

Algemene Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren

Model AVP(01.01.04)



Indeling van de voorwaarden per artikel

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Hoedanigheid
- 7 Omvang van de dekking
- 8 Uitsluitingen
- 9 Verplichtingen bij schade
- 10 Schaderegeling
- 11 Eigen risico
- 12 Dubbele verzekering
- 13 Aanpassing premie/voorwaarden
- 14 Terugvordering niet-verzekerde diensten
- 15 Rechthebbende
- 16 Vervaltermijn recht op uitkering
- 17 Adres
- 18 Geschillen/klachten
- 19 Persoonsregistratie

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Verzekeraar:
Van Kampen Assuradeuren B.V., handelend als gevolmachtigde namens de betrokken verzekeringsmaatschappijen zoals op het polisblad weergegeven.
- 1.2 verzekeringnemer: degene die de verzekering is aangegaan met de verzekeraar.
- 1.3 Als uit de polis blijkt dat de verzekering voor een gezin is gesloten, wordt als verzekerde aangemerkt:
 - 1.3.1 de verzekeringnemer
 - 1.3.2 de bij verzekeringnemer inwonende echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner
 - 1.3.3 de met de verzekeringnemer in gezinsverband samenwonende personen, alsmede:
 - 1.3.4 hun binnen Nederland wonende ongehuwde kinderen tot 27 jaar
 - 1.3.5 hun buiten Nederland, doch binnen Europa, wonende ongehuwde kinderen tot 27 jaar
 - 1.3.6 hun grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen
 - 1.3.7 hun logé(s)
 - 1.3.8 hun oppas van hun minderjarige kinderen
 - 1.3.9 hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.
- 1.4 Als uit de polis blijkt dat de verzekering voor een alleenstaande is gesloten, wordt als verzekerde aangemerkt:
 - 1.4.1 de verzekeringnemer, alsmede:
 - 1.4.2

- 1.4.3 zijn oppas van zijn minderjarige kinderen
- 1.4.4 zijn huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.
- 1.5 kinderen: eigen (waaronder geadopteerde) kinderen, alsmede pleeg- en stiefkinderen
- 1.6 schade:
 - 1.6.1 schade aan personen: letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade
 - 1.6.2 schade aan zaken: beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerde, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade
- 1.7 premie: premie, kosten en assurantiebelaasting
- 1.8 uitkering: vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met de in de polis genoemde termijn.
- 2.3 De verzekering eindigt:
 - 2.3.1 op de contractvervaldatum, als *verzekeringnemer* uiterlijk 3 maanden voor deze datum per aan de *verzekeraar* gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd
 - 2.3.2 zodra *verzekeringnemer* zich buiten Nederland vestigt. *Verzekeringnemer* is verplicht de *verzekeraar* hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen.
- 2.4 De *verzekeraar* heeft het recht de verzekering te beëindigen:
 - 2.4.1 op de contractvervaldatum, als de *verzekeraar* uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd
 - 2.4.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de *verzekeraar* tot een verplichting tot *uitkering* kan leiden, haar ter kennis is gekomen
 - 2.4.3 binnen 30 dagen nadat de *verzekeraar* op grond van deze verzekering een *uitkering* heeft verleend, dan wel heeft afgewezen
 - 2.4.4 binnen 30 dagen nadat de *verzekeraar* een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat de *verzekeraar* de verzekering niet wenst voort te zetten
 - 2.4.5 als *verzekerde* met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven
 - 2.4.6 als *verzekeringnemer* langer dan 3 maanden in gebreke is *premie* te betalen.

2.5 De verzekering eindigt in de in 2.4.2 t/m 2.4.5 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De *verzekeraar* zal in deze gevallen een opzegtermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

3 Geldigheidsduur dekking

3.1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.

3.2 De dekking wordt opgeschort als *verzekeringnemer* langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is *premie* te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige *premie* en eventuele incassokosten, door de *verzekeraar* zijn ontvangen.

Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen *uitkering* verleend.

4 Premie

4.1 betaling

Verzekeringnemer is verplicht de *premie* bij vooruitbetaling te voldoen.

4.2 teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van *premie* tenzij sprake is van opzegging door de *verzekeraar*, als omschreven in 2.4.2 t/m 2.4.4.

5 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de hele wereld.

6 Hoedanigheid

6.1 Verzekerd is de aansprakelijkheid van *verzekerde* als particulier. De aansprakelijkheid die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep en het verrichten van betaalde handarbeid is niet verzekerd.

6.2 Deze beperking geldt niet voor:

6.2.1 het huispersoneel als genoemd in 1.3.9 en 1.4.4

6.2.2 de in 1.3.4 genoemde *kinderen*, indien zij tijdens vakantie of vrije tijd, al dan niet tegen betaling, werkzaamheden voor anderen dan *verzekerde* verrichten.

De aansprakelijkheid van de *kinderen* is in dit geval slechts verzekerd voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn niet verzekerd.

7 Omvang van de dekking

7.1 Aansprakelijkheid voor schade aan derden

Verzekerd is de aansprakelijkheid van *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt of ontstaan tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en wel voor alle *verzekerden* tezamen tot maximaal het in de polis vermelde bedrag per gebeurtenis.

7.2 Onderlinge aansprakelijkheid

7.2.1 De aansprakelijkheid van de *verzekerden* ten opzichte van elkaar is uitsluitend verzekerd voor de door de betrokken *verzekerden* geleden *schade aan personen*, met inbegrip van de rechtstreeks en onmiddellijk daaruit voortvloeiende *schade aan zaken* van de betrokken *verzekerden*.

7.2.2 Geen *uitkering* wordt verleend als de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen.

7.2.3 De aansprakelijkheid van *verzekerde* jegens huispersoneel voor *schade* ten gevolge van bedrijfsongevallen is ook ten aanzien van *schade* aan zaken verzekerd.

7.3 Vriendendienst

7.3.1 Als *verzekerde* aan anderen dan de *verzekerden* bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst *schade* toebrengt, waarvoor *verzekerde*, als er geen sprake was geweest van een vriendendienst, aansprakelijk zou zijn, zal de *verzekeraar uitkering* verlenen indien en voor zover de schade niet aan de benadeelde te wijten is.

7.3.2 Deze *uitkering* zal ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis bedragen. Een eventueel eigen risico zal niet in mindering worden gebracht.

7.3.3 Geen *uitkering* wordt verleend als de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen.

7.4 Passagiersrisico

In afwijking van het bepaalde in artikel 8.7, 8.8 en 8.9 is de aansprakelijkheid voor *schade* die *verzekerde* veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig verzekerd.

7.5 Onroerende zaken

7.5.1 eigen woning

Verzekerd is de *schade* door onroerende zaken waarvoor *verzekerde* aansprakelijk is:

- als bezitter van het door *verzekerde* bewoonde pand (waaronder ook wordt verstaan een woonboot) met de daarbij behorende bebouwingen, ook als een deel daarvan wordt verhuurd

- als bezitter van een pand, dat hetzij door *verzekerde* niet meer wordt bewoond, doch dat *verzekerde* nog wel in zijn bezit heeft, hetzij reeds in bezit werd verkregen, doch door *verzekerde* nog niet wordt bewoond, zulks voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten of het verkrijgen van het pand

- als bezitter van een (in Europa gelegen) tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze niet uitsluitend dient tot verhuur aan derden.

7.5.2 huurwoning

Verzekerd is de aansprakelijkheid van *verzekerde* als huurder voor *schade* veroorzaakt door brand aan het door *verzekerde* bewoonde pand, tot een maximum van € 125.000,- per gebeurtenis.

De beperking en uitsluiting als genoemd in artikel 7.6 en 8.5.1 zijn niet van toepassing.

7.5.3 vakantieverblijf

Verzekerd is de aansprakelijkheid van *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt door brand aan het door *verzekerde* voor vakantiedoeleinden in binnen- of buitenland gehuurde verblijf en de daartoe behorende inboedel.

De beperking en uitsluiting als genoemd in artikel 7.6 en 8.5.1 zijn niet van toepassing.

- 7.5.4 antenne
Verzekerd is de aansprakelijkheid van *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt door een door *verzekerde* aan het door *verzekerde* bewoonde pand aangebrachte antenne, met inbegrip van de *schade* veroorzaakt aan het door *verzekerde* voor eigen bewoning gehuurde pand.
De beperking en uitsluiting als genoemd in artikel 7.6 en 8.5.1 zijn niet van toepassing.
- 7.5.5 overige onroerende zaken
Overige gevallen van aansprakelijkheid voor *schade* door onroerende zaken, waaronder aansprakelijkheid voor *schade* door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie, zijn niet verzekerd.
- 7.6 Schade aan zaken die verzekerde onder zich heeft
Verzekerd is de aansprakelijkheid van *verzekerde* voor *schade aan zaken* die *verzekerde* onder zich heeft, anders dan in de gevallen als genoemd in artikel 8.5, tot 2,5% van het verzekerd bedrag met een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- 7.7 Zekerheidstelling
- 7.7.1 Als een overheid wegens een onder deze verzekering gedekte *schade* het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal de *verzekeraar* deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag.
- 7.7.2 Dit bedrag zal slechts bij wijze van voorschot worden voldaan. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt *verzekerde* de *verzekeraar* onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt *verzekerde* de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.
- 7.7.3 *Verzekerde* is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het is verstrekt.
- 7.8 Proceskosten en wettelijke rente
Boven het verzekerd bedrag wordt *uitkering* verleend voor:
- 7.8.1 de kosten van met goedvinden of op verlangen van de *verzekeraar* gevoerde procedures
- 7.8.2 de kosten van op verzoek van de *verzekeraar* verleende rechtsbijstand
- 7.8.3 de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de vordering.
- 7.9. *schade* aan zaken van bezoekers van verzekerden
- 7.9.1 Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, wordt tot een bedrag van ten hoogste € 1.000,- per persoon en per gebeurtenis *uitkering* verleend voor *schade* aan zaken meegebracht door bezoekers van een *verzekerde*, ontstaan tijdens een bezoek aan een *verzekerde* door een plotselinge gewelddadige inwerking van buitenaf, zelfs indien de *verzekerde* daarvoor niet aansprakelijk is
- 7.9.2. Als bezoekers worden uitsluitend aangemerkt personen, niet zijnde *verzekerden*, die zich met toestemming van een *verzekerde*, binnen diens verzekerde hoedanigheid, in de door een *verzekerde* bewoonde kamer(s), woning of gebouwen, inclusief erven, bevinden
- 7.9.3 Niet als bezoekers worden aangemerkt personen die zich beroepshalve daar bevinden, alsmede huurders of onderhuurders van kamers, woningen of gebouwen van een *verzekerde*
- 7.9.4 Niet als zaken in de zin van deze bepaling worden beschouwd: motorrijtuigen en rijwielen
- 7.10 schade aan bewaarnemer van dieren van verzekerden
Verzekerd is *schade* aan personen of schade aan zaken door een huisdier van een *verzekerde* toegebracht aan een ander dan een *verzekerde*, aan wie het dier tijdelijk is toevertrouwd en die tijdelijk met het toezicht op het dier is belast, een en ander voor zover dit niet beroepsmatig geschiedt.
- 8 Uitsluitingen**
- 8.1 Molest en atoomkernreactie
Geen *uitkering* wordt verleend in geval van aansprakelijkheid van *verzekerde* voor *schade*, die (in)direct verband houdt met:
- 8.1.1 molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd
- 8.1.2 atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.
- 8.2 Opzet
Geen *uitkering* wordt verleend in geval van aansprakelijkheid van *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt door of voortvloeiende uit:
- 8.2.1 opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten
- 8.2.2 opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer tot een groep behorende personen waartoe *verzekerde* behoort, ook ingeval *verzekerde* niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.
- 8.3 Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten als genoemd in 8.2.1 en/of 8.2.2 doet niet af, dat *verzekerde*, of ingeval *verzekerde* tot een groep behoort één of meer tot de groep behorende personen, zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat hij/zij niet in staat is/zijn zijn/hun wil te bepalen.
- 8.4 Seksuele gedragingen
Geen *uitkering* wordt verleend in geval van aansprakelijkheid van *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt door of voortvloeiende uit:
- 8.4.1 seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook
- 8.4.2 seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer tot een groep behorende personen waartoe *verzekerde* behoort, ook ingeval *verzekerde* niet zelf zich zodanig heeft gedragen.
- 8.5 Opzicht

- Geen *uitkering* wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor *schade*:
- 8.5.1 aan zaken die *verzekerde* of iemand namens *verzekerde* onder zich heeft:
- uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder begrepen het recht van gebruik en bewoning)
- uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het verrichten van betaalde handenarbeid
- 8.5.2 aan zaken die *verzekerde* onrechtmatig onder zich heeft
- 8.5.3 aan motorrijtuigen, (sta-)caravans, vouwwagens, aanhangwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder begrepen zeilplanken) en luchtvaartuigen, die *verzekerde* of iemand namens *verzekerde* onder zich heeft
- 8.5.4 bestaande uit verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro- of betaalpassen of creditcards, die *verzekerde* of iemand namens *verzekerde* onder zich heeft.
- 8.6 De in 8.5.1 t/m 8.5.4 genoemde uitsluitingen en beperkingen zijn niet van kracht in geval van *schade* veroorzaakt door een *verzekerde* jonger dan 14 jaar, tenzij een *verzekerde* van 14 jaar of ouder de zaak eveneens onder zich heeft.
- 8.7 Motorrijtuigen
Geen *uitkering* wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt met of door een motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt niet voor:
- 8.7.1 de aansprakelijkheid van *verzekerde*, als genoemd in artikel 1.3.1, 1.3.2, 1.3.3 en 1.4.1, voor *schade* veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen van de andere *verzekerden* dan het huispersoneel houder of bezitter is
- 8.7.2 de aansprakelijkheid van *verzekerde* voor *schade* met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede met of door op afstand bediende modelauto's
- 8.7.3 de aansprakelijkheid van *verzekerde*, mits jonger dan 18 jaar, voor *schade* veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig. Onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen.
Voor *schade* aan het motorrijtuig zelf geldt, in afwijking van het bepaalde in artikel 8.5.2 en 8.5.3, een dekking van 2% van het verzekerd bedrag met een maximum van € 10.000,- per gebeurtenis.
Niet verzekerd blijft de aansprakelijkheid in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig.
Niet verzekerd blijft de aansprakelijkheid in geval van joyriding zonder geweldpleging, als voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.
- 8.8 Luchtvaartuigen
Geen *uitkering* wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig,

een doelvliegtuig, een valscherp-zweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van *verzekerde* voor *schade* veroorzaakt met of door op afstand bediende modelvliegtuigen waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt.

8.9 Vaartuigen

Geen *uitkering* wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt met of door een vaartuig waarvoor een vaarbewijs is vereist om ermee te varen.

8.10 Wapens

Geen *uitkering* wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens, als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor *verzekerde* geen vergunning heeft.

De aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend verzekerd als uit de polis blijkt dat de *premie* voor jachtrisico is berekend.

9 Verplichtingen bij schade

9.1 Zodra *verzekerde* kennis draagt van een gebeurtenis die voor de *verzekeraar* tot een verplichting tot *uitkering* kan leiden, is *verzekerde* verplicht:

9.1.1 onmiddellijk elke gebeurtenis waaruit tegen *verzekerde* een eis tot schadevergoeding kan voortvloeien bij de *verzekeraar* te melden door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier

9.1.2 zo spoedig mogelijk alle van belang zijnde gegevens en bescheiden met betrekking tot de gebeurtenis of *schade*, waaronder dagvaardingen, aan de *verzekeraar* te verstrekken

9.1.3 de aanwijzingen van de *verzekeraar* en/of de door de *verzekeraar* aangewezen deskundigen op te volgen

9.1.4 zijn volle medewerking te verlenen aan de schade-regeling en alles na te laten dat de belangen van de *verzekeraar* zou kunnen schaden

9.1.5 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering, of beperking van *schade*.

9.2 *Verzekerde* is verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

9.3 De door *verzekerde* verstrekte gegevens zullen (mede) dienen tot vaststelling van de omvang van de *schade* en het recht op *uitkering*.

9.4 Als een *verzekerde* strafrechtelijk wordt veroordeeld, kan de *verzekeraar* hem niet verplichten hoger beroep in te stellen. Geldboetes of bedragen, betaald ter voorkoming van strafvervolging, worden door de *verzekeraar* niet vergoed.

9.5 Geen *uitkering* wordt verleend als *verzekerde*:

9.5.1 de in artikel 9.1 en 9.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de *verzekeraar* heeft geschaad

9.5.2 ter zake van een *schade* opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

10 Schaderegeling

- 10.1 De *verzekeraar* is belast met het (doen) regelen van *schade*, mede aan de hand van door *verzekerde* verstrekte gegevens en inlichtingen.
- 10.2 De *verzekeraar* heeft te allen tijde het recht een benadeelde rechtstreeks schadeloos te stellen en met een benadeelde schikkingen te treffen. De *verzekeraar* zal daarbij de belangen van *verzekerde* in het oog houden.

11 Eigen risico

- 11.1 Als uit de polis blijkt dat een vrijwillig eigen risico van € 90,- van toepassing is, geldt dit eigen risico voor iedere *schade*.
- 11.2 Als uit de polis blijkt dat een vrijwillig eigen risico voor *kinderen* van toepassing is, geldt dit eigen risico voor iedere *schade*, veroorzaakt door *kinderen*, als genoemd in artikel 1.3.4 en 1.3.5.

12 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op *uitkering* op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die *schade* voor *uitkering* in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop *verzekerde* elders aanspraak zou kunnen maken.

13 Aanpassing premie/voorwaarden

- 13.1 Als de *verzekeraar* haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herzie en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste premievervaldatum na de invoering van de wijziging te vorderen. De *verzekeraar* doet van de beoogde aanpassing mededeling aan *verzekeringnemer*, eventueel op de premiekwitantie.
- 13.2 *Verzekeringnemer* heeft het recht de aanpassing te weigeren, voorzover deze leidt tot een hogere *premie* en/of tot beperking van de dekking. In dat geval dient *verzekeringnemer* daarvan binnen 30 dagen na de premievervaldatum mededeling te doen. De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde premievervaldatum te 24.00 uur. Als de *verzekeraar* binnen 30 dagen na de premievervaldatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt *verzekeringnemer* geacht met de aanpassing in te stemmen.

14 Terugvordering niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht rekeningen van de *verzekeraar* ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen.

Bij niet voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van *verzekerde* zijn.

15 Rechthebbende

Recht op *uitkering* bestaat voor *verzekeringnemer*. *Uitkering* kan geschieden aan *verzekeringnemer*, dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

16 Vervaltermijn recht op uitkering

- 16.1 In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een *uitkering* als de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop *verzekerde* kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis die voor de *verzekeraar* tot een verplichting tot *uitkering* kan leiden.
- 16.2 Heeft de *verzekeraar* ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de *verzekeraar* ter zake van het betreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de *verzekeraar* dit bericht verstuurde.

17 Adres

Kennisgevingen door de *verzekeraar* aan *verzekeringnemer* geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de *verzekeraar* bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

18 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

18.1 de directie van Van Kampen Assuradeuren B.V.,

Postbus 1015, 1620 KA Hoorn

18.2 de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

18.3 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van *verzekerde* of belanghebbende.

18.4 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de *verzekeraar* verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, www.verzekeraars.nl