Voorwaarden
Reaal Goed Geregeld Pakket

Caravanverzekering

In de voorwaarden van de Reaal Caravanverzekering leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (bladzijde 3).
- Waarvoor bent u verzekerd (bladzijde 4 tot en met 6).
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen (bladzijde 6 tot en met 9).

Reaal caravanverzekering

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Daarom is het verstandig dat u zich goed verzekert. Met de Caravanverzekering bent u standaard verzekerd voor schade aan de caravan en de inboedel, het aansprakelijkheidsrisico, voor hulpverlening bij een ongeval in Nederland en voor hulp bij ongeval en pech in het buitenland.

U kunt de Caravanverzekering uitbreiden met de volgende onderdelen:

- Uitrusting.
- Hagelschade.
- Verlengde nieuwwaarde.

Op uw polis ziet u welk onderdeel of welke onderdelen u heeftafgesloten. De Caravan-voorwaarden gelden voor alle onderdelen. Daarnaast zijn er per onderdeel aanvullende voorwaarden. Met de Reaal Caravanverzekering verzekert u zich alleen voor de caravan die u particulier gebruikt.

Belangrijke informatie

Heeft u schade?

Bij schade belt u zo snel mogelijk met:

- Uw financieel adviseur.
- Of bel SOS International 0031 20 - 651 58 55, als er bij een ongeval een hulpdienst nodig is of als u pech heeft met de caravan in het buitenland.

Aangifte doen?

Doe altijd aangifte bij de politie als uw caravan is gestolen. En ook na een aanrijding/schade waarvan de dader onbekend is.

Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met uw financieel adviseur.

Voorwaarden Reaal Goed Geregeld Pakket

Caravanverzekering

03 118 13-02 VM

Deze voorwaarden horen bij de Reaal Caravanverzekering. Ook de Algemene Voorwaarden van het Reaal Goed Geregeld Pakket horen bij uw verzekering.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Met u bedoelen wij alle verzekerde personen. Wie dat zijn leest u in artikel 2.1.

Met caravan bedoelen wij de in de polis omschreven toercaravan, stacaravan of vouwwagen, inclusief de toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals reservewiel, diefstalbeveiliging, caravanspiegel, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels en zonnepanelen. Met stacaravan bedoelen wij een caravan die het hele jaar op één vaste standplaats staat.

Met SOS International bedoelen wij de hulporganisatie die voor ons het onderdeel hulpverlening uitvoert.
SOS International
Postbus 21122
1100 AC Amsterdam
+31 20 651 51 51.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat we de schade op de juiste manier vaststellen en betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u helpen om uw schade zo snel mogelijk te herstellen.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- Zorgvuldig met uw caravan om gaat. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen.
- Een verhuizing direct doorgeeft.
- De verkoop van uw caravan of aankoop van een nieuwe caravan, binnen binnen dagen doorgeeft.
- Uitbreidingen aan uw caravan of aankoop van extra accessoires binnen veertien dagen doorgeeft.
- Bij schade niet toegeeft of verklaart dat u aansprakelijk bent. En geen handelingen doet, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

Tip

Koopt u extra voorzieningen of accessoires voor uw caravan? Dan raden wij u aan om de kassabonnetjes en garantiebewijzen te bewaren. Bij schade kunt u dan altijd aantonen dat u deze zaken heeft gekocht en wat de waarde hiervan is.

1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

1.5 Wanneer stopt uw verzekering automatisch?

De verzekering stopt automatisch:

- Als u, of uw erfgenamen, geen belang meer hebben bij de caravan, bijvoorbeeld omdat deze is verkocht. Dit moet binnen veertien dagen aan ons worden gemeld.
- Als uw caravan een buitenlands kenteken krijgt.
- Als u naar het buitenland verhuist.
- Als er sprake is van totaal verlies. Dit wordt ook wel total loss genoemd.

2 Uw verzekering

Met de Caravanverzekering van Reaal bent u standaard verzekerd voor schade aan de caravan en de inboedel, het aansprakelijkheidsrisico, voor hulpverlening bij een ongeval in Nederland en voor hulp bij ongeval en pech in het buitenland.

Als u voor een of meer aanvullende verzekeringen heeft gekozen staat dat ook op de polis.

Waar bent u verzekerd?

Een toercaravan of vouwwagen is verzekerd:

- Het hele jaar door in Nederland, België en Duitsland.
- Zes maanden per jaar aaneengesloten in alle andere groene kaart-landen van Europa, Marokko en geheel Turkije. Het gaat hier om de verzekerde landen die op de groene kaart staan die u van de verzekeraar van uw auto heeft gekregen. Wanneer uw toercaravan of vouwwagen in het buitenland in een bewaakte, overdekte winterstalling staat, geldt de verzekering het gehele jaar. Een stacaravan is alleen verzekerd in Nederland, België en Duitsland.

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan met uw financieel adviseur.

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn u als verzekeringnemer en de personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw caravan.

2.2 Wat is verzekerd?

2.2.1 Schade aan uw caravan

U bent verzekerd voor beschadiging van uw caravan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis en voor diefstal en verduistering. Schade aan de caravan is verzekerd tot maximaal de nieuwwaarde.

Is uw caravan beschadigd door hagel?

U bent alleen verzekerd voor beschadiging van uw caravan en de eventueel meeverzekerde uitrusting door hagel als u hagelschade aanvullend heeft meeverzekerd. Als u dit heeft gedaan dan staat dit vermeld op uw polis.

Staat uw caravan in het buitenland gestald? Dan bent u niet verzekerd voor hagelschade.

Is schade door een eigen gebrek verzekerd?

Schade veroorzaakt door een eigen gebrek van uw caravan is verzekerd als deze leidt tot:

- Brand.
- Ontploffing.
- Zelfontbranding.
- Botsen.
- Omslaan.
- Van de weg raken.
- In het water belanden.

Andere schade door een eigen gebrek is alleen verzekerd als uw caravan niet ouder is dan vijf jaar.

Eigen gebrek

Als wij spreken over een 'eigen gebrek', dan bedoelen wij een slechte, afwijkende eigenschap die zaken van vergelijkbare kwaliteit niet zouden moeten hebben.

Welke extra kosten betalen wij?

Huur vervangend vakantieverblijf

Als uw caravan tijdens de vakantie wordt gestolen of zodanig wordt beschadigd dat hij onbewoonbaar wordt, dan betalen wij de noodzakelijke kosten voor huur van een vervangend vakantieverblijf.

De vergoeding bedraagt maximaal € 125 per dag voor alle verzekerden samen en maximaal € 1.250 per gebeurtenis. U moet hiervoor altijd contact opnemen met SOS International.

Berging en opruiming

Wanneer er sprake is van een schadegeval waarvoor u verzekerd bent, dan betalen wij de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde caravan en de eventueel meeverzekerde uitrusting.

Herplaatsen en heraansluiten

Wanneer er sprake is van een schadegeval waarvoor u verzekerd bent, dan betalen wij de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten van de (vervangende) caravan op de plaats waar uw caravan beschadigd of gestolen werd.

Dit geldt voor herplaatsen en heraansluiten van:

- Gas.
- Water.
- Elektriciteit.
- Telefoon.
- Centraal antennesysteem.
- Riolering.

Kosten deskundigen

De kosten van deskundigen om de grootte van de schade vast te stellen. Heeft u zelf een deskundige ingeschakeld? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundige.

2.2.2 Schade aan uw inboedel

De inboedel is verzekerd als hij zich bevindt in uw caravan, de voortent of de aanbouw.

U bent verzekerd tot maximaal € 5.000 voor beschadiging van uw inboedel door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis en voor diefstal en verduistering. Diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw is verzekerd tot maximaal € 500.

Kostbare bezittingen zijn tot maximaal € 1.500 verzekerd. Wij betalen geen vergoeding voor kostbare bezittingen die uit de voortent of aanbouw worden gestolen.

Is schade door een eigen gebrek verzekerd?

Schade door brand, ontploffing of zelfontbranding die is veroorzaakt door een eigen gebrek van uw inboedel is verzekerd. Andere schade door een eigen gebrek is niet verzekerd.

Inboedel

Als wij spreken over 'inboedel', dan bedoelen wij de losse bezittingen die u heeft meegenomen op reis. U gebruikt deze bezittingen als particulier.

Een onderdeel van de inboedel zijn kostbare bezittingen. Als wij spreken over 'kostbare bezittingen', dan bedoelen wij:

- Beeld- en geluidapparatuur, zoals televisie, radio, foto-apparatuur, film- en videoapparatuur.
- Computerapparatuur, inclusief software.
- Kijkers en andere optische instrumenten.

Niet verzekerd zijn:

- Telecommunicatieapparatuur, zoals mobiele telefoons en smartphones.
- Sieraden (juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente).
- Horloges.
- Navigatieapparatuur.
- Reisdocumenten.
- Geld en cheques.
- Verzamelingen, zoals postzegel- en munten-verzamelingen.
- Bont.
- Gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap.
- Voorwerpen voor zakelijk gebruik.
- Dieren en planten.
- Brillen en contactlenzen.
- Voertuigen met toebehoren, behalve fietsen.
- Vaartuigen inclusief accessoires. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd.
- Luchtvaartuigen, inclusief accessoires. Val- en zweef-schermen zien wij ook als luchtvaartuigen.

Is er sprake van diefstal van uw inboedel?

Dan bent u bent verzekerd voor diefstal na sporen van braak aan de caravan of de auto die de caravan trekt. Voor kostbare bezittingen geldt bovendien dat deze waren opgeborgen in:

- Uw caravan en van buitenaf niet zichtbaar waren.
- Een afzonderlijke kofferruimte van een auto.
- Een kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt was met een hoedenplank, rolhoes of andere voorziening.

Wij betalen ook schade door diefstal van de inboedel als de caravan en/of de trekkende auto waarin de inboedel zich bevindt, is gestolen.

2.2.3 Schade aan uw uitrusting

Als u heeft gekozen om uw uitrusting aanvullend mee te verzekeren dan staan de verzekerde bedragen per onderdeel op uw polis vermeld.

Uitrusting

Als wij spreken over 'uitrusting', dan bedoelen wij:

- Voortenten, hieronder vallen ook luifels.
- Caravanmovers.
- Aangebouwde zaken, zoals serres, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes, die aan uw caravan zijn vastgemaakt of naast uw caravan staan.

U bent verzekerd voor beschadiging van uw uitrusting door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis en voor diefstal en verduistering.

2.2.4 Schadeafhandeling

Hoe stellen we de schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

- Wij bepalen samen met u de schade.
- Wij vragen aan een deskundige om de schade te bepalen in overleg met de reparateur.

U mag ook een eigen deskundige inschakelen. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade vast te stellen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen.

Vergoeding van de schade aan de caravan

Is reparatie mogelijk?

Is uw caravan beschadigd, maar is er geen sprake van totaal verlies? Dan betalen wij de volledige reparatiekosten als u binnen zes maanden de schade aan uw caravan laat repareren. Doet u dit niet dan betalen wij 50% van de reparatiekosten inclusief BTW.

Is er sprake van totaal verlies?

Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil in waarde van uw caravan direct voor en direct na de schade? Dan spreken we van totaal verlies.

Bij totaal verlies mogen wij beslissen wat er met het wrak gebeurt. Wij betalen het schadebedrag nadat wij het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van uw caravan van u hebben ontvangen.

Diefstal of verduistering

Is uw caravan gestolen of verduisterd en wordt uw caravan niet binnen dertig dagen na de aangifte bij de politie teruggevonden? Dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.

U moet het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan) inleveren en ons eigenaar maken van uw caravan.

Welk bedrag betalen wij bij schade op basis van totaal verlies?

Heeft u schade in de eerste tot en met twaalfde maand na de bouwmaand van de caravan? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag onder aftrek van de waarde van de restanten.

Heeft u schade in de twaalfde tot en met de 72e maand na de bouwmaand van de caravan? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag onder aftrek van 1% voor elke maand of gedeelte daarvan, die uw caravan ouder is dan twaalf maanden. Met een maximum van 10% per twaalf maanden.

Heeft u schade na de 72e maand na de bouwmaand van de caravan? Dan vergoeden wij de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.

Heeft u de verlengde nieuwwaarderegeling afgesloten?

Als u de verlengde nieuwwaarderegeling heeft afgesloten, dan staat dat op uw polis.

Heeft u schade in de eerste tot en met de 72e maand na de bouwmaand van de caravan? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag onder aftrek van de waarde van de restanten.

Heeft u schade in de 72e tot en met 120e maand na de bouwmaand van de caravan? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag onder aftrek van 2% voor elke maand of gedeelte daarvan, die uw caravan ouder is dan 72 maanden. Met een maximum van 20% per twaalf maanden.

Heeft u schade na de 120e maand na de bouwmaand van de caravan? Dan vergoeden wij de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.

Toelichting

Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is de door de fabrikant vastgestelde verkoopprijs op de dag van de schade.

Dagwaarde

De dagwaarde is de waarde op de dag van de schade in de markt. Het is dus het bedrag dat u zou moeten betalen om een vergelijkbare zaak te kopen.

Vergoeding van de schade aan de inboedel

Is reparatie mogelijk?

Dan betalen wij de reparatiekosten. Wij betalen niet meer dan het verschil in waarde van uw inboedel direct voor en direct na de schade.

Is er sprake van totaal verlies?

Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil in waarde van uw inboedel direct voor en direct na de schade? Dan spreken we van totaal verlies.

Diefstal of verduistering

Is uw inboedel gestolen of verduisterd, dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.

Welk bedrag betalen wij bij schade op basis van totaal verlies?

Is de inboedel meer waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan betalen wij bij totaal verlies de nieuwwaarde. Het bedrag dat de beschadigde bezittingen nog waard zijn, trekken wij hiervan af.

Is de inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan betalen wij de schade op basis van de dagwaarde. Het bedrag dat de beschadigde bezittingen nog waard zijn, trekken wij hiervan af.

Vergoeding van de schade aan de uitrusting

Is reparatie mogelijk?

Dan betalen wij de reparatiekosten. Wij betalen niet meer dan het verschil in waarde van uw uitrusting direct voor en direct na de schade.

Is er sprake van totaal verlies?

Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil in waarde van uw uitrusting direct voor en direct na de schade? Dan spreken we van totaal verlies.

Diefstal of verduistering

Is uw uitrusting gestolen of verduisterd, dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.

Welk bedrag betalen wij bij schade op basis van totaal verlies?

Heeft u schade in de eerste tot en met de twaalfdee maand na de aankoopmaand? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde tot het verzekerde bedrag onder aftrek van de waarde van de restanten.

Heeft u schade in twaalfde tot en met de 72e maand na de aankoopmaand? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde tot maximaal het verzekerde bedrag onder aftrek van 1% voor elke maand of gedeelte daarvan, die de voortent ouder is dan twaalf maanden na de aankoopmaand. Met een maximum van 10% per twaalf maanden.

Heeft u schade na de 72e maand na de aankoopmaand? Dan vergoeden wij de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.

Wij vergoeden de aanbouw altijd op basis van de dagwaarde onder aftrek van de restanten vastgesteld.

Eigen Risico

Hoeveel moet u zelf betalen?

Per gebeurtenis wordt een gedeelte van de schade niet vergoed. Dit is het eigen risico. Op uw polis staat hoe hoog het eigen risico is.

Het eigen risico is niet van toepassing voor schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag en bij aansprakelijkheid en hulpverlening.

2.2.5 Aansprakelijkheid

U bent verzekerd als u als particulier aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun zaken, met of door uw caravan. U bent alleen verzekerd als uw caravan is losgekoppeld van het vervoermiddel dat uw caravan trok en de caravan daarna veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

Op uw polis staat tot welk bedrag u bent verzekerd. Dit bedrag geldt per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

Welke extra kosten betalen wij?

Proceskosten

Als u in een juridische procedure aansprakelijk wordt gesteld betalen wij de kosten voor juridische ondersteuning.

Wettelijke rente

We betalen de wettelijke rente over de verschuldigde schade-vergoeding.

Waarborgsom

Als een buitenlandse overheid een waarborgsom eist omdat u betrokken bent geweest bij een verkeersongeval, dan betalen wij deze waarborgsom. Wij betalen maximaal € 15.000. Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat u deze aan ons wordt terugbetaald.

2.2.6 Hulpverlening

Heeft u hulp nodig ? Dan betalen wij de kosten voor hulpverlening. U moet hiervoor altijd contact opnemen met SOS International, de hulporganisatie waarmee wij samenwerken.

De hulporganisatie toestemming geven?

Maakt u gebruik van de hulp van SOS International? Dan moet u hun toestemming geven om te besluiten wat er met uw caravan gebeurt. Doet u dat niet en worden er daardoor extra kosten gemaakt? Dan moet u die kosten zelf betalen.

Binnen Nederland

De hulpverlening binnen Nederland geldt alleen voor gebeurtenissen buiten uw woonplaats.

Kan na schade door een ongeval of diefstal uw caravan niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van het transport van de caravan naar een adres in Nederland.

Kan door een ongeval of ernstige ziekte de bestuurder van de trekkende auto niet meer verder rijden en kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan betalen wij de kosten van:

- Het transport van de caravan naar een adres in Nederland.
- Het vervoer van de inzittenden en hun bagage per taxi naar een adres binnen Nederland.

Is sprake van diefstal van de trekkende auto? Dan betalen wij de kosten van:

- Het transport van de caravan naar een adres in Nederland.
- Het vervoer van de inzittenden en hun bagage per taxi naar een adres binnen Nederland.

Buiten Nederland

Kan na schade door een ongeval, pech of diefstal uw caravan niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- Transport van de caravan naar de dichtstbijzijnde garage waar de caravan kan worden gerepareerd.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor de caravan binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Transport van uw caravan en bagage naar Nederland als de caravan niet binnen twee dagen kan worden gerepareerd. Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van de caravan? Dan betalen wij de kosten de caravan in te voeren of te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Uw bagage brengen wij dan wel terug naar Nederland.

Kan door een ongeval of ernstige ziekte de bestuurder van de trekkende auto niet meer verder rijden en kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan betalen wij de kosten van een vervangende bestuurder, inclusief zijn loon en reis- en verblijfskosten, om alle inzittenden, de auto, uw caravan, de inboedel en de overige bagage terug te rijden naar een adres in Nederland.

Is sprake van diefstal van de trekkende auto? Dan betalen wij de kosten van:

- Het transport van de caravan naar een adres in Nederland.
- Het vervoer van de inzittenden en hun bagage naar een adres binnen Nederland. De kosten omvatten:
  - Een taxirit van de plaats van het verblijf naar het dichtstbijzijnde treinstation in het buitenland.
  - Een tweede klas treinkaartje voor de reis naar Nederland.
  - Een taxirit van het station van aankomst naar uw woon-adres.

2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd

Er zijn ook schades waarvoor wij niet betalen. Hieronder leest u welke dat zijn. De uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van deze verzekering.

Algemeen

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- Door rijden op een circuit, het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidsritten of snelheidsproeven.
- Als uw caravan zakelijk wordt gebruikt of verhuurd.
- Door slijtage, verkleuring, veroudering en vervorming of door het minder waard worden van uw caravan door normaal gebruik.
- Door opzet of roekeloosheid.
- Door onvoldoende zorg en onderhoud. Hier is bijvoorbeeld sprake van als u de voortent in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.
- Door het minder waard worden van uw caravan door schade of reparatie.
- Als het kenteken van de caravan niet op uw naam staat.
- Als u in uw caravan woont. U moet ingeschreven staan op een ander woonadres dan de standplaats van de caravan.
- Door atoomkernreacties, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen of schade door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
  - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
  - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
  - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Muiterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
  - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
  - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

Bestuurder trekkende auto

Wij vergoeden geen schade als de bestuurder van de trekkende auto:

- Op het moment van de gebeurtenis niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd.
- Op het moment van de gebeurtenis onder invloed was van drugs of medicijnen.
- Meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen.
- Weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

Het weer

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- Als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied krijgt u geen vergoeding voor schade als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen.
- Door rijden met de caravan tijdens storm. Met storm bedoelen wij windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.
- Door bevriezing of andere langzaam inwerkende invloeden van het weer.

Diefstal

Wij vergoeden geen schade als u zich bij diefstal niet aan onderstaande regels heeft gehouden:

- U moet uw caravan beveiligen met een goedgekeurd koppelingslot of goedgekeurde wielklem.
- De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving.

Laat u uw caravan achter in een stalling? En kunt u één of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. U moet wel op basis van de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.