Voorwaarden Stacaravanverzekering E1034

1. Grondslag van de verzekering

Deze verzekering is aangegaan op basis van de juistheid en volledigheid van de door de verzekeringnemer op het aanvraagformulier verstrekte gegevens. Verzwegen gegevens en onjuist of onvolledig gegeven antwoorden kunnen de nietigheid van deze verzekering tot gevolg hebben.

2. Begripsomschrijvingen

2.1 Verzekerde:
de verzekeringnemer als eigenaar van de verzekerde objecten en de door hem gemachtigde gebruiker.

2.2 Stacaravan:
de op het polisblad omschreven stacaravan inclusief de standaard uitrusting zoals door de fabrikant of de importeur geleverd, die - afgezien van eventuele winterstalling - het gehele jaar op dezelfde standplaats verblijft.

2.3 Aanbouw:
bordes, voortent, luifel, buitenverlichting, radio-/tv-antenne, toilethuisje, bijtenten, toilettent en - mits niet geheel of gedeeltelijk vervaardigd van tentdoek - schuurtje en serre, een en ander mits bevestigd aan de stacaravan of opgesteld op de standplaats van de stacaravan.

2.4 Inboedel:
de niet onder de standaard uitrusting van de stacaravan begrepen roerende zaken behorende tot de particuliere huishouding van verzekerde en van elke persoon met wie de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont, een en ander voor zover die zaken aanwezig zijn in de stacaravan of de aanbouw dan wel - wanneer het tuin- of campingmeubilair betreft - in de onmiddellijke nabijheid daarvan. Niet tot de inboedel worden gerekend geld en geldswaardige papieren, voer- en vaartuigen alsmede onderdelen en toebehoren hiervan.

2.5 Nieuwwaarde:
het bedrag benodigd voor de aanschaf van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

2.6 Dagwaarde:
het bedrag benodigd voor de aanschaf van een naar soort, kwaliteit en ouderdom gelijkwaardige zaak.

3. Verzekeringsgebied

De verzekering verleent dekking indien de stacaravan zich bevindt in Nederland.

Omschrijving van de dekking

4. Gedekte gebeurtenissen

Basisdekking
De maatschappij vergoedt de directe materiële schade aan de verzekerde objecten, veroorzaakt door:

4.1 brand (ook als gevolg van enig gebrek of eigen bederf), naburige brand alsmede brandblussing;

4.2 ontploffing (ook als gevolg van enig gebrek of eigen bederf);

4.3 blikseminslag, ongeacht of deze brand tengevolge heeft;

4.4 luchtvaartuigen;

4.5 storm, waaronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde, met uitzondering van waterschade tijdens of als gevolg van storm ontstaan. Stormschade aan inboedel is uitsluitend gedekt indien tengevolge van die storm tevens de stacaravan werd beschadigd;

4.6 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken tijdens het transport van de stacaravan van of naar de standplaats;

4.7 diefstal alsmede braakschade aan de stacaravan; diefstal van inboedel is uitsluitend gedekt indien deze zich bevindt in de stacaravan of het schuurtje na braak aan deze objecten.

Comfortdekking
Indien uit het polisblad blijkt dat de Comfortdekking van toepassing is, is eveneens gedekt schade veroorzaakt door:

4.8 regen, sneeuw en smeltwater (neerslag) via lekkage de stacaravan binnengedrongen;

4.9 water, onvoorzien gestroomd uit de leidingwaterinstallatie en daarop aangesloten leidingen, sanitaire en andere toestellen, als gevolg van een plotseling opgetreden defect of springen door vorst;

4.10 constructie en materiaalfouten, mits:
- deze ten tijde van het sluiten van de verzekering niet zichtbaar en/of aan verzekeringnemer bekend waren;
- herstel noodzakelijk is ter voorkoming van verdere schade of goed gebruik van de stacaravan te kunnen maken;
- verzekerde de herstelkosten niet kan verhalen op de leverancier of fabrikant;
- de stacaravan niet ouder is dan 5 jaar;

4.11 elke andere beschadiging die plotseling en onverwacht is ontstaan, ook als die het gevolg is van een eigen gebrek. Schade aan inboedel is uitsluitend gedekt indien als gevolg van die gebeurtenis tevens schade werd toegebracht aan de stacaravan.

5. Bijkomende kosten

Voor zover geen beroep kan worden gedaan op enige andere voorziening, vergoedt de maatschappij ter zake van een gedekte gebeurtenis eventueel boven het verzekerd bedrag:

5.1 bereddingskosten;

5.2 opruimingskosten;

5.3 expertisekosten; de kosten van de door verzekerde benoemde expert worden vergoed voor zover deze kosten niet uitgaan boven die van de door de maatschappij benoemde expert.

Volgens de Comfortdekking bovendien:

5.4 kosten van bewaking en vervoer van de stacaravan naar de dichtstbijzijnde herstelinrichting waar de stacaravan kan worden hersteld;

5.5 gemaakte transportkosten van de herstelinrichting naar de plaats waar de schade zich voordeed, alsmede de herplaatsingskosten;

5.6 kosten wegens heraansluiting van gas, water, elektriciteit, riolering e.d.;

5.7 kosten van een vervangende stacaravan of andere accommodatie om de voorgenomen vakantie te kunnen aanvangen of voort te zetten indien de stacaravan als gevolg van een gedekte gebeurtenis zodanig wordt beschadigd dat deze niet meer bewoonbaar is. De schadevergoeding bedraagt ten hoogste € 150 per dag met een maximum van € 1.500 per gebeurtenis en is beperkt tot de duur dat de caravan onbewoonbaar is.

6. Aansprakelijkheid

Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerde en de duurzaam met hem in gezinsverband samenwonende personen voor schade aan personen en goederen tot maximaal € 500.000 per gebeurtenis veroorzaakt door of met een verzekerd object. Deze dekking is uitsluitend van kracht indien de schade niet verhaalbaar is krachtens enige andere verzekering, ongeacht de ingangsdatum daarvan. De dekking geschiedt op de condities van de ten tijde van de schade door onze maatschappij gehanteerde verzekeringsvoorwaarden voor de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.

7. Uitsluitingen

De verzekering geeft geen dekking tegen schade:

7.1 veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muiterij en atoomkernreacties; deze zes vormen van molest alsmede de definities daarvan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd onder nummer 136/1981;

7.2 die het beoogde of zekere gevolg is van een handelen of nalaten van verzekerde;

7.3 veroorzaakt door onvoldoende zorg; hiervan is in ieder geval sprake indien sprake is van verzuim tot nakoming van één of meer verplichtingen volgens 8.1 t/m 8.4;

7.4 veroorzaakt door uitdroging of verwering van afdichtingsmateriaal en de dakbedekking van de stacaravan, alsmede door geleidelijk werkende milieu- of weersinvloeden;

7.5 ontstaan tijdens verhuur van de stacaravan, tenzij er sprake is van incidentele verhuur waaronder wordt verstaan verhuur gedurende maximaal 30 dagen per jaar, alsmede schade ontstaan tijdens of in verband met gebruik voor andere dan recreatiedoeleinden;

7.6 terwijl de stacaravan is gekoppeld aan een voertuig, tenzij deze door een bevoegde en bekwame bestuurder via de kortste weg wordt vervoerd naar of van winterstalling, reparateur of leverancier;

7.7 gedurende de tijd dat de verzekerde objecten door een burgerlijke of militaire overheid zijn gevorderd.

De maatschappij is niet tot schadevergoeding verplicht indien verzekerde:

7.8 een in de polis opgelegde verplichting niet of niet naar behoren nakomt;

7.9 bij de indiening van een schadeclaim met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

8. Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde is verplicht:

8.1 tijdig en voldoende onderhoud te betrachten;

8.2 de verzekerde objecten veilig te stellen bij te verwachten hoge waterstand;

8.3 de stacaravan voldoende tegen stormschade te verankeren;

8.4 de waterleiding, verwarmingsinstallatie, sanitaire installatie e.d. te beschermen tegen bevriezing;

8.5 zodra hij kennis neemt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot schadevergoeding kan leiden:
8.5.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan de maatschappij te melden;
8.5.2 alle maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van onmiddellijk dreigende schade;

8.6 ingeval van diefstal en vandalisme terstond aangifte te doen bij de politie en het bewijs van aangifte bij de maatschappij in te dienen;

8.7 ingeval van schade aan derden zich te onthouden van het erkennen van schuld of het doen van toezeggingen of verrichten van betalingen;

8.8 zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;

8.9 de aanwijzing van de maatschappij nauwkeurig op te volgen en de ter zake van de schade gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden.

De verzekering geeft geen dekking indien verzekeringnemer één of meer van de genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.

9. Vaststelling van de schade

9.1 De schade zal in onderling overleg of door een door de maatschappij te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts, waarvan de verzekerde en de maatschappij er ieder één benoemen, de schade zullen vaststellen.

9.2 In het laatste geval benoemen beide experts samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend zal vaststellen, na de beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben.

9.3 De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te doen bijstaan.

9.4 Indien de schade niet in onderling overleg vastgesteld wordt, zal als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade gelden een taxatie opgemaakt door de expert(s).

9.5 Door medewerking aan de vaststelling van schade kan de maatschappij niet worden geacht aansprakelijkheid te erkennen.

10. Omvang en vergoeding van de schade

De expert(s) zal/zullen de schade met inachtneming van het navolgende vaststellen en indien de verplichting van de maatschappij tot schadevergoeding is komen vast te staan wordt vergoed:

10.1 ter zake van de stacaravan
10.1.1 Indien de schade is ontstaan binnen 5 jaar nadat de stacaravan nieuw werd afgeleverd, geschiedt de schadevaststelling op basis van nieuwwaarde.
10.1.2 Is de schade ontstaan nadat de hiervoor genoemde termijn van 5 jaar is verstreken, dan geschiedt de schadevaststelling op basis van nieuwwaarde, waarbij deze wordt verminderd met 2% voor elke (gehele) maand die na afloop van die periode is verstreken.
Bovendien zal de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade worden vastgesteld. Voor de regeling van de schade geldt de hoogste van deze waarden.
10.1.3 In alle andere gevallen zal de schadevaststelling plaatsvinden op basis van dagwaarde.
10.1.4 Indien de juiste ouderdom van de stacaravan niet door de verzekerde kan worden aangetoond, zal voor de ouderdomsbepaling worden uitgegaan van 1 juli van het jaar, waarin de stacaravan is gebouwd.
10.1.5 Mits de stacaravan bij het ingaan van de verzekering voor de dan geldende nieuwwaarde is verzekerd, zal schadevergoeding zonodig boven het verzekerd bedrag plaatsvinden.
10.1.6 Indien herstel naar het oordeel van de expert(s) gezien de aard van de beschadiging en de omvang van de reparatiekosten verantwoord is, het herstel daadwerkelijk is uitgevoerd en de reparatienota aan de maatschappij is overlegd, zullen de reparatiekosten worden vergoed.
10.1.7 Indien de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil tussen de van toepassing zijnde waarde onmiddellijk voor en na het ontstaan van de schade, zal dit verschil worden vergoed.

10.2 ter zake van de aanbouw
10.2.1 Schadevaststelling vindt plaats op basis van de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade. Indien herstel naar het oordeel van de expert(s) gezien de aard van de beschadiging en de omvang van de reparatiekosten verantwoord is, het herstel daadwerkelijk is uitgevoerd en de reparatienota aan de maatschappij is overlegd, zullen de reparatiekosten worden vergoed. Bedragen de reparatiekosten meer dan het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor en na het ontstaan van de schade, dan zal dit verschil worden vergoed.

10.3 ter zake van de inboedel
10.3.1 De schadevaststelling vindt plaats op basis van de nieuwwaarde, tenzij de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde; in dat geval zal de dagwaarde worden vergoed.
10.3.2 Indien herstel naar het oordeel van de expert(s) gezien de aard van de beschadiging en de omvang van de reparatiekosten verantwoord is, het herstel daadwerkelijk is uitgevoerd en de daarop betrekking hebbende reparatienota is overlegd, zullen de reparatiekosten worden vergoed.
Lijfsieraden en kostbaarheden zijn gezamenlijk gedekt tot maximaal € 500 per gebeurtenis; audio-visuele apparatuur is gedekt tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis.

10.4 De verplichting tot daadwerkelijk herstel van een herstelbare schade bestaat niet, indien ten tijde van de vaststelling van de schade tussen verzekerde en de expert(s) anders werd overeengekomen.

10.5 Voor de aanbouw en de inboedel zal de schadevergoeding niet worden verminderd indien het verzekerd bedrag lager is dan de werkelijke waarde. De schadevergoeding zal echter nimmer meer bedragen dan het verzekerd bedrag.

11. Vervaltermijnen

11.1 Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op uitkering vervalt, indien binnen 1 jaar na de definitieve schriftelijke beslissing van de maatschappij tegen haar geen rechtsvordering is ingesteld.

11.2 In elk geval vervalt het recht op uitkering indien de aanmelding van een schade niet plaatsvindt binnen 3 jaar na de gebeurtenis. Deze termijn geldt niet als de verzekerde aantoont, dat hem ter zake van de te late aanmelding redelijkerwijs geen verwijt treft.

Premie

12. Premiebetaling

12.1 De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

12.2 Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag weigert te betalen of niet binnen de gestelde termijn betaalt, vindt schorsing van de dekking plaats met ingang van de eerste dag van het tijdvak waarover dit bedrag verschuldigd was. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen.

12.3 Geen dekking wordt verleend voor in de schorsingsperiode plaatsvindende gebeurtenissen. De dekking wordt eerst weer van kracht op de dag na ontvangst van het verschuldigde bedrag door de maatschappij.

13. Premierestitutie

Uitsluitend bij beëindiging van de verzekering op grond van 15.2 en 17.2.2 verleent de maatschappij restitutie van premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn.

Wijziging van de verzekering

14. Wijziging van premie en voorwaarden

14.1 Indien de maatschappij haar tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze verzekering herziet, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven of voorwaarden te verlangen met ingang van een door de maatschappij te bepalen datum.

14.2 De maatschappij doet van de aanpassing schriftelijk mededeling aan de verzekeringnemer.

14.3 Indien sprake is van premieverhoging of vermindering van de dekking heeft de verzekeringnemer het recht de aanpassing te weigeren binnen 30 dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan. In dit geval eindigt de verzekering aan het eind van het lopende verzekeringsjaar. Beëindiging is niet mogelijk indien de verhoging van de premie of de wijziging van de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen.

15. Wijziging van het risico

15.1 De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk in te lichten over iedere omstandigheid, die het risico waartegen verzekerd is, zodanig beïnvloedt, dat deze verzekering niet op gelijke voorwaarden of tegen dezelfde premie zou zijn geaccepteerd, indien die omstandigheid bij de aanvang van de verzekering reeds bestaan zou hebben en bij de maatschappij bekend was geweest.

15.2 Na melding van een risicowijziging als boven bedoeld heeft de maatschappij het recht de premie en voorwaarden te herzien dan wel de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 30 dagen te beëindigen.

16. Eigendomsovergang

16.1 Bij overgang van het verzekerd belang eindigt de dekking 30 dagen na die overgang - tenzij de

maatschappij met de nieuwe belanghebbende overeenkomt de verzekering voort te zetten - of zoveel eerder als de nieuwe belanghebbende elders een verzekering sluit.

16.2 Bij overgang van het verzekerde belang tengevolge van overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering van kracht, tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering binnen drie maanden na het overlijden opzegt.

17. Duur en einde van de verzekering

17.1 De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijnen.

17.2 De verzekering eindigt:
17.2.1 door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:
- per contractsvervaldatum, mits de opzegging tenminste 3 maanden voordien datum aan de maatschappij is geschied;
- nadat de maatschappij een krachtens deze verzekering gedekte schade heeft afgewikkeld, mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na de afwikkeling is geschied met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen.

17.2.2 door schriftelijke opzegging door de maatschappij:
- per premievervaldatum mits de opzegging tenminste drie maanden voordien aan de verzekeringnemer is geschied;
- na een schademelding mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling is geschied met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
- zodra de verzekeringnemer surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is komen te verkeren.

Slotbepalingen

18. Adres

Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

19. Privacy-reglement

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Zevenwouden verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl of opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, tel. 070-3338500.

20. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

21. Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan de directie van de maatschappij worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van de directie voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad.

Adres: Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.