

UITVAARTKOSTEN OPVANG POLIS VOORWAARDEN

Model UOP(01.01.04)

1 STREKKING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst heeft ten doel op basis van levensverzekering een uitkering te verstrekken, bestemd ter voldoening van kosten die direct of indirect in verband staan met het overlijden van verzekerde.
2. Reaal werkt samen met dienstverleners op het gebied van voorzorg, uitvaartzorg en nazorg, op wie desgewenst een beroep kan worden gedaan; de daaruit voortvloeiende kosten worden zoveel mogelijk bestreden uit de uitkering.

2 DEFINITIES VAN BEGRIPPEN IN POLIS EN VOORWAARDEN

Reaal: Reaal Overlijdenszorgverzekering N.V., in deze vertegenwoordigd door haar gevolmachtigde Van Kampen Assuradeuren B.V.

Verzekeringnemer: degene, die de verzekeringsovereenkomst met Reaal heeft aangegaan of heeft voortgezet.

Verzekerde: de persoon op wiens leven de verzekering is gesloten.

Begunstigde: de (rechts)persoon aan wie de uitkering(en) moet(en) geschieden.

Echtgeno(o)t(e): de echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner ten tijde van het overlijden.

Erfgenamen: degenen, die als erfgenamen tot de nalatenschap van de verzekerde zijn geroepen, een ieder gerechtigd in de verhouding waarin zij tot de nalatenschap zijn geroepen.

Ongeval: een gebeurtenis waarbij verzekerde, onafhankelijk van zijn/haar wil, plotseling is getroffen door een van buiten af op hem/haar inwerkend geweld, anders dan als gevolg van:

- een ziekelijke toestand van verzekerde;
- het onder invloed zijn van alcohol of bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- grove schuld van verzekerde zelf of van iemand die bij de verzekering belang heeft.

3 GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

1. De grondslag van de verzekering wordt mede gevormd door de opgaven die bij het sluiten of wijzigen van de verzekering door of namens de verzekeringnemer of verzekerde aan Reaal zijn gedaan.
2. Verzwijging dan wel de verstrekking van verkeerde of onwaarachtige opgaven maakt de verzekering vernietigbaar, tenzij Reaal van oordeel is dat de verzekering na aanpassing

op basis van de haar dan bekende gegevens in stand kan blijven.

4 INGANG DEKKING

Het overlijdensrisico, dan wel de verhoging daarvan, is door Reaal gedekt vanaf de ingangs- respectievelijk de verhogingsdatum van de verzekering, doch niet voordat de premie terzake is voldaan en tevens de polis aan de verzekeringnemer is uitgereikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5 PREMIEBETALING

1. De premie is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient telkens uiterlijk op de vervaldag te zijn voldaan.
2. Is een premie binnen dertig dagen na de vervaldag niet of niet volledig betaald, dan kan Reaal de verzekering omzetten in een premievrije verzekering, dan wel -indien de verzekering geen premievrije waarde heeft- de verzekering doen vervallen.

6 BEPERKING VAN UITKERING BIJ OVERLIJDEN

1. Reaal is de verzekerde bedragen niet verschuldigd:
 - a. indien de verzekerde overlijdt door zelfdoding of ten gevolge van een poging daartoe, tenzij na het sluiten van de verzekering twee jaren zijn verlopen, waarbij een verhoging van het overlijdensrisico voor de toepassing van deze bepaling geldt als het sluiten van een nieuwe verzekering;
 - b. indien de verzekerde overlijdt tijdens of ten gevolge van enige niet Nederlandse krijgs- of gewapende dienst.
2. Indien Reaal op grond van het in het eerste lid bepaalde de verzekerde bedragen niet verschuldigd is, zal uitsluitend de afkoopwaarde van de verzekering worden uitgekeerd.
3. Indien de verzekerde overlijdt tengevolge van enig misdrijf gepleegd door de begunstigde of waaraan de begunstigde medeplichtig is geweest, wordt die begunstigde geacht niet te zijn aangewezen en geschiedt de uitkering aan degene die bij ontstentenis van de begunstigde recht zou hebben op de uitkering.
4. Indien de verzekerde op de ingangsdatum van de verzekering 56 jaar of ouder is en binnen een jaar na deze ingangsdatum overlijdt, is Reaal de verzekerde bedragen niet verschuldigd, maar zullen uitsluitend de

betaalde premies vermeerderd met 10% worden uitgekeerd. Indien dit overlijden echter het gevolg is van een ongeval worden de verzekerde bedragen uitgekeerd. Het bepaalde in dit lid geldt onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 3 van dit artikel.

7 OORLOGSTOESTAND

1. Voor zover daaromtrent in of krachtens wettelijke bepalingen geen andere regeling geldt, wordt, indien de verzekering overlijdensrisico dekt, met ingang van het tijdstip waarop in Nederland een actieve oorlogstoestand intreedt de verzekerde bedragen bij overlijden teruggebracht tot 90% van het op dat tijdstip volgens de polis verzekerde bedragen.
2. Het in lid 1 bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, indien binnen zes maanden na beëindiging van de actieve oorlogstoestand in Nederland, doch uiterlijk bij het opeisbaar worden van enig verzekerd bedrag ten genoegen van Reaal wordt aangetoond, dat de verzekerde op het in lid 1 bedoelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de oorlogstoestand buiten Nederland verblijf hield in één of meer andere landen dan Nederland, welke gedurende die tijd niet in oorlog waren en op wier grondgebied evenmin gedurende die tijd oorlogshandelingen plaatsvonden.
3. Reaal zal uiterlijk negen maanden na het einde van het boekjaar waarin de in lid 1 bedoelde oorlogstoestand is geëindigd, ten aanzien van de groep verzekeringen, waarop deze of in hoofdlijnen daarmee overeenstemmende oorlogsrisicobepalingen in werking zijn getreden, de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen en de voor de toekomst opgelegde kortingen geheel of gedeeltelijk laten vervallen, één en ander voor zover de aan het eind van bedoeld boekjaar berekende waarde van alle kortingen tezamen de totale waarde op dat tijdstip van de aan de oorlog toe te schrijven extra-sterfteverliezen van genoemde groep overschrijdt.
4. De aanwezigheid, zo mede de tijdstippen van intreden en beëindiging van een actieve oorlogstoestand als bedoeld in de leden 1 en 2, worden bindend vastgesteld door de Pensioen- en Verzekeringkamer.

8 VERSTREKKING VAN VOORZORG

Indien blijkens de polis overeengekomen, gelden de navolgende bepalingen met betrekking tot verzorging.

1. Definities.
 - a. **Voorzorg:** het geheel van verzorging, verpleging en begeleiding van de terminale verzekerde, dat verricht wordt

door of via een instelling en dat er specifiek op gericht is de verzekerde in staat te stellen zich te handhaven in de thuissituatie.

- b. **Terminaal:** een verzekerde die zich volgens een verklaring van de huisarts in de laatste levensfase bevindt als gevolg van een ongeneselijke ziekte.
 - c. **Instelling:** een professionele rechtspersoon voor verzorging, waarmee Reaal ter zake van de uitvoering van de zorg een overeenkomst heeft afgesloten.
 - d. **Nabestaande:** degene die in een familierechtelijke verhouding tot de verzekerde een gemeenschappelijke huishouding met de verzekerde heeft gevoerd of degene die, voorafgaande aan het overlijden, gedurende een aaneengesloten periode van ten minste 3 maanden, een gemeenschappelijke huishouding met de verzekerde heeft gevoerd.
 - e. **Verzekerd bedrag:** het verzekerd bedrag voor verzorging dat op de polis is vermeld.
2. Omvang voorziening.
 - a. De instelling laat desgewenst zo spoedig mogelijk hulp verstrekken aan de terminale verzekerde in de vorm van verzorging.
 - b. De gebruikelijke voorwaarden van de instelling zijn van toepassing.
 3. Wijziging van de voorziening.
 - a. Indien geen of onvoldoende verzorging is overeengekomen, is het de verzekeringnemer toegestaan om de verzekerde bedragen van uitvaartzorg geheel of gedeeltelijk te wijzigen in verzorging, mits het door Reaal vastgesteld minimum verzekerd bedrag voor verzorging wordt bereikt.
 - a. Indien bij overlijden van de verzekerde het verzekerd bedrag van verzorging niet of niet geheel is gebruikt, wordt het verzekerde bedrag of het restant daarvan na overlijden van de verzekerde betaald aan:
 - de echtgeno(o)t(e); bij zijn/haar ontstentenis;
 - de erfgenamen.
 4. Melding.

De instelling wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld door (de zaakwaarnemer van) de verzekeringnemer of door de nabestaande(n) van het terminaal zijn of van het overlijden van verzekerde. Daarbij wordt door de verzekeringnemer, de zaakwaarnemer of de nabestaande(n) tevens aangegeven of er behoefte is aan verzorging.
 5. Kosten verzorging.

- b. De kosten van verzorging worden betaald ten laste van de daartoe in de polis genoemde verzekerde bedragen.
- c. De betaling geschiedt door Reaal aan de instelling(en).
- d. Indien de kosten de desbetreffende verzekerde bedragen overschrijden, wordt door de betrokken instelling(en) hiervan schriftelijk melding gedaan aan (de zaakwaarnemer van) de verzekeringnemer of aan de nabestaande(n). De kosten boven de verzekerde bedragen zijn niet voor rekening van Reaal.

9 VERSTREKKING VAN UITVAARTZORG

1. Definities.
 - a. Uitvaartverzorgers: de uitvaartondernemer, met wie Reaal samenwerkt.
 - b. Verzekerd bedrag: het verzekerde bedrag voor uitvaartzorg, dat op de polis is vermeld.
2. Omvang voorziening.
De uitvaartverzorgers verstrekken desgewenst uitvaartzorg. Bij de feitelijke uitvoering van uitvaartzorg door de uitvaartverzorgers zijn de gebruikelijke voorwaarden van de uitvaartverzorgers van toepassing.
3. Melding.
Onmiddellijk na het overlijden van een verzekerde dient daarvan kennis te worden gegeven aan de uitvaartverzorgers of Reaal, die direct contact opneemt met de uitvaartverzorgers.
4. Kosten uitvaartzorg.
 - a. De kosten van de uitvaart worden betaald ten laste van het daartoe in de polis genoemde verzekerde bedrag.
 - b. Indien de totale kosten voor uitvaartzorg hoger zijn dan het verzekerde bedrag, dient degene die opdracht heeft gegeven tot het verzorgen van de uitvaart het verschil te voldoen aan de uitvaartverzorgers.
 - c. Indien de uitvaart wordt verzorgd door een uitvaartverzorgers waarmee Reaal niet samenwerkt of indien de totale uitvaartkosten lager zijn dan het daarvoor verzekerde bedrag, wordt het (restant-) verzekerde bedrag betaald aan:
 - de echtgeno(o)t(e); bij zijn/haar ontstentenis;
 - de erfgenamen.

10 VERHOOGING VERZEKERD BEDRAG ('OPTIERECHT')

Tenzij blijkt uit de polis het optierecht is uitgesloten, gelden de navolgende bepalingen:

1. De verzekeringnemer heeft het recht het verzekerde bedrag om de vijf jaar te verhogen, voor het eerst vijf jaar na de ingangsdatum, zonder de goede gezondheid van de verzekerde aan te tonen. De verzekeringnemer heeft de keus uit de door Reaal voor te stellen verzekerde bedragen tegen het alsdan geldende tarief.
2. Indien gebruik wordt gemaakt van het recht om het verzekerde bedrag te verhogen, dient een schriftelijke aanvraag daartoe binnen twee maanden na de voorgestelde verhogingsdatum in het bezit van Reaal te zijn.
3. Het recht overeenkomstig dit artikel vervalt, indien:
 - a. de verzekeringnemer éénmaal heeft verzuimd van het recht tot verhoging van het verzekerde bedrag gebruik te maken;
 - b. de verzekerde de 60-jarige leeftijd heeft bereikt;
 - c. een achterstand in de premiebetaling bestaat;
 - d. het door Reaal vastgesteld maximum verzekerd bedrag wordt bereikt;
 - e. de verzekering is vrijgesteld van verdere premiebetaling.

11 UITBETALINGEN

1. Degene die meent recht te hebben op een uitkering dient officiële stukken over te leggen, of inlichtingen te verstrekken, waardoor het recht op of de omvang van die uitkering wordt bewezen. Zolang de gevraagde documenten of inlichtingen niet zijn ontvangen, kan de uitkering worden opgeschort.
2. Zo spoedig mogelijk nadat de vereiste documenten en inlichtingen zijn ontvangen, zal de uitkering -onder verrekening van eventueel nog aan Reaal verschuldigde bedragen en door Reaal inmiddels gedane uitkeringen- geschieden. Over uitkeringen die buiten de schuld van Reaal verdraagd zijn uitbetaald, wordt geen rente vergoed.

12 PREMIEVRIJE POLIS EN AFKOOPEL

De verzekering kan uitsluitend in zijn geheel en op verzoek van de verzekeringnemer worden omgezet in een premievrije verzekering tot een verminderd verzekerde bedrag of worden afgekocht tegen de afkoopwaarde. Bij de berekening van de waarde wordt uitgegaan van de netto voorziening verzekeringsverplichtingen, verminderd met maximaal 4% van het verschil tussen het verzekerde kapitaal en de netto voorziening verzekeringsverplichtingen en eventueel nog verminderd met de aan de maatschappij verschuldigde bedragen. De berekening van de netto voorziening verzekeringsverplichtingen geschiedt op basis van de grondslagen, zoals deze voor de onder de

verzekering vallende dekkingen van toepassingen zijn.

Het verzekerde kapitaal na premievrijmaking dient minimaal € 50,- te zijn en het kapitaal bij afkoop dient minimaal € 15,- te zijn.

13 VRIJSTELLING VAN PREMIEBETALING BIJ OVERLIJDEN VAN EEN VERZORGER

Indien dit blijkt de polis is overeengekomen, gelden de volgende bepalingen:

1. De verzorger die op de polis is omschreven als echtgeno(o)t(e), betreft uitsluitend degene door wiens overlijden het huwelijk of geregistreerd partnerschap met de verzekerde is beëindigd.
2. Indien (een van) de verzorger(s) overlijdt in de op de polis aangegeven periode wordt vrijstelling van verdere premiebetaling verleend.
3. Geen vrijstelling van verdere premiebetaling wordt verleend indien een verzorger overlijdt:
 - a. door zelfdoding of tengevolge van een poging daartoe, tenzij na de ingangsdatum van de verzekering twee jaren zijn verlopen, waarbij een verhoging van het overlijdensrisico voor de toepassing van deze bepaling geldt als het afsluiten van een nieuwe verzekering;
 - b. tijdens of tengevolge van enige vreemde krijgs- of gewapende dienst;
 - c. indien de verzorger overlijdt tengevolge van enig misdrijf gepleegd door de verzekerde of waaraan de verzekerde medeplichtig is geweest.

14 WINSTDELING

Krachtens de verzekering bestaat recht op winstdeling, voorzover de bedrijfsresultaten zulks toelaten. Hierdoor wordt het verzekerde bedrag verhoogd.

Hierbij geldt het volgende systeem.

1. Een jaarlijks aandeel in de winst, te rekenen vanaf de daartoe in de polis vermelde datum; een eenmaal bijgeschreven aandeel in de winst wordt niet aangetast.
2. Een extra uitkering, van jaar tot jaar door Reaal vast te stellen, uitgedrukt in een percentage van het verzekerde bedrag; deze extra uitkering vindt plaats bij overlijden voordat een aandeel in de winst is bijgeschreven en ook daarna voorzover de extra uitkering de bijgeschreven winstaandelen overtreft.

15 VERVAL VAN RECHTEN

1. Alle rechten uit de verzekering voortvloeiende, verjaren door verloop van vijf jaar vanaf het ogenblik waarop deze opeisbaar worden c.q. geldend gemaakt kunnen worden.
2. Indien Reaal bij voorkomende geschillen haar definitieve standpunt schriftelijk bekend heeft

gemaakt en betrokkene hiertegen niet binnen een jaar daarna schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, vervallen alle rechtsvorderingen terzake.

16 VALUTA

Elke betaling op grond van de verzekeringsovereenkomst geschiedt in Nederland en luidt in Nederlands wettig betaalmiddel.

17 NEDERLANDS RECHT

Op de verzekeringsovereenkomst zijn uitsluitend de bepalingen van Nederlands recht van toepassing.

18 KLACHTEN EN GESCHILLEN

Klachten kunnen door verzekeringnemer of verzekerde worden voorgelegd aan:

1. de directie van de verzekeraar en/of gevolmachtigd agent;
2. het Klachten Instituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage.

19 BELASTINGEN

Belastingen en andere wettelijke heffingen, van welke aard dan ook, in verband met deze verzekering, zijn niet voor rekening van Reaal.

20 ADRES

De verzekeringnemer is verplicht adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Reaal op te geven met vermelding van de polisnummers. Kennisgevingen door Reaal aan een belanghebbende bij een verzekering geschieden rechtsgeldig aan het laatst aan Reaal bekende adres.

21 PERSOONSgegevens

1. De bij de aanvraag of wijziging van een financiële dienst verstrekte gegevens worden door Reaal, resp. een tot de SNS Reaal Groep NV behorende rechtspersoon, dan wel door Reaal aangewezen derden, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Tot de SNS Reaal Groep NV behoren onder meer: SNS Bank, Hooge Huys, Proteq Verzekeringen en Reaal Overlijdenszorg.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het

Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450,
2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

22 OPZEGGING

De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering binnen twee weken na afgifte van de eerste polis per de ingangsdatum van de verzekering op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk aan Reaal te geschieden. Ingevolge de terugwerkende kracht van de opzegging worden de betaalde premies gerestitueerd.

23 VRIJE UITKERING

Aan ouders die beiden bij Reaal verzekerd zijn tegen uitvaartkosten worden, bij de geboorte van een levenloos kind, respectievelijk bij overlijden binnen 30 dagen na de geboorte van een nog niet verzekerd kind, de kosten van de begrafenis of crematie betaald, echter met een maximum van 10% van het bedrag waarvoor beide ouders tegen uitvaartkosten verzekerd zijn en met een maximum van € 700,-. Deze uitkering geschiedt nadat een officieel bewijs van de Burgerlijke Stand betreffende de levenloze geboorte respectievelijk het overlijden binnen 30 dagen na de geboorte, alsmede een rekening van de begrafenis of crematie, is overgelegd.