zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

De hiervoor genoemde uitsluitingen zijn niet van kracht indien de *verzekeringnemer* of de *begunstigde* aantoonbaar dat het ongeval daarvan geen gevolg is.

artikel 28 uitkering

1. Het *verzekerde* bedrag zal zo spoedig mogelijk worden uitgekeerd aan de *begunstigde* na verrekening, als onder sub 2 omschreven.
2. Met de uitkering worden verrekend:
 - a. de door *DELA* gemaakte kosten met betrekking tot de verzorgde uitvaart, die niet vallen onder de op het polisblad omschreven 'natura verzekering';
 - b. eventueel nog verschuldigde premies en kosten.

Alle vorderingen met betrekking tot de ongevallenverzekering vervallen als bij de afwikkeling:

- de verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden niet worden nagekomen en daardoor de *maatschappij* schade lijdt;
- een onjuiste voorstelling van zaken wordt gegeven.

n.b. Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventueel nadere gegevens gevraagd. Deze worden door DELA Uitvaartzorg Verzekeringen N.V. verwerkt t.b.v. het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en de fraudebestrijding en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op dit alles is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag, www.verzekeraars.nl