

Algemene Voorwaarden

RisicoVrij[®]

Model RV(01.05.2005)

INDEX

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Grondslag van de verzekering
Artikel 3	Aanvang van het risico
Artikel 4	Einde van de verzekering
Artikel 5	Premiebetaling
Artikel 6	Winstdeling
Artikel 7	Beperkingen en uitsluitingen
Artikel 8	Oorlogsrisico
Artikel 9	Verzekeringen op het leven van kinderen
Artikel 10	Begunstiging
Artikel 11	Overdracht en in pandgeving
Artikel 12	Premievrijmaking
Artikel 13	Belening
Artikel 14	Uitkering
Artikel 15	Opzegging binnen 14 dagen na afgifte polis
Artikel 16	Afkoop
Artikel 17	Verjaring van de vordering
Artikel 18	Wijzigingsbevoegdheid verzekeringnemer
Artikel 19	Wijzigingsbevoegdheid Nieuwe Hollandse Lloyd Leven
Artikel 20	Uitoefening van rechten verzekeringnemer en geldigheid polis
Artikel 21	Duplicaatpolis
Artikel 22	Werelddekking
Artikel 23	Adres
Artikel 24	Privacyreglement
Artikel 25	Aansprakelijkheid
Artikel 26	Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
Artikel 27	Uitkeringsprotocol NHT
Artikel 28	Geschillen en/of klachten
Artikel 29	Overige bepalingen

ARTIKEL 1: BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Afkoop:

Beëindiging van de verzekering, waarbij de afkoopwaarde van de verzekering wordt uitgekeerd aan de verzekeringnemer;

Begunstigde(n):

De natuurlijke- of rechtspersoon (personen) aan wie de verzekerde uitkering wordt uitgekeerd;

Belening:

Het verstrekken van een geldlening door Nieuwe Hollandse Lloyd Leven, waarbij de verzekering als zekerheid dient;

Kwaadwillige besmetting:

Het –buiten het kader van één van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest– (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden –al dan niet in enig organisatorisch verband– is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van risico's zoals omschreven onder terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, in herverzekering kunnen worden ondergebracht;

Nieuwe Hollandse Lloyd Leven:

Nieuwe Hollandse Lloyd Levensverzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Woerden;

Nieuwe Hollandse Lloyd Schade:

Nieuwe Hollandse Lloyd Schadeverzekeringmaatschappij N.V. te Woerden, in deze vertegenwoordigd door haar gevolmachtigde, Van Kampen Assuradeuren B.V. te Hoorn;

Overlijdensuitkering:

Kapitaal uit te keren bij overlijden van de verzekerde(n) tijdens de looptijd van de verzekering;

Polisverjaardag:

Iedere datum die een geheel aantal jaren na de ingangsdatum ligt;

Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of van verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of –indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt– de gevolgen daarvan te beperken;

Stellige uitkering:

Uitkering waarvan vaststaat dat deze zeker plaats zal vinden;

Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen –begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringbedrijf 1993 genoemde vormen van molest– in de vorm van een aan-slag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of -reeks –al dan niet in enig organisatorisch verband– is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;

U-rendement:

Het rendement dat door het Verbond van Verzekeraars maandelijks wordt vastgesteld op basis van het effectieve rendement op een nader omschreven pakket guldens- en euro-obligatieleningen, te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Verzekerde:

Degene op wiens leven de verzekering is aangegaan;

Verzekerd bedrag:

De op de polis omschreven aanspraak op uitkering;

Verzekering:

Overeenkomst inzake levensverzekering als omschreven in artikel 1, eerste lid, onderdeel b, Wet toezicht verzekeringbedrijf 1993;

Verzekeringnemer:

Degene, die de verzekering met Nieuwe Hollandse Lloyd Leven is aangegaan, dan wel diens rechtsopvolger(s);

Verzekeringsjaar:

Een periode van 12 maanden van polisverjaardag tot polisverjaardag.

ARTIKEL 2: GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

- De door of namens de verzekeringnemer en de (mede)verzekerde bij aanvang, wijziging of herstel van de verzekering aan Nieuwe Hollandse Lloyd Leven en/of de keurend arts verstrekte schriftelijke verklaringen en gedane opgaven vormen de grondslag van deze verzekering.
- Verzwijging, verkeerde of onwaarachtige opgave, waardoor de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten, geeft Nieuwe Hollandse Lloyd Leven het recht de verzekering aan te passen en/of te beëindigen. Bij aanpassing van de verzekering wordt de verzekering met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum gewijzigd in een verzekering op voor Nieuwe Hollandse Lloyd Leven aanvaardbare voorwaarden of tarief.
- Bij beëindiging per de datum waarop de onjuiste opgave of de verzwijging bekend is geworden, keert Nieuwe Hollandse Lloyd Leven de afkoopwaarde uit.

ARTIKEL 3: AANVANG VAN HET RISICO

- De verzekerde risico's zijn door Nieuwe Hollandse Lloyd Leven gedekt na de acceptatie en na betaling van de eerste premie of koopsom, maar in geen geval eerder dan op de vastgestelde ingangsdatum van de verzekering.
- Is Nieuwe Hollandse Lloyd Leven alleen tegen afwijkende voorwaarden tot acceptatie bereid, dan vangt de dekking van het risico niet eerder aan dan dat de verzekeringnemer met deze voorwaarden akkoord is gegaan en de eerste premie of koopsom is betaald.
- Als datum van acceptatie van de risicodekking geldt de datum waarop de polis dan wel een dekkingsbevestiging is afgegeven.
- Nieuwe Hollandse Lloyd Leven behoudt zich het recht voor de aangevraagde verzekering ook op andere gronden dan medische gronden niet te accepteren.

ARTIKEL 4: EINDE VAN DE VERZEKERING

- De verzekering eindigt:
 - door schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer;

- op het moment dat alle verzekerden overleden zijn;
 - op het moment dat de verzekerde dekking beëindigd is.
2. Beëindiging met terugwerkende kracht is niet mogelijk.

ARTIKEL 5: PREMIEBETALING

1. De premie is door de verzekeringnemer bij vooruitbetaling op de premievervaldag verschuldigd aan Nieuwe Hollandse Lloyd Leven, dan wel aan Van Kampen Assuradeuren BV.
2. Indien de verzekering tegen betaling van een koopsom is gesloten, dient deze uiterlijk op de ingangsdatum te zijn voldaan.
3. Indien de in lid 1 omschreven premie niet binnen 20 werkdagen na een premievervaldag is voldaan, behoudt Nieuwe Hollandse Lloyd zich het recht voor de verzekering te beëindigen, tenzij middels een betalingsherinnering een nieuwe termijn is overeengekomen.
4. De pandhouder en de begunstigde, die overeenkomstig artikel 10 lid 3 de begunstiging hebben aanvaard, hebben het recht binnen een door Nieuwe Hollandse Lloyd Leven te stellen termijn de premiebetaling voort te zetten.
5. Indien en voorzover de verzekeringnemer meer premie betaalt dan de overeengekomen premie, wordt deze aanvullende premie geretourneerd.
6. Bij overlijden van de (mede)verzekerde is de premie voor de verzekerde dekking, vermeerderd met een door Nieuwe Hollandse Lloyd Leven vast te stellen interest, verschuldigd tot het einde van de premietermijn waarin het overlijden plaatsvindt.

ARTIKEL 6: WINSTDELING

1. Deze verzekering deelt niet in de winst.

ARTIKEL 7: BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN

1. Indien de verzekering een overlijdensuitkering dekt, wordt de overlijdensuitkering teruggebracht tot de afkoopwaarde, berekend op de werkdag onmiddellijk voorafgaande aan het overlijden van de verzekerde, indien de verzekerde overlijdt:
 - tijdens of ten gevolge van zijn deelname aan een niet Nederlandse militaire of gewapende dienst (resp. militie of eenheid);
 - als direct gevolg van een gevechtshandeling (waaronder mede begrepen de uitwerking van wapens van welke aard dan ook) in een gebied buiten Nederland waarnaar hij als militair of als ambtenaar van het Ministerie van Defensie in openbare dienst is uitgezonden in het kader van een operatie uitgevoerd door of onder toezicht van een volkenrechtelijke organisatie, bij welke gevechtshandeling de verzekerde actief of passief was betrokken. Het in de vorige volzin bepaalde is niet van toepassing indien en voor zover Nieuwe Hollandse Lloyd Leven van deze uitsluiting heeft afgezien krachtens een op de datum van overlijden geldende overeenkomst tussen de Staat der Nederlanden en het Verbond van Verzekeraars, die Nieuwe Hollandse Lloyd Leven heeft onderschreven;
 - zelfmoord of een poging daartoe binnen twee jaar na de ingangsdatum of datum van herstel van de verzekering. Iedere verhoging van het bij overlijden uit te keren bedrag geldt als het aangaan van een nieuwe verzekering in de zin van deze bepaling.
2. Indien de verzekering, als in het vorige lid bedoeld, niet afkoopbaar is, zal de uitkering worden gebaseerd op de premievrije waarde.
3. Indien de begunstigde, niet zijnde de (mede) verzekeringnemer onherroepelijk is veroordeeld terzake dat hij de verzekerde opzettelijk heeft omgebracht of doen ombrengen, dat feit heeft voorbereid, opzettelijk heeft uitgelokt of daaraan heeft deelgenomen, tengevolge waarvan een uitkering door Nieuwe Hollandse Lloyd Leven verschuldigd is, wordt deze begunstigde geacht te ontbreken.

ARTIKEL 8: OORLOGSRISICO

1. Zodra in Nederland een oorlogstoestand intreedt, zullen de volgende bepalingen gelden:
 - de verzekerde bedragen zullen zijn teruggebracht tot 90% van de op dat tijdstip verzekerde bedragen;
 - de premievrije waarden zullen op dat tijdstip in dezelfde verhouding teruggebracht zijn als waarmee de verzekerde bedragen zijn verminderd;
 - de afkoopwaarden zullen op dat tijdstip in dezelfde verhouding teruggebracht zijn als waarmee de verzekerde bedragen zijn verminderd.
2. Het in het vorige lid bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, indien binnen 6 maanden na beëindiging van de oorlogstoestand, doch uiterlijk bij het opeisbaar worden van een uitkering, bij premievrijmaking of afkoop ten genoegen van Nieuwe Hollandse Lloyd Leven wordt aangetoond dat de verzekerde zich tijdens de gehele duur van de oorlogstoestand bevond in een of

meer landen waar gedurende die tijd geen oorlogstoestand heeft geheerst.

3. Nieuwe Hollandse Lloyd Leven zal, uiterlijk 9 maanden na het einde van het boekjaar waarin de oorlogstoestand is beëindigd, op de groep polissen, waarop deze of in de hoofdlijnen daarmee overeenstemmende molestbepalingen in werking zijn getreden, de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen en de voor de toekomst opgelegde kortingen geheel of gedeeltelijk laten vervallen, voor zover de aan het eind van bedoeld boekjaar berekende waarde der gezamenlijke kortingen de totale waarde op dat tijdstip van de aan de oorlogstoestand toe te schrijven extra sterfteverliezen van genoemde groep overschrijdt.
4. De aanwezigheid en de tijdstippen van intreden en beëindigen van een oorlogstoestand, zullen bindend worden vastgesteld door de Pensioen & Verzekeringkamer.

ARTIKEL 9: VERZEKERINGEN OP HET LEVEN VAN KINDEREN

1. Voor de vaststelling van de maximale uitkering bij overlijden van een kind worden alle bij Nieuwe Hollandse Lloyd Leven afgesloten verzekeringen op het leven van de desbetreffende verzekerde in aanmerking genomen.
2. Bij overlijden van de verzekerde voor de 15e verjaardag van de verzekerde wordt uitgekeerd:

Bij overlijden tussen	Percentage van het verzekerd bedrag	Maximale uitkering	Vermeerderd met de betaalde premies voor het deel van het bedrag boven
0 – 2 jaar	40%	€ 1.250,-	€ 3.125,-
2 – 3 jaar	75%	€ 2.500,-	€ 3.333,-
3 – 5 jaar	100%	€ 3.750,-	€ 3.750,-
5 – 10 jaar	100%	€ 5.000,-	€ 5.000,-
10 – 15 jaar	100%	€ 7.500,-	€ 7.500,-

3. De genoemde vermeerdering wordt verhoogd met 4% samengestelde interest. De totale uitkering zal echter nooit meer bedragen dan het verzekerd bedrag.

ARTIKEL 10: BEGUNSTIGING

1. De verzekeringnemer heeft het recht begunstigten aan te wijzen en de begunstiging te wijzigen. De aanwijzing dan wel de wijziging van de begunstigde(n) door de verzekeringnemer dient schriftelijk en getekend medegedeeld te worden aan Nieuwe Hollandse Lloyd Leven.
2. Ten aanzien van een opeisbaar geworden kapitaal of rentetermijn is de begunstiging onherroepelijk en wijziging niet meer mogelijk.
3. Indien de begunstigde, onder overlegging van schriftelijke toestemming van de verzekeringnemer, schriftelijk aan Nieuwe Hollandse Lloyd Leven heeft verklaard de begunstiging te aanvaarden, kan de verzekeringnemer zijn rechten slechts uitoefenen met schriftelijke toestemming van die begunstigde.
4. Indien er meer dan één begunstigde aangewezen is, dan komen hoger genummerde begunstigten pas in aanmerking indien alle lager genummerde begunstigten ontbreken, overleden zijn, of schriftelijk weigeren de uitkering te aanvaarden.
5. Gelijk genummerde begunstigten komen gezamenlijk in aanmerking voor de uitkering. In dat geval zal Nieuwe Hollandse Lloyd Leven slechts uitkeren in één bedrag tegen gezamenlijke kwijting na gezamenlijke schriftelijke aanwijzing van degene aan wie kan worden uitgekeerd.
6. Indien een begunstigde overlijdt voordat een uitkering, waarvoor hij is aangewezen, opeisbaar wordt, gaat zijn recht niet over op zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden, tenzij dit bij aanvaarding van de begunstiging uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald.
7. Bij ontstentenis van alle voor een uitkering aangewezen begunstigten wordt de verzekeringnemer geacht begunstigde te zijn, of, zo deze is overleden, zijn erfgenamen.
8. In de op de polis vermelde begunstiging wordt verstaan onder:
 - nabestaande: de echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner ten tijde van het overlijden, c.q. op het tijdstip van de uitkering;
 - kinderen: de natuurlijke, wettige, gewettigde en geadopteerde kinderen, alsmede de natuurlijke, wettige, gewettigde en geadopteerde kinderen van vooroverleden kinderen bij plaatsvervulling, waarbij de onderlinge plaatsvervulling zal plaatsvinden bij staken;
 - erfgenamen: degenen die krachtens testamentaire erfstelling of de wet deelgerechtigd zijn in de nalatenschap; de onderlinge verdeling zal plaatsvinden in de verhouding waarin zij in de nalatenschap zijn geroepen.

ARTIKEL 11: OVERDRACHT EN IN PANDGEVING

1. De verzekeringnemer is bevoegd de uit de verzekering voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan een ander, dan wel in pand te geven.
2. Overdracht, dan wel in pand geven, van een gedeelte van de rechten en verplichtingen is niet mogelijk.
3. Het in lid 1 en lid 2 bepaalde is niet van toepassing indien:
 - op de verzekering de Pensioen- en spaarfondsenwet van toepassing is;
 - de verzekering een lijfrente betreft als bedoeld in artikel 45, 1^o lid, onderdeel g, van de Wet op de inkomstenbelasting 1964 of een lijfrente als bedoeld in artikel 3.124 van de Wet inkomstenbelasting 2001;
 - de verzekering tot zekerheid is overgedragen.

ARTIKEL 12: PREMIEVRIJMAKING.

Deze verzekering heeft geen premievrije waarde.

ARTIKEL 13: BELENING

Deze verzekering kan niet worden beleend.

ARTIKEL 14: UITKERING

1. Indien een verzekerd bedrag of een gedeelte daarvan opeisbaar is geworden, dient Nieuwe Hollandse Lloyd Leven de onder lid 2, respectievelijk lid 3 genoemde stukken in haar bezit te hebben om tegen finale kwijting uit te kunnen betalen aan de begunstigde(n).
2. Ingeval van een uitkering bij in leven zijn van de verzekerde(n) dient aan Nieuwe Hollandse Lloyd Leven in ieder geval te worden overgelegd:
 - de originele polis en het desbetreffende polisblad c.q. een vervangende vrijwaringsverklaring;
 - een attestatie de vitae van de verzekerde(n);
 - een attestatie de vitae van de begunstigde(n);
 - het door de begunstigde(n) ondertekende Verzoek tot Uitbetaling;
 - het bank- of girorekeningnummer van de begunstigde(n).
3. Ingeval van een uitkering bij overlijden van de verzekerde(n) dient aan Nieuwe Hollandse Lloyd Leven in ieder geval te worden overgelegd:
 - de originele polis en het desbetreffende polisblad c.q. een vervangende vrijwaringverklaring;
 - een uittreksel uit de akte van overlijden of een ander wettig bewijs van overlijden van de verzekerde(n);
 - een attestatie de vitae van de begunstigde(n);
 - indien de begunstigde(n) niet met name in de polis is (zijn) aangeduid, een notariële verklaring van erfrecht;
 - het door de begunstigde(n) ondertekende Verzoek tot Uitbetaling;
 - het bank- of girorekeningnummer van de begunstigde(n).
4. Nieuwe Hollandse Lloyd Leven behoudt zich het recht voor, alvorens ten aanzien van de rechtmatigheid van de aanspraken, haar standpunt te bepalen, ter verificatie nadere inlichtingen of bewijzen te verlangen, of deze zelf (doen) in (te) winnen.
5. Het uit te keren bedrag wordt verminderd met op de polis rustende belening(en), interest en andere verschuldigde bedragen.
6. Na ontvangst van de overige vereisten zal Nieuwe Hollandse Lloyd Leven zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, overgaan tot uitkeren.
7. Nieuwe Hollandse Lloyd Leven vergoedt geen interest indien vertraging van de uitbetaling ontstaat doordat de uitkering niet is opgevorderd, enig geschil terzake van die uitbetaling bestaat, of de vereiste stukken naar het oordeel van Nieuwe Hollandse Lloyd Leven niet volledig- of geheel niet in orde zijn bevonden. Nieuwe Hollandse Lloyd Leven is eerst wettelijke rente verschuldigd, indien Nieuwe Hollandse Lloyd Leven bij schriftelijke aanmaning in gebreke is gesteld en betaling binnen deze termijn uitblijft.
8. Nieuwe Hollandse Lloyd Leven behoudt zich het recht voor de in dit artikel omschreven te overleggen stukken als haar eigendom te behouden.

ARTIKEL 15: OPZEGGING BINNEN 14 DAGEN NA AFGIFTE.

1. De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering binnen 14 dagen na afgifte van de originele polis schriftelijk op te zeggen. Hierbij dient tevens de originele polis geretourneerd te worden aan Nieuwe Hollandse Lloyd Leven.
2. Vanaf het moment dat de schriftelijke opzegging Nieuwe Hollandse Lloyd Leven heeft bereikt, wordt de verzekering geacht nimmer tot stand te zijn gekomen.
3. De reeds betaalde premies worden gerestitueerd. Nieuwe Hollandse Lloyd Leven is onder geen enkele omstandigheid gehou-

den meer te restitueren dan de betaalde premies, noch is daarover een rentevergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 16: AFKOOP

Deze verzekering is niet afkoopbaar.

ARTIKEL 17: VERJARING VAN DE VORDERING

Elke uitkering en elke rechtsvordering op Nieuwe Hollandse Lloyd Leven verjaart na verloop van vijf jaren na de dag van opeisbaarheid.

ARTIKEL 18: WIJZIGINGSBEVOEGDHEID VERZEKERINGNEMER

1. In aanvulling op de overige in deze Algemene Voorwaarden omschreven bevoegdheden heeft de verzekeringnemer de bevoegdheid de verzekering tussentijds te wijzigen wat betreft de gekozen verzekeringsduur, de gekozen dekkingen, de verzekerde bedragen en de overeengekomen premiebetaling.
2. Indien een wijziging als in lid 1 omschreven ertoe leidt, dat Nieuwe Hollandse Lloyd Leven een groter overlijdens- dan wel arbeidsongeschiktheidsrisico loopt, kan Nieuwe Hollandse Lloyd de wijziging afhankelijk maken van de gezondheidstoestand van de verzekerde(n).

ARTIKEL 19: WIJZIGINGSBEVOEGDHEID VAN NIEUWE HOLLANDE LLOYD LEVEN

1. Nieuwe Hollandse Lloyd Leven behoudt zich het recht voor de verzekering tussentijds aan te passen c.q. niet aan de gewenste wijziging van de verzekering mee te werken, indien dit noodzakelijk is om te voldoen of te blijven voldoen aan de in de wet of op grond van de wet gestelde voorwaarden.
2. Nieuwe Hollandse Lloyd Leven behoudt zich het recht voor de algemene- en/of de bijzondere voorwaarden aan te passen aan gewijzigde omstandigheden en inzichten. De verzekeringnemers zullen schriftelijk van de wijziging(en) op de hoogte gesteld worden en worden geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij zij binnen de in de kennisgeving genoemde termijn schriftelijk aan Nieuwe Hollandse Lloyd Leven het tegendeel hebben bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de kennisgeving door Nieuwe Hollandse Lloyd Leven genoemd is.

ARTIKEL 20: UITOEFENING VAN RECHTEN VAN DE VERZEKERINGNEMER EN GELDIGHEID VAN DE POLIS

1. De rechten welke ingevolge de verzekering tegenover Nieuwe Hollandse Lloyd Leven kunnen worden uitgeoefend, dienen te geschieden door middel van schriftelijke kennisgeving, die naar behoren dient te zijn ondertekend en gedateerd.
2. Het (De) ingevolge de verzekering af te geven polisblad(en) en/of vervolgblad(en) doen eventueel eerder afgegeven polisblad(en) en/of vervolgblad(en) vervallen.
3. Alle eventuele wijzigingen voortvloeiende uit het eerste lid zijn van kracht vanaf de datum zoals vermeld op het polisblad en/of vervolgblad(en), afgegeven als gevolg van die wijzigingen.

ARTIKEL 21: DUPLICAATPOLIS

1. Indien aan Nieuwe Hollandse Lloyd Leven aannemelijk is gemaakt dat de originele polis verloren is gegaan of vernietigd, wordt aan de verzekeringnemer op zijn schriftelijk verzoek op de door Nieuwe Hollandse Lloyd Leven te stellen voorwaarden een duplicaatpolis afgegeven.
2. Door afgifte van een duplicaatpolis worden de oorspronkelijke polis en elke eerdere afgegeven duplicaatpolis waardeloos.
3. Een overeenkomstige regeling als in lid 1 en lid 2 omschreven is van toepassing op verdere stukken met gelijke bewijskracht als de oorspronkelijke stukken.
4. Alle kosten verbonden aan het afgeven van een duplicaatpolis, dan wel stukken zoals omschreven in lid 3, komen ten laste van de verzekeringnemer.

ARTIKEL 22: WERELDDEKKING

De verzekering is over de gehele wereld van kracht.

ARTIKEL 23: ADRES

1. De verzekeringnemer(s) en de als onherroepelijk aangewezen begunstigde(n) dienen aan Nieuwe Hollandse Lloyd Leven schriftelijk mee te delen naar welk adres de voor hen bedoelde correspondentie gezonden dient te worden.
2. Kennisgevingen door Nieuwe Hollandse Lloyd Leven aan een bij de verzekering belanghebbende geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Nieuwe Hollandse Lloyd Leven bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

ARTIKEL 24: PRIVACYREGLEMENT

1. De bij aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt in het kader van:
 - het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
 - het uitvoeren van marketingactiviteiten;
 - het voorkomen en bestrijden van fraude jegens financiële instellingen;
 - statistische analyse;
 - het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking van Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van deze gedragscode is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500), dan wel te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

ARTIKEL 25: AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien en voorzover Nieuwe Hollandse Lloyd Leven ten gevolge van enigerlei handeling met betrekking tot de verzekering aansprakelijk is voor de belasting terzake door de verzekeringnemer of de gerechtigde is verschuldigd, alsmede voor de revisierente, heeft zij het recht het bedrag waarvoor zij maximaal aansprakelijk is op deze verzekering te verhalen, onverminderd haar recht van verhaal op de verzekeringnemer of de gerechtigde. Indien en voor zolang door Nieuwe Hollandse Lloyd Leven terzake van bedoelde aansprakelijkheid nog geen betalingen van belasting zijn verricht, heeft Nieuwe Hollandse Lloyd Leven het recht de krachtens de verzekering op haar rustende betalingsverplichting op te schorten. Nieuwe Hollandse Lloyd Leven zal van deze laatste bevoegdheid alleen gebruikmaken indien en voorzover zij daartoe een redelijk belang heeft.
2. Nieuwe Hollandse Lloyd Leven aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor consequenties voortvloeiende uit wijzigingen in de fiscale wet- en regelgeving en/of andere wetgeving, dan wel wijzigingen in de interpretatie daarvan.
3. Indien en voor zover Nieuwe Hollandse Lloyd Leven gebruik maakt van de diensten van derden, zal zij bij de keuze van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Nieuwe Hollandse Lloyd Leven is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, tenzij de betreffende schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Nieuwe Hollandse Lloyd Leven. Indien de verzekeringnemer schade heeft geleden door tekortkomingen van derden, zal Nieuwe Hollandse Lloyd Leven de verzekeringnemer zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij diens pogingen deze schade ongedaan te maken.

ARTIKEL 26: BEGRENZING VAN DE DEKKING VOOR HET TERRORISMERISICO

1. Indien en voor zover volgens de polisvoorwaarden dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag vermeerderd met de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in lid 2 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan:

alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

ARTIKEL 27: UITKERINGSPROTOCOL NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico als omschreven in artikel 26 lid 1 moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in lid 1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van artikel 26 lid 1 wordt beschouwd.

ARTIKEL 28: GESCHILLEN EN/OF KLACHTEN

Bij geschillen en/of klachten staan achtereenvolgens de volgende mogelijkheden open:

- klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Van Kampen Assuradeuren BV, Postbus 1015, 1620 KA Hoorn.
- wanneer het oordeel van de directie voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon 070-3338999;
- wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of hij/zij vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter binnen Nederland. Indien Nieuwe Hollandse Lloyd Leven als eiseres optreedt en de verzekeringnemer in het buitenland woont, zal ook -dit ter keuze van Nieuwe Hollandse Lloyd Leven- de buitenlandse rechter bevoegd zijn.

ARTIKEL 29: OVERIGE BEPALINGEN

1. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien en voor zover bijzondere verzekeringsvoorwaarden op deze verzekering van toepassing zijn, welke afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bijzondere verzekeringsvoorwaarden.
3. In alle gevallen, waarin door deze voorwaarden niet is voorzien, zal Nieuwe Hollandse Lloyd Leven naar redelijkheid handelen.