

Polisvoorwaarden
woonwagen- en
inboedelverzekering



Rialto. Tóch verzekerd

Algemene Begripsomschrijvingen

Aanvangspremie

Behalve de premie die verschuldigd is bij het aangaan van de nieuwe verzekering wordt onder aanvangspremie mede verstaan de premie die u in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd bent.

(Schade door) Aardbeving

Schade die ontstaat in de tijd waarin een aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in (of in de omgeving van) de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving openbaren.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Audio-, Audiovisuele- en computerapparatuur

Onder deze apparatuur wordt verstaan:

- alle beeld-, geluid-, ontvangst- en zendapparatuur zoals radio's, platenspellers, televisietoestellen, DVD-recorders en -spelers, CD-spelers, cassetterecorders, videorecorders en videocamera's.
- alle soorten van computerapparatuur zoals PC's, spelcomputers en laptops, met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals luidsprekers, monitoren, schrijf-, scan- en afdrukapparatuur.

Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor (indien gevallen) de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Braak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat daarbij zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het doorbranden, doorbreken en oververhitten van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Contractsvervaldatum

De datum waarop wij jaarlijks de premie vaststellen.

Dagwaarde

De verkoopwaarde van de verzekerde zaak/ zaken in de staat zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Eigen gebrek

Onder eigen gebrek wordt verstaan een minderwaardige eigenschap in of van de verzekerde woonwag en/ of inboedel.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de deskundigen die voor de vaststelling van de schade worden ingeschakeld.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Glas

Ruiten geplaatst in ramen, dakramen, deuren en koepels, die deel uitmaken van de op de polis genoemde verzekerde woonwag en. Ook lichtdoorlatende kunststof en glas als gevelbedekking worden hiertoe gerekend. De volgende elementen vallen niet onder de noemer 'glas':

- glas in apparatuur zoals bijvoorbeeld een fornuis, magnetron, zonnecollector of kookplaat;
- glas in foto- en schilderijlijsten;
- glazen meubels of glazen onderdelen van meubels.

Huurdersbelang/ interieurverbetering

Het belang dat de verzekerde heeft bij veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die hij als huurder voor eigen rekening en voor particulier gebruik heeft aangebracht aan de woonwag en/ of op het perceel waarop de woonwag staat, zoals centrale verwarmings-, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, parketvloeren, schuurtjes en schuttingen alsmede overkappingen die bestemd zijn om geruime tijd ter plaatse te blijven.

Inboedel

Alle roerende zaken die deel uitmaken van de particuliere huishouding van de verzekerde, inclusief zonweringen, markiezen, (schotel-)antennes en rolluiken, maar met uitzondering van:

- geld- en geldwaardig papier;
- onbewerkte edele metalen, ongezette edelgesteenten;
- motorrijtuigen, bromfietsen, aanhangwagens en vaartuigen, alles met inbegrip van losse onderdelen en accessoires.

Indirecte neerslag

Water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/ of in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan.

Kostbaarheden

Kunstvoorwerpen, collecties, antiquiteiten of voorwerpen met zeldzaamheidswaarde.

Lijfsieraden

Sieraden inclusief horloges,

- die zijn gemaakt om op af aan het lichaam te dragen
- en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gezette (edel)gesteente, mineraal, ivoor, parels, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen.

(Schade door) Luchtverkeer

1. Schade aan de verzekerde zaak door het geraakt worden door:
 - a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend luchtvaartuig of ruimtevaartuig;
 - b. een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontplofingsmiddel of ander voorwerp;
 - c. een ander voorwerp dat geraakt is door een in dit artikel genoemd voorwerp.
2. Schade door luchtdruk veroorzaakt bij het starten en/ of proefdraaien van luchtvaartuigen of ruimtevaartuigen of door het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

Molest

1. Gewapend conflict

Onder gewapend conflict verstaan wij elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog

Onder burgeroorlog verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3. Opstand

Onder opstand verstaan wij georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

4. Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

5. Oproer

Onder oproer verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

6. Mouterij

Onder mouterij verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze 6 genoemde vormen van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeerd.

Motorrijtuigen

Alle rij- of voertuigen, bestemd om anders dan langs spoorstaven over de grond te worden voortbewogen uitsluitend of mede door een mechanische kracht, op of aan het rij- of voertuig zelf aanwezig of door elektrische tractie met stroomtoevoer van elders; als een deel daarvan wordt aangebracht al hetgeen aan het rij- of voertuig is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, zolang het nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

Nieuwwaarde

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ontploffing

Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het hierna bepaalde. Als de ontploffing ontstaat binnen een (al dan niet gesloten) vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen en dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken van binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. Bij gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing bieden wij ook dekking voor de schade aan de verzekerde zaken, die als een gevolg van die vernieling moet/ kan worden aangemerkt.

Opruimingskosten

De kosten die worden gemaakt voor de afbraak, het wegruimen en het afvoeren van de verzekerde zaken. Dit als deze kosten niet al in de vaststelling van de schade zijn opgenomen. De kosten moeten het noodzakelijke gevolg zijn van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Onder opruimingskosten verstaan wij niet de kosten die worden gemaakt voor het verwijderen of het voorkomen van verontreiniging(en) van de bodem, het water of de lucht.

Overstroming

Overstroming tengevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Ook verstaan wij onder overstroming de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

Premie

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij premie inclusief kosten en de over het totaal verschuldigde assurantiebelasting.

Rellen, relletjes en opstootjes

Incidentele geweldsmanifestaties.

Saneringskosten

De kosten:

1. om grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en of te vervangen om de verontreiniging hierin weg te nemen;
2. om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te isoleren. De bereddingskosten zijn hierin begrepen. Onder deze kosten vallen niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Salvagekosten

De kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Schade

Onder schade verstaan wij:

1. Schade aan personen

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood tot gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

2. Schade aan zaken

Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/ of onroerende zaken met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Schaderegelaar

Rialto Verzekeringen heeft de behandeling van schaden overgedragen aan:

CED Claims Services

bezoekadres : Rietbaan 40 – 42, 2908 LP Capelle aan den IJssel
postadres : Postbus 393, 2900 AJ Capelle aan den IJssel
telefoon : 010 – 28 43 591
telefax : 010 – 28 43 626
internet : www.ced-services.nl/
mail : rapport@ced-claimsservices.nl

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

U

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie wij de verzekering zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

Vandalisme

Zinloze en gewelddadige handeling(en) gericht op de vernieling van goederen.

Vervolgpremie

Onder vervolgpremie wordt verstaan de premie die u bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd bent.

Verzekerde

U en de personen met wie u in duurzaam gezinsverband samenwoont en wiens belang onder deze polis is (mede-) verzekerd.

Algemene Aandachtspunten

Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekering is aangegaan.

Verzekerd bedrag

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Woonwagen

De op het polisblad omschreven woonwagen met de daarbij behorende vaste aanbouwsels, schuurtjes of bijgebouwen. De woonwagen moet permanent geplaatst zijn op een door de gemeente toegewezen vaste standplaats.

Wij/ ons/ onze/ de maatschappij

Rialto Verzekeringen, gevestigd aan de Verrijn Stuartlaan 14, Postbus 1074, 2280 CB te Rijswijk, handelende namens de Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V.

Aangifte van diefstal

Bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit dient u aangifte te doen bij de politie. Het bewijs van aangifte dient u ons direct toe te sturen. Als wij daarom vragen, dient u uw rechten op de gestolen of vermiste zaak/zaken aan ons over te dragen.

Bedenktijd

U kunt een verzekering binnen 14 dagen na dagtekening van het polisblad, waarop wij die verzekering voor de eerste keer vermelden, schriftelijk beëindigen. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

Schademelding

Als er een gebeurtenis plaatsvindt waardoor wij eventueel een uitkering of schadevergoeding moeten doen, moet u of de verzekerde die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden. Dat doet u door ons cq. onze schade-regelaar een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier toe te zenden. Ook moet u ons zo snel mogelijk alle informatie en stukken toesturen die betrekking hebben op de gebeurtenis of de schade.

Wijzigingen gedurende looptijd

U dient wijzigingen, waarvan u aan mag nemen dat deze van belang zijn voor de risicobeoordeling door de maatschappij en welke zich gedurende de looptijd voordoen, zo spoedig mogelijk bij ons te melden via uw assurantieadviseur.

Algemene Voorwaarden

Inhoud

Algemeen

Artikel 1 Algemene bepalingen

Aanvang, duur en einde van een verzekering

Artikel 2 Aanvang en looptijd van de verzekering

Artikel 3 Einde van de verzekering

Uitsluitingen

Artikel 4 Algemene uitsluitingen

Schade

Artikel 5 Overdracht schadebehandeling

Artikel 6 Verplichtingen bij schade en hulpverlening

Artikel 7 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Artikel 8 Vaststelling schade verzekerde zaak/ zaken

Artikel 9 Uitbetaling/ termijnen

Premie

Artikel 10 Premiebetaling

Artikel 11 Wijziging van premie en/ of voorwaarden

Overige bepalingen

Artikel 12 Strafgeding

Artikel 13 Proceskosten en wettelijke rente

Artikel 14 Risicowijziging

Artikel 15 Adres van de verzekeringnemer

Persoonsregistratie

Toepasselijk recht en klachten

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. De met het aanvraagformulier, het wijzigingsformulier of door middel van andere documenten verstrekte gegevens gelden als grondslag van de overeenkomst en worden geacht een geheel te vormen met de polis.
2. De Algemene Begripsomschrijvingen en de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op deze verzekering en de dekkingen, die op het polisblad staan vermeld.
3. Op het polisblad staan de dekkingen evenals eventuele van toepassing zijnde clausules en eigen risico's vermeld die op deze verzekering van toepassing zijn.
4. De bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden gaan boven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
5. Deze overeenkomst beantwoordt (tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen) aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in art. 7:925 BW, indien en voorzover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Artikel 2 Aanvang en looptijd van de verzekering

1. De verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven. Het exacte tijdstip van ingang van de dekking wordt bepaald door de aantekening daarvan in onze administratie.
2. Op het polisblad staat de periode vermeld waarvoor de verzekering is afgesloten. Wij verlengen de verzekering aan het eind van deze periode stilzwijgend met de overeengekomen contractduur.

Artikel 3 Einde van de verzekering

1. De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- a. tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- b. binnen één maand nadat een gebeurtenis die tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door u of een van de andere verzekerden aan ons is gemeld of nadat wij een uitkering krachtens de verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- c. binnen één maand nadat u van ons een schriftelijke mededeling heeft ontvangen over een wijziging van de premie en/ of voorwaarden ten nadele van u, de verzekeringnemer en/ of verzekerde(n). De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens onze schriftelijke mededeling ingaat;
- d. tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- e. binnen twee maanden nadat wij tegenover de verzekeringnemer een beroep op niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering hebben gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

2. De verzekering eindigt doordat wij deze schriftelijk opzeggen:

- a. tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- b. binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan ons is gemeld of nadat wij een uitkering krachtens de verzekering hebben gedaan dan wel hebben afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde de maatschappij te misleiden;
- c. tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- d. indien verzekeringnemer de premie, verschuldigd op de eerste premievervaldag, niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen;
- e. indien wij de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag zonder succes tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van de dagtekening van de opzeggingsbrief.
- f. binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet ons te misleiden of wij de verzekering niet zouden hebben gesloten indien wij van de ware stand van zaken kennis hadden genomen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

3. De verzekering eindigt automatisch:

Op het tijdstip waarop het verzekerde belang door verkoop of op andere wijze is overgegaan en dus niet meer in het bezit is van de bij ons bekende verzekeringnemer en/ of verzekerde, dit in afwijking van hetgeen hierover geregeld is in 7:948 BW.

4. Tijdstip van beëindiging

Met uitzondering van de onder lid 3 vermelde situatie eindigt de overeenkomst om 12:00 uur 's-middags.

5. Restitutie van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet de maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging van de verzekering restitutie van premie verleend over het niet verstreken tijdvak, onder aftrek van kosten. Indien een schadevergoeding is verleend op basis van totaal verlies verlenen wij geen restitutie van premie. Over restitutie van premie wordt geen rente vergoed.

Artikel 4 Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - a. molest;
 - b. atoomkernreacties.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:

1. als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden en
2. er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder wet verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet.

2. a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/ of handelaar kan worden verhaald;
- b. die gedekt is onder een andere (speciale) verzekering, al dan niet van oudere datum. Deze uitsluiting geldt ook voor schade die onder een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan;
- c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed. In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken.
3. als de premie niet is betaald, zoals omschreven in artikel 10.2;
4. die een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/ wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt;
5. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

Artikel 5 Overdracht schadebehandeling

Rialto Verzekeringen heeft de behandeling van schaden overgedragen aan CED Claims Services, hierna te noemen CED.

Bezoekadres : Rietbaan 40 – 42, 2908 LP Capelle aan den IJssel
Postadres : Postbus 393, 2900 AJ Capelle aan den IJssel
Telefoon : 010 – 28 43 591
Telefax : 010 – 28 43 626
Internet : www.ced-services.nl
Mail : rapport@ced-claimsservices.nl

Daar waar in de volgende artikelen met betrekking tot schade (de artikelen 6 t/m 9) wordt gesproken over "ons" kunt u hieronder ook CED Claims Services verstaan.

Artikel 6 Verplichtingen bij schade en hulpverlening

1. Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht:
 - a. die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is bij ons te melden en ons een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier toe te zenden;
 - b. zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die op de schade, de gebeurtenis en/ of het ongeval betrekking hebben (waaronder dagvaardingen) naar ons door te sturen;
 - c. aanwijzingen van ons of van de door ons aangewezen deskundigen op te volgen;
 - d. zijn volledige medewerking te verlenen aan de schaderegeling en alles na te laten wat onze belangen kan schaden;
 - e. alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen, te verminderen of te beperken.
2. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. Het bewijs van de aangifte dient verzekerde ons direct toe te sturen. Als wij daarom vragen, dient de verzekerde zijn rechten op de gestolen of vermiste zaak/ zaken aan ons over te dragen.
3. De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om het recht op vergoeding te bepalen en de omvang van de vergoeding vast te stellen.
4. De verzekerde(n) en de begunstigde(n) moeten alles doen, nalaten of toestaan waartoe zij volgens de bijzondere dekkingsvoorwaarden verplicht zijn.
5. De verzekerde moet het ons zo spoedig mogelijk melden als er (in verband met de gebeurtenis die tot de gemelde schade leidde) een strafvervolgning tegen hem wordt ingesteld. Als wij besluiten een advocaat aan te wijzen, moet hij zich door deze advocaat laten bijstaan.

Artikel 7 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet ons te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Artikel 8 Vaststelling schade verzekerde zaak/ zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/ zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

1. in overleg met de verzekerde of
2. door een door ons benoemde deskundige.

U mag bij een geschil met de door ons benoemde deskundige zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de twee andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen. Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich hebben geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertise-organisaties'. Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is.

Artikel 9 Uitbetaling / termijnen

1. Wij vergoeden de schade aan de verzekerde zaak binnen vier weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot de schade. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Als een gebeurtenis, die voor ons een aanleiding kan zijn om een (schade)vergoeding te doen, niet wordt gemeld binnen drie jaar nadat de verzekerde op de hoogte was of op de hoogte had kunnen zijn van deze gebeurtenis, verjaart de vordering tot vergoeding van de schade of uitkering.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - a. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling of
 - b. afwijzing van het verzoek tot vergoeding.De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van zes maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was of redelijkerwijs hiervan op de hoogte had kunnen zijn. Na deze termijn vervalt het recht op dekking voor de betreffende gebeurtenis.
4. Als de maatschappij een uitkering doet aan de tussenpersoon, is zij tegenover de tot uitkering gerechtigde gekweten voorzover hetgeen aan de tot uitkering gerechtigde verschuldigd is, aan deze laatste is voldaan, doch in ieder geval voorzover de tot uitkering gerechtigde door de betaling aan de tussenpersoon is gebaat.

Artikel 10 Premiebetaling

1. Premiebetaling

U dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, vooruit te betalen op de contractsvervaldatum. Ongeacht of de door u verschuldigde premie in termijnen wordt voldaan, blijft u gehouden de volledige premie over de periode, waarvoor de verzekering is afgesloten, te voldoen.

2. Niet betalen van de premie

- a. Indien u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na dagtekening van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden;
- b. Indien u de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden;
- c. Indien u de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat u (na de vervaldag) door ons schriftelijk bent aangemaand en betaling is uitgebleven. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, behouden wij ons het recht voor om de dekking met terugwerkende kracht vanaf het moment waarop de premie verschuldigd werd, te schorsen;
- d. U blijft gehouden de volledige premie voor de overeengekomen contractsduur te voldoen;
- e. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen u verschuldigd bent, voor het geheel door ons is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

Artikel 11 Wijziging van premie en/ of voorwaarden

1. Wij hebben het recht de premie en/ of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk te wijzigen. Behoort uw verzekering tot die groep, dan kunnen wij de premie en/ of de voorwaarden volgens die wijziging aanpassen. Ook de Algemene Voorwaarden kunnen wij en-bloc aanpassen.

2. Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/ of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, moet u ons dat binnen dertig dagen na onze berichtgeving schriftelijk laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.
3. De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
 - a. de wijziging van de premie en/ of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. wij de premie verlagen, maar de dekking niet beperken;
 - c. wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet verhogen.

Artikel 12 Strafgeding

1. Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.
2. Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

Artikel 13 Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betalen wij:

1. de kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd;
2. de kosten van rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend;
3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Artikel 14 Riscowijziging

1. Bij wijziging van standplaats en/ of bestemming en/ of vervanging van de omschreven woonwagens alsmede in het geval van leegstand, is verzekerde verplicht hiervan binnen één maand kennis te geven aan de maatschappij. Naar aanleiding van de gewijzigde gegevens kunnen afwijkende condities gesteld worden of de verzekering worden beëindigd.
2. Verzuimt verzekerde tijdig kennis te geven van de risicowijzigingen genoemd onder lid 1 dan eindigt de verzekeringsdekking één maand na de datum van de desbetreffende risicowijziging.

Artikel 15 Adres van de verzekeringnemer

Alle mededelingen van de maatschappij aan het laatst opgegeven adres van de verzekeringnemer worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt en hebben tegenover deze bindende kracht.

Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ons of een andere tot Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V. behorende maatschappij verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via uw verzekeringsadviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze adviseur verloopt. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven. De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, tel. (070) 333 87 77.

Toepasselijk recht en klachten

1. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. Klachten

a. Intern klachtenbureau

Als de verzekerde klachten heeft over de bemiddeling, de totstandkomingen/ of de uitvoering van de verzekeringen, kan hij deze klachten voorleggen aan ons intern klachtenbureau.

b. Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFiD)

Als de verzekerde ons oordeel niet bevredigend vindt, kan hij zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel.: (070) 333 89 99
fax: (070) 333 89 00
internet: www.kifid.nl
mail: info@kifid.nl

c. De rechter

Als de verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtbehandelingsmogelijkheden of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Bijzondere Voorwaarden Woonwagenv verzekering

Inhoud

Artikel 16 Omschrijving van de dekking

Artikel 17 Vaststelling van de schade

Artikel 18 Uitsluitingen

Artikel 19 Uitkering bij schade aan glas

Artikel 20 Onderverzekering

Artikel 21 No-claimkorting

Artikel 16 Omschrijving van de dekking

1. Deze verzekering dekt materiële schade aan de woonwagen, veroorzaakt door:

- a. (In)braak of poging daartoe;
- b. Brand en brandblussing;
Uitgesloten van vergoeding is electriciteitsschade, zoals het doorbranden van elektrische apparaten en leidingen.
- c. Breuk van ruiten, meerwandige beglazing, kunststof lichtkoepels, kunststof lichtdoorlatende dakplaten, kunststof dakramen en glas dienende tot gevelversiering die deel uit maken van de woonwagen. Voor geëst en/ of gegraveerd glas geldt een maximale dekking van € 500,- per gebeurtenis. De kosten van noodzakelijke noodvoorzieningen zijn meeverzekerd tot maximaal € 100,- per gebeurtenis. Uitgesloten is schade:
 1. aan glazen kunstobjecten die aan de gevel zijn aangebracht;
 2. die het gevolg is van verplaatsen, veranderen, bewerken, beschilderen of versieren van het verzekerde glas of van de spanningen;
 3. aan kassen, broeibakken e.d.;
 4. aan serres die geen onderdeel zijn van de verzekerde woonwagen;
 5. die veroorzaakt is terwijl de woonwagen onbewoond is;
 6. die veroorzaakt is door brand, ontploffing, blikseminslag en storm, als verzekerde daarvoor ergens anders verzekerd is.
- d. Blikseminslag en ook overspanning en inductie als deze het gevolg zijn van blikseminslag;
Uitgesloten van vergoeding is schade die veroorzaakt is door:
 1. neerslag (regen, hagel, sneeuw of smeltwater), binnengedrongen door openstaande ramen, vensters, deuren, luchtroosters of luiken;
 2. vochtdoorlating van muren;
 3. vochtdoorlating door slecht onderhoud van de woonwagen;
 4. grondwater, behalve wanneer het is binnengedrongen door afvoerleidingen of daarop aangesloten installaties en toestellen;
 5. neerslag die is binnengedrongen vanwege constructiefouten;
 6. water dat is vrijgekomen na een dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringenOok zijn uitgesloten de reparatiekosten van waterkerende lagen, van dakgoten en van regenafvoerpijpen.
- e. Diefstal - of een poging daartoe - van materialen en zaken die tot de woonwagen behoren;
- f. Neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater) dat onvoorzien de woonwagen is binnengedrongen. Wij vergoeden ook schade door water dat onvoorzien de woonwagen is binnengedrongen, als dit water uitsluitend door een hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden;
Uitgesloten van vergoeding is schade die veroorzaakt is door:
 1. neerslag (regen, hagel, sneeuw of smeltwater), binnengedrongen door openstaande ramen, vensters, deuren, luchtroosters of luiken;
 2. vochtdoorlating van muren;
 3. vochtdoorlating door slecht onderhoud van de woonwagen;
 4. grondwater, behalve wanneer het is binnengedrongen door afvoerleidingen of daarop aangesloten installaties en toestellen;
 5. neerslag die is binnengedrongen vanwege constructiefouten;
 6. water dat is vrijgekomen na een dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringenOok zijn uitgesloten de reparatiekosten van waterkerende lagen, van dakgoten en van regenafvoerpijpen.
- g. Luchtvaartuigen;
- h. Olie die onvoorzien uit een verwarmingsinstallatie is gestroomd, ook als die olie onvoorzien stroomt uit eraan gekoppelde leidingen of uit bijbehorende tanks;
- i. Ontploffing;
- j. Onvoorzien stromen van water uit:
 1. aquaria;
 2. waterbedden.

k. Onvoorzien uitstromen van water of stoom als gevolg van springen door vorst, breuk, overlopen, verstopping of een ander plotseling optredend defect dat blijvende zichtbare materiële schade veroorzaakt en afkomstig is:

1. Uit leidingen die binnen en buiten de woonwagen liggen of uit toestellen en installaties van een waterleiding, centrale verwarming en airconditioning die op deze leidingen zijn aangesloten;
2. Uit rioolputten of afvoerbuizen.

Schade door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking die waterdicht behoort te zijn, inclusief (kit-) voegen, is van de dekking uitgesloten.

Als op bovengenoemde wijze onder punt 1 en/ of 2 schade aan de woonwagen is ontstaan dan zijn de volgende kosten gedekt:

- de kosten van opsporing van breuk of defect;
- de kosten van daarvoor noodzakelijk breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woonwagen;
- de kosten van het herstel van het defect aan de leiding.

Deze kosten zijn uitsluitend in geval van springen door vorst, breuk of een ander plotseling optredend effect gedekt en dus niet in geval van verstopping en overlopen. Bij het springen door vorst zijn bovendien gedekt de kosten van herstel van de beschadigde toestellen en het sanitair.

- l. Rook en roet die plotseling zijn uitgestoten door een open haard of een verwarmingsinstallatie die op de schoorsteen is aangesloten;
- m. Scherven van ruiten, van spiegels of van glas in wandversieringen;
- n. Storm, voor schade veroorzaakt door storm geldt per risicoadres een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis;
Schade door storm aan zonweringen en antennes is op deze verzekering gedekt, behalve als hiervoor dekking bestaat op een inboedelverzekering. Zonweringen en antennes die op basis van dit artikellid zijn meeverzekerd, zijn op basis van dagwaarde tegen stormschade verzekerd.
- o. Vandalisme dat gepleegd is door iemand die wederrechtelijk de woonwagen is binnen gedrongen.

Met inachtneming van het gestelde in artikel 18 (Uitsluitingen) zijn eigen gebrek en/of eigen bederf meeverzekerd voor alle hierboven genoemde gedekte gebeurtenissen.

2. Gedekt boven het verzekerde bedrag, zonder maximum, zijn:

- a. Bereddingskosten;
- b. Salvagekosten.
- c. Salarissen en kosten van experts en deskundigen voor vaststelling van de schade zijn ten volle voor rekening van de maatschappij met inachtneming van hetgeen gesteld staat in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

3. Gedekt boven het verzekerde bedrag, met een maximum, zijn:

- a. Opruimingskosten - als gevolg van een gedekte gebeurtenis - tot 10% van het verzekerde bedrag.

Artikel 17 Vaststelling van de schade

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis. Als waarde van de woonwagen zoals die was onmiddellijk vóór de gebeurtenis, zal worden aangenomen:

1. de nieuwwaarde die dan geldt, maar alleen als de woonwagen niet ouder is dan 60 maanden;
2. de nieuwwaarde die dan geldt, onder aftrek van 0,45% voor elke maand of gedeelte van een maand dat de woonwagen ouder is dan 60 maanden. Als dit bedrag lager is dan de dagwaarde, zullen wij deze hogere dagwaarde aanhouden;
3. de dagwaarde die de woonwagen op het moment van de gebeurtenis heeft, indien de woonwagen ouder is dan 120 maanden.

Artikel 18 Uitsluitingen

In aanvulling op hetgeen gesteld staat in artikel 4 (Algemene Uitsluitingen) van de Algemene Voorwaarden, is tevens uitgesloten schade:

1. door aardbeving;
2. door overstroming, ook al is deze veroorzaakt door storm;
3. aan enig belang van een ander dan (één der) verzekerde(n);
4. die bestaat in of veroorzaakt is door onvoldoende onderhoud dat aan een verzekerde te wijten is;
5. die is veroorzaakt door dieren die met goedvinden van een verzekerde in het woonhuis verblijven, alsmede schade veroorzaakt door ongedierte;
6. aan het verzekerde glas, gedurende de tijd dat de woonwagen in aan- of verbouw is, leeg staat of is gekraakt, alsmede tijdens het (ver)plaatsen of bewerken van glas;
7. die bestaat in of het gevolg is van geleidelijk werkende (weers-) invloeden;

Artikel 19 Uitkering bij schade aan glas

Bij breuk van het verzekerde glas en/ of het kunststof vergoeden wij de schade door de herstelnota te betalen. Wij behouden ons echter het recht voor de schade in nature te vergoeden. Als het glas en/ of de kunststof niet op normale wijze kan worden geplaatst of in natura kan worden geleverd, vergoeden wij (in contanten) de prijs van het glas en/ of de kunststof die door plaatselijke, bonafide glashandelaren wordt opgegeven, inclusief de normale inzetkosten zoals die vlak voor de schadedatum golden.

Artikel 20 Onderverzekering

Indien de verzekerde som lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schaderegeling, vindt vergoeding van de vastgestelde schade en kosten plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis. Dit wordt niet toegepast op de vergoeding van de expertisekosten en de omschreven glasdekking.

Artikel 21 No-claimkorting

De verzekeringnemer heeft na één, twee of drie opeenvolgende schadevrije verzekeringsjaren recht op respectievelijk 10, 20 of 30% korting op de premie. Een verzekeringsjaar is schadevrij, indien geen schaden zijn aangemeld en/of indien na aanmelding van een schade;

1. vaststaat dat Rialto geen schadevergoeding behoeft te verlenen of een betaalde schade geheel heeft verhaald;
2. uitsluitend salvagekosten, reddingskosten en/ of expertisekosten zijn betaald;
3. verzekerde de gedane uitkeringen en de gemaakte kosten heeft terugbetaald binnen een jaar nadat hem de omvang daarvan is medegedeeld.

In alle andere gevallen vervalt de no-claimkorting met ingang van het nieuwe verzekeringsjaar.

Bijzondere Voorwaarden Inboedelverzekering

Inhoud

Artikel 22 Omschrijving van de dekking

Artikel 23 Vaststelling van de schade

Artikel 24 Uitsluitingen

Artikel 25 Indexering

Artikel 26 Onderverzekering

Artikel 27 No-claimkorting

Artikel 22 Omschrijving van de dekking

1. Verzekerd is het belang bij de omschreven zaken en kosten van verzekerde, mede ten behoeve van elke persoon met wie verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont.

2. Deze verzekering dekt materiële schade aan de inboedel die in de woonwagen aanwezig is, veroorzaakt door:

a. Brand en Brandblussing;

Uitgesloten van vergoeding is electriciteitsschade, zoals het doorbranden van elektrische apparaten en leidingen.

b. Blikseminslag en ook overspanning en inductie als deze het gevolg zijn van blikseminslag;

c. Diefstal of poging daartoe.

Voor deze gebeurtenis geldt dat er sporen van braak moeten zijn. Voor diefstal uit bijgebouwen en/of schuren (na braak) geldt een maximale vergoeding van € 500,-; Voor schade als gevolg van diefstal (na braak) geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.

d. Neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater) dat onvoorzien de woonwagen is binnengedrongen. Wij vergoeden ook schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen, als dit water uitsluitend door een hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden;

Uitgesloten van vergoeding is schade die veroorzaakt is door:

- neerslag (regen, hagel, sneeuw of smeltwater), binnengedrongen door openstaande ramen, vensters, deuren, luchtroosters of luiken;
- vochtdoorlating van muren;
- vochtdoorlating door slecht onderhoud van de woonwagen;
- grondwater, behalve wanneer het is binnengedrongen door afvoerleidingen of daarop aangesloten installaties en toestellen;
- neerslag die is binnengedrongen vanwege constructiefouten;
- water dat is vrijgekomen na een dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

e. Luchtvaartuigen;

f. Olie die onvoorzien uit een verwarmingsinstallatie is gestroomd ook als die olie onvoorzien stroomt uit eraan gekoppelde leidingen of uit bijbehorende tanks;

g. Ontploffing;

h. Onvoorzien stromen van water uit:

1. aquaria.
2. waterbedden;

i. Onvoorzien uitstromen van water of stoom als gevolg van springen door vorst, breuk, overlopen, verstopping of een ander plotseling optredend defect dat blijvende zichtbare materiële schade veroorzaakt en afkomstig is:

1. Uit leidingen die binnen en buiten de woonwagen liggen of uit toestellen en installaties van een waterleiding, centrale verwarming en airconditioning die op deze leidingen zijn aangesloten;
2. Uit rioolputten of afvoerbuizen.

Schade door vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking die waterdicht behoort te zijn, inclusief (kit-)voegen, is van de dekking uitgesloten.

j. Rook en roet die plotseling zijn uitgestoten door een open haard of een verwarmingsinstallatie die op de schoorsteen is aangesloten;

- k. Scherven van ruiten, van spiegels of van glas in wandversieringen;
- l. Storm;
- m. Vandalisme dat gepleegd is door iemand die wederrechtelijk de woonwagen is binnen gedrongen.

Met inachtneming van het gestelde in artikel 18 (Uitsluitingen) zijn eigen gebrek en/of eigen bederf meeverzekerd voor alle hiervoor genoemde gedekte gebeurtenissen.

3. Er geldt een gemaximeerde vergoeding van € 1.500,- per gebeurtenis voor:

- a. lijfsieraden;
- b. kostbaarheden;
- c. porseleinen siervoorwerpen.

4. Voor schade aan audio-, audiovisuele- en computerapparatuur geldt een maximale vergoeding van € 5.000,- per gebeurtenis.

5. Dekking voor huurders:

Als de verzekerde huurder is van de woonwagen die door hem wordt bewoond, verzekeren wij naast de inboedel bovendien:

a. als schade aan de inboedel is ontstaan door een gebeurtenis die genoemd is onder punt 1 en/of 2 in lid 1 van dit artikel, de volgende kosten:

- de kosten van opsporing van breuk of defect;
- de kosten van daarvoor noodzakelijk breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woonwagen;
- de kosten van het herstel van het defect aan de leiding.

Deze kosten zijn uitsluitend in geval van springen door vorst, breuk of een ander plotseling optredend effect gedekt en dus niet ingeval van verstopping en overlopen. Bij het springen door vorst zijn bovendien gedekt de kosten van herstel van de beschadigde toestellen en het sanitair.

b. Het huurdersbelang

Een bedrag aan huurdersbelang tot 25% van het voor de overige inboedel verzekerde bedrag als dit door verzekeringnemer apart is opgegeven en op het polisblad aangetekend.

De schade en/of kosten die hier staan genoemd, worden vergoed:

- als en voor zover deze voor rekening van de verzekerde zijn en
- niet door een andere verzekering zijn gedekt.

6. Gedekt boven het verzekerde bedrag, zonder maximum, zijn:

- a. Bereddingskosten;
- b. Salvagekosten;
- c. Salarissen en kosten van experts en deskundigen voor vaststelling van de schade zijn ten volle voor rekening van de maatschappij met inachtneming van hetgeen gesteld staat in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

7. Gedekt boven het verzekerde bedrag, met een maximum, zijn:

- a. Opruimingskosten - als gevolg van een gedekte gebeurtenis - tot 10% van het verzekerde bedrag.

Artikel 23 Vaststelling van de schade

1. De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

2. Bij de inboedel wordt uitgegaan van de nieuwwaarde. Evenwel geldt de dagwaarde voor zaken:

- a. waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.
- b. onttrokken aan het gebruik, waarvoor zij waren bestemd.

3. Indien beschadigde zaken voor herstel vatbaar zijn, wordt de schade vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten, eventueel verhoogd met een door de schade veroorzaakte en door reparatie niet opgeheven waardevermindering mits dit bedrag lager is dan het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis.

Artikel 24 Uitsluitingen

In aanvulling op hetgeen gesteld staat in artikel 4 (Algemene Uitsluitingen) van de Algemene Voorwaarden, is tevens uitgesloten schade:

1. door aardbeving;
2. door overstroming, ook al is deze veroorzaakt door storm;
3. aan enig belang van een ander dan (één der) verzekerde(n);
4. die bestaat in of veroorzaakt is door onvoldoende onderhoud dat aan een verzekerde te wijten is;
5. die is veroorzaakt door dieren die met goedvinden van een verzekerde in de woonwagen verblijven, alsmede schade veroorzaakt door ongedierte;
6. die bestaat in of het gevolg is van geleidelijk werkende (weers-) invloeden.

Artikel 25 Indexering

1. Jaarlijks per contractsvervaldatum welke op de polis staat vermeld, wordt het verzekerd bedrag verhoogd of verlaagd op basis van het laatst berekende indexcijfer voor woninginboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De premie wordt evenredig hiermee verhoogd of verlaagd.
2. Bij schade zullen wij ook het indexcijfer op de datum van de gebeurtenis hanteren. Wij doen dat op basis van het laatst berekende indexcijfer. Als het indexcijfer op de datum van de gebeurtenis hoger is dan het indexcijfer op de contractsvervaldatum, dan wordt het verzekerd bedrag verhoogd op basis van het indexcijfer dat door ons is vastgesteld. Daarbij geldt wel als maximum 125% van het bedrag dat op de laatste contractsvervaldatum is vastgesteld.

Artikel 26 Onderverzekering

Indien de verzekerde som lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schaderegeling, vindt vergoeding van de vastgestelde schade en kosten plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis. De kosten verbonden aan het vaststellen van de schade worden ook in het geval van onderverzekering volledig vergoed.

Artikel 27 No-claimkorting

De verzekeringnemer heeft na één, twee of drie opeenvolgende schadevrije verzekeringsjaren recht op respectievelijk 10, 20 of 30% korting op de premie. Een verzekeringsjaar is schadevrij, indien geen schaden zijn aangemeld en/of indien na aanmelding van een schade;

- vaststaat dat Rialto geen schadevergoeding behoeft te verlenen of een betaalde schade geheel heeft verhaald;
- uitsluitend salvagekosten, bereddingskosten en/ of expertisekosten zijn betaald;
- verzekerde de gedane uitkeringen en de gemaakte kosten heeft terugbetaald binnen een jaar nadat hem de omvang daarvan is medegedeeld.

In alle andere gevallen vervalt de no-claimkorting met ingang van het nieuwe verzekeringsjaar.

Terrorismedekking

(Ondergebracht bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden n.v. (NHT))

Artikel 28 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

28.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

28.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysieke, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

28.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

28.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 28.1, 28.2 en 28.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

28.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

28.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 29 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

29.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 28.1, 28.2 en 28.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'; geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

29.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

29.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 28 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 30 Uitkeringsprotocol NHT

30.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle verordeningen waarvoor zij als herverzekerder dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

30.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

30.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 30.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

30.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van artikel 28,29 en 30 wordt beschouwd.

Rialto Verzekeringen
Postbus 1074
2280 CB Rijswijk

telefoon 0900 - 2742586
fax (070) 340 81 01
e-mail info@rialto.nl